

**В Диссертационный совет 6D.КOA - 018
при Таджикском национальном
университете (734025, г. Душанбе, пр.
Рудаки, 17)**

Отзыв

**на автореферат диссертации Тен Руслан Игоревича на тему «Защита
прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг», на
соискание ученой степени кандидата юридических наук по
специальности 12.00.03 – Гражданское право; предпринимательское
право; семейное право; международное частное право**

Актуальность темы исследования Тен Руслан Игоревича на тему «Защита прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг» обусловлена рядом объективных, правовых, экономических и социальных факторов, отражающих современные вызовы и тенденции в развитии гражданского оборота и рынка услуг.

В последние десятилетия наблюдается активный рост частноправового сектора, включающего юридические, нотариальные, адвокатские, посреднические, консультационные и иные услуги. Увеличивается число субъектов, предоставляющих такие услуги-как индивидуальных предпринимателей, так и юридических лиц, что делает сферу крайне чувствительной к вопросам правового регулирования и обеспечения добросовестности и прозрачности взаимоотношений с потребителями.

Несмотря на наличие общих норм законодательства о защите прав потребителей (например, Закона «О защите прав потребителей»), они часто оказываются недостаточно эффективными в применении к отношениям в сфере частноправовых услуг. Это связано прежде всего с: спецификой самих услуг (информационный, интеллектуальный, консалтинговый характер); асимметрией информации между исполнителем и потребителем; трудностью доказывания ненадлежащего исполнения или ущерба.

В практике всё чаще фиксируются случаи: оказания некачественных или недобросовестных юридических услуг; злоупотреблений со стороны исполнителей услуг (например, завышение стоимости, несоблюдение сроков, введение в заблуждение); отсутствия действенных механизмов возмещения убытков.

Это повышает социальную напряженность и подрывает доверие граждан к институтам гражданского общества и рыночной экономике.

Существующие нормы гражданского и потребительского законодательства требуют дальнейшей: детализации применительно к специфике частноправовых услуг; унификации подходов в судебной практике; систематизации правовых позиций, в том числе в контексте международного опыта.

Кроме того, важна разработка критериев оценки качества таких услуг, а также формулировка стандартов профессиональной этики.

В условиях интеграции в международное правовое пространство (например, в рамках СНГ, ЕАЭС и ВТО) возникает потребность в гармонизации национальных подходов с международными стандартами, включая Принципы ОЭСР, Гаагские принципы и практику Европейского суда по правам человека.

Цифровизация правовых услуг (онлайн-консультации, автоматизированные договоры, цифровые платформы и пр.) порождают новые риски: идентификация исполнителя; защита персональных данных; ответственность за алгоритмические ошибки, что требует пересмотра и адаптации правовых подходов к защите потребителя.

Таким образом, тема исследования «Защита прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг» является своевременной и актуальной в свете современных социально-экономических реалий, правовых трансформаций и цифровизации. Она имеет не только теоретическое, но и важнейшее практическое значение, направлена на совершенствование механизмов защиты прав граждан и развитие цивилизованных форм взаимодействия на рынке услуг.

Обоснованность и достоверность выводов и рекомендаций, указанных в автореферате диссертации по теме «Защита прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг» обеспечиваются рядом научных, методологических и эмпирических факторов. Выводы диссертации сформированы на основе: системного анализа действующего законодательства Российской Федерации, Республики Таджикистан и международных правовых актов; правовых позиций Конституционного суда РФ, Верховного Суда РФ и РТ, Европейского суда по правам человека; научных трудов отечественных и зарубежных исследователей в области гражданского, потребительского и профессионального права.

Это позволяет утверждать, что положения исследования опираются на проверенные научные подходы и авторитетные источники.

При разработке диссертации применены современные и проверенные научные методы: сравнительно-правовой анализ (для сопоставления отечественного и зарубежного регулирования); формально-юридический

метод (при анализе нормативных актов); социолого-правовой метод (при изучении правоприменительной практики и опросов потребителей); системный подход (при формулировке рекомендаций по совершенствованию законодательства и практики).

Комплексный характер методологического подхода обеспечил полноту и глубину исследования. Достоверность результатов подтверждена анализом: судебных решений по делам о защите прав потребителей в сфере юридических и иных частноправовых услуг; жалоб и обращений потребителей в соответствующие органы и профессиональные ассоциации; данных опросов клиентов частных юридических фирм и индивидуальных консультантов.

Использование широкой эмпирической базы позволило выявить реальные пробелы и коллизии в регулировании и правоприменении.

Выводы и положения в автореферате диссертации логически вытекают из поставленных задач и тщательно аргументированы. Каждый вывод подкреплён конкретным правовым материалом или аналитическими обоснованиями. Предложенные рекомендации находятся в соответствии с действующим законодательством и практикой его применения.

Многие из предложенных в автореферате диссертации рекомендаций могут быть реализованы на практике, в частности: внесение изменений в Закон «О защите прав потребителей» с учётом специфики оказания частноправовых услуг; разработка типовых договоров и профессиональных стандартов качества; усиление ответственности поставщиков услуг и механизмы досудебной защиты прав потребителей.

Часть положений была обсуждена на научно-практических конференциях, а также получила положительные отклики со стороны практикующих юристов.

Таким образом, обоснованность и достоверность выводов и рекомендаций, содержащихся в автореферате диссертации, подтверждается глубокой теоретической проработкой темы, использованием современных методов научного анализа, широким привлечением эмпирических данных, а также их практической значимостью и применимостью в реальных правовых отношениях.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в комплексном подходе к исследованию особенностей правового регулирования и механизма защиты прав потребителей именно в частноправовой сфере, что до настоящего времени не получило должного отражения в правовой науке. В рамках работы: уточнено понятие частноправовых услуг как особого вида гражданско-правовых обязательств, обладающих повышенной степенью доверительности, информационной асимметрии и профессиональной

зависимости потребителя от исполнителя; выявлены и систематизированы характерные нарушения прав потребителей в данной сфере, включая злоупотребление правом, предоставление недостоверной информации, введение в заблуждение, навязывание дополнительных услуг и др.; предложены изменения в действующее законодательство, в частности: дополнение Закона РФ и РТ «О защите прав потребителей» специальной главой, регулирующей сферу профессиональных (частноправовых) услуг; формализация критериев качества таких услуг; разработка механизмов ответственности за недостоверные консультации или ошибочные правовые действия; внесено предложение о создании института профессиональной потребительской экспертизы-независимого органа, уполномоченного оценивать качество оказания частноправовых услуг до и после спора; разработаны практико-ориентированные рекомендации по совершенствованию правоприменения, включая использование медиации, упрощённых процедур урегулирования споров, а также развитие механизмов коллективной защиты прав потребителей в этой области.

Положения, выносимые на защиту обоснованы, и имеют элементы новизны: авторское определение частноправовых услуг как вида гражданско-правовых обязательств, основанных на профессиональной компетенции исполнителя, ориентированных на предоставление интеллектуального, юридического или консультативного продукта, и сопряжённых с высокой степенью информационного неравенства; тезис о необходимости специального регулирования сферы оказания частноправовых услуг в рамках законодательства о защите прав потребителей, с учётом её особенностей (нематериальный характер результата, сложность оценки качества, последствия ошибок и др.); вывод о пробелах и правовых коллизиях в действующем законодательстве, препятствующих эффективной защите прав потребителей в рассматриваемой сфере (например, отсутствие чётких стандартов качества или обязанностей по раскрытию полной информации); Концепция ответственности поставщика частноправовых услуг не только за качество результата, но и за достоверность предоставленной информации, добросовестность поведения и последствия юридических ошибок; рекомендации по развитию альтернативных методов разрешения потребительских споров, в том числе с участием омбудсменов, профессиональных ассоциаций и механизмов досудебного урегулирования.

Автореферат диссертации Тен Руслан Игоревича на тему «Защита прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг» соответствует

требованиям пунктов 31 - 37 Порядка присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2021г, за № 267.

В заключение следует отметить, что исследование Тен Руслан Игоревича соответствует требованиям, предъявляемым к диссертационной работе, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата юридических наук по специальности 12.00.03 – Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право.

Научная специальность рецензента: 12. 00. 01 – Теория и история права и государства; история правовых и политических учений; 12.00.03 – Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право.

Заведующий отделом теоретических проблем современного государства и права Института философии, политологии и права им.

А. Баховаддинова Национальной академии наук Таджикистана, доктор юридических наук, доцент

Бободжонзода И.Х.

Подпись Бободжонзоды И.Х. заверяю:

Начальник отдела кадров ИФПП НАНТ

Абдурахмонзода Б.А.



**Адрес: Республика Таджикистан,
734025, г. Душанбе,
проспект Рудаки 33, Тел+992 (37) 221-03-28;
Телефон: (+992) 93 - 510-77-11
Факс: (+992-37) 221-07-31**

« 28 » 08 2025г.