

ТАҚРИЗИ

роҳбари илмӣ ба диссертатсияи Афзалшоҳи Сафархон дар мавзӯи «Амсиласолӣ ва соҳтани технологияи автоматиқунонии ҳисобкунии таҳлили NPS дар системаи бонкҳо бо мақсади оптимизатсияи тақсимоти захираҳои пулӣ», барои дарёфти дараҷаи илмии доктори фалсафа (PhD) аз рӯйи ихтисоси 6D070500 - амсиласолии математикӣ ва компютерӣ, 6D070502 - Амсиласолии математикӣ, методҳои ададӣ ва комплекси барномаҳо

Бо рушди иқтисоди бозорӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон дар системаи шароити иқтисодӣ, иҷтимоӣ ва сиёсӣ ва такмили муносибатҳои иҷтимоӣ тағйироти куллӣ ба амал меоянд. Дар ин шароит муайян кардани масъалаҳои назариявӣ ва амалии музд дар соҳаҳо ва баҳшҳои гуногуни иқтисодиёт, аз ҷумла муассисаҳои бонкӣ муҳим дониста мешавад. Дар замони муосир як қатор пойгоҳҳо барои тайёр кардани системаи бонкӣ мавҷуд мебошанд, ки вазифаи асосии онҳо дар автоматиқунонии хизматрасониҳои бонкӣ, интихоби ҳалли оптималӣ ва дастгирии фаъолноки системаи интихобшуда мебошад.

Автоматизатсия дар системаи бонкҳо дар ҳолати ҳозира хеле муҳим аст. Ин равандҳо имкон медиҳанд, ки амалҳои мураккаб ва тақроршавандаро бо самаранокӣ ва дақиқии бештар анҷом диханд. Автоматизатсия ба бонкҳо кумак мерасонад, ки кори доҳилӣ, ҳисоббарорӣ ва таҳлилҳоро беҳтар созанд. NPS (Net Promoter Score – воситаи арзёбии қаноатмандии муштариён) яке аз нишондиҳандаҳои муҳим дар таҳлили баҳодиҳии мизочон мебошад, ки бо истифода аз технологияи автоматикии ҳисобкунӣ барои баҳодиҳӣ ва таҳлилҳои муфассал кумак мекунад. Ин ба бонкҳо имкон медиҳад, ки сатҳи қаноатмандии мизочонро таҳлил намоянд ва стратегияҳои беҳтарро барои беҳсозии хидматрасонӣ пешбинӣ кунанд.

Дар муқаддимаи кори илмӣ муҳаққиқ масъалаи асосии таҳқиқотро возех ва равшан баён намуда, аҳамияти илмӣ ва амалии онро асоснок кардааст. Муҳимиyaти автоматиқунонии ҳисобкунии таҳлили NPS дар системаи бонкӣ ва зарурати оптимизатсияи тақсимоти захираҳои пулӣ бо назардошти рушди технологияҳои муосир муайян карда шудааст. Муаллиф равиши тадқиқотиро мушахҳас намуда, ҳадафи асосӣ ва вазифаҳои он, инчунин навоварии таҳқиқотро нишон додааст.

Таҳқиқоти мазкур дар доираи амсиласолии математикӣ ва компютерӣ бо истифода аз методҳои муосири таҳлилӣ ва алгоритмҳои оптимизационӣ гузаронида шудааст. Муаллиф принципҳои асосии автоматиқунонии ҳисобкунии таҳлили NPS-ро пешниҳод намуда, равишиҳои нави такмили механизмҳои бонкдориро муҳокима кардааст.

Дар доираи таҳқиқоти диссертационӣ муаллиф натиҷаҳои нав ва муҳими зеринро ба даст овардааст:

- Системаи муодилаҳои дифференсиалиӣ таҳия карда шудааст, ки динамикаи тақсимоти захираҳои бонкӣ байни истеъмолгаронро бо дарназардошти фосилаҳои вақт ва фоизҳои бозгашт тавсиф мекунад;
- Модели модификатсияшудаи Беллман барои идоракуни оптималии системаҳои бонкӣ пешниҳод гардидааст;
- Модели математикӣ барои раванди ҳисоб ва таҳлили NPS бо ҳамгирӣ ба системаи умумии идоракуни бонк таҳия шудааст;

- Алгоритми махсуси муайян кардани таҳлили NPS таҳия шудааст, ки динамикаи тағйирёбии эътимоднокии муштариёнро ба инобат мегирад;
- Роҳҳои нави моделсозии системаҳои бонкӣ дар асоси яқҷоясозии методҳои барномасозии хаттӣ ва назарияи идоракунии оптимальӣ таҳия карда шудаанд.

Боби якуми кори диссертационӣ ба таҳлили адабиёт доир ба амсиласозӣ ва ташкили технологияи автоматикунонӣ дар бонкҳо ва тақсимоти пули нақд баҳшида шуда, дар ин боб муҳаққиқ муҳтавои асосии тадқиқотҳои қаблиро баррасӣ намуда, таҳлили васеи адабиёти илмии марбут ба мавзӯро анҷом додааст. Муаллиф муҳимтарин сарчашмаҳоро интихоб карда, бо истифода аз таҳлили муқоисавӣ рушди автоматикунонии бонкҳо ва модели тақсимоти пулро муҳокима мекунад.

Боби дуюми кор ба амсиласозӣ ва ташкили технологияи автоматикунонидашудаи ҳисобкуни таҳлили NPS дар бонкҳо баҳшида шуда, дар қисмати 2.1. амсилаи бефосилаи тақсимоти дарҳостҳо ва захираҳои пули оварда шуда, муаллиф модели бефосилаи тақсимоти дарҳостҳои муштариён ва захираҳои пулиро дар бонк таҳия намуда, методи математикий ва равишҳои оптизатсионӣ барои ҳалли он пешниҳод мекунад.

Дар 2.2. бошад муаллиф алгоритми мушаҳҳаси ҳалли масъалаи оптизатсияро пешниҳод намуда, қадамҳои ҳисоббарорӣ ва татбиқи он дар низоми бонкдориро шарҳ медиҳад. Алгоритм дорои имконоти мутобиқшавӣ ба тағйироти омилҳои бозор мебошад.

Дар қисмати 2.3. модели тақсимоти маблағҳо байни истеъмолкунандагон баррасӣ гардида, омилҳои асосие, ки ба қарори бонк дар тақсимоти маблағ таъсир мерасонанд, муҳокима мешаванд ва дар 2.4. моделҳои математикий ва алгоритмҳои оптизатсиониро барои такмили низоми бонкӣ таҳия намуда, стратегияҳои гуногуни тақсимоти маблағҳоро пешниҳод менамояд.

Барои дақиқ муайян намудани таъсири омилҳои гуногун ба сатҳи қаноатмандии муштариён (NPS), муаллиф дар қисмати 2.5. таҳлили регрессиониро татбиқ намуда, муносибати байни омилҳо ва арзиши NPS-ро муайян менамояд.

Дар қисмати охирони ин боб барои татбиқи амалии таҳқиқот, муаллиф истифодаи усулҳои барномасозии хаттиро барои муайян намудани тақсимоти бехтарини буҷети таблиғотии бонк пешниҳод мекунад.

Дар маҷмуъ муаллиф моделҳои математикий ва усулҳои ҳисоббарории тақсимоти захираҳои пулий ва шумораи дарҳостҳоро таҳия намуда, алгоритмҳои татбиқшавандай онҳо дар низоми бонкдориро пешниҳод кардааст. Натиҷаҳои бадастомада қобили таваҷҷӯҳ буда, барои таҳияи стратегияи муассири тақсимоти маблағҳо дар бонкҳо мусоидат менамоянд.

Дар боби сеюм муаллиф алгоритмҳо ва моделҳои компьютерии таҳлилро барои ҷамъоварӣ ва коркарди маълумоти NPS таҳия ва пешниҳод мекунад. Бо истифода аз забони барномасозии C++ амсилаи барномаҳои татбиқшаванда барои автоматикунонии ҷараёнҳои таҳлилий соҳта шудааст.

Муаллиф дар охир натиҷаҳои бадастомада ва аҳамияти амалии онҳоро ҷамъbast намуда, пешниҳодҳо ва тавсияҳои худро барои такмили низоми

автоматикунонии бонкдорӣ дар асоси ҳисобкунии NPS пешниҳод менамояд. Натиҷаҳои тадқиқот метавонанд дар фаъолияти воқеии низоми бонкӣ ва молиявӣ истифода шаванд.

Диссертасияи Афзалшоҳи Сафархон таҳқиқоти амиқ ва илмиро дар самти автоматикунонии ҳисобкунии таҳлили NPS дар низоми бонкӣ инъикос намуда, дорои арзиши илмӣ ва амалӣ мебошад. Натиҷаҳои бадастомада метавонанд барои рушди соҳаи бонкдорӣ ва такмили тақсимоти захираҳои пулӣ мусоидат намоянд. Таҳқиқот бо истифодаи методологияи муосир анҷом ёфта, барои ихтисоси «Амсилаҳозии математикий ва компютерӣ» аҳамияти хоса дорад.

Бо назардошти арзиши илмӣ ва амалӣ, диссертасия ба талаботи муқарраргардида ҷавобгӯ буда, Афзалшоҳи Сафархон сазовори дарёғти дараҷаи илмии доктори фалсафа (PhD) дар ихтисоси 6D070500 – амсилаҳозии математикий ва компютерӣ, 6D070502- Амсилаҳозии математикий, методҳои ададӣ ва мұчтамаъи барномаҳо мебошад.

Роҳбари илмӣ:

доктори илмҳои физикаю
математика, профессори кафедраи
моделсозии математикий ва компютерии

Донишгоҳи миллии Тоҷикистон

«04 » 02 соли 2025

Одинаев Р.Н.

Суроғ: Индекс, 734025,
Ҷумҳурии Тоҷикистон,
ш.Душанбе, хиёбони Рӯдакӣ, 17.
Телефон:(+992) 919-23-02-50
Email:raim_odinaev@mail.ru

Имзои Р.Н. Одинаевро тасдиқ мекунам:
Сардори раёсати кадрҳо
ва корҳои маҳсуси ДМТ



Тавқиев Э.Ш.

Суроғ: Индекс, 734025,
Ҷумҳурии Тоҷикистон,
ш.Душанбе, хиёбони Рӯдакӣ, 17.
Телефон:(+992 37) 221-62- 25; (+992 37) 227 - 15 - 10;
Факс:(+992-37) 227-15-10
E-mail: info@tnu.tj