

В Диссертационный совет 6D. КОА – 018 при
Таджикском национальном университете
(734025, г. Душанбе, пр. Рудаки, 17.).

ОТЗЫВ

научного руководителя на диссертацию Тен Руслана Игоревича на тему: «Защита прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг», представленную к защите на соискание учёной степени кандидата юридических наук по специальности 12. 00. 03 – Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право.

О соответствии содержания диссертации теме и специальности в соответствии с которой проводилось исследование. Тема и содержание диссертации Тен Руслана Игоревича, соответствует паспорту научной специальности 12. 00. 03 – Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право, утверждённым решением Президиума Высшей аттестационной комиссии при Президенте Республики Таджикистан от 30. 09. 2021г., № 07.

Количество и соответствие публикаций основных результатов существующим требованиям. Результаты диссертационного исследования отражены в 10 научных статьях соискателя, 5 из которых опубликованы в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссии при Президенте Республики Таджикистан, а также 5 статей, опубликованных в отечественных и зарубежных изданиях. Количество и содержание опубликованных научных статей полностью отражают содержание диссертации, а также соответствуют требованиям пункта 35 Порядка присуждения ученых степеней, утвержденное Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30. 06. 2021г., № 267.

В диссертационном исследовании Тен Руслана Игоревича заимствования научных положений, точек зрения без ссылки на источники и авторов (плагиат) не обнаружены.

Все использованные материалы, обозначенные цитатами и ссылками, включены в список источников и литературы, пронумерованы в соответствии с требованиями пункта 37 Порядка присуждения ученых степеней, утвержденное Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30. 06. 2021г., № 267.

Вклад соискателя в диссертационное исследование. Актуальность диссертационного исследования Тен Руслана Игоревича подтверждается тем, что защита прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг имеет правовые основы регулирования, и она направлена на обеспечения гражданских прав субъектов экономической деятельности и надлежащее исполнение субъективных обязательств услугодателей. Меры защиты, предусмотренные в статье 11 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, в статье 12 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также в специальном законе о защите прав потребителей, направлены на предотвращение правонарушений и их последствий, которые связаны с взаимоотношения предпринимателя и потребителя.

Научное исследование, которое представляет собой результат объективного анализа практики применения мер защиты прав потребителей частноправовых услуг, направлены, прежде всего, на совершенствование правового регулирования активной экономической деятельности профессиональных участников рынка возмездных услуг, повышения их компетенций и позитивной ответственности. В отечественной юридической науке комплексное диссертационное исследование, связанное с защитой прав потребителей частноправовых услуг не проводилось. Эти вопросы не были отдельным предметом монографического исследования в Республике Таджикистан.

Структура диссертации определяется её объектом, предметом, а также целями и задачами. Диссертация состоит из перечня сокращений и (или) условных обозначений, введения, трех глав, включающих семь параграфов, заключения, рекомендаций по практическому использованию результатов исследования, списка

использованной литературы и перечня научных публикаций соискателя учёной степени.

Цель исследования состоит в разработке научной концепции защиты прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг в соответствии с доктринальными положениями, положениями международных - правовых актов и действующего гражданского законодательства.

В задачи исследования входит:

-изучение основных тенденций и этапов развития законодательств разных государств по регулированию общественных отношений в сфере защиты прав потребителей;

-установление специфики истории развития института защиты прав потребителей в России, концептуальных основ защиты прав потребителей;

- определение юридической природы и специфики обязательств по компенсации вреда, нанесённого потребителям вследствие недостатка предоставленных услуг;

-разработка модели субъективных прав потребителей как участников гражданских правоотношений;

-определение оптимального соотношения средств и способов защиты прав потребителей;

-изучение закономерной связи форм защиты прав потребителей с их средствами и способами;

-исследование эффективности способов защиты прав потребителей, основываясь на зарубежный и отечественный опыт применения норм, определяющих ответственность за результаты некачественных услуг;

- формулирование рекомендаций по совершенствованию механизма защиты прав потребителей частноправовых услуг.

Объектом исследования являются общественные отношения, складывающиеся между потребителями и субъектами предоставления частноправовых услуг.

Предметом исследования выступают международные и внутри-государственные правовые нормы, регулирующие правоотношения, возникающие в связи с защитой прав потребителей в сфере частноправовых услуг, генезис, категориальный аппарат и механизм защиты прав потребителей частноправовых услуг.

В сфере оказания указанных услуг основанием применения мер защиты прав потребителей правонарушение активной стороны – адвоката, врача, посредника, консультанта и других участников рынка возмездных услуг. Именно правонарушение определяет негативное отношение указанных лиц к своим субъективным обязательствам, выполнение качественных и безопасных услуг в интересах заказчика, покупателя и других потребителей.

Установлены причины, по которым государство и его уполномоченные органы могут возложить исполнения тех или иных способов защиты прав потребителей частноправовых услуг. Среди предусмотренных в гражданском законодательстве Республики Таджикистан и Российской Федерации способов защиты можно выделить способы, осуществляемые только судом, способы, которые могут быть использованы стороной договора на оказание частноправовых услуг как без обращения в суд, так и с помощью суда, самозащиту, защиту гражданских прав потребителей без участия суда.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в следующем:

- определены этапы становления и развития института защиты прав потребителей в Европе;
- предложена периодизация эволюции правовых норм защиты прав потребителей в Российской Федерации;
- предложены авторские определения правовых категорий: «работа», «обслуживание», «услуга», «гражданско-правовая услуга», «частноправовая услуга», обозначены их типичные различия и характерные черты;

– рассмотрены правовые параметры категории «потребитель» в соответствии с действующим законодательством;

– дано определение понятию «механизм защиты прав потребителей частноправовых услуг» и его существенных особенностей и структуры;

– в результате исследования механизма защиты прав потребителей дифференцированы такие правовые категории, как «ущерб» и «убытки», «ущерб» и «расходы», «имущественный вред», «имущественный ущерб», «физические страдания» и «физический вред» или «вред здоровью», «упущенная выгода», «неполученные доходы»;

– автором проанализированы правовые особенности гражданско-правового способа защиты нарушенных прав неустойки;

– выявлены и сформулированы особенности возмещения морального вреда потребителям услуг, указаны его правовые особенности, предусмотренные действующим законом;

– проанализирован значительный действующий нормативно-правовой массив, регулирующий защиту прав потребителей в форме реализации частноправовых услуг, обнаружены недостатки и внесены рекомендации для их устранения.

Подготовленная диссертация является оконченной, самостоятельной, научно – квалификационной работой, обладает внутренним единством, содержит новые научно обоснованные и достоверные положения, выводы и рекомендации, которые отвечают требованиям научной новизны. Выводы и предложения соискателя позволяют решать задачи в сфере защиты прав потребителей частноправовых услуг.

Считаю, что диссертационное исследование Тен Руслана Игоревича на тему: «Защита прав потребителей в сфере оказания частноправовых услуг», представленную к защите на соискание учёной степени кандидата юридических наук по специальности 12. 00. 03 – Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право отвечает требованиям пунктов 31, 33, 34, 35, 37 Порядка присуждения ученых степеней, утвержденное Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30. 06. 2021г., № 267.

Таким образом, указанная диссертация представляет собой полноценную логически выстроенную, завершённую научную работу, соответствующую паспорту научной специальности 12. 00. 03 – Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право (юридические науки), и её автор Тен Руслан Игоревич достоин присуждения учёной степени «кандидата юридических наук».

Научный руководитель –
доктор юридических наук, доцент,
профессор кафедры предпринимательского
и коммерческого права юридического
факультета Таджикского национального
университета, декан указанного факультета **Мирзозода П. З.**



Научная специальность: 12. 00. 03 – Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право.

Адрес: Таджикский национальный университет, 734025, город Душанбе, проспект Рудаки, 17. Тел.: +992 907 405 550. E – mail: parvona.mirzoev@mail.ru

Подпись Мирзозоды П. З. заверяю

Начальник Управление кадров и

спецчасти ТНУ



Шодихонзода Э. Ш.

«21» 04 2025 г.