

В диссертационный совет 6D.KOA-018  
При Таджикском национальном университете  
(734025, г. Душанбе, проспект Рудаки 17)

## **ОТЗЫВ**

### **На автореферат диссертации**

**Болтуева Умеджона Самадовича на тему: «Защита прав потребителей по законодательству Республики Таджикистан: проблемы теории и практики», представленную на соискание учёной степени кандидата юридических наук по специальности 12.00.03 – гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право (юридические науки).**

**Актуальность избранной темы исследования.** Автор отмечает, что проблема защиты прав потребителей является одной из наиболее актуальных и важных. Рыночные отношения порождают собой создание эффективных способов защиты прав потребителей. Автором отмечается, что развитие технологического процесса и продажа товаров посредством интернета является новым способом договора купли продажи. Одним из важнейших элементов защиты прав потребителей считается её актуальность в современных условиях, поскольку продажа не качественных товаров имеет место.

Рассматриваемое исследование Болтуева У.С. обладает научной новизной, которая подтверждается следующими обстоятельствами:

Положения, выносимые на защиту, обладают достаточной оригинальностью и обладают признаками новизны.

Предложения и выводы, сделанные в диссертации, расширяют научное представление о содержании правового регулирования отношений, возникающих в сфере защиты прав потребителей. Полученные диссертантом научные результаты, теоретические и практические выводы могут быть применены при разработке законов, имеющих целью защиты прав потребителей.

В ходе исследования диссертант аргументирует вывод о том, что объективная необходимость защиты прав потребителей в условиях формирования цивилизованного рынка является обеспечение гарантий защиты его прав от продажи предпринимателем товаров (работ и услуг) ненадлежащего качества. Диссертант обосновывает вывод о том, что торговля через интернет – магазины является новым этапом развития и видом договора купли – продажи. Её появление привело к тому, что потребитель фактически лишился возможности общаться с продавцом «вживую», и это, в свою очередь, усложнило их дальнейшие взаимоотношения. В связи с отсутствием у потребителя документа,

подтверждающего покупку товара, в случае выявления его недостатков, он не обладает необходимым информаций для подачи жалобы. Для защиты прав потребителей предлагается на законодательном уровне при продаже товаров посредством электронных страниц (интернет-магазинов) необходимо продавцам указать адрес, контактные данные о своём местонахождении, гарантийные сроки и права потребителей. При этом подтверждением факта покупки товара могут служить обмен писем, принятие условий соглашений сайта, аудио-видео сообщения, подписания соглашения посредством электронной подписи и снимок HTML веб страницы, где указана покупка товара. С целью совершенствования законодательства Республики Таджикистан о «Защите прав потребителей», предлагается дополнить ст. 563.1 Гражданского кодекса Республики Таджикистан под названием «Продажа товаров с использованием интернет – ресурсов» и изменить его в следующем содержании: «В случае продажи товаров через интернет - ресурсы лицо, создавшее электронный ресурс, обязано в содержании интернет - ресурса указать адреса и необходимую информацию об изготовителе и товаре. В случае отсутствия необходимой информации ответственное лицо будет привлечено к ответственности».

Кроме этого в рамках диссертационной работы сделаны ряд предложений относительно кодификации гражданского законодательства в области защиты прав потребителей, так например - ст. 1 Закона РТ «О защите прав потребителей» дополнить абз.16 следующим абзацем:

- «вред – это любое умаление прав и охраняемых законом интересов потребителя вследствие противоправных действий его контрагентов (продавцов, изготовителей и исполнителей)».

- абз. 15 ст. 1 Закона РТ «О защите прав потребителей» изложить в следующей редакции:

- «существенный недостаток товара (работы, услуги) – это устранимый недостаток товара, вследствие которого товар, приобретённый потребителем, эксплуатируется с трудом или некачественно, либо который не может быть устранен без несоразмерных расходов (не менее 3 показателей для расчётов), либо выявляется неоднократно, либо проявился вновь после первого устранения недостатков».

Данные нововведения послужат существенным вкладом в деле практической защиты прав потребителей в Республики Таджикистан.

Следует отметить, что в рамках диссертационной работы Болтуева У.С. существуют несколько спорных положений:

1. Так в диссертационной работе в недостаточной мере были использованы труды отечественных учёных правоведов в области защиты прав потребителей.

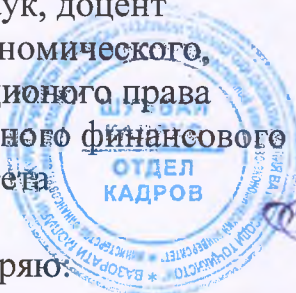
2. Так в научной работе предлагается кодификация законодательства в частности Закон «О защите прав потребителей». Мы считаем нет необходимости в изменениях и дополнений Закона, поскольку он кодифицируется в течении нескольких лет и имеет достаточно полный охват правоотношений, возникающих в сфере защиты прав потребителей.

Указанные замечания носят спорный характер и не могут влиять на общую положительную оценку диссертации. Публикации результатов диссертации в рецензируемых научных журналах. По теме диссертации соискателем опубликовано 14 научных статей рецензируемых журналах Высшей аттестационной комиссии при Президенте Республики Таджикистан и 7 в иных изданиях.

Диссертация Болтуева У.С. соответствует требованиям пунктов 31, 33, 34 и 35 Порядка присуждения учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2021 г. за №161. Диссертация Болтуева У.С. представленная на соискание учёной степени кандидата юридических наук по специальности 12.00.03. – гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право (юридические науки) является завершённым научно-квалифицированным исследованием. Диссертация составлена автором самостоятельно, научные результаты и положения, выносимые на защиту свидетельствуют о личном вкладе автора в науку гражданского права.

Диссертация соответствует специальности 12.00.03 – гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право (юридические науки). Автореферат диссертации соответствует его содержанию. В автореферате отражено краткое содержание анализа глав и параграфов диссертации. Диссертация на тему: «Защита прав потребителей по законодательству Республики Таджикистан: проблемы теории и практики» соответствует требованиям, предъявляемым к такому роду работам на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор Болтуев Умеджон Самадович заслуживает присуждения учёной степени кандидата юридических наук по специальности 12.00.03 – гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право (юридические науки).

Кандидат юридических наук, доцент  
Заведующий кафедрой экономического,  
финансового и антикоррупционного права  
Таджикского государственного финансового  
экономического университета



Бобоев Ч.К.

Подпись Бобоева Д.К. заверяю:  
Начальник отдела кадров и специальных работ

Адрес: 734067, г. Душанбе,  
улица Нахимова 64/14, Email: [info@ddmit.tj](mailto:info@ddmit.tj)  
Тел.: (+992) 918-66-89-71

31.08.2024 108