

В диссертационный совет 6D.КOA-004 по защите докторских и кандидатских диссертаций при Таджикском национальном университете по адресу: 734025, г. Душанбе, пр. Рудаки, 17.

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Курбонова Ёрмахмада Султоналиевича на тему «Совершенствование управления малым и средним предпринимательством в гостиничных комплексах (на материалах Республики Таджикистан)» представленной на соискание степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Диссертационная работа Курбонова Ёрмахмада Султоналиевича посвящена актуальной теме, связанной с поиском наиболее эффективных путей совершенствования механизма управления малым и средним предпринимательством в гостиничных комплексах.

Повышение экономической эффективности и уровня жизни населения в условиях рынка невозможно без широкого внедрения всех форм хозяйствования на базе различных форм собственности. Наибольший эффект в экономике дают формы хозяйствования, основанные на частной инициативе, особенно, малый и средний бизнес. Совершенствование форм управления малым и средним предпринимательством в гостиничных комплексах, организационно-экономический механизм повышения эффективности их деятельности является важной актуальной проблемой. Следовательно, совершенствование механизма управления малым и средним предпринимательством, их оптимизация дает возможность оперативно и достаточно эффективно решать текущие, перспективные и стратегические задачи развития предпринимательства в стране.

Все изложенное выше, а так же недостаточность новейших исследований, посвященных совершенствованию механизма управления малым и средним предпринимательством в гостиничных комплексах, обуславливают актуальность и практическую значимость представленной темы диссертационного исследования Курбонова Ё.С.

При рецензировании автореферата данной кандидатской диссертации следует отметить глубокое и детальное исследование рассматриваемых проблем. В частности, заслуживают особого внимания выводы автора о том, что в настоящее время очень мало внимания уделяется вопросам изучения управленческого потенциала бизнеса и эффективности его использования, особенно не изучена данная проблема применительно к сфере гостиничного предприятия. Предоставляя гостиничные услуги важно максимально эффективно использовать кадровый потенциал гостиницы, ведь личный контакт потребителя и производителя услуг обуславливает сильную зависимость качества оказания услуг от качественного состава, а именно квалификации и профессионализма, трудовых ресурсов бизнеса. Качество трудовых ресурсов непосредственно влияет на конкурентные возможности

бизнеса и является одной из важнейших сфер создания конкурентных преимуществ (с.16).

Как следует из автореферата, в работе предложены основные направления управления кадровым потенциалом гостиничного комплекса, что является очень целесообразным (с. 18).

Кроме того, автором предлагается алгоритм выбора и размещение в гостиничных комплексах страны в условиях неопределенности и риска. Эффективность деятельности гостиниц в этом направлении измеряется соотношением доходов гостиничных предприятий с общими затратами, что в свою очередь зависит от типа гостиничных комплексов и ассортимента предоставляемых ими услуг (с. 21).

Следует особо подчеркнуть грамотное изложение и научное обоснование результатов исследования в автореферате, где наблюдается индивидуальный авторский подход и четкая занимаемая позиция диссертанта при формулировании тех или иных категорий, определений, моделей и выводов.

К недостаткам работы мы бы соотнесли то, что в автореферате диссертации не представлены результаты экономической эффективности предложенного алгоритма выбора и размещение в гостиничных комплексах страны в условиях неопределенности и риска.

Однако, указанные замечания, носят сугубо частный характер и не влияют на выводы о высоком уровне проведенных автором исследований.

Представляется, что с учетом изложенного, а также научной зрелости, диссертационная работа Курбонова Ё.С. соответствует требованиям, предъявляемым ВАК при Президенте Республики Таджикистан к кандидатским диссертациям, а ее автор, заслуживает присуждения ему искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Первый проректор,
доктор экономических наук,
профессор

С.Г. Вегера

Адрес: Республика Беларусь,
Учреждение образования «Полоцкий
государственный университет,
ул. Блохина, 29, каб. 266
Тел: +375 0214 59 95 34
E-mail: s.vegera@psu.by

Подпись _____ заверяю:
Начальник ОК



Т.Л. Ковалевская