

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

диссертационного совета 6D.KOA-018 при
Таджикском национальном университете по диссертации на соискание учёной
степени кандидата наук

Аттестационное дело № _____
Решение диссертационного совета
от 30 сентября 2025 г. №97

Диссертация Тена Руслана Игоревича на тему «Защита прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг», на соискание учёной степени кандидата юридических наук по специальности 12.00.03 – Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право (юридические науки) была принята к защите диссертационным советом 6D.KOA-018 при Таджикском национальном университете 12 июля 2025 г., протокол №88 (734025, г. Душанбе, проспект Рудаки, 17, Приказ Высшей аттестационной комиссии при Президенте Республики Таджикистан от 07 января 2022г., №16.).

В настоящее время Тен Руслан Игоревич является соискателем кафедры гражданского права юридического факультета Таджикского национального университета, а также генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Текинвест». Депутат Городской Думы города Южно – Сахалинска Сахалинской области Российской Федерации.

Тема его диссертации была обсуждена и одобрено на заседании кафедры гражданского права (протокол № 01 от 31 августа 2024 г.) и Учёного совета юридического факультета Таджикского национального университета (протокол № 01 от 26 сентября 2024 г.)

Приказом ректора от 14. октября 2024 г., № 395 – 05 его научным руководителем назначен Мирзозода П.З. – доктор юридических наук, профессор, декан юридического факультета Таджикского национального университета.

Официальные оппоненты:

– **Меликов Умрилло Асадуллоевич** – доктор юридических наук, профессор кафедры права факультета права и таможни Международного университета туризма и предпринимательства Таджикистана;

– **Рофиева Азиза Хамдамовна** – кандидат юридических наук, доцент кафедры предпринимательского и международного права Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (город Худжанд.).

Ведущее учреждение - Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования «Российско – Таджикский (Славянский)

университет», в своем положительном отзыве, подготовленного Х. Т. Насировым – доктором юридических наук, профессором в соответствии с п. п. 76, 77, 78, 79 Порядка присуждения ученых степеней, утвержденное Постановлением Правительства Республики Таджикистан 30. 06. 2021г., № 267 (специальность 12. 00. 03 – Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право (юридические науки). Данный отзыв утверждён Ректором указанного университета, доктором экономических наук, профессором Машраб Курбонали Файзулло, где предусмотрено, что диссертация соответствует критериям и требованиям п. п. 31, 33, 37 и 84 Порядка присуждения ученых степеней.

Диссертация подготовлена соискателем самостоятельно, имеет единое внутреннее содержание и логически построена. Уровень научной новизны, актуальности, научных и практических предложений и рекомендаций, выносимых на защиту, а также научные статьи и выступления на различных научно – практических конференциях и семинарах различного уровня, подтверждает личный вклад соискателя.

Результаты диссертационного исследования отражены в 10 научных статьях соискателя, 5 из которых опубликованы в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Президенте Республики Таджикистан, а также 5 статей, опубликованных в отечественных и зарубежных изданиях.

Публикации соискателя по теме диссертации:

I. Научные статьи, опубликованные в рецензируемых научных журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации и Высшей аттестационной комиссии при Президенте Республики Таджикистан:

1. Тен, Р.И. О некоторых пробелах правового регулирования защиты прав потребителей в сфере оказания услуг сотовой связи [Текст] / Р. И. Тен. // Образование. Наука. Научные кадры. – 2012. - № 9. – С. 48 – 51. -ISSN 2073 – 3305.

2. Тен, Р.И. Роль неустойки в регулировании отдельных договорных обязательствах (на примере договорных обязательств в процессе оказания потребительских услуг) [Текст] / Р. И. Тен. // Вестник Московского университета МВД России. – 2013. - № 7. – С. 152 – 154. - ISSN 2073 – 0454.

3. Тен, Р.И. Понятие категории «услуга» и ее соотношение с категорией «работа» [Текст] / Р. И. Тен. // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. - 2013 - № 3 (24) – С. 280 - 283. -ISSN 1990 – 536X.

4. Тен, Р.И. Возмещение убытков, причиненных потребителям частноправовых услуг [Текст] / Р.И. Тен. // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. – 2015. – № 1 (30). – С. 266 – 270. -ISSN 1990 – 536X.

5. Мирзозода, П.З., Тен, Р.И. Индивидуально определенные возможности потребителя: некоторые вопросы гражданско – правового регулирования [Текст] / П. З. Мирзозода, Р.И. Тен. // Правовая жизнь. – Душанбе: Типография ТНУ, 2024. - № 3 (47). – С. 92 – 101. -ISSN 2307 – 5198.

II. Научные статьи, опубликованные в других изданиях:

6. Тен, Р.И. Становление и развитие института защиты прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг в советской и современной России [Текст] / Р. И. Тен. // Наука и современность – 2010: сб. матер. IV межд. научно-практ. конф.: в 2-х частях. Часть 2. – 7 июля 2010г. // Под общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск: НГТУ, 2010. – С. 366 – 372. - ISBN 978 – 5 – 7782 – 1443 – 9.

7. Тен, Р.И. Определение категории «услуга» «частноправовая услуга» понятийного ряда «защита прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг» [Текст] / Р.И. Тен. // Законность и правопорядок в современном обществе: сб. матер. III межд. научно-практ. конф. - 12 марта 2011г. // Под общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск: НГТУ, 2011. – С. 109 – 113. – ISBN 978 – 5 – 7782 – 1567 – 2.

8. Тен, Р.И. Соотношение понятий «частноправовая услуга» и «обслуживание» [Текст] / Р. И. Тен. // Законность и правопорядок в современном обществе: сб. матер. XIII межд. научно-практ. конф. – 30 апреля 2013г. // Под общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск: СИБПРИНТ, 2013. – С. 74 – 79. - ISBN 978 – 5 – 94301 – 431- 4.

9. Тен, Р.И. Некоторые вопросы правовой защиты потребителей в сфере оказания услуг [Текст] / Р.И. Тен. // Проблемы регулирования частноправовых отношений на современном этапе: сб. статей по матер. Всероссийской научно-практ. конф. - 26 апреля 2013 г. // Под общ. ред. В.П. Очерedyкo, К.Г. Сварчевского. - Спб: Северо-Западный филиал ФГБОУВПО «Российской академии правосудия», 2013. - С. 217 – 223. - ISBN 97859063034.

10. Тен, Р.И. Эволюция защиты прав потребителей в Европейском Союзе. [Текст] / Р.И. Тен. / Права человека: теоретические и практические аспекты: матер. межд. научно – теорет. конф., посв. Международному дню прав человека, 30 – летию принятия Конституции Республики Таджикистан и объявления 2024 года «Год правового просвещения». - 6. 12. 2024г. – Душанбе: Сомон Принт, 2024. – С. 459 – 469. - ISBN 978 – 9 – 99859-78.

На автореферат диссертации в диссертационный совет поступили отзывы от следующих лиц:

– **Махмадшозода Ф. А.** – кандидат юридических наук, начальник управления по зарубежным связям, протоколу и организации работы Аппарата Маджлиси намояндагон Маджлиси Оли Республики Таджикистан;

– **Тагаевой С. Н.** – доктор юридических наук, профессор, профессор кафедры гражданского и предпринимательского права УВО «Университет управления «ТИСБИ»»;

– **Бобозода Дж. К.** – доктор юридических наук, доцент, заведующий кафедрой экономического, финансового и антикоррупционного права Таджикского государственного финансово – экономического университета;

– **Абдурахимзода С. К.** – кандидата юридических наук, заведующей кафедрой права и государственного управления факультета политики и государственного управления Бохтарского государственного университета имени Носира Хусрава;

– **Бободжонзода И. Х.** – доктор юридических наук, доцент, заведующий отделом теоретических проблем современного государства и права Института философии, политологии и права имени А. Баховадинова Национальной академии наук Таджикистана.

Все отзывы на автореферат диссертации положительные. Вместе с тем, в некоторых отзывах содержатся отдельные замечания. Вызывает сомнения у некоторых рецензентов (Тагаевой С. Н., Бобозода Дж. К.) новизна положения № 4, выносимого на защиту относительно авторского определения понятий «работа» и «услуга». Эти объекты гражданских прав обладают все признаки оборотоспособности и удовлетворения потребностей других участников рынка. Именно с этих позиций дано их авторское определение, что дискуссионно.

В целом, указанные сомнения некоторых рецензентов не влияют на общую положительную оценку автореферата диссертации.

Выбор официальных оппонентов и ведущего учреждения обосновывается тем, что они обладают необходимой квалификацией по научной специальности 12. 00. 03 – Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право (юридические науки), имеют соответствующие публикации и занимаются исследованиями по профилю диссертационного исследования.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- **анализированы** основные тенденции и этапы развития законодательства разных государств по регулированию общественных отношений в сфере защиты прав потребителей;

- **установлены** специфика истории развития института защиты прав потребителей в России, концептуальные основы защиты прав потребителей;
- **определены** юридическая природа и специфика обязательств по компенсации вреда, нанесенного потребителям вследствие недостатка предоставления услуг;
- **разработаны** модели субъективных прав потребителей как участников гражданских правоотношений;
- **определены** оптимальное соотношение средств и способов защиты прав потребителей;
- **исследовано** закономерность связи форм защиты прав потребителей с их средствами и способами;
- **исследованы** эффективные способы защиты прав потребителей, основываясь на зарубежном и отечественном опыте применения норм, предусматривающее юридическую ответственность за некачественную услугу;
- **сформулированы** рекомендации по совершенствованию механизма защиты прав потребителей частноправовых услуг.

Значение полученных соискателем научно – практических результатов исследования подтверждается тем, что:

- **они связаны с трудами российских** и зарубежных авторов, специалистов в сфере защиты прав потребителей частноправовых услуг, при этом соответствуют новым реалиям рынка услуг и динамики его развития;
- **они имеют нормативно – правовую основу**, опираются на аналитических результатах правоприменительной практики Российских судов, актуальной информации и статистических наблюдений;
- **они направлены на приумножение** докториальных основ защиты прав потребителей частноправовых услуг, совершенствования потенциала научно педагогической деятельности и подготовки юристов, разных специальностей, в том числе в сфере потребительского договора и права.

Научные положения и выводы соискателя обоснованы применением диалектического метода познания и системного подхода к изучению современных теорий и методов правового регулирования, а также защиты прав человека. Применение этих методов позволили решать проблему научной разработки авторской модели защиты прав потребителей в сфере частноправовых услуг в соответствии с положениями нормативных актов международного и национального права.

Методологическую часть данного исследования составили такие общенаучные и частно – научные методы исследования, как диалектический метод, метод системного анализа, сравнительно – правовой метод, исторический метод исследования и другие методы.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в следующем:

- **определены этапы становления и развития института защиты прав потребителей в Европе;**

- **предложена периодизация эволюции правовых норм защиты прав потребителей на территории Российского государства;**

- **предложены авторские определения** правовых категорий: «работа», «обслуживание», «услуга», «гражданско-правовая услуга», «частноправовая услуга», обозначены их типичные различия и характерные черты;

- **рассмотрены правовые параметры** категории «потребитель» в соответствии с действующим законодательством;

- **дано определение** понятию «механизм защиты прав потребителей частноправовых услуг» и его существенных особенностей и структуры;

- **в результате исследования** механизма защиты прав потребителей дифференцированы такие правовые категории, как «ущерб» и «убытки», «ущерб» и «расходы», «имущественный вред», «имущественный ущерб», «физические страдания» и «физический вред» или «вред здоровью», «упущенная выгода», «неполученные доходы»;

- **автором проанализированы** правовые особенности гражданско-правового способа защиты нарушенных прав неустойки;

- **выявлены и сформулированы** особенности возмещения морального вреда потребителям услуг, указаны его правовые особенности, предусмотренные действующим законом;

- **проанализирован значительный действующий** нормативно-правовой массив, регулирующий защиту прав потребителей в форме реализации частноправовых услуг, обнаружены недостатки и внесены рекомендации для их устранения.

Степень достоверности результатов. Полученные результаты имеют теоретическую и практическую направленность, что связано с существующим подходом к проблемам защиты прав потребителей и тенденции законодательства Российской Федерации. Однако, достоверность полученных результатов вышеизложенным не ограничивается. Оно вытекает из научного подхода автора, отражает ее мысли и переживания относительно проблемы соблюдения прав граждан – потребителей.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности. Тема настоящего научного исследования и ее содержание в целом соответствует требованиям паспорта научной специальности 12.00.03 - Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право,

утвержденной Высшей аттестационной комиссией при Президенте Республики Таджикистан.

Личный вклад соискателя учёной степени. Автором на основе уважения к существующим подходам к проблеме защиты права граждан при оказании частноправовых услуг и своих взглядов на эту проблему раскрыл существующие вопросы и по своему подходу ответил на них. Как изложено в краткой истории его научного стажа, он этими вопросами занимается с 2009 г. Определяя узловые проблемы взаимоотношений между заказчиком и исполнителем частноправовых услуг, он занимался изучением законодательства и практики его применения. Полученные знания изложил в опубликованных работах, а также в учебном процессе ради того, чтобы студенты и другие заинтересованные лица получали научно-обоснованное образование, образование необходимое для формирования правового государства и повышения качества жизни.

Проведенные исследования являются результатом личного труда автора и его гражданской позиции в улучшении правовой защищенности потребителей.

На заседании диссертационного совета 6D.KOA-018 при Таджикском национальном университете от 30 сентября 2025 г., было принято решение присудить Руслану Игоревичу Тен ученую степень кандидата юридических наук.

При проведении тайного голосования диссертационного совета 6D. KOA-018 при Таджикском национальном университете в составе 16 членов, утвержденных Приказом Высшей аттестационной комиссии при Президенте Республики Таджикистан от 07 января 2022г., № 16/дс (с изменением состава от 05 июля 2024г., № 224/дс) присутствовали 16 человек, их них 5 докторов наук по научной специальности рассматриваемой диссертации 12.00.03 - Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право. Из 16 членов диссертационного совета, участвовавших на заседании, проголосовали: за 16, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель диссертационного совета,
доктор юридических наук, профессор

Азизода У. А.

Учёный секретарь диссертационного совета,
кандидат юридических наук, доцент

Кодиров Н. А.



30 сентября 2025 г.