

ДОНИШГОҶИ МИЛЛИИ ТОҶИКИСТОН

ТДУ: 347.2.3+338.48 (575.3)
ТКБ: 67.99(2)3+75.81(2точик)
А-14

Бо ҳуқуқи дастнавис



АБДУСАМАДЗОДА СОРБОН МАҚСАД

ҲОЛАТИ ҲУҚУҚИИ ТАШКИЛОТҲОИ ТИҶОРАТИИ САЙЁҶӢ ДАР ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН

АВТОРЕФЕРАТИ

диссертатсия барои дарёфти дараҷаи илмии номзади
илмҳои ҳуқуқшиносӣ аз рӯи ихтисоси 5.5.3. Ҳуқуқи маданӣ;
ҳуқуқи соҳибкорӣ; ҳуқуқи оилавӣ; ҳуқуқи байналхалқии
хусусӣ

Душанбе – 2026

Диссертатсия дар кафедраи ҳуқуқи соҳибкорӣ ва тичорати факултети ҳуқуқшиносии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон иҷро гардидааст

Рохбари илмӣ: Сангинзода Дониёр Шомаҳмад – доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ, профессор, муовини директори Институти омӯзиши масъалаҳои давлатҳои Осиё ва Аврупои Академияи миллии илмҳои Тоҷикистон оид ба илм ва таълим.

Муқарризони расмӣ: Бобозода Чамрод Курбон – доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ, профессор, мудири кафедраи ҳуқуқи иқтисодӣ, молиявӣ ва зиддикорупсионии Донишгоҳи давлатии молия ва иқтисоди Тоҷикистон.

Сидиқов Дилшод Аҳрорович, – номзоди илмҳои ҳуқуқшиносӣ, дотсенти кафедраи ҳуқуқи граждании факултети ҳуқуқшиносии Донишгоҳи (Славянии) Россия ва Тоҷикистон

Муассисаи пешбар: Муассисаи таҳсилоти олии касбии Академияи идоракунии давлатии назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон (ш. Душанбе)

Ҳимояи диссертатсия санаи «03» июли соли 2026, соати 11:00 дар ҷаласаи Шурои диссертатсионии 6D.КOA-018-и назди Донишгоҳи миллии Тоҷикистон (734025), ш. Душанбе, кӯч. Буни Ҳисорак, толори Шурои диссертатсионии факултети ҳуқуқшиносӣ, ошонаи 1) баргузор мегардад.

Суроға: Қодиров Н.А. master.nek@mail.ru, (тел: 905-80-86-86).

Бо мазмуни диссертатсия дар сомонаи www.tnu.tj ва Китобхонаи марказии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон бо нишонаи 734025, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе, хиёбони Рӯдакӣ 17, шинос шудан мумкин аст.

Автореферат «_____» _____ соли 2026 тавсёе шудааст.

Котиби илмӣ
Шурои диссертатсионӣ,
номзоди илмҳои ҳуқуқшиносӣ, дотсент



Қодиров Н.А

МУҚАДДИМА

Мубрамияти мавзуй таҳқиқот. Дар замони кунунӣ, ки иқтисодиёти ҷаҳон бо суръати баланд пеш меравад, соҳаи сайёҳӣ ҳамчун яке аз соҳаҳои афзалиятдошта дар ҷалби сармоя, таъсиси ҷойҳои қорӣ ва мустақкам намулдани инфрасохтор дар сатҳи миллий эътироф мегардад. Ҷумҳурии Тоҷикистон, ки аз захираҳои ғанӣ ва рангини табиӣ, мероси таърихӣ-фарҳангӣ ва имкониятҳои васеи рушди сайёҳӣ баҳраманд аст, дар соҳаи истиқлолият ба пешрафти ин бахш таваҷҷуҳи хосса зоҳир намуда истодааст. Қабули Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ» [4], Стратегияи миллии рушди Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030 [7], Стратегияи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030 [8] ва таъсиси Кумитаи рушди сайёҳии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон [6] барои рушди устувори ин соҳа заминаи устувор фароҳам овардаанд.

Ташкилотҳои тичорати сайёҳӣ ҳамчун субъектҳои асосии фаъолияти соҳибқорӣ дар соҳаи сайёҳӣ, дар ташаккули бозори хизматрасонии сайёҳӣ, таъмини сифати он ва ҳифзи манфиатҳои истеъмолкунандагон нақши калидӣ мебозанд. Ҳолати ҳуқуқии ин гуна ташкилотҳо, ки дар Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ» [4], Кодекси маданияти Ҷумҳурии Тоҷикистон [5] ва дигар санадҳои меъёри ҳуқуқии соҳа [9-12] танзим карда шудааст, дар марҳилаи ислоҳот қарор дорад. Аз ин рӯ, таҳқиқи масъалаҳои ҳуқуқии марбут ба ташкил, фаъолият, ҳуқуқ, уҳдадорӣ ва масъулияти ин ташкилотҳо аҳамияти қалон дорад.

Дар ин рӯзгор, пешрафти пурсамар ва бошитоби бахши сайёҳӣ, ҷаҳонӣ шудани иқтисодиёт, инчунин тезу тунд гардидани рақобат дар бозори хизматҳои сайёҳӣ, зарурати онро ба миён меорад, ки қонунгузори миллии мо дар ин соҳа ба таври ҷиддӣ ва амиқ мукаммал карда шавад. Таҷрибаи кишварҳои пешрафтаи ҷаҳон, аз қабилҳои Федератсияи Русия [160], Ҷумҳурии Қазоқистон [155], Ҷумҳурии Узбекистон [156], Ҷумҳурии Туркия [157], Фаронса [159], Ҷумҳурии Мардуми Чин [154] ва Ҷопон [158] нишон медиҳад, ки ба масъалаҳои ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тичорати сайёҳӣ таваҷҷуҳи хосса зоҳир карда мешавад. Дар ин давлатҳо, ташкилоти тичорати соҳаи сайёҳӣ дар шаклҳои сершумори ташкилию ҳуқуқӣ амал карда, ба рушди иқтисодиёти миллии онҳо ҳиссаи арзанда ва назаррас мегузоранд.

Дар асоси Стратегияи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030, «дар замони муосир соҳаи сайёҳӣ яке аз самтҳои сердаромадтарини иқтисодиёти ҷаҳон ба ҳисоб рафта, дар таъмини шуғли аҳоли ва баланд бардоштани сатҳи зиндагии мардум нақши калидӣ мебозад. Аз ин лиҳоз, фароҳам овардани шароити мусоид барои пешрафти соҳаи сайёҳӣ ва тақмили сиёсати давлатии идоракунии он аз ҷумлаи афзалиятҳои муҳими сиёсати иқтисодӣ ва иҷтимоии рушди Ҷумҳурии Тоҷикистон ба ҳисоб меравад. Рушди сайёҳӣ дар маҷмӯъ метавонад ба пешрафти иҷтимоӣ ва иқтисодии кишвар, эҷоди ҷойҳои қорӣ нав таъсири назаррас расонад, инчунин ба баланд бардоштани обрӯю эътибори давлат дар арсаи байналмилалӣ, таҳкими ҳисси худшиносӣ ва ифтихори миллий, ҳамчунин таъмини суботи иқтисодӣ ва ҷалби сармоягузори мусоидат намояд. Барои ноил шудан ба ҳадафҳои стратегии муайяншуда дар самти ташаккули заминаҳои институтсионалии рушди соҳаи сайёҳӣ тадбирҳои асосӣ пешбинӣ мешаванд: тақмили қонунгузори амалкунанда ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии танзимкунандаи соҳаи сайёҳӣ; таҳияи санади мукаммал дар соҳаи сайёҳӣ; дар амал татбиқ намулдани меъёрҳои қабулшудаи байналмилалӣ дар соҳаи сайёҳӣ;

тақвияти заминаҳои институтсионалии шарикии давлат ва бахши хусусӣ дар соҳаи сайёҳӣ» [8].

Дар соли 2024 дар саросари ҷумҳурӣ 200 субъекти хоҷагидор дар заминаи иҷозатномае, ки аз тарафи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба онҳо дода шуда буд, ба фаъолияти сайёҳӣ машғул буданд. Аз ин шумора 35 ширкат ба Вилояти Мухтори Кӯҳистони Бадахшон, 94 ширкат ба шаҳри Душанбе, 42 ширкат ба вилояти Суғд, 18 ширкат ба вилояти Хатлон ва 11 ширкат ба шаҳру ноҳияҳои тобеи маркази рост меояд [161].

Кристиан Блюер, сайёҳ ва муҳаккиқи канадагӣ, ки дар Тоҷикистон се сол зиндагӣ ва кор кардааст, дар асоси таҷрибаи худ мушкилоти асосии соҳаи сайёҳии Тоҷикистонро муайян намудааст. Ин мушкилотро ба чанд гурӯҳ ҷудо кардан мумкин аст: «набудани иттилооти амалӣ ва нархҳои муайян – сайёҳон тавассути интернет иттилоот меҷӯянд, вале дар Тоҷикистон чунин маълумот кам аст; мушкилоти нақлиёт – шабакаи нақлиёти байнишаҳрӣ самаранок нест; кишварҳои ҳамсоя аз ҷиҳати инфрасохтор, сиёсати раводид ва дастрасӣ пешрафтаанд; тарс ва шубҳа – соҳибкорони маҳаллӣ аз мушкилоти бақайдгирӣ ва хатарҳои иқтисодӣ метарсанд; сифати умумии тичорат – меҳмонхонаҳо ва хизматрасониҳо аксаран сифати паст доранд. Баррасиҳои онлайн метавонанд ин мушкилотро ҳал кунанд ва ғайра. Хулоса, мушкилоти мавҷуда дар соҳаи сайёҳии Тоҷикистонро ба се гурӯҳ ҷудо кардан мумкин аст: мушкилоте, ки ҳалли онҳо имконпазир аст (нархҳои собит, иттилоот, марказҳои иттилоотӣ), мушкилоте, ки ҳалли онҳо барои давлат осон аст (сиёсати раводид, сим-карта, дрон) ва мушкилоте, ки ҳалли онҳо ғайриимкон аст (ҷойгиршавии ҷуғрофӣ, маҳдудияти ҷойҳои таърихӣ)» [162].

Таҳлили ҷанбаҳои ҳуқуқии назариявӣ ва амалии ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар кишварро мубрамияти мавзӯи таҳқиқот бо омилҳои зерин исбот менамояд: зарурати тақмили танзими ҳуқуқии фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои ҷавобгӯ будан ба талаботи муносири стандарҳои байналмилалии соҳаи сайёҳӣ; набудани таҳқиқоти ҳамачонибаи илмӣ оид ба ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон; зарурати таҳлили муқоисавии қонунгузори сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон бо қонунгузори давлатҳои хориҷа барои муайян намудани самтҳои афзалиятноки тақмили қонунгузори миллиӣ; зарурати тақмили шартномаи хизматрасонию музнокӣ сайёҳӣ ҳамчун воситаи асосии баамалбарории фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ; зарурати муайян намудани хусусиятҳои масъулияти мадании ширкатҳои сайёҳӣ аз рӯи шартномаи хизматрасониҳо дар соҳаи сайёҳӣ барои ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон; зарурати таҳияи пешниҳодҳо ва тавсияҳои илмӣ ва амалии асоснок оид ба тақмили илми ҳуқуқи сайёҳӣ ва қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ.

Ҳамин тариқ, таҳқиқи ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон дар замони муосир аҳаммияти илмӣ ва амалии азим дошта, барои рушди соҳаи сайёҳӣ, ҳифзи манфиатҳои сайёҳон ва ташкилотҳои сайёҳӣ, инчунин барои тақмили қонунгузори миллиӣ дар ин соҳа мусоидат менамояд.

Дарачаи таҳқиқи мавзӯи илмӣ. Мавзӯи таҳқиқот дар илми ҳуқуқи маданӣ ва соҳибкории Ҷумҳурии Тоҷикистон нав буда, то имрӯз таҳқиқоти ҳамачонибаи илмӣ оид ба он сурат нагирифтааст. Дар асараҳои олимони ватанӣ ҷанбаҳои умумии танзими фаъолияти субъектони соҳибкории мавриди таҳқиқ қарор гирифтаанд: Ш.М. Исмаилов [15;16], Р.Б. Бозоров [13;131], Ш.К. Ғаюрзода [53], А.В. Золотухин [14;133], Исқандари С. [135],

Э.Д. Кабутов [17], О.А. Мавлоназарзода [136], У. О. Масиев [137], М.А. Махмудзода [18; 50], П.З. Мирзозода [19;54-58], Ч.С. Муртазозода [60], В.А. Ойгензихт [20], П.Р.Пирзода [21] М.З. Раҳимзода [22-26], Д.Ш. Сангинзода [37-48], Т.И. Султонова [14], Ш.Т. Тағойназаров [126], Д.Д. Хошимов [51;127;151], И.М. Шарифов [152], Р.Ш. Шарофзода [49] ва дигарон.

Масъалаҳои танзими ҳукуки фаёлияти сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон дар асарҳои З.Г. Воҳидов [34], С. Искандари [27], О.А. Мавлоназарзода [33], Н.И. Муминов [34;59], Ф.Д. Самизода [142], Д.Ш. Сангинзода [27-36; 52; 63-125; 143-145], А.Ҳ. Рофиева [61;62] ва дигарон мавриди омӯзиш қарор гирифтаанд.

Дар илми ҳуқуқшиносии кишварҳои хориҷа, масъалаҳои танзими ҳукуки фаёлияти сайёҳӣ дар асарҳои Е.А. Амирханова [128], Е.В. Ахтямова [129], Е.А. Батишев [130], Н.А. Ган [132], А.П. Иванов [134], Ю.В. Никонорова [138], А.Н. Ошноков [139], Т.Э. Погудина [140], Е.Л. Писаревский [141], К.С. Свиридов [146;147], Н.В. Сирик [148], Уалид Хазбун [149], Ю.А. Ҳамова [150], М.В. Шаруева [153] ва дигарон мавриди таҳқиқ қарор гирифтаанд.

Сарфи назар аз мавҷудияти таҳқиқоти илмӣ дар соҳаи ҳуқуқи сайёҳӣ, то имрӯз дар илми ҳуқуқи маданӣ ва соҳибқорӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон таҳқиқоти махсуси илмӣ оид ба ҳолати ҳуқуқи ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ сурат нагирифтааст. Ин мавзӯ дар рисолаи номзадии мазкур бори аввал ҳамчун таҳқиқоти мустақили илмӣ мавриди омӯзиш қарор дода мешавад.

Робитаи таҳқиқот бо барномаҳо ва мавзӯҳои илмӣ. Таҳқиқоти диссертатсионӣ дар доираи мавзӯи қори илмӣ-таҳқиқотии кафедраи ҳуқуқи соҳибқорӣ ва тичорати факултети ҳуқуқшиносии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон (минбаъд – ДМТ) дар мавзӯи «Таҳқиқи назариявӣ ва амалии танзими ҳуқуқи муносибатҳои соҳибқорӣ ва сайёҳӣ» барои солҳои 2021-2025 анҷом дода шудааст.

ТАВСИФИ УМУМИИ ТАҲҚИҚОТ

Мақсади таҳқиқот. Мақсади асосии таҳқиқоти диссертатсионӣ аз омӯзиши ҳамачонибаи вазъи ҳуқуқи ташкилотҳои тичоратии соҳаи сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон, ошқор кардани мушкилот ва камбудихоҳи ҷойдоштаи қонунгузорӣ дар ин самт, баррасӣ намудани таҷрибаи пешрафтаи кишварҳои хориҷӣ ва таҳияи пешниҳодҳо ва тавсияҳои илмӣ-асоснок оид ба тақмили қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон иборат мебошад.

Вазифаҳои асосии таҳқиқот. Барои ноил шудан ба мақсади таҳқиқот, вазифаҳои зерин муайян карда шудаанд:

1. Таҳлили ҷанбаҳои ҳуқуқи ташкил ва фаёлияти ташкилоти тичоратии сайёҳӣ.

2. Муайян намудани мавқеи ширкати сайёҳӣ ҳамчун субъекти муносибатҳои ҳуқуқи маданӣ ва соҳибқорӣ.

3. Омӯзиши ҳуқуқ ва уҳдадорӣ ташкилоти тичоратии сайёҳӣ.

4. Таҳлили шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дар низоми муносибатҳои шартномавии ширкати сайёҳӣ.

5. Муайян намудани ҷонибҳои шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ.

6. Таҳлили масъулияти маданӣ ширкатҳои сайёҳӣ аз рӯи шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ.

7. Таҳлили муқоисавии қонунгузори сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон бо қонунгузори давлатҳои хориҷа оид ба ҳолати ҳуқуқи ташкилоти тичоратии сайёҳӣ.

8. Роҳҳои тақмили қонунгузори Тоҷикистон оид ба ҳолати ҳуқуқии ташкилоти тижоратии сайёҳӣ.

Объекти таҳқиқот. Объекти таҳқиқоти диссертатсиониро муносибатҳои ҷамъиятӣ мебошанд, ки дар раванди ташкил ва фаъолияти ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ба вуҷуд меоянд.

Предмети таҳқиқот. Предмети таҳқиқоти диссертатсионӣ меъёрҳои ҳуқуқии ба танзими ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон равонашуда, амалияи татбиқи онҳо, инчунин таҷрибаи кишварҳои хориҷа дар ин соҳа ташкил медиҳанд.

Марҳила, мақом ва давраи таҳқиқот. Таҳқиқоти диссертатсионӣ дар давоми солҳои 2022-2026 дар факултети ҳуқуқшиносии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон сурат гирифтааст. Марҳилаҳои асосии таҳқиқот:

– Марҳилаи якум (2022-2023): омӯзиши адабиёти илмӣ, санадҳои меъёрии ҳуқуқии миллӣ ва хориҷӣ, таҳлили амалияи судӣ, муайян намудани объект, предмет, мақсад ва вазифаҳои таҳқиқот.

– Марҳилаи дуюм (2023-2024): таҳлили ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон, омӯзиши шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ ҳамчун воситаи баамалбарории фаъолияти ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ.

– Марҳилаи сеюм (2024-2025): таҳлили муқоисавии қонунгузориҳои сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон бо қонунгузориҳои давлатҳои хориҷа, муайян намудани роҳҳои тақмили қонунгузориҳои миллӣ.

– Марҳилаи чорум (2025-2026): таҳияи ҳуҷҷатҳо, пешниҳодот ва тавсияҳои илман асосёфта оид ба тақмили қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ, бақайдгирии натиҷаҳои таҳқиқот.

Асосҳои назариявӣ ва амалии таҳқиқот. Асосҳои назариявӣ таҳқиқотро асарҳои олимони соҳаи ҳуқуқи маданӣ, соҳибқорӣ ва ҳуқуқи сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон, инчунин таҳқиқоти олимони кишварҳои хориҷа дар соҳаи танзими ҳуқуқии фаъолияти сайёҳӣ ташкил медиҳанд.

Дар таҳқиқот асарҳои олимони ватанӣ Ш.К. Ғаюрзода, З.Ғ. Воҳидов, С. Исқандари, Ш.М. Исмаилов, Р.Б. Бозоров, Э.Д. Кабутов, О.А. Мавлоназарзода, М.А. Маҳмудзода, У.О. Масиев, П.З. Мирзозода, Н.И. Муминов, Ҷ.С. Муртазозода, В.А. Ойгензихт, П.Р. Пирзода, М.З. Раҳимзода, А.Ҳ. Рофиева, Ф.Д. Самизода, Д.Ш. Сангинзода, Т.И. Султонова, Ш.Т. Тағойназаров, Д.Д. Хошимов, И.М. Шарифов, Р.Ш. Шарофзода ва хориҷӣ Е.А. Амирханова, Е.В. Ахтямова, Е.А. Батишев, Н.А. Ган, А.П. Иванов, Ю.В. Никонорова, А.Н. Ошноков, Т.Э. Погудина, Е.Л. Писаревский, К.С. Свиридов, Н.В. Сирик, Уалид Хазбун, Ю.А. Хамова, М.В. Шаруева ва дигарон мавриди таҳқиқ қарор гирифтаанд.

Асосҳои методологии таҳқиқот. Асосҳои методологии таҳқиқотро методҳои умумии илмӣ ва махсуси таҳқиқоти илмӣ ташкил медиҳанд. Дар таҳқиқот аз методҳои таҳлил, синтез, муқоиса, системавӣ, функционалӣ, мантиқӣ, таърихӣ, ҳуқуқии муқоисавӣ, методҳои таҳқиқоти сохторӣ-функционалӣ ва дигар методҳои таҳқиқоти илмӣ истифода карда шудаанд. Методи таҳлил ва синтез барои омӯзиши ҳамаҷонибаи ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ истифода карда шуд. Методи муқоиса барои таҳлили муқоисавии қонунгузориҳои сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон бо қонунгузориҳои давлатҳои хориҷа истифода шудааст. Методи системавӣ барои муайян намудани ҷойгоҳи ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ дар низомии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон, методи функционалӣ барои муайян намудани вазифаҳои ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ, методи мантиқӣ барои таҳияи ҳуҷҷатҳо ва пешниҳодот, методи таърихӣ барои омӯзиши ташаккул ва рушди қонунгузориҳои сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ва методи ҳуқуқии

муқоисавӣ барои муқоисаи қонунгузори сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон бо қонунгузори давлатҳои хориҷа истифода карда шуд.

Заминаҳои эмпирикии таҳқиқот. Заминаҳои эмпирикии таҳқиқотро аз ҷумла Конститутсияи Ҷумҳурии Тоҷикистон [1], Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон [5], Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ» [4], Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон» [2], Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибқорони инфиродӣ» [3] ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ, инчунин санадҳои меъёрии ҳуқуқии кишварҳои хориҷа, аз ҷумла Федератсияи Русия [160], Ҷумҳурии Қазоқистон [155], Ҷумҳурии Узбекистон [156], Ҷумҳурии Туркия [157], Фаронса [159], Ҷумҳурии Мардумии Чин [154] ва Чопон [158], амалияи судӣ ва амалияи фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ ташкил медиҳанд.

Навгонии илмӣ таҳқиқот. Навоварии илмӣ ин пажӯҳиши рисолави дар он ифода меёбад, ки дар доираи он бори нахуст дар заминаи ҳуқуқи маданӣ ва соҳибқорӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон, вазъи ҳуқуқии муассисаҳои тичоратии соҳаи сайёҳӣ мавриди таҳлили пурра ва ҳамаҷониба қарор гирифтааст.

Нуктаҳои ба ҳимоя пешниҳодшаванда.

1. Нуктаҳои хусусияти назариявидошта:

1. Ташкилоти тичоратии соҳаи сайёҳӣ шахси ҳуқуқиест, ки мувофиқи тартиби пешбинишудаи қонунгузори давлат ба қайд гирифта шуда, ба мақсади ба даст овардани фоида ба хидматрасонии сайёҳӣ (таҳия намудан, таблиғ ва амалӣ гардонидани он) машғул аст ва фаъолиятҳои дорои хусусияти тичоративу иҷтимоӣ аст. Ташкилоти тичоратии сайёҳӣ – категорияи ҳуқуқӣ ва илмӣ буда, ширкати сайёҳӣ (фирмаи сайёҳӣ) – номи оммавӣ ва соҳавӣ аст. Ташкилоти тичоратии сайёҳӣ мафҳуми васеътар ва ҳуқуқӣ аст, дар ҳоле ки ширкати сайёҳӣ бештар номи тичоратӣ ва соҳавӣ мебошад.

Дар тафовут аз дигар ташкилоти тичоратӣ ташкилоти тичоратии сайёҳӣ дорои чунин хусусиятҳои мебошад:

– Объекти асосии фаъолияти ташкилоти тичоратии сайёҳӣ ташаккул, пешбурд ва таъмини хизматрасонии сайёҳӣ мебошад.

– Фаъолияти ин дорои ҷанбаи тичоратӣ ва иҷтимоӣ аст, яъне на танҳо ба мақсади ба даст овардани фоида равона шудааст, балки ҳатман ба қонсгардонии эҳтиёҷоти маънавӣ, зеҳнӣ ва ҷисмонии сайёҳон равона гардидааст.

– Ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ масъулияти ҳамоҳангсозии якҷанд соҳаҳо (савдо, нақлиёт, алоқа, энергетика, кишоварзӣ, фарҳанг, тиб ва ғайраро) –ро ба зимма дорад, ки хавфҳои иловагӣ дар қараёни фаъолият пайдо мешаванд.

– Амали ин субъект бевосита ба истифодаи сарватҳои табиӣ, фароғатӣ (рекреатсионӣ), фарҳангӣ ва таърихӣ кишвар пайваستا буда, нисбат ба он талаботҳои махсуси давлатӣ оид ба бехатарии сайёҳон, ҳифзи муҳити зист, сертификатсия ва назорати қатъӣ мавҷуданд.

2. Ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ маҷмуи ҳуқуқҳо ва уҳдадорихои онҳо мебошад, ки ҳамчун субъекти муносибатҳои ҳуқуқи маданӣ ва соҳибқорӣ дар низоми ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон мавқеи онро муайян менамояд. Вазъияти мазкур аз се унсурҳои асосӣ ва муҳим ташкил ёфтааст: ҳуқуқҳои умумӣ ва хоссаи соҳибқорӣ, уҳдадорихои умумӣ ва хоссаи соҳавӣ, инчунин ҳуқуқҳо ва уҳдадорихое, ки ба пуштибонии давлатӣ ва ҳифзи ҳуқуқҳои сайёҳон вобаста мебошанд.

Ҳуқуқҳои асосии ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ ба се гурӯҳи муस्ताқил тақсим мешаванд: ҳуқуқҳои умумӣ (ҳуқуқҳои стандартӣ дар соҳаи

соҳибкорӣ) – амалӣ кардани фаъолияти соҳибкорӣ, доштани молу мулк, ҷалби сармоягузорӣ, озодии баستاني шартнома ва дигар ҳуқуқҳои пешбинишудаи қонунгузорӣ; ҳуқуқҳои махсуси соҳавӣ – муайян сохтани самтҳои сайёҳӣ, ба имзо расонидани шартномаҳо бо меҳмонхонаҳо, ширкатҳои нақлиётӣ ва дигар пешниҳодкунандагони хидмат, ба фурӯш баровардани маҳсулоти сайёҳӣ, истифодаи бурдани захираҳои маконҳои диданӣ ва ҷолиби сайёҳӣ; ҳуқуқҳои марбут ба пуштибонии давлатӣ – истифодаи имтиёзҳои андозӣ, дарёфти грантҳо, иштирок дар барномаҳои давлатии рушди соҳаи сайёҳӣ, ташкили кластерҳои сайёҳӣ ва дигар воятаҳои пуштибонии давлатӣ.

Уҳдадорҳои асосии ин субъектон дар баҳши сайёҳӣ низ ба се гурӯҳи алоҳида ҷудо карда мешаванд:

- умумӣ (стандартҳои соҳибкорӣ): риоя кардани қонунҳои маданӣ, соҳибкорӣ, андозӣ, меҳнатӣ, ҳифзи муҳити зист ва дигар уҳдадорҳои умумии соҳибкорӣ;

- махсуси соҳавӣ: таъмин намудани сифати баланд ва аълои хидматҳои сайёҳӣ, таъмини бехатарии ҷонӣ ва молу мулкҳои сайёҳон, пешниҳоди иттилооти дақиқ ва пурра, риоя намудани стандартҳои соҳавӣ;

- марбут ба ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон: ҷуброн намудани зиёни моддӣ ва маънавӣ, пешниҳоди маълумоти воқеӣ ва дуруст, ҳифзи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагони хидматҳои сайёҳӣ, масъулият доштан дар ҳолатҳои форс-мажор ва риояи қатъии қоидаҳои бехатарӣ.

3. Шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ ҳамчун намуди хос ва махсуси шартномаҳои хизматрасонии пулакӣ шинохта мешавад ва соҳиби хусусиятҳои мураккаб ва ҳамачонибаи ҳуқуқи мебошад, ки онро метавон ҳамчун шартномаи омехтаи ҳуқуқи тавсиф кард. Шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ аз шартномаҳои хизматрасонии пулакӣ дар шакли одӣ ва маъмулӣ ба таври ҷиддӣ фарқ мекунад, зеро он на фақат пешниҳоди хизматҳои алоҳида, балки ташкили пурраи тамоми сафар, тарҳрезии мукаммали сайёҳат, таъмини амният ва дигар унсурҳои вобастаи онро дар бар мегирад.

Вижагии асосӣ ва фарқкунандаи ин шартнома аз дигар шартномаҳои хизматрасонии музднок дар ҷунин ҷанбаҳо равшан ба назар мерасад: он як шартномаи омехта ба ҳисоб меравад, ки дар худ ҷузъҳои якчанд намуди шартномаҳо (нақлиётӣ, меҳмонхонагӣ, таъмини ғизо ва ғайра) муттаҳид месозад; мавзӯи он на танҳо иҷрои як хидмати ҷудогона, балки ташкили пурра ва ҳамачонибаи сафари сайёҳӣ (ташкил, роҳандозӣ, ҷойгиршавӣ, ғизо, роҳнамоӣ, таъмини амният ва суғурта) мебошад; он паҳлуи иҷтимоӣ дошта, масъулияти хеле баланди ҷониби иҷрокунандаро нисбат ба бехатарии ҷисмонӣ, руҳӣ ва молиявӣ сайёҳ (муҳофизат аз хатарҳои табиӣ, сироятӣ, ҳуқуқи ва террористӣ) муқаррар менамояд.

4. Дар баҳши сайёҳӣ, туроператор (танзимгари сайёҳӣ) ва турагент (агенти сайёҳӣ) ҳамчун ду субъекти қомилан мустақили фаъолияти сайёҳӣ бо тақсмоти дақиқ, возеҳ ва равшани вазифаҳо, масъулиятҳо ва вазъи ҳуқуқи муайян карда мешаванд. Танзимгари сайёҳӣ шахси ҳуқуқи аст, ки фаъолияти асосии он ташаққул, пешбурд ва таъмин намудани хизматрасонии сайёҳӣ (бастваи сайёҳӣ) мебошад. Агенти сайёҳӣ миёнарав (агент) аст, ки роҳати тайёрнамуади танзимгари сайёҳиро пешбурд ва таъмин менамояд (амалӣ мекунад). Танзимгари сайёҳӣ масъулияти баланд ва қафолатҳои молиявӣ дорад, бастваи нав эҷод мекунад ва бо провайдерҳо шартномаҳои мустақим мебандад. Агенти сайёҳӣ бештар миёнарави тичоратӣ буда, аз комиссияи ғоида мегирад ва масъулияти пурраи бастаро ба уҳда намегирад. Ин гурӯҳбандӣ имкон медиҳад, ки ҳифзи ҳуқуқҳои сайёҳон таҳким ёбад ва масъулиятҳо возеҳ тақсим шаванд. Танзимгари сайёҳӣ дар назди сайёҳ барои

сифат ва бехатарии тамоми маҷмуи хизматрасониҳои сайёҳӣ ҷавобгар мебошад, дар ҳоле ки агентии сайёҳӣ асосан барои маълумоти дурусте, ки ба сайёҳ медиҳад, ҷавобгар мебошад.

II. Пешниҳодҳои хусусияти амалидошта:

1. Дар таҳрири нав қабул намудани Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ» бо назардошти таҷрибаи пешрафтаи ҷаҳонӣ ва Ҳамоҳангсозии он бо Кодекси маданияти Ҷумҳурии Тоҷикистон, Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон» ва дигар санадҳои соҳавӣ.

2. Муқаррар намудани суғуртаи ҳатмии масъулияти танзимгари сайёҳӣ бо муайян намудани ҳадди ақалли андозаи масъулияти молиявӣ (барои танзимгарони сайёҳии байналмилалӣ на камтар аз 50 ҳазор нишондиҳанда барои ҳисобҳо, барои танзимгарони сайёҳии дохилӣ на камтар аз 10 ҳазор нишондиҳанда барои ҳисобҳо).

3. Таҳия ва қабули стандартҳои миллии дар соҳаи сайёҳӣ, аз ҷумла стандартҳои баландсифати хизматрасониҳои сайёҳӣ, стандартҳои муқаммали амният ва бехатарӣ, стандартҳои экскурсионӣ ва дигар стандартҳои асосӣ, ки қомилан ба талабот ва меъёрҳои байналмилалӣ ҷавобгӯ мебошанд.

4. Танзими муфассали шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дар шакли намунаи ҳатмӣ, аз ҷумла мавзӯ, тарафҳо, шакл, тартиби бастан, ҳуқуқ ва уҳдадорихои тарафҳо, масъулияти тарафҳо, тартиби тағйир додан ва катъ кардани шартнома ба таври муфассал танзим намояд.

5. Табдил додани Феҳристи давлатӣ ба як феҳристи ягонаи электронии тамоми субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ бо ворид намудани маълумоти муфассал ва ҳамаҷониба дар бораи ҳар як субъект, аз ҷумла номи пурра, ҷойи ҷойгиршавӣ, навъҳои асосии фаъолият, ҳузури иҷозатнома (дар ҳолатҳои зарурӣ), мавҷудияти суғурта (дар ҳолатҳои зарурӣ) ва дигар иттилооти муҳимму ҳатмӣ.

6. Таҳияи барномаҳои ташвиқотии сайёҳии дохилӣ ва амалӣ намудани он яқоя бо Қумитаи рушди сайёҳӣ, Вазорати фарҳанг, Вазорати маориф ва илм, Қумитаи телевизион ва радиои назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон ва дигар мақомоти манфиатдор.

Аҳамияти назариявӣ ва амалии таҳқиқот. Аҳамияти назариявии таҳқиқот дар он зоҳир мешавад, ки ин аввалин таҳқиқоти ҳамаҷонибаи илмӣ дар илми ҳуқуқи маданӣ ва соҳибқорӣи Тоҷикистон мебошад, ки ба ҳолати ҳуқуқи ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ бахшида шудааст. Дар диссертатсия мафҳуми «ташкilotи тичоратии сайёҳӣ» ҳамчун категорияи илмӣ ва ҳуқуқӣ муайян карда шуда, хусусиятҳои фарқкунандаи он аз дигар субъектҳои соҳибқорӣ, аз ҷумла ҷанбаи дугонаи тичоратӣ-иҷтимоии фаъолият, масъулияти Ҳамоҳангсозӣ дар байни соҳаҳои гуногун ва вобастагӣ ба захираҳои миллии табию фарҳангӣ, ба таври илмӣ асоснок гардидааст. Дар рисола барои аввалин бор ҳуқуқ ва уҳдадорихои ташкилотҳои музкур ба се гурӯҳи асосӣ (умумӣ, махсуси соҳавӣ ва ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон) ҷудо карда шуда, мафҳуми «шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ» ҳамчун шартномаи омехтаи дорои ҷанбаҳои мураккаби ҳуқуқӣ таҳлил гардидааст. Инчунин, дар илми ҳуқуқшиносии ватанӣ бори аввал фарқияти байни танзимгари сайёҳӣ ва агентии сайёҳӣ дар асоси вазифаҳо, масъулиятҳо ва ҳолати ҳуқуқӣ муайян карда шудааст.

Аҳамияти амалии таҳқиқот дар он ифода меёбад, ки хулосаҳо ва пешниҳодоти муаллиф метавонанд бевосита дар фаъолияти қонунгузорӣ Ҳамоҳангсозии тақмили Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ» ва Кодекси маданияти Ҷумҳурии Тоҷикистон истифода шаванд. Дар таҳқиқот роҳҳои амалии тақмили қонунгузорӣ, аз қабили ҷорӣ намудани суғуртаи

ҳатми масъулияти танзимгарони сайёҳӣ бо муайян намудани ҳадди ақалли андозаи масъулияти молиявӣ, табдил додани Феҳристи давлатӣ ба феҳристи ягонаи электронии субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ ва танзими муфассали шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дар шакли намунаи ҳатмӣ, пешниҳод шудаанд. Натиҷаҳои таҳқиқот дар фаъолияти таълимии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон метавонанд ҳангоми тадрили фанҳои ҳуқуқи соҳибкорӣ ва ҳуқуқи сайёҳӣ қорӣ карда шаванд, ки самаранокии баланди амалии онро тасдиқ менамояд.

Дарачаи эътимоднокии натиҷаҳои таҳқиқот. Дарачаи эътимоднокии натиҷаҳои таҳқиқот аз ҳисоби истифодаи методологияи муосири таҳқиқоти илмӣ, таҳлили ҳамачонибаи санадҳои меъёрии ҳуқуқии миллӣ ва хориҷӣ, амалияи судӣ ва амалияи фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ, инчунин мавҷудияти нашрияҳои илмӣ оид ба мавзӯи таҳқиқот таъмин карда шудааст.

Мутобиқати диссертатсия ба шиносномаи ихтисоси илмӣ. Диссертатсия аз рӯйи ихтисоси 5.5.3. Ҳуқуқи маданӣ; ҳуқуқи соҳибкорӣ; ҳуқуқи оилавӣ; ҳуқуқи байналхалқии хусусӣ (илмҳои ҳуқуқшиносӣ) таҳия гардида, ба шиносномаи ихтисоси мазкур дар самтҳои танзими ҳуқуқии муносибатҳои маданӣ, ҳуқуқи соҳибкорӣ ва ҳуқуқи байналхалқии хусусӣ мувофиқат менамояд.

Саҳми шахсии довталаби дарачаи илмӣ дар таҳқиқот. Саҳми шахсии довталаб дар таҳияи концепсияи таҳқиқот, муайян намудани мақсад, вазифаҳо, объект, предмет ва методологияи таҳқиқот, таҳлили ҳамачонибаи санадҳои меъёрии ҳуқуқии миллӣ ва хориҷӣ, амалияи судӣ ва амалияи фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ, таҳияи хулосаҳо, пешниҳодот ва тавсияҳои илмӣ асосёфта оид ба тақмили қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ зоҳир мегардад. Ҳамаи натиҷаҳои илмӣ дар диссертатсия дарҷгардида аз ҷониби ҳуди муаллиф ба даст оварда шудаанд.

Тасвиб ва амалисозии натиҷаҳои таҳқиқоти диссертатсионӣ. Натиҷаҳои таҳқиқоти диссертатсионӣ дар маҷлисҳои кафедраи ҳуқуқи соҳибкорӣ ва тичорати факултети ҳуқуқшиносии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон, инчунин дар конференсияҳои илмӣ-амалии ҷумҳуриявӣ ва байналмилалӣ мавриди муҳокима қарор гирифтаанд.

Тасвиб ва амалисозии натиҷаҳои диссертатсия. Диссертатсияи мазкур дар кафедраи ҳуқуқи соҳибкорӣ ва тичорати факултети ҳуқуқшиносии ДМТ омода гардида, дар ҷаласаҳои он чандин маротиба муҳокима ва ба ҷимоя тавсия карда шудааст. Ҳамчунин, натиҷаҳои таҳқиқоти диссертатсионӣ дар конференсияҳои зерин ироа гардидаанд:

– IV-умин конференсияи илмӣ-амалии байналмилалӣ дар мавзӯи «Илми ҳуқуқшиносӣ ва амалияи он» бахшида ба Рӯзи илми тоҷик ва гиромидошти ёди Арбоби шоистаи илми Федератсияи Россия, доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ, профессор Р.С. Мулукаев – маъруза дар мавзӯи «Ҷанбаҳои ҳуқуқии ташкили фаъолияти сайёҳии тичоратӣ: таҳлили муқоисавии қонунгузории ИМА, Ҳиндустон ва Чин». – (Душанбе, 18 апрели соли 2025). – Душанбе: Академияи ВҚД Тоҷикистон, 2025.

– Конференсияи байналмилалӣ илмӣ-назаривӣ дар мавзӯи «Масоили ҳуқуқии танзими зехни сунъӣ дар шароити иқтисоди рақамӣ ва нақши он ба рушди соҳибкорӣ» дар хошияи қабули қатъномаи Маҷмааи умумии СММ «Нақши зехни сунъӣ дар фароҳам овардани имконоти навин барои рушди устувор дар Осиёи Марказӣ» аз 25 июли соли 2025 бо ибтиқори Ҷумҳурии Тоҷикистон ва эълони солҳои 2025-2030 «Солҳои рушди иқтисоди рақамӣ ва инноватсия» – маъруза дар мавзӯи «Танзими ҳифзи маълумотҳои шахсӣ

ҳангоми истифодаи зеҳни сунъӣ дар фаъолияти соҳибкорӣ». – (Душанбе, 24 октябри соли 2025) . – Душанбе: Донишгоҳи миллии Тоҷикистон, 2025.

– VIII-умин конференсияи илмӣ-назариявии байналмилалӣ «Њуқуқи инсон ва ӯяъонишавӣ» бахшида ба Рӯзи њуқуқи инсон –маъруза дар мавзуи «Танзими њифзи маълумоти шахсӣ њангоми истифодаи зеҳни сунъӣ дар фаъолияти соъибкорӣ». – (Душанбе, 10 декабри соли 2025) . – Душанбе: Академияи ВҚД Лумъурии Тоъикистон, 2025.

– Конференсияи илмӣ-амалии чумхуриявӣ дар мавзуи «Мушкилоти муосири муковимат ба чинояткорӣ дар Чумхурии Тоҷикистон: масъалаҳои назарияӣ ва амалӣ» – маъруза дар мавзуи «Ширкатҳои сайёҳӣ ҳамчун субъекти муносибатҳои ҳуқуқи маданӣ ва соҳибкорӣ» (Душанбе, 13-уми март соли 2026). – Душанбе: Донишгоҳи миллии Тоҷикистон, 2026.

– Конференсияи илмӣ назариявии профессорону омӯзгорони кафедраи ҳуқуқи соҳибкорӣ ва тичорати факултети ҳуқуқшиносии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон бахшида ба «35-солагии Истиқлолияти давлати Чумхурии Тоҷикистон» – маъруза дар мавзуи «Чонибҳои шартномаи хизматрасонии пулакии сайёҳӣ» (Душанбе, 15-уми апрели соли 2026). – Душанбе: Донишгоҳи миллии Тоҷикистон, 2026.

Ҳамчунин, натиҷаҳои таҳқиқот дар раванди таълимии фанҳои ҳуқуқ ва ҳуқуқи сайёҳӣ дар кафедраи ҳуқуқи соҳибкорӣ ва тичорати факултети ҳуқуқшиносии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон истифода шудаанд.

Интишорот аз рӯи мавзуи диссертатсия. Аз рӯи мавзуи диссертатсия 8 мақолаи илмӣ нашр шудааст, ки 5 мақолаи онҳо дар нашрияҳои тақризшавандаи Комиссияи аттестатсионии назди Президенти Чумхурии Тоҷикистон ба таъб расидаанд.

Соҳтор ва ҳаҷми диссертатсия. Диссертатсия аз муқаддима, 3 боб, 8 зербоб, ҳулоса, тавсияҳо оид ба истифодаи амалии натиҷаҳои таҳқиқот, рӯйхати адабиёт ва замима иборат мебошад. Ҳаҷми умумии диссертатсия 210 саҳифаро ташкил медиҳад.

ҚИСМҲОИ АСОСИИ ТАҲҚИҚОТ (ФИШУРДА)

Дар муқаддимаи рисола зарурати воқеии интиҳоби мавзуи тадқиқот пурра асоснок гардидааст. Инчунин, дар ин қисм сатҳи коркарди илмии масъала, ҳадафҳо ва вазифаҳои тадқиқот, равишҳои методологии истифодашуда, чиҳатҳои навоаронаи илмии қор, нуқтаҳои асосие ки ба сифати мавзӯҳои ҳимоя пешниҳод мешаванд, аҳаммияти назариявӣ ва амалии пажӯҳиш, иттилоот дар бораи қойгиршавии натиҷаҳои бадастомада, инчунин соҳтор ва ҳаҷми умумии диссертатсия баён карда шудааст.

Боби якуми диссертатсия «**Тавсифи умумии ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар Чумхурии Тоҷикистон**» номгузори гардида, дар он чанбаҳои ҳуқуқии ташкил ва фаъолияти ташкилоти тичоратии сайёҳӣ, ширкати сайёҳӣ ҳамчун субъекти муносибатҳои ҳуқуқи маданӣ ва соҳибкорӣ, ҳуқуқ ва уҳдадории ташкилоти тичоратии сайёҳӣ мавриди таҳлил ва омӯзиш қарор дода шудаанд.

Зербоби якуми боби якум «**Чанбаҳои ҳуқуқии ташкил ва фаъолияти ташкилоти тичоратии сайёҳӣ**» буда, муаллиф дар натиҷаи гузаронидани таҳқиқот иброни ақида менамояд, ки дар шароити кунунии рушди иқтисодиёти миллии, соҳаи сайёҳӣ ҳамчун яке аз самтҳои қалидӣ, ки дорои потенциали азими қалби сармоягузори ва фароҳам овардани қойҳои қорини нав мебошад, эътироф гардидааст. Ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ, ки ҳамчун субъектҳои асосии фаъолияти соҳибкорӣ дар ин соҳа амал менамоянд, дар ташаққули бозори хизматрасонии сайёҳӣ, таъмини сифати хизматрасонӣ ва ҳифзи манфиатҳои истеъмолкунандагон нақши қалидӣ

доранд. Таҳлили ҳолати ҳуқуқии ин гуна ташкилотҳо аз нуқтаи назари ҳуқуқи маданӣ ва соҳибкорӣ имкон медиҳад, ки мақоми онҳо дар низоми муносибатҳои ҳуқуқӣ муайян карда шавад.

Мафҳуми «ташкilotи тичоратии сайёҳӣ» дар қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон мустақиман муайян нагардидааст, вале аз таҳлили меъёрҳои Кодекси маданӣ ва Қонуни «Дар бораи сайёҳӣ» метавон хулоса кард, ки ин гуна ташкилотҳо ба шахсони ҳуқуқии тичоратӣ мансуб буда, мақсади асосии фаъолияти онҳо гирифтани фоида тавассути расонидани хизматҳои сайёҳӣ мебошад. Ташкилоти тичоратии соҳаи сайёҳӣ ҳамчун шахсони ҳуқуқие тавсиф карда мешаванд, ки мутобиқи тартиби қонунӣ таъсис ёфта, бо мақсади ба даст овардани даромад ба қори расонидани хизматҳои сайёҳӣ машғул мешаванд.

Аҳамияти ҳуқуқии ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар он зоҳир мешавад, ки онҳо ҳамчун субъекти муносибатҳои ҳуқуқӣ маданӣ дар доираи шартномаҳои хизматрасонии пулакӣ, хариду фурӯш, иҷора ва дигар шартномаҳои фаъолият намуда, дар баробари ин, дар муносибатҳои ҳуқуқӣ оммавӣ (андоз, маъмури ва ғайра) низ иштирок менамоянд. Ин дугонагии ҳолати ҳуқуқӣ тақозо менамояд, ки танзими ҳуқуқии фаъолияти онҳо ҳам дар сатҳи қонунгузории хусусӣ ва ҳам дар сатҳи қонунгузории оммавӣ амалӣ карда шавад.

Қонунгузории маданӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон барои шахсони ҳуқуқии тичоратӣ доираи васеи шаклҳои ташкили ҳуқуқиро пешбинӣ намудааст. Тачрибаи воқеии фаъолияти ташкилотҳои тичоратии соҳаи сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон нишон медиҳад, ки шакли ҳаммаъмултарин барои чунин ташкилотҳо чамъиятҳои дорои масъулияти маҳдуд (ҶДММ) мебошад. Ин шакли ташкилӣ-ҳуқуқӣ ба соҳибкорон имкон медиҳад, ки бо сармоия нисбатан кам фаъолиятро оғоз кунанд ва масъулияти худро танҳо дар доираи саҳми гузошташон маҳдуд намоянд. Дар баробари ҶДММ, дар соҳаи сайёҳӣ шакли чамъиятҳои саҳомӣ низ истифода мешавад, алахусус дар мавридҳои, ки ба ҷалби сармоягузориҳои калон, аз ҷумла тавассути барориши саҳмия, зарурат пайдо мешавад. Таъсиси чамъиятҳои саҳомӣ барои ташкили танзимгари сайёҳӣ, инчунин барои маҷмааҳои меҳмонхонавӣ, ки ба сармоягузориҳои ҷиддӣ ниёз доранд, мувофиқ мебошад.

Яке аз хусусиятҳои муҳими ҳуқуқии ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ, қобилияти онҳо барои фаъолият дар шакли иттиҳодияҳо ва ассотсиатсияҳо мебошад. Дар соҳаи сайёҳӣ ин иттиҳодияҳо нақши муҳим ва стратегӣ мезананд дар мутобикосии фаъолияти субъектҳои сайёҳӣ, Ҳимояи манфиатҳои онҳо ва баланд бардоштани стандартҳои сифати хизматҳои сайёҳӣ.

Раванди бақайдгирии давлатии ташкилоти тичоратӣ дар баҳши сайёҳӣ дар мақомоти андоз, дар ҷои маҳалли истиқомати онҳо сурат мегирад. Барои гузаронидани ин раванд, пешниҳоди маҷмуи мушаххаси ҳуҷжатҳо, аз ҷумла аризаи бақайдгирӣ, оиннома (ё шартномаи таъсис), қарори бунёдгузорон доир ба таъсиси шахси ҳуқуқӣ ва дигар ҳуҷжатҳои дар қонун пешбинигардида, ҳатмӣ мебошад. Раванди бақайдгирӣ дар муддати кӯтоҳ, одатан на зиёда аз 24 соат, сурат мегирад. Пас аз бақайдгирӣ, ба шахси ҳуқуқӣ Рақами воҳиди хос дода мешавад, ки дар тамоми давраи фаъолият бедигаргунин боқӣ мемонад.

Дар раванди бақайдгирӣ, аҳамияти дуруст муайян намудани намудҳои фаъолият тибқи Сарҳади муайянкунандаи намудҳои фаъолияти иқтисодӣ (СМНФИ) хеле калон аст. Ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ одатан намудҳои фаъолияти худро дар соҳаи фаъолияти танзимгари сайёҳӣ, агентии

сайёҳӣ, ғаёлияти меҳмонхонаҳо, ғаёлияти тарабхонаҳо, ғаёлияти нақлиёти мусофиркашонӣ ва ғаира муайян менамоянд.

Маъсалаи зарурати соҳиб шудан ба иҷозатнома (литсензия) барои анҷом додани кори соҳаи сайёҳӣ дар давраҳои муҳталиф бо роҳи равишҳои гуногун танзим карда шудааст. Дар давраи аввали истиклолият, ғаёлият дар самти сайёҳӣ бе дарёфти иҷозатномаи махсус манъ буд. Пас аз қабули Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳии дохилӣ» дар соли 2017, тартиби додани иҷозатнома барои ба ғаёлият шуруъ кардани созмондихандагони сайёҳӣ (туроператор ва турагент) аз байн бурда шуд. Ин дигаргунӣ ба сода гардонидани раванди дохилшавӣ ба бозор, коҳиши садди роҳи маъмурӣ ва ҳавасмандгардонии соҳибкории хурду миёна дар ин бахш равона карда шудааст. Бо вучуди ин, барои дигар субъектони хизматрасонии сайёҳӣ, аз қабили ғаёлияти меҳмонхонаҳо (дар сурати муайян), ғаёлияти нақлиёти мусофиркашонӣ, ғаёлияти тарабхонаҳо (дар мавриди фуруши машруботи спиртӣ) ва ғаёлияти ташкили сайёҳии кӯҳӣ дар ҳудудҳои табиӣ махсус муҳофизатшаванда, иҷозатдихӣ ё гирифтани иҷозатномаҳои махсус нигоҳ дошта шудааст.

Яке аз дигар талаботи ҳатмӣ, сертификатсия (шаҳодатдихӣ)-и маҳсулоти сайёҳӣ, мол ва хизматрасонии субъектҳои соҳаи сайёҳӣ мебошад. Сертификатсияи хизматҳои сайёҳӣ аз рӯи намудҳои зерини хизмат гузаронида мешавад: хизматрасонии роҳнома (гид), хизматрасонии тарҷумон, хизматрасонии пешхизмат ва хизматрасонии меҳмондорӣ (меҳмоннавозӣ). Стандартикунонии хизматҳои сайёҳӣ аз рӯи намудҳои зерини хизматрасонӣ (ғаёлият) ба роҳ монда мешавад: хатсайри сайёҳӣ, бехатарии сафар ва воситаҳои ҷойгиршавӣ (манзилгоҳ).

Ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ ҳамчун субъектҳои ғаёлияти соҳибкорӣ аз ҳифзи ҳуқуқи давлатӣ бархурдор мебошанд. Конститутсияи қафолатҳои асосии ҳуқуқи соҳибкоронро, аз ҷумла ҳуқуқи моликият, ҳуқуқи озодии ғаёлияти соҳибкорӣ ва ҳуқуқи ҳифзи судии ҳуқуққоро муқаррар намудааст. Яке аз воситаҳои муҳимми ҳифзи ҳуқуқи ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ, мурочиат ба суд мебошад. Дар баробари судҳои ҳақамии давлатӣ, ташкилотҳои сайёҳӣ метавонанд барои ҳалли бахшҳо ба суди ҳақамии байналмилалӣ низ мурочиат намоянд, агар ин дар шартнома пешбинӣ шуда бошад.

Сарфи назар аз таҳия ва қабули як қатор санадҳои муҳимми меъёрии ҳуқуқӣ дар соҳаи сайёҳӣ, ҳолати ҳуқуқи ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳанӯз пурра ба талаботи мӯсир мувофиқат намекунад. Дар ин радиф, метавон ихтилофҳои зеринро қайд кард: ҳамоҳангӣ вучуд надоштан байни Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ» ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқии соҳавӣ; мавҷуд набудани низоми муқаммали стандартҳои миллий дар бахши сайёҳӣ; ҷалби душвори сармоягузориҳои бузург ба соҳа; ташаккул наёфтани низоми суғуртаи масъулияти ташкилотҳои сайёҳӣ; самаранок набудани ҳифзи ҳуқуқи ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ.

Дар робита ба мушкилоти мавҷуда, дурнамои рушди ҳолати ҳуқуқи ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ метавонад дар самтҳои зерин амалӣ карда шавад: тақмили қонунгузории соҳавӣ дар таҳрири нав; таҳия ва ҷорӣ намудани стандартҳои миллий дар соҳаи сайёҳӣ; тартиб додан ва ба қор андохтани барномаҳои мақсадноки давлатӣ барои ҳавасмандгардонии сармоягузорӣ; васеъ гардонидани робитаҳои байналмилалӣ ва ҳамоҳангсозии қонунгузории дохилӣ бо талаботи стандартҳои ҷаҳонӣ.

Хулоса, рушди устувори соҳаи сайёҳӣ дар Тоҷикистон бе тақмили ҳамаҷонибаи қонунгузорӣ, беҳбудии фазои сармоягузорӣ, таъмини ҳифзи

ҳукуки сайёҳон ва ташкилотҳои сайёҳӣ, инчунин густариши ҳамкориҳои байналмилалӣ имконнопазир аст.

Зербоби дуюми боби якум «**Ширкати сайёҳӣ ҳамчун субъекти муносибатҳои ҳукуки маданӣ ва соҳибкорӣ**» номгузорӣ шуда, муаллиф иброи ақида менамояд, ки дар низоми муносибатҳои ҳукукии Ҷумҳурии Тоҷикистон, ширкати сайёҳӣ ҳамчун субъекти махсуси ҳукуки маданӣ ва соҳибкорӣ мақоми муҳимро ишғол менамояд. Мафҳуми «ширкати сайёҳӣ» дар қонунгузории миллии Тоҷикистон мустақиман муайян нашудааст, вале аз таҳлили моддаи 1 Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ» метавон хулоса кард, ки ширкати сайёҳӣ шахси ҳукукиест, ки ба фаъолияти танзимгарони сайёҳӣ ё агентҳои сайёҳӣ машғул мебошад.

Аз нигоҳи шакли ташкилии ҳукуки, субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ метавонанд дар шаклҳои зерин амал кунанд: шахсони воқеӣ ва ҳукуки – яъне ҳам шахрвандоне, ки ҳамчун соҳибкорони инфиродӣ сабти ном шудаанд ва ҳам шахсони ҳукуки (ширкатҳо, ҷамъиятҳо, кооперативҳо) метавонанд ба хизматрасонии сайёҳӣ машғул шаванд; давлатӣ ва ғайридавлатӣ – яъне дар соҳаи сайёҳӣ ҳам муассисаҳои зери Ҷимояи давлат ва ҳам муассисаҳои хусусӣ метавонанд ба фаъолият машғул гарданд; гуруҳӣ (корпоративӣ) ва фардӣ – яъне пешниҳодкунандагони хизматҳои сайёҳӣ метавонанд ҳам дар доираи гуруҳи корпоративӣ (иттиҳодияи шахсони ҳукуки) ва ҳам ҳамчун як субъект алоҳида амал кунанд.

Аз рӯи мушаххас гардонидани мафҳуми «ширкати сайёҳӣ», метавон ба хулосаҳои зер роҳ ёфт: ширкати сайёҳӣ ҳамчун як намуди пешниҳодкунандаи хизматҳои сайёҳӣ – ин як шахси ҳукуки (ки фаъолияташ асосан дар шакли тижоратӣ ба роҳ монда мешавад) аст, ки ба хизматрасонии сайёҳӣ машғул мебошад. Имкони интиҳоби шакли ташкилии ҳукуки – ширкатҳои сайёҳӣ метавонанд дар шаклҳои гуногуни ташкилии ҳукуки, ба мисли ҷамъиятҳои дорои масъулияти маҳдуд (ҶДММ), ҷамъиятҳои саҳомӣ, кооперативҳои тижоратӣ ва ғайра ба вучуд оянд. Хусусияти тижоратӣ – ширкатҳои сайёҳӣ метавонанд ҳамчун ташкилотҳои тижоратӣ (бо мақсади ғоидаоварӣ) амал намоянд. Имконияти ба ҳам пайвастан ва ҳамкориҳои муштарак – ширкатҳои сайёҳӣ метавонанд барои ҳамроҳанг намудани корҳо, ҳифзи манфиатҳои умумӣ ва пеш бурдани соҳа ба иттиҳодияҳо ва ассотсиатсияҳо ҳамроҳ гарданд.

Дар назарияи ҳукук оид ба мафҳуми ширкати сайёҳӣ андешаҳои гуногун ҷой доранд. Баъзе муаллифон бар он назаранд, ки ширкати сайёҳӣ ҳамчун субъекти фаъолияти соҳибкорӣ дорои хусусиятҳои махсусе мебошад, ки онро аз дигар намудҳои шахсони ҳукуки фарқ мекунад. Аз ҷумла, ширкати сайёҳӣ дар асоси шартномаҳои хизматрасонии пулакӣ бо сайёҳон муносибатҳои ҳукуки барқарор намуда, барои сифат ва бехатарии хизматрасониҳои пешниҳоднамудааш ҷавобгар мебошад. Ин нукта нишон медиҳад, ки ширкати сайёҳӣ на фақат субъекти муносибатҳои соҳибкорӣ, балки ҳамчун иҷрокунандаи хизматрасониҳо дар муносибатҳои ҳукуки маданӣ низ мақоми муайяне дорад.

Мафҳуми маҳдудтаре низ пешниҳод шудааст, ки тибқи он корхонаҳои тижорати сайёҳӣ – ин шахсони ҳукуки мебошанд, ки бо мақсади ба даст овардани фоида ба ташкил ва пешниҳоди маҳсулоти сайёҳӣ, инчунин ба расонидани хизматрасониҳои гуногуни сайёҳӣ ба сайёҳони дохилӣ ва хориҷӣ машғул мебошанд. Хусусиятҳои фаъолияти онҳо аз маҳсулият ва гуногунии фаъолият – дар фаъолият намудҳои гуногуни хизматрасониҳо мавҷуданд, ки ҳар кадоми онҳо тартиби махсуси баҳисобгириро талаб мекунад; мавҷудияти хароҷоти гуногунчанба – хароҷот аз хароҷоти марбут ба ташаққули маҳсулоти сайёҳӣ, хароҷоти фурӯш, хароҷоти маъмурият ва ғайра иборат буда,

бахисобгирии онҳо нозукиҳои махсус дорад; зарурати ҳисобгирии алоҳидаи ҳар як роҳат ё гуруҳи сайёҳӣ; истифодаи усулҳои махсуси баҳисобгирии арзиши хизматрасониҳо иборат мебошанд.

Дар заминаи таҳлил гуфтан мумкин аст, ки дар забони ҳуқуқшиносии ватанӣ, интиҳоби дурусти истилоҳ барои ифодаи субъектҳои фаъолияткунанда дар соҳаи сайёҳӣ аҳамияти калон дорад. Аз нигоҳи ҳуқуқӣ, ҳарду истилоҳ – «ташкилоти тичоратии сайёҳӣ» ва «ширкати сайёҳӣ» – мавриди истифода қарор мегиранд, аммо ҳар кадоми онҳо мазмуни ҳуқуқии мушаххас доранд.

«Ташкилоти тичоратии сайёҳӣ» мафҳуми васеътар буда, тамоми шахсони ҳуқуқии тичоратиро дар бар мегирад, ки ба хизматрасонии сайёҳӣ машғул мебошанд. Ин истилоҳ ба ҳама гуна шаклҳои ташкили ҳуқуқӣ, аз ҷумла ҷамъиятҳои дорои масъулияти маҳдуд, ҷамъиятҳои саҳомӣ, кооперативҳои тичоратӣ ва корхонаҳои воҳиди давлатӣ дахл дорад. «Ширкати сайёҳӣ» мафҳуми маҳдудтар буда, одатан ба ҷамъиятҳои хоҷагии тичоратӣ (ЧДММ ва ҷамъиятҳои саҳомӣ) ишора мекунад, ки дар соҳаи сайёҳӣ фаъолият менамоянд.

Аз нигоҳи қонунгузории амалкунанда, истифодаи дурусти ҳуқуқии ин мафҳумҳо ба таври зерин муайян карда мешавад: Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ» иборати «субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ»-ро истифода мекунад, ки ин ибора ҳам шахсони ҳуқуқӣ ва ҳам соҳибкорони инфиродиро дар бар мегирад. «Ташкилоти тичоратии сайёҳӣ» ҳамчун як навъи субъекти хизматрасонии сайёҳӣ, яъне шахси ҳуқуқии тичоратӣ, ки ба хизматрасонии сайёҳӣ машғул аст, мушаххас карда мешавад. «Ширкати сайёҳӣ» дар қонунгузори ҳамчун истилоҳи алоҳида истифода нашудааст, вале дар адабиёти ҳуқуқшиносӣ ва амалияи соҳибкорӣ он ҳамчун ҳаммаъноӣ «ташкилоти тичоратии сайёҳӣ» дар шакли ҷамъиятҳои хоҷагӣ ба қор бурда мешавад.

Аз нигоҳи ҳуқуқи маданӣ, «ташкилоти тичоратӣ» мафҳуми асосӣ мебошад, зеро Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон маҳз истилоҳи «ташкilotҳои тичоратиро» истифода мекунад. «Ширкати сайёҳӣ» мафҳуми маҳдудтар буда, он одатан ба шаклҳои ташкили ҳуқуқие дахл дорад, ки номи «ширкат»-ро доранд (ширкати комил, ширкати ба боварӣ асосёфта). Аммо дар амалия, ин истилоҳ аксар вақт нисбат ба ҳама гуна ҷамъиятҳои хоҷагӣ, ки дар соҳаи сайёҳӣ фаъолият мекунанд, истифода бурда мешавад.

Хулоса, аз нигоҳи ҳуқуқӣ дурусттарин ва васеътарин мафҳум «ташкилоти тичоратии сайёҳӣ» мебошад, зеро он ба қонунгузории маданӣ ва соҳибкории Ҷумҳурии Тоҷикистон мувофиқат мекунад; тамоми шаклҳои ташкили ҳуқуқии шахсони ҳуқуқии тичоратиро дар соҳаи сайёҳӣ фаро мегирад; дар Қонуни «Дар бораи сайёҳӣ» мафҳуми «субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ» ҳамчун мафҳуми асосӣ истифода шуда, «ташкилоти тичоратии сайёҳӣ» ҳамчун намууди он муайян карда мешавад.

Ширкатҳои сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳамчун субъектони муҳимми муносибатҳои ҳуқуқии маданӣ ва соҳибкорӣ дар соҳаи хизматрасониҳои сайёҳӣ фаъолият мекунанд. Онҳо нақши калидӣ дар ташкили сафарҳо, ҷалби сайёҳони дохилӣ ва хориҷӣ, инчунин рушди иқтисоди миллӣ ва фарҳангии кишвар доранд. Тибқи маълумоти Қумитаи рушди сайёҳии назди Ҳукумати ҚТ, дар соли 2023 шумораи сайёҳони хориҷӣ ба 1,2 миллион нафар расид, ки нисбат ба соли 2020 афзоиши назаррасро нишон медиҳад. Саҳми соҳаи сайёҳӣ дар Маҷмуи Маҳсулоти Дохилӣ дар ҳамин сол 3,5%-ро ташкил дод ва ширкатҳои сайёҳӣ қисми зиёди ин даромадро таъмин намуданд.

Мақоми ҳуқуқи ширкатҳои сайёҳӣ дар Тоҷикистон дар асоси яқчанд санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ муайян мешавад: Кодекси маданияи ҚТ, тибқи он ширкатҳои сайёҳӣ ҳамчун шахсони ҳуқуқӣ эътироф шуда, дорои қобилияти ҳуқуқӣ ва қобилияти амалӣ мебошанд; Қонуни «Дар бораи сайёҳӣ», ки ширкатҳоро ба ду гурӯҳ – операторони сайёҳӣ (таҳиякунандагони маҳсулоти сайёҳӣ) ва агентҳои сайёҳӣ (расонандагони маҳсулот ба муштарӣ) – тақсим мекунад; Қонуни «Дар бораи химоя ва дастгирии давлатии соҳибкорӣ», ки фаъолияти ширкатҳои сайёҳиро ҳамчун соҳибкорӣ муайян мекунад.

Мувофиқи қонунгузори байналмилалӣ ва қонунгузори Тоҷикистон, барои хизматрасонӣ ба сайёҳ масъулияти пурраро он субъекте ба уҳда дорад, ки баътаи хизматҳоро ташаққул дода ба ӯ фурухтааст, новобаста аз он ки худи ӯ ин хизматҳоро пешниҳод мекунад ё шахси сеюм. Аз ин рӯ, одатан танзимгари сайёҳӣ ширкати калонтар аз агентии сайёҳӣ буда, дорои офиси марказӣ ва яқчанд филиалҳо – шабакаи агентӣ мебошад.

Танзимгарони сайёҳӣ ва агентҳои сайёҳӣ метавонанд шаклҳои гуногуни моликият дошта бошанд. Онҳо метавонанд хусусӣ ё давлатӣ бошанд – мазмуни фаъолияти соҳибкорӣ ва вазифаҳои бозории онҳо аз ин тағйир намеёбанд. Вазифаи асосии бозории ҳам танзимгар ва ҳам агентии сайёҳӣ ба даст овардани ҷойгоҳи устувор дар бозори сайёҳӣ ва гирифтани ғоидани устувор мебошад.

Дар моддаи 27 Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ» зикр шудааст, ки туроператорон (танзимгарони сайёҳӣ) барои тайёр кардани бастаҳои сайёҳӣ, паҳн намудани онҳо ва ба фуруш гузоштани ин бастаҳо ё барои анҷом додани хизматрасонии сайёҳӣ кор мекунанд. Турагентҳо (агентҳои сайёҳӣ) низ бо ҳадафи фуруши маҳсулот ва паҳн намудани бастаҳои сайёҳӣ ба фаъолият машғул мешаванд.

Бо мақсади ҳифзи ҳуқуқҳо ва манфиатҳои қонунии шахрвандон ва шахсони ҳуқуқӣ, дар кишварҳои гуногун барои амалӣ намудани фаъолияти туроператорӣ талаботи махсус пешбинӣ шудааст. Масалан, дар Федератсияи Русия ба шахси ҳуқуқӣ фақат дар ҳолати мавҷуд будани шартномаи суғуртаи масъулияти шахрвандӣ ё кафолати бонкӣ иҷозат дода мешавад. Туроператороне, ки фаъолиятро дар соҳаи сайёҳии хоричӣ амалӣ мекунанд, бояд аъзои иттиҳодияи туроператорон бошанд ва фонди масъулияти шахсии туроператорро дошта бошанд. Ҳуқуқи амалӣ намудани фаъолияти туроператорӣ бо сабаби маълумот дар реестри ягонаи федералии туроператорон тасдиқ карда мешавад.

Ширкатҳои сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳамчун субъектони муносибатҳои ҳуқуқии маданӣ ва соҳибкорӣ дорои мақоми дугона мебошанд, ки дар асоси қонунгузори мавҷуда муайян шудааст. Аммо, норасоӣҳо дар муайян кардани масъулият, набудани суғурта, заъфи назорат ва ихтилофҳо дар танзим монеаҳои ҷиддӣ эҷод мекунанд. Таҷрибаи хоричӣ нишон медиҳад, ки ислоҳоти ҳуқуқӣ метавонад ин мушкилотро ҳал карда, эътимод ва сифатро афзоиш диҳад. Бо мақсади ташаққули фазои мусоиди сармоягузорӣ ва рушди устувори соҳаи сайёҳӣ, зарурати тақмили минбаъдаи қонунгузорӣ, ҷорӣ намудани механизмҳои самараноки ҳуқуқӣ ва ҳамкориҳои зичи байналмилалӣ ҳамчун омилҳои асосӣ бояд ҳисобида шавад.

Зербоби сеюми боби якум «**Ҳуқуқ ва уҳдадорӣи ташкилоти тичоратии сайёҳӣ**» буда, ин ҷо муаллиф қайд менамояд, ки ҳуқуқ ва уҳдадорӣҳои ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ яке аз масъалаҳои муҳими танзими ҳуқуқии фаъолияти сайёҳӣ мебошад. Дар низоми муносибатҳои ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон, ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ ҳамчун субъектҳои фаъолияти соҳибкорӣ маҷмуи ҳуқуқ ва уҳдадорӣҳоеро доранд, ки

дар қонунгузории миллӣ муайян карда шудаанд. Мафҳуми ҳуқуқ ва уҳдадорӣ ин гуна ташкилотҳо аз ҳуқуқи умумии шахсони ҳуқуқӣ барои соҳибкорӣ сарчашма гирифта, бо хусусияти ғайриқонунии сайёҳӣ муайян карда мешавад.

Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ» дар моддаи 28 муқаррар менамояд, ки шаҳрвандони мамлакат, шахсони мансуб ба давлатҳои хориҷӣ ва афроди бешаҳрванд, бе ягон таъбири миллӣ, наҷодӣ, ҷинсӣ, забонӣ, эътиқоди динӣ, нуқтаи назари сиёсӣ, вазъи иҷтимоӣ, сатҳи таҳсилот ё молу мулк, дар сурате ки ба синни ҳаҷдаҳсолагӣ расида бошанд ва аз лиҳози ақлӣ солим бошанд, ҳуқуқ доранд, ки ба қори хидматрасонии сайёҳӣ машғул гарданд.

Мувофиқи ҳамин модда, субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ ҳуқуқ доранд: дар амалигардонии барномаҳои давлатӣ ва дигар ҷорабинҳои марбут ба рушди сайёҳӣ иштирок кунанд; барои рушди соҳаи сайёҳӣ ба мақоми ваколатдори давлатӣ тақлифҳо манзур наоянд; аз имтиёзҳои муқаррарнамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон истифода баранд; бо шахсони дигари воқею ҳуқуқӣ ҳамкорӣ наоянд ва агентии сайёҳӣ ташкил кунанд; бо ҷалби шаҳрвандони хоҳишманд ба сифати корманд, агенти сайёҳӣ ва волонтер гурӯҳҳои сайёҳӣ ташкил наоянд; аз хизматрасонии субъектҳои дигари хизматрасонии сайёҳӣ, ҳамзамон, ширкатҳои сайёҳӣ истифода наоянд; намуди дигари ғайриқонуниро, ки қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон манъ накардааст, амалӣ наоянд.

Мазмуни ҳуқуқҳои асосии пешниҳодкунандагон хизматҳои сайёҳиро ба ду гурӯҳи қалон ҳаҷд кардан мумкин аст: ҳуқуқҳои иштирок ва ташаббускорӣ – дар амалӣ намудани барномаҳои давлатии рушди сайёҳӣ саҳм гузоштан, ба мақоми ваколатдори давлатӣ тақлифҳои пешниҳод намудан, аз имтиёзҳои қонунӣ баҳравар шудан ва бо дигар шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ ҳамкорӣ кардан ба роҳ мондан; ҳуқуқҳои амалиётӣ ва ташкилӣ – барои ташкили гурӯҳҳои сайёҳӣ шаҳрвандонро ҳамчун корманд, агент ё волонтер ҷалб намудан, аз хизматҳои дигар субъектҳои соҳа истифода бурдан, ҳамчунин ба аҷд расонидани ҳар гуна намуди ғайриқонуниро, ки аз ҷониби қонунгузори манъ шуда нест.

Ин ҳуқуқҳо аҳамияти назаррас доранд, зеро онҳо на танҳо озодии соҳибкориро дар баҳши сайёҳӣ эътироф мекунанд, балки робитаҳои ҳамкориро байни баҳши ҳусусӣ ва давлат низ таъмин менамоянд. Илова бар ин, ҳуқуқи амалӣ намудани намуди дигари ғайриқонуниро, ки қонунгузори онро манъ накардааст, дар соҳаи сайёҳӣ принципи «ҳар чизе, ки манъ нашудааст, иҷозат дода мешавад»-ро ҷорӣ мекунанд, ки ин амр барои рушди бозори сайёҳии Тоҷикистон шароити мусоид фароҳам меорад. Бо вучуди ин, ин ҳуқуқҳо бештар хусусияти эълонӣ дошта, аз нигоҳи механизмҳои амалӣ, аз қабилӣ тартиби истифодаи имтиёзҳо, шаклҳои аниқӣ иштирок дар барномаҳои давлатӣ ва масъулияти ҳуқуқӣ, то андозае умумӣ ва номушаххас боқӣ мондааст.

Субъектҳои хизматҳои сайёҳӣ уҳдадоранд, ки: тартиби бақайдгириро дар Феҳристи миллии субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон иҷро наоянд; ҳангоми вуруди сайёҳон ба ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон, фиристодани онҳо ба хориҷи кишвар ё интиқоли онҳо ба минтақаҳои сайёҳӣ дар дохили мамлакат, мақоми ваколатдори давлатии соҳаи сайёҳиро расман хабардор кунанд ва ҳисоботи муқарраршударо мувофиқи шаклҳои пешбинигардида пешниҳод наоянд; хизматҳои сайёҳиро ба сайёҳон бо сифати баланд пешниҳод наоянд; ҳангоми сафар бехатарии сайёҳонро пурра таъмин кунанд; сайёҳонро аз зарурати аҷд додани суғуртаи сайёҳӣ ва суғуртаи ҳаёт огоҳ созанд ва дар ин ҳусус ба онҳо ёрии зарурӣ расонанд; ҳангоми сафар ҳифзи сарватҳои

сайёҳиро таъмин намоянд; дар сурати иҷро накардани шартҳои созишнома, мувофиқи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон дар баробари сайёҳон ҷавобгар бошанд; дигар уҳдадориҳоеро, ки дар қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ шудаанд, низ ба ҷо оранд.

Ҳуқуқҳои асосии ташкилотҳои тичоратӣ дар бахши сайёҳиро ба ҷанд гурӯҳ ҷудо намудан мумкин аст: ҳуқуқҳои умумии соҳибкорӣ, ҳуқуқҳои махсус, ки ба қори сайёҳӣ алоқаманданд ва ҳуқуқҳои марбут ба дастгирии давлатӣ.

Ҳуқуқҳои умумии соҳибкорӣ ба ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ ҳамчун субъектҳои фаъолияти соҳибкорӣ хос мебошанд. Тибқи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи Ҳимоя ва дастгирии давлатии соҳибкорӣ», соҳибкорон сазоворанд, ки: барои машғул шудан ба фаъолияти соҳибкорӣ иҷозатнома гиранд; барномаи қори худро мустақилона муайян кунанд; шартномаҳо банданд; молу мулк ва дигар ашёи моликиятро хариду фурӯш кунанд; барои рушди қори худ сармоя ҷалб намоянд; аз дастгирии давлатӣ баҳраманд шаванд; ба додгоҳ муроҷиат кунанд.

Ҳуқуқҳои махсуси марбут ба фаъолияти сайёҳӣ дар Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ» ва дигар санадҳои соҳавӣ муайян карда шудаанд. Аз ҷумла, ташкилоти тичоратии бахши сайёҳӣ ҳуқуқ доранд, ки: барои ташкили саёҳатҳои сайёҳӣ роҳнамоии сайёҳиро муайян намоянд; бо сайёҳон қарордодҳои хидматрасонии сайёҳӣ ба имзо расонанд; бо меҳмонхонаҳо, ширкатҳои нақлиётӣ ва дигар муассисаҳо шартномаҳои ҳамкорӣ банданд; барои қори худ таблиғот ва реклама анҷом диҳанд; дар намоишгоҳҳо, ярмаркаҳо ва дигар ҷорабиниҳои вобаста ба сайёҳӣ иштирок намоянд; барои рушди фаъолияти худ грантҳо ва дигар намудҳои дастгирии давлатиро ҷалб созанд.

Ҳуқуқҳои марбут ба дастгирии давлатӣ дар Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ» дар Боби 6, ки «Ҳавасмандгардонӣ дар соҳаи сайёҳӣ» ном гузошта шудааст, ба таври возеҳ муайян карда шудаанд. Тибқи моддаи 30 Ҳамчун қонун, бо мақсади рушд бахшидан ба соҳаи сайёҳӣ ҳамчун бахши афзалиятнок, ҳавасмандгардонӣ дар шакли имтиёзҳо ва дигар намудҳои пешбининамудаи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ карда мешавад.

Уҳдадориҳои асосии ташкилотҳои тичоратии сайёҳиро низ метавон ба ҷанд гурӯҳ ҷудо кард: уҳдадориҳои умумии соҳибкорӣ, уҳдадориҳои махсуси марбут ба фаъолияти сайёҳӣ ва уҳдадориҳои марбут ба ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон.

Уҳдадориҳои умумие, ки ба соҳибкорӣ хосанд, ба ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ ҳамчун субъектҳои фаъолияти соҳибкорӣ тааллуқ доранд. Аз ҷумла, ин гуна ташкилотҳо уҳдадоранд, ки: бақайдгирии давлатиро тибқи тартиби қонунӣ анҷом диҳанд; андозҳо ва дигар пардохтҳои ҳатмиро супориш кунанд; ҳисоботи пешбинигардидаи пешниҳод намоянд; қоидаҳои амният, беҳатарии оташ ва гигиенаро риоя кунанд; ҳуқуқҳои меҳнатии қорамондронро эҳтиром намоянд.

Уҳдадориҳои марбут ба ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон дар Қонуни ҚТ «Дар бораи Ҳимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон» муайян карда шудаанд. Мувофиқи муқаррароти ин қонун, иҷроқунанда уҳдадор мебошад, ки: хидматҳои пешбинишударо дар сатҳи сифат ва беҳатарии мувофиқ бо талаботи ҳатмӣ ё шартҳои дар шартнома зикргардида расонад; дар бораи хидматҳои пешниҳодшаванда маълумоти лозимаро ба фармоишгар пешниҳод кунанд; дар ҳолати вайрон намудани шартҳои шартнома, зарари ба фармоишгар воридшударо пурра ҷуброн намояд.

Уҳдадори муҳимтарини ташкилотҳои тичорати сайёҳӣ таъмини сифат ва беҳатарии хизматрасониҳои сайёҳӣ мебошад, зеро он ба ҳифзи ҳаёт ва саломати сайёҳон равона карда шудааст.

Ҳуқуқ ва уҳдадорихоии ташкилотҳои тичорати сайёҳӣ метавонанд дар ҳолатҳои муайян маҳдуд карда шаванд. Мувофиқи моддаи 49 Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуқуқҳои шахси ҳуқуқӣ танҳо дар ҳолатҳо ва бо тартиби пешбининамудаи қонун метавонанд маҳдуд карда шаванд. Маҳдудиятҳои ҳуқуқ ва уҳдадорихоии ташкилотҳои тичорати сайёҳӣ метавонанд дар шаклҳои гуногун зоҳир шаванд, аз ҷумла: маҳдудиятҳои марбут ба иҷозатдиҳии фаъолият; маҳдудиятҳои марбут ба талаботи беҳатарӣ; маҳдудиятҳои марбут ба ҳифзи муҳити зист; маҳдудиятҳои марбут ба ҳифзи захираҳои сайёҳӣ; маҳдудиятҳои марбут ба ҳифзи ҳуқуқи истеъмолкунандагон; маҳдудиятҳои марбут ба мубориза бо рақобати ғайриқонунӣ.

Ҳифзи ҳуқуқи ташкилотҳои тичорати сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон дар асоси Конститутсияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳимоя ва дастгирии давлатии соҳибкорӣ» ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ амалӣ карда мешавад. Ташкилотҳои тичорати сайёҳӣ ҳамчун субъектҳои фаъолияти соҳибкорӣ аз ҳифзи ҳуқуқи давлатӣ бархурдоранд. Мувофиқи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳимоя ва дастгирии давлатии соҳибкорӣ», соҳибкорон ҳуқуқ доранд барои ҳифзи ҳуқуқҳои вайроншуда ба суд муроҷиат кунанд. Дар ин маврид, ташкилотҳои тичорати сайёҳӣ метавонанд ба судҳои ҳақамии давлатӣ ва дар мавридҳои зарурӣ ба судҳои ҳақамии байналмилалӣ муроҷиат намоянд.

Дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳифзи ҳуқуқи ин гуна ташкилоти тичоратӣ дар баҳши сайёҳӣ дар заминаи Конститутсияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, Қонуни ҚТ «Дар бораи ҳимоя ва дастгирии давлатии соҳибкорӣ» ва дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ сурат мегирад. Ҳамчунин, ташкилоти тичорати сайёҳӣ ҳуқуқ доранд, ки дар сурати вайрон гардидани ҳуқуқашон барои барқарорсозии он ба суд муроҷиат намоянд.

Боби дуюми диссертатсия «**Шартномаи ҳамчун воситаи баамалбарории фаъолияти ташкилоти тичорати сайёҳӣ**» номгузори шуда, дар он масъалаҳои шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дар низоми муносибатҳои шартномавии ширкати сайёҳӣ, ҷонибҳои шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ, масъулияти маданияи ширкатҳои сайёҳӣ аз рӯйи шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ мавриди таҳлил, омӯзиш ва таҳқиқ қарор гирифтаанд.

Зербоби якуми боби дуюм «**Шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дар низоми муносибатҳои шартномавии ширкати сайёҳӣ**» буда, муаллиф қайд менамояд, ки дар сохтори муносибатҳои ҳуқуқи Ҷумҳурии Тоҷикистон, шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ яке аз воситаҳои асосии ба амал овардани кори муассисаҳои тичоратӣ дар соҳаи сайёҳӣ ба ҳисоб меравад. Ин шартнома муносибатҳои миёни сайёҳ (фармоишгар) ва муассисаи сайёҳӣ (иҷрокунанда)-ро танзим намуда, барои ҳарду ҷониб ҳуқуқи вазифаҳои мушаххасро муқаррар мекунад. Дар қонунгузори дохилии Тоҷикистон, мафҳуми шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дар чанд санади меъёрии ҳуқуқӣ, аз қабили Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ» муқаррар карда шудааст. Мувофиқи моддаи 859 Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, дар доираи шартномаи хизмати музднок, иҷрокунанда уҳдадор мешавад, ки тибқи супориши фармоишгар хизмат расонад, фармоишгар низ уҳдадор мешавад, ки маблағи ин хизматрасониро пардохт намояд. Қоидаҳои ин боб ба он шартномаҳо дахл доранд, ки ба хизматҳои алоқа, иттилоотӣ,

машваратӣ, ҳуқуқӣ, миёнаравӣ, таълимӣ, фарҳангӣ, сайёҳӣ, аудиторӣ, тиббӣ, байторӣ ва инчунин дигар хидматҳои музднок алоқаманданд. Аз ин бармеояд, ки шартномаи хидматрасонии сайёҳӣ ба тартиботи умумии шартномаи хидмати музднок тобеъ аст.

Шартномаи хидматрасонии сайёҳӣ намуди махсуси шартномаи хидматрасонии пулақӣ буда, дорои хусусиятҳои мураккаби ҳуқуқӣ мебошад. Аз ҷумла, ин шартнома одатан маҷмуи хидматрасониҳои гуногунро, аз қабили хидматрасониҳои нақлиётӣ, меҳмонхонаӣ, экскурсионӣ, санаторӣ-курортӣ ва ғайраро дар бар мегирад, ки ҳар кадоми онҳо метавонад шартномаи алоҳида бошад. Аз ин сабаб, шартномаи хидматрасонии сайёҳӣ ба шартномаи омехта шабоҳат дорад, зеро он на фақат расонидани хидматрасониҳоро, балки ташкили сафар, банақшагирии роҳхат, таъмини бехатарӣ ва дигар унсурҳоро дар бар мегирад.

Аҳамияти ҳуқуқии шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ дар он зоҳир мешавад, ки он воситаи асосии баамалбарории фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ буда, ба танзими муносибатҳои байни сайёҳон ва ташкилотҳои сайёҳӣ равона карда шудааст. Ин шартнома ҳуқуқ ва уҳдадорихоии тарафхоро муайян намуда, ба ҳифзи манфиатҳои онҳо мусоидат менамояд.

Мавзӯи шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ яке аз шартҳои муҳими ин созишнома ба ҳисоб меравад. Мувофиқи моддаи 860 Кодекси маданияти Ҷумҳурии Тоҷикистон, он чизе ки дар маркази шартномаи хидмати музднок қарор дорад, иборат аст аз амалҳои мушаххасе, ки дар заминаи уҳдадорихо оид ба хидматҳои алоқа, иттилоотӣ, машваратӣ, ҳуқуқӣ, миёнаравӣ, таълимӣ, фарҳангӣ, сайёҳӣ, аудиторӣ, тиббӣ, байторӣ ва дигар намудҳои хидматҳои музднок иҷро карда мешаванд. Ҳангоми баҳс дар бораи шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ, мавзӯи он ҳамон маҷмуи хидматҳост, ки дар дохили бастаи сайёҳӣ ҷой дода шудааст. Тибқи моддаи 27 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», дар шартнома рӯйхати хидматҳое, ки ба бастаи сайёҳӣ дохил мешаванд, ҳамчунин тавсиф ва арзиши бастаи сайёҳӣ дарҷ карда мешавад.

Дар қонунҳои дохилии Тоҷикистон, хидматҳои сайёҳӣ ба таври возеҳ нишон дода шудаанд. Бино ба моддаи 25 Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ», дар баҳши сайёҳӣ ин намудҳои хидматрасонӣ муқаррар шудаанд: марказҳои хидматрасонии якҷоя (комплексӣ); машварат ва иттилоот; меҳмондорӣ ва пешхизматӣ; меҳмонхонадорӣ; кишоварзӣ (агарсайёҳӣ); техника ва нақлиёт; ҳамроҳӣ дар сафар ва тозагии муҳит; сохтан ва фурухтани тухфаҳои сайёҳӣ; ҷорабиниҳои фарҳангӣ ва фароғатӣ; табобат ва оромӣ; роҳнамоӣ (гид) ва тарҷумонӣ; намоиш ва реклама; тайёр кардан ва ба қор андохтани хидматрасонии ғуногун сайёҳӣ. Ин намудҳои хидматрасонӣ метавонанд дар шаклҳои гуногун дар шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ дарҷ карда шаванд.

Ҷонибҳои шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ иҷрокунанда ва фармоишгар мебошанд. Дар шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ, иҷрокунанда ҳамон ташкилоти тичоратии сайёҳӣ (туроператор ё турагент) мебошад. Тибқи моддаи 27 Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ», туроператорон бо мақсади омода кардани бастаҳои сайёҳӣ, паҳн намудани онҳо ва ба фуруш гузоштани ин бастаҳо ё барои анҷом додани хидматрасонии сайёҳӣ мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон фаъолият мекунанд. Турагентҳо низ бо мақсади фуруши маҳсулот ва паҳн намудани бастаҳои сайёҳӣ тибқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ба қор машғул мешаванд. Фармоишгар дар шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ сайёҳ мебошад. Дар баъзе мавридҳо, дар шартномаи хидматрасонии муздноки

сайёҳӣ шахси сеюм низ метавонад ҳамчун тарафи шартнома баромад кунад. Масалан, агар шартнома ба манфиати шахси сеюм баста шуда бошад, он шахс метавонад ҳуқуқи талаб кардани иҷрои шартномаро дошта бошад.

Дар қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон шакл ва тарзи бастанӣ шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ пурра мушаххас карда шудааст. Мувофиқи моддаи 27 Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ», туроператорҳо ва турагентҳо хидматҳои сайёҳиро ба сайёҳон дар асоси як созишнома пешниҳод менамоянд. Шакли намунавии ин шартномаи соҳавӣ аз тарафи мақоми ваколатдори давлатӣ дар баҳши сайёҳӣ муқаррар карда мешавад. Шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ маъмулан ба таври хаттӣ ба имзо мерасад.

Тартиби бастанӣ шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ аз пешниҳоди пешниҳод ва қабули он иборат мебошад. Ташкилоти сайёҳӣ пешниҳоди хидматрасониҳои худро ба сайёҳ пешниҳод менамояд, сайёҳ бошад, ин пешниҳодро қабул карда, шартномаро имзо мекунад. Шартномаи хидматрасонии сайёҳӣ аз лаҳзаи имзои он аз ҷониби ҳарду тараф басташуда ҳисобида мешавад, агар дар шартнома тартиби дигар пешбинӣ нашуда бошад.

Ҳуқуқ ва уҳдадорихои тарафҳо тибқи шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ дар қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян карда шудаанд. Иҷроқунанда (ташкилоти сайёҳӣ) уҳдадор аст хидматрасониҳои пешбининамудай шартномаро бо сифати мувофиқ расонад.

Масъулияти ҷонибҳо дар доираи шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ дар қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон мушаххас карда шудааст. Тибқи моддаи 862 Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, агар иҷро накардан ё иҷрои нодурусти уҳдадорӣ оид ба хидмати музднок бо ғуноҳи иҷроқунанда ба вучуд омада бошад, ӯ вазифадор аст, ки зиёни воридшударо ба фармоишгар ҷуброн намояд. Дар сурати вайрон кардани шартҳои созишнома аз тарафи фармоишгар, ӯ низ вазифадор аст, ки зиёни воридшударо ҷуброн кунад. Тибқи ҳамин модда, дар ҳолате, ки иҷрои уҳдадорӣ бо ғуноҳи фармоишгар ғайриимкон гардад, арзиши пурраи хидматрасонӣ пардохт карда мешавад, магар он ки дар қонунгузорию ё шартномаи хидмати музднок тартиби дигар пешбинӣ шуда бошад.

Тағйир додан ва қатъ кардани шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ дар қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян карда шудааст. Тибқи моддаи 863 Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, фармоишгар сазовор аст, ки ба таври яққониба аз иҷрои шартномаи хидмати музднок даст кашад, ба шарте ки хароҷоти воқеиро, ки иҷроқунанда барои иҷрои шартнома сарф кардааст, пурра ҷуброн кунад. Иҷроқунанда низ сазовор аст, ки аз иҷрои уҳдадорӣ оид ба хидмати музднок даст кашад, ба шарте ки зиёни бо сабаби бекор намудани шартнома ба фармоишгар расонидаро ҷуброн намояд; магар дар ҳолатҳое, ки шартнома бо ғуноҳи худӣ фармоишгар бекор шуда бошад.

Шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ дорони хусусиятҳои хося мебошад, ки онро аз дигар намудҳои шартномаҳо фарқ мекунад. Дар муқоиса бо шартномаи хариду фурӯш, ки мавзӯи он интиқоли молу мулк мебошад, мавзӯи шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ анҷом додани амалҳои мушаххас мебошад. Дар муқоиса бо шартномаи иҷора, ки мавзӯи он истифодаи муваққатии молу мулк аст, мавзӯи шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ расонидани хидматҳои муайян мебошад. Дар муқоиса бо шартномаи комиссия, ки дар он як тараф ба номи худ, вале ба манфиати тарафи дигар аҳд мекунад, дар шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ,

ичрокунанда ба номи худ ва ба манфиати худ аҳд мекунад, гарчанде ки хизматрасониҳо ба манфиати фармоишгар расонида мешаванд.

Дар асоси таҳлили анҷомдода, хулосаҳои зеринро баён намудан мумкин аст: шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ яке аз воситаҳои асосии амалӣ гардонидани кори ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ ба ҳисоб меравад. Мавзӯи шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ маҷмуи хизматҳосест, ки ба бастаи сайёҳӣ дохил карда мешаванд. Ҷонибҳои шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ иҷрокунанда (ташкilotи тичоратии сайёҳӣ–гуроператор ё турагент) ва фармоишгар (сайёҳ) мебошанд. Шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ ба таври ҳаттӣ баста мешавад. Иҷрокунанда вазифадор аст, ки хизматҳои пешбиниамудаи шартномаро бо сифати мувофиқ расонад ва беҳатарии сайёҳонро ҳангоми сафар таъмин намояд. Фармоишгар вазифадор аст, ки арзиши хизматҳои пешбиниамудаи шартномаро пардохт кунад. Дар сурати вайрон кардани шартҳои шартнома, тарафҳо дар назди якдигар ҷавобгар мебошанд. Шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ метавонад бо тартиби муқаррарнамудаи қонун ва шартнома тағйир дода шавад ё қатъ карда шавад. Шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дорои хусусиятҳои ҳосе мебошад, ки онро аз дигар намудҳои шартномаҳо фарқ мекунад. Аз ҷумла, ин шартнома одатан маҷмуи хизматрасониҳои гуногунро дар бар мегирад, ки ҳар кадоми онҳо метавонад шартномаи алоҳида бошад. Аз ин рӯ, шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ ба шартномаи омехта шабоҳат дорад. Шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дар соҳаи сайёҳии байналмилалӣ дорои хусусиятҳои ҳосе мебошад, ки онро аз шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дар соҳаи сайёҳии дохилӣ фарқ мекунад.

Зербоби дуюми боби дуюм «**Ҷонибҳои шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ**» буда, муаллиф қайд менамояд, ки ҷонибҳои ин шартнома – иҷрокунанда ва фармоишгар – ҳуқуқ ва уҳдадорихои муайяне доранд, ки дар қонунгузории миллӣ муқаррар карда шудаанд. Дар Кодекси мадании Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ» маънои тарафҳосе, ки дар шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ иштирок мекунад, мушаххас гардидааст. Тибқи моддаи 859 Кодекси граждании Ҷумҳурии Тоҷикистон, дар қолаби шартномаи хизмати музднок, иҷрокунанда вазифадор мегардад, ки бо фармоиши фармоишгар хизмат расонад, фармоишгар низ вазифадор мешавад, ки қимати ин хизматрасониро пардохт кунад.

Дар шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ, иҷрокунанда ҳамон муассисаи тичоратии сайёҳӣ (гуроператор ё турагент) мебошад, фармоишгар бошад, сайёҳ мебошад. Дар шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ, иҷрокунанда ҳамчун касбӣ дар соҳаи расонидани хизматрасониҳои сайёҳӣ баромад мекунад, дар ҳоле ки фармоишгар ҳамчун истеъмолкунандаи ин хизматрасониҳо ба шартнома дохил мешавад. Ин фарқият барои муайян намудани ҳуқуқ ва уҳдадорихои ҳар як ҷониб, инчунин барои муқаррар намудани механизмҳои ҳифзи ҳуқуқи ҷонибҳои аҳаммияти қалон дорад.

Ҷонибҳои шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дорои аломатҳои хоси ҳуқуқӣ мебошанд. Аз ҷумла, иҷрокунанда бояд шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ бошад, ки ба тартиби муқаррарнамудаи қонун ба қайд гирифта шудааст. Фармоишгар метавонад шахси воқеӣ бошад, ки барои қонунгардонидани эҳтиёҷоти шахсӣ, оилавӣ, ҳонагӣ ва дигар эҳтиёҷоти ба фаъолияти соҳибқорӣ алоқаманд нашошта, хизматрасониҳои сайёҳиро фармоиш медиҳад. Фармоишгар дар шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ ҳамчун истеъмолкунанда эътироф карда мешавад, ки ба ӯ қафолатҳои

Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи химояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон» пурра татбиқ мегарданд.

Иҷроқунанда дар шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ ҳамон муассисаи тичоратии сайёҳӣ мебошад, ки ба фармоишгар хидматҳои сайёҳиро расонида, дар баробари он музд мегирад. Тибқи моддаи 27 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», туроператорҳо бо ҳадафи тайёр кардани бастаҳои сайёҳӣ, паҳн намудани онҳо ва ба фуруш мондани ин бастаҳо ё барои анҷом додани хидматрасонии сайёҳӣ мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон фаъолият менамоянд. Турагентҳо низ бо мақсади фуруштани маҳсулот ва паҳн намудани бастаҳои сайёҳӣ тибқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ба кори худ машғул мешаванд.

Туроператор ва турагент дар муносибатҳои худ бо сайёҳон ҳуқуқ ва уҳдадорӣҳои гуногун доранд. Туроператор дар назди сайёҳ барои сифат ва беҳатарии тамоми маҷмуи хидматрасониҳои сайёҳӣ ҷавобгар мебошад, дар ҳоле ки турагент асосан барои маълумоти дурусте, ки ба сайёҳ медиҳад, ҷавобгар мебошад.

Иҷроқунанда ҳамчун ҷониби шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ дорои ҳуқуқ ва уҳдадорӣҳои муайяне мебошад. Ҳуқуқи асосии иҷроқунанда аз ҳуқуқи талаб кардани пардохти арзиши хидматрасониҳои иборат аст, ки ба фармоишгар расонида шудаанд. Уҳдадорӣи асосии иҷроқунанда аз уҳдадорӣи расонидани хидматрасониҳои пешбиниамудаи шартнома бо сифати мувофиқ ва дар муҳлати муқарраргардида иборат мебошад. Иҷроқунанда дар шартномаи хидматрасонии сайёҳӣ уҳдадор аст на фақат хидматрасониҳои пешбинишударо расонад, балки инчунин ба фармоишгар маълумоти дуруст дар бораи хидматрасониҳо, шароити сафар, ҳавфҳои эҳтимоли ва ғайра пешниҳод намояд.

Фармоишгар дар шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ ҳамон сайёҳ мебошад, ки барои қонеъ гардонидани ниёзҳои шахсии худ хидматҳои сайёҳиро фармоиш медиҳад. Тибқи моддаи 1 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», сайёҳ – ин шахрвандони Ҷумҳурии Тоҷикистон, тобеони давлатҳои хориҷӣ ва афроди бешаҳрванд ҳастанд, ки аз ҷойи истиқомати доимии худ ба макони дигари будубоши муваққатӣ бо мақсадиҳои солимгардонӣ, шиносӣ, зиёрат, тичорат, варзиш ва дигар ҳадафҳои марбут ба сафар раҳсипор мешаванд.

Фармоишгар ҳамчун ҷониби шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ соҳиби ҳуқуқи вазифаҳои мушаххас мебошад. Ҳуқуқи асосии фармоишгар иборат аст аз: ҳуқуқи талаб намудани иҷрои шартнома аз тарафи иҷроқунанда, ҳуқуқи талаб намудани ҷуброни зиёни воридшуда, ҳуқуқи даст кашидан аз иҷрои шартнома дар сурате, ки иҷроқунанда шартҳои созишномаро вайрон кунад. Вазифаи асосии фармоишгар иборат аст аз уҳдадорӣи пардохти арзиши хидматҳои пешбиниамудаи шартнома. Дар шартномаи хидматрасонии сайёҳӣ, сайёҳ ҳамчун истеъмолкунанда дар муқоиса бо ташкилоти сайёҳӣ ҷониби заифи шартнома мебошад, аз ин рӯ қонунгузори барои ҳифзи ҳуқуқи ӯ кафолатҳои махсус пешбинӣ намудааст.

Фармоишгар метавонад як шахси воқеӣ бошад, ки барои баровардани талаботҳои шахсӣ, оилавӣ, маишӣ ва дигар ниёзҳои ба соҳибкорӣ алоқаманд набуда, хидматҳои сайёҳиро дархост мекунад. Дар баъзе ҳолатҳо, фармоишгар метавонад шахси ҳуқуқӣ бошад, ки хидматҳои сайёҳиро барои кормандонаш фармоиш медиҳад. Агар фармоишгар шахси ҳуқуқӣ бошад, ба муносибатҳои тарафҳо қоидаҳои Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи химояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон» татбиқ карда намешаванд, зеро ин қонун танҳо ба муносибатҳои татбиқ мегардад, ки фармоишгар

хизматрасониҳоро барои эҳтиёҷоти шахсӣ, оилавӣ, хонагӣ ва дигар эҳтиёҷоти ба фаъолияти соҳибкорӣ алоқаманд надошта фармоиш медиҳад.

Иҷрокунанда тибқи шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дорои ҳуқуқҳои муайяне мебошад, ки дар қонунгузори миллии пешбинӣ шудаанд. Ҳуқуқҳои иҷрокунандаро метавон ба гурӯҳҳои зерин ҷудо кард:

Ҳуқуқи талаб кардани пардохт – иҷрокунанда ҳуқуқ дорад аз фармоишгар пардохти арзиши хизматрасониҳои пешбиниамудай шартномаро талаб кунад. Тибқи моддаи 862 Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, фармоишгар вазифадор аст, ки арзиши хизматрасонии ба ӯ расонидашударо дар муҳлат ва бо тартиби муқаррарнамудай шартномаи хизмати муздноқ пардохт кунад.

Ҳуқуқи даст кашидан аз иҷрои шартнома – иҷрокунанда сазовор аст, ки дар ҳолатҳои пешбиниамудай қонун ва шартнома аз иҷрои созишнома даст кашад. Тибқи моддаи 863 Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, иҷрокунанда сазовор аст, ки аз иҷрои ӯҳдадорӣ оид ба хизмати муздноқ даст кашад, ба шарт ки зиёни бо сабаби бекор намудани шартнома ба фармоишгар расонидаро ҷуброн намояд; магар дар ҳолатҳое, ки шартнома бо гуноҳи худӣ фармоишгар бекор шуда бошад.

Ҳуқуқи талаб кардани ҷуброни зарар – иҷрокунанда ҳуқуқ дорад дар сурати вайрон кардани шартҳои шартнома аз ҷониби фармоишгар, ҷуброни зарари расонидашударо талаб кунад. Иҷрокунанда метавонад дар сурати вайрон кардани шартҳои шартнома аз ҷониби фармоишгар, аз ҷумла дар сурати пардохт накардани арзиши хизматрасониҳо, ҷуброни зарари расонидашударо талаб кунад.

Ҳуқуқи талаб кардани иҷрои шартнома – иҷрокунанда ҳуқуқ дорад дар сурати вайрон кардани шартҳои шартнома аз ҷониби фармоишгар, иҷрои шартномаро талаб кунад.

Ҳуқуқи маҳлуд кардани масъулият – иҷрокунанда ҳуқуқ дорад дар шартнома масъулияти худро дар доираи қонун маҳлуд кунад. Маҳлуд кардани масъулияти иҷрокунанда дар шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ танҳо дар ҳолатҳое иҷозат дода мешавад, ки ин маҳлудият муҳолифи қонун набошад ва ба манфиатҳои фармоишгар халал нарасонад.

Иҷрокунанда тибқи шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дорои уҳдадорӣҳои муайяне мебошад, ки дар қонунгузори миллии пешбинӣ шудаанд. Уҳдадорӣҳои иҷрокунандаро метавон ба гурӯҳҳои зерин ҷудо намуд:

Уҳдадорӣи расонидани хизматҳо – иҷрокунанда вазифадор аст, ки хизматҳои пешбиниамудай шартномаро бо сифати мувофиқ ва дар муҳлати муқарраргардида расонад. Тибқи моддаи 861 Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, агар дар шартномаи хизмати муздноқ тартиби дигар пешбинӣ нашуда бошад, иҷрокунанда вазифадор аст, ки хизматрасониро шахсан ба ҷо орад.

Уҳдадорӣи таъмини сифати хизматрасониҳо – иҷрокунанда уҳдадор аст хизматрасониҳоро бо сифати мувофиқ ба талаботи ҳатмӣ ё шартҳои шартнома расонад. Уҳдадорӣи таъмини сифати хизматрасониҳо яке аз уҳдадорӣҳои муҳимтарини иҷрокунанда мебошад, зеро вайрон кардани он метавонад ба саломатӣ ва ҳаёти фармоишгар зарари ҷиддӣ расонад.

Уҳдадорӣи таъмини бехатарӣ – иҷрокунанда уҳдадор аст амнияти фармоишгарро хангоми саёҳат таъмин намояд. Мувофиқи моддаи 28 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ уҳдадоранд амнияти сайёҳонро хангоми саёҳат таъмин намојанд.

Уҳдадорӣи пешниҳоди иттилоот – иҷрокунанда вазифадор аст, ки ба фармоишгар маълумоти дуруст дар бораи хизматҳо, шароити сафар,

хатарҳои эҳтимоли ва ғайра пешниҳод намояд. Тибқи моддаи 24 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», пешниҳодкунандагони хидматҳои сайёҳӣ на дертар аз се рӯз пеш аз оғози сафар ба сайёҳон дар шакли хаттӣ маълумоти заруриро пешниҳод менамоянд.

Уҳдадори хифзи захираҳои сайёҳӣ – иҷрокунанда вазифадор аст, ки ҳангоми сафар хифзи захираҳои сайёҳиро таъмин намояд. Тибқи моддаи 28 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», пешниҳодкунандагони хидматҳои сайёҳӣ вазифадор ҳастанд, ки ҳангоми сафар хифзи захираҳои сайёҳиро таъмин кунанд.

Уҳдадори ҳисоботдиҳӣ – иҷрокунанда вазифадор аст, ки ҳангоми ворид шудани сайёҳон ба сарзамини Ҷумҳурии Тоҷикистон, сафарбар намудани онҳо ба хорича ва интиқоли онҳо ба минтақаҳои сайёҳӣ дар дохили Ҷумҳурии Тоҷикистон мақоми ваколатдори давлатии соҳаи сайёҳиро расман огоҳ созад ва мувофиқи намунаҳои муқарраршуда ҳисобот пешниҳод намояд.

Фармоишгар тибқи шартномаи хизматрасонии музднокӣ сайёҳӣ дорои ҳуқуқҳои муайяне мебошад, ки дар қонунгузори миллии пешбинӣ шудаанд. Ҳуқуқҳои фармоишгарро метавон ба гурӯҳҳои зерин ҷудо кард:

Ҳуқуқи талаб намудани иҷрои шартнома – фармоишгар ҳуқуқ дорад, ки иҷрокунанда уҳдадорҳои худро тибқи шартнома ба ҷо орад. Мувофиқи моддаи 29 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», сайёҳ (сайёҳ) метавонад талаб кунад, ки ба ӯ дар доираи шартнома шароити муносиби хизматрасонӣ фароҳам оварда шавад.

Ҳуқуқи талаб намудани ҷуброни зиён – агар иҷрокунанда шартҳои шартномаро вайрон кунад, фармоишгар ҳуқуқ дорад, ки зиёни ба ӯ расонидашударо пурра ҷуброн намояд. Тибқи моддаи 29 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», сайёҳ дар сурати иҷрои номатлуби шартҳои шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ метавонад ҷуброни зиёни воридшударо талаб кунад.

Ҳуқуқи даст кашидан аз иҷрои шартнома – дар ҳолатҳои, ки қонун ё шартнома пешбинӣ кардааст, фармоишгар ҳуқуқ дорад, ки иҷрои шартномаро бекор кунад. Мутабиқи моддаи 863 Кодекси маданияти Ҷумҳурии Тоҷикистон, фармоишгар метавонад ба таври яққониба шартномаи хидмати музднокро бекор кунад, ба шарт ки хароҷоти воқеии иҷрокунандаро ҷуброн намояд.

Ҳуқуқи гирифтани иттилоот – фармоишгар ҳуқуқ дорад, ки маълумоти дуруст ва пурраро дар бораи хидматҳо, шароити сафар, хатарҳои эҳтимоли ва дигар масъалаҳои марбут гирад. Тибқи моддаи 29 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», сайёҳ метавонад иттилооти заруриро оид ба маҳсулот, хатсайри сайёҳӣ ва шароити сафар талаб кунад.

Ҳуқуқи суғурта – фармоишгар ҳуқуқ дорад, ки барои сафар, беморӣ, ҳаёт ва дигар ҳолатҳои эҳтимолии хатар суғурта дархост кунад. Мувофиқи моддаи 29 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», сайёҳ метавонад суғуртаи сафар, беморӣ, ҳаёт ва дигар ҳолатҳои хатарро дархост намояд.

Ҳуқуқи хифзи судӣ – фармоишгар сазовор аст, ки барои хифзи ҳуқуқҳои поймолшуда ба додгоҳ муроҷиат кунад. Ҳуқуқи фармоишгар ба хифзи судӣ яке аз қафолатҳои муҳимми хифзи ҳуқуқи истеъмолкунандагон мебошад, ки дар қонунгузорӣ пешбинӣ шудааст.

Фармоишгар тибқи шартномаи хизматрасонии музднокӣ сайёҳӣ дорои уҳдадорҳои муайяне мебошад, ки дар қонунгузори миллии пешбинӣ шудаанд. Уҳдадорҳои фармоишгарро метавон ба гурӯҳҳои зерин ҷудо кард:

Уҳдадори пардохт – фармоишгар бояд кимати хидматҳои дар шартнома пешбинишударо пурра пардохт намояд. Бино ба моддаи 862

Кодекси мадании Ҷумҳурии Тоҷикистон, фармоишгар уҳдадор аст, ки маблағи хидматрасонии ба ӯ расонидашударо дар муҳлати муайян ва мувофиқи тартиби дар шартномаи хидмати музднок пешбинигардида супориш диҳад.

Уҳдадорӣ риояи қонун – фармоишгар вазифадор аст, ки қонунҳои амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистонро пурра риоя кунад, низоми сиёсӣ ва иҷтимоии мамлакат, арзишҳои фарҳангӣ ва урфу одатҳои маҳаллӣ, эътиқоди динӣ ва мазҳабии сокинон, инчунин тарзи зиндагии мардуми макони муваққатии иқоматро эҳтиром намояд. Тибқи моддаи 29 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», ҳангоми сафар сайёҳ (сайёҳ) уҳдадор аст, ки қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистонро риоя кунад, низоми сиёсӣю иҷтимоии давлат, урфу одатҳо, эътиқоди динӣ ва мазҳабӣ, инчунин тарзи зиндагии аҳолии макони будубоши муваққатино эҳтиром намояд.

Уҳдадорӣ хифзи сарватҳои сайёҳӣ – фармоишгар бояд захираҳои сайёҳиро тибқи талаботи санадҳои меъриии ҳуқуқӣ оқилона истифода барад, ба минтақаҳои мамнӯъ дохил нагардад, ба муҳити зист, ёдгориҳои таърихию фарҳангӣ, ҷойҳои муқаддас ва дигар арзишҳои зери ҳимояти давлат бодикқат ва эҳтиромона муносибат кунад.

Уҳдадорӣ риояи бехатарӣ – фармоишгар вазифадор аст, ки ҳангоми ворид шудан ба маконҳо ва иншооти дорои хатар, тамоми талаботи бехатариро риоя намояд. Мувофиқи моддаи 29 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», ҳангоми сафар сайёҳ уҳдадор аст, ки ҳангоми ворид гардидан ба мавзёҳо ва иншооти хавфнок талаботи бехатариро қатъан риоя кунад.

Уҳдадорӣ пешниҳоди ҳуччатҳо – фармоишгар бояд ҳуччатҳои заруриро барои анҷоми сафар ва бастанӣ шартнома дар вақти муайяншуда пешниҳод намояд. Тибқи моддаи 29 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», ҳангоми сафар сайёҳ уҳдадор аст, ки ҳуччатҳои заруриро барои сафар ва бастанӣ шартномаи дахлдор сари вақт пешниҳод кунад.

Дар баъзе мавридҳо, дар шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ ҷонибҳои сеюм низ метавонанд ҳамчун тарафи шартнома баромад кунанд. Масалан, агар шартнома ба манфиати шахси сеюм баста шуда бошад, он шахс метавонад ҳуқуқи талаб кардани иҷрои шартномаро дошта бошад. Шартномаи хизматрасонӣ дар соҳаи соҳибкорӣ метавонад ба манфиати шахси сеюм баста шавад, масалан, вақте ки шартнома ба манфиати узви оилаи мешавад.

Ҷонибҳои сеюм инчунин метавонанд дар шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ ҳамчун иҷрокунандагони воқеӣ баромад кунанд. Масалан, туроператор метавонад барои иҷрои уҳдадориҳои худ шахсони сеюмро (мехмонхонаҳо, ширкатҳои нақлиётӣ, агентҳои сайёҳӣ ва ғайра) ҷалб кунад. Туроператор дар назди сайёҳ барои амалҳои шахсони сеюме, ки барои иҷрои уҳдадориҳои ҷалб кардааст, ҷавобгар мебошад, агар дар шартнома тартиби дигар пешбинӣ нашуда бошад.

Дар асоси таҳлили анҷомдода, ҳулосаҳои зеринро баён намудан мумкин аст:

Ҷонибҳои шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ иҷрокунанда (ташкілоти тижоратии сайёҳӣ - оператори сайёҳӣ ё агенти сайёҳӣ) ва фармоишгар (сайёҳ) мебошанд. Дар баъзе мавридҳо, дар ин шартнома ҷонибҳои сеюм низ метавонанд ҳамчун тарафи шартнома баромад кунанд.

Иҷрокунанда ҳамчун яке аз тарафҳои шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дорои ҳуқуқҳо ва уҳдадориҳои мушаххас мебошад. Ҳуқуқи асосии иҷрокунанда ин аст, ки метавонад пардохти аризии хидматҳои расонидашударо аз фармоишгар талаб кунад. Уҳдадорӣ асосии иҷрокунанда

низ иборат аст аз он, ки хидматҳои пешбининамудаи шартнома ро бо сифати мувофиқ ва дар муҳлати муқарраршуда ба фармоишгар расонад.

Фармоишгар ҳамчун тарафи дигари шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ сохиби ҳуқуқҳо ва вазифаҳои муайян мебошад. Ҳуқуқҳои асосии фармоишгар иборатанд аз: ҳуқуқи талаб намудани иҷрои шартнома аз ҷониби иҷрокунанда, ҳуқуқи талаб намудани ҷуброни зиёни воридшуда, ҳуқуқи даст кашидан аз иҷрои шартнома дар ҳолатҳои пешбининамудаи қонун. Вазифаи асосии фармоишгар низ иборат аст аз ўҳдадории пардохти арзиши хидматҳои дар шартнома пешбинигардида.

Дар шартномаи хидматрасонии муздноки сайёҳӣ, фармоишгар ҳамчун истеъмолкунанда эътироф мегардад, ки ба ў кафолатҳои пешбининамудаи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон» пурра татбиқ карда мешаванд. Ин кафолатҳо ҳуқуқи фармоишгарро ба гирифтани маълумоти дуруст ва боэътимод, ба сифат ва беҳатарии хидматҳои пешниҳодшаванда, ба ҷуброни зарари воридшуда ва дигар ҳуқуқҳоро дар бар мегиранд.

Зербоби сеюми боби дуюм «**Масъулияти мадании ширкатҳои сайёҳӣ аз рӯи шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ**» буда, муаллиф қайд менамояд, ки масъулияти мадании ширкатҳои сайёҳӣ аз рӯи шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ яке аз масъалаҳои муҳими танзими ҳуқуқи муносибатҳо дар соҳаи сайёҳӣ мебошад. Ин намуди масъулият дар сурати вайрон кардани шартҳои шартнома аз ҷониби ширкати сайёҳӣ ба вучуд омада, барои ҳифзи ҳуқуқи сайёҳ равона карда шудааст. Дар шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ, ширкати сайёҳӣ ҳамчун қарздор баромад намуда, ўҳдадор аст хизматрасониҳои пешбининамудаи шартнома ро ба сайёҳ расонад. Дар сурати вайрон кардани ин ўҳдадорӣ, ширкати сайёҳӣ дар назди сайёҳ масъулият дорад. Аҳаммияти ҳуқуқи масъулияти мадании ширкатҳои сайёҳӣ дар он зоҳир мешавад, ки он воситаи муҳими ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон буда, ба таъмини иҷрои шартҳои шартнома мусоидат менамояд.

Сабабҳои ба вучуд омадани масъулияти мадании ширкатҳои сайёҳӣ аз рӯи шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дар қонунгузори Қумҳурии Тоҷикистон мушаххас карда шудаанд. Мувофиқи моддаи 452 Кодекси мадании Қумҳурии Тоҷикистон, мафҳуми вайрон кардани ўҳдадорӣ иҷро накардан ё иҷрои номатлуби онро дар бар мегирад. Дар шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ, вайрон кардани ўҳдадорӣ метавонад дар шаклҳои зерин зоҳир шавад: иҷро накардани хизматрасониҳои пешбининамудаи шартнома; иҷрои номатлуби хизматрасониҳо (сифаташон паст); вайрон кардани муҳлатҳои расонидани хизматрасониҳо; вайрон кардани дигар шартҳои шартнома. Асоси дигари ба вучуд омадани масъулият расонидани зарар ба сайёҳ мебошад. Мувофиқи моддаи 453 Кодекси мадании Қумҳурии Тоҷикистон, қарздоре, ки ўҳдадориро вайрон кардааст, бояд ба кредитор зиёни дар натиҷаи вайрон кардани ўҳдадорӣ расондари пардохт намояд. Зарар метавонад ҳам дар натиҷаи вайрон кардани шартҳои шартнома ва ҳам дар натиҷаи расонидани зарар ба саломатӣ ё ҳаёти сайёҳ ба вучуд ояд.

Масъулияти мадании ширкатҳои сайёҳӣ аз рӯи шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ метавонад дар шаклҳои гуногун зоҳир шавад. Шакли асосии ин масъулият ҷуброни зиён мебошад. Зиён иборат аст аз хароҷоте, ки сайёҳ барои барқарор кардани ҳуқуқи вайроншуда воқеан кардааст ё бояд аҷом диҳад; молу мулки гумкардашуда ё зарардида; ва низ даромади аздастрафтае, ки сайёҳ дар шароити муқаррарии муомилоти маданӣ ба даст меовард, агар ҳуқуқи ў вайрон нашуда бошад. Шаклҳои асосии

масъулият иборатанд аз: чуброни зиёни воқеӣ, чуброни фоидаи аздастрафта, пардохти ноустуворона (чарима, пеня) ва чуброни зарари маънавий.

Ширкатҳои сайёҳӣ метавонанд дар ҳолатҳои мушаххас аз масъулияти маданӣ озод карда шаванд. Асосҳои озодӣ аз масъулият дар қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян карда шудаанд. Тибқи моддаи 462 Кодекси маданияти Ҷумҳурии Тоҷикистон, шахсе, ки ўҳдадориро иҷро накардааст ё онро номатлуб иҷро кардааст, дар сурати мавҷуд будани гуноҳ ҷавобгар мебошад. Барои ширкатҳои сайёҳӣ, ки ба фаъолияти соҳибкорӣ машғуланд, қоидаҳои махсус муқаррар карда шудаанд: онҳо масъул доништа мешаванд, ба истиснои ҳолате ки исбот кунанд, ки иҷрои дурусти ўҳдадорӣ дар натиҷаи нерӯи қатъии рафънопазир ғайриимкон гардидааст. Дар шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ, ҳолатҳои форс-мажор метавонанд сабаби озод будан аз масъулият гарданд. Сабаби дигаре, ки боиси озодӣ аз масъулият мегардад, гуноҳи ҳуди фармоишгар (сайёҳ) мебошад. Тибқи моддаи 465 Кодекси маданияти Ҷумҳурии Тоҷикистон, агар иҷро накардан ё иҷрои номатлуби ўҳдадорӣ бо гуноҳи ҳар ду тараф содир шуда бошад, суд мувофиқан андозаи масъулияти қарздорро кам мекунад.

Вайрон кардани муҳлатҳои пешбинишуда барои расонидани хидматҳо яке аз маъмултарин намудҳои вайрон кардани шартҳои шартномаи хидматрасонии музднокӣ сайёҳӣ ба ҳисоб меравад. Дар сурати вайрон кардани муҳлатҳои расонидани хизматрасониҳо, ширкати сайёҳӣ уҳдадор аст зиёни расонидашударо ҷуброн намояд, инчунин чаримае, ки дар шартномаи пешбинӣ шудааст, пардохт намояд. Таъмини сифат ва беҳатарии хизматрасониҳо яке аз уҳдадорихоӣ муҳимтарини ширкатҳои сайёҳӣ мебошад. Мувофиқи моддаи 28 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ уҳдадоранд хизматрасонии сайёҳиро бо сифати баланд пешниҳоди сайёҳон намоянд, амнияти сайёҳонро ҳангоми саёҳат таъмин намоянд. Дар сурати таъмини хизматрасониҳои сифаташон паст, сайёҳ ҳуқуқ дорад талаб намояд, ки зиёни расонидашуда ҷуброн карда шавад. Дар сурати расонидани зарар ба саломатӣ ё ҳаёти сайёҳ, ширкати сайёҳӣ уҳдадор аст зарари расонидашударо пурра ҷуброн намояд.

Дар раванди расонидани хизматрасониҳои сайёҳӣ, ширкатҳои сайёҳӣ одатан барои иҷрои уҳдадорихоӣ худ шахсони сеюмро (меҳмонхонаҳо, ширкатҳои нақлиётӣ, агентҳои сайёҳӣ ва ғайра) ҷалб менамоянд. Дар ин маврид, масъалаи масъулияти ширкатҳои сайёҳӣ барои амалҳои шахсони сеюм ба миён меояд. Тибқи моддаи 464 Кодекси маданияти Ҷумҳурии Тоҷикистон, қарздор дар он ҳолатҳое ки сабаби вайрон гардидани ўҳдадорӣ амал ё бебарвоии шахсони сеюм нисбат ба уҳдадорихоӣ онҳо дар баробари қарздор мебошад, дар назди кредитор масъул аст. Ҳангоми машғул шудан ба фаъолияти соҳибкорӣ, қарздор метавонад аз ҷавобгарӣ барои вайрон кардани ўҳдадорӣ, ки дар натиҷаи амал ё бебарвоии шахсони сеюм ба вучуд омадааст, раҳо карда шавад, ба шарте ки ин вайронӣ бо нерӯи қатъии рафънопазир иртибот дошта бошад. Туроператор дар назди сайёҳ барои амалҳои ҳамаи шахсони сеюме, ки барои иҷрои уҳдадорихоӣ ҷалб кардааст, ҷавобгар мебошад. Ин қоида барои ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон ҳамчун истеъмолкунандагон муқаррар карда шудааст.

Масъулияти ширкатҳои сайёҳӣ аз рӯи шартномаи хизматрасонии музднокӣ сайёҳӣ дорой хусусиятҳои хосе мебошад, ки онро аз масъулияти дигар иштирокчиёни муносибатҳои сайёҳӣ фарқ мекунад. Туроператор дар назди сайёҳ барои сифат ва беҳатарии тамоми маҷмуи хизматрасониҳои сайёҳӣ ҷавобгар мебошад, дар ҳоле ки турагент асосан барои маълумоти дурусте, ки ба сайёҳ медиҳад, ҷавобгар мебошад. Дар муқоиса бо масъулияти меҳмонхонаҳо, ширкатҳои нақлиётӣ ва дигар ташкилотҳое, ки ба сайёҳон

хизматрасониҳои алоҳида мерасонанд, масъулияти туроператор васеътар мебошад, зеро он на фақат барои хизматрасониҳои, ки худаш мерасонад, балки барои хизматрасониҳои ҳамаи шахсони сеюме, ки барои иҷрои уҳдадорихояш ҷалб кардааст, ҷавобгар мебошад.

Масъулияти мадании ширкатҳои сайёҳӣ дар соҳаи сайёҳии байналмилалӣ дорони хусусиятҳои хося мебошад, ки онро аз масъулияти ширкатҳои сайёҳӣ дар соҳаи сайёҳии дохилӣ фарқ мекунад. Аз ҷумла, дар соҳаи сайёҳии байналмилалӣ ба масъулияти ширкатҳои сайёҳӣ меъёрҳои ҳуқуқи байналмилалии хусусӣ татбиқ карда мешаванд. Тибқи моддаи 35 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», ҳамкориҳои байналмилалӣ дар баҳши сайёҳӣ мувофиқи тартиби пешбининамудаи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ва санадҳои ҳуқуқи байналмилалие, ки Тоҷикистон онҳоро эътироф кардааст, ба амал бароварда мешавад.

Дар асоси таҳлили анҷомдода, ҳулосаҳои зеринро баён намудан мумкин аст: масъулияти мадании ширкатҳои сайёҳӣ аз рӯйи шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ воситаи муҳими ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон буда, ба таъмини иҷрои шартҳои шартнома мусоидат менамояд. Асосҳои пайдоиши ин масъулият вайрон кардани уҳдадорӣ ва расонидани зарар мебошанд. Шаклҳои асосии масъулият ҷаброни зиёни воқеӣ, ҷаброни фонди аздастрафта, пардохти ноустуворона ва ҷаброни зарари маънавий мебошанд. Ширкатҳои сайёҳӣ метавонанд дар ҳолатҳои рафънопазир ё гуноҳи худӣ сайёҳ аз масъулият озод карда шаванд. Вайрон кардани муҳлатҳо ва таъмини сифати пасти хизматрасониҳо аз намудҳои маъмултари вайронкуниҳо мебошанд. Ширкатҳои сайёҳӣ дар назди сайёҳон барои амалҳои шахсони сеюме, ки барои иҷрои уҳдадорихояшон ҷалб кардаанд, ҷавобгар мебошанд. Дар соҳаи сайёҳии байналмилалӣ ба ин масъулият меъёрҳои ҳуқуқи байналмилалии хусусӣ татбиқ карда мешаванд.

Боби сеюм диссертатсия «**Тақмили қонунгузориҳои ҷумҳурии тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ**» номгузори шуда, дар он таҳлили муқоисавии қонунгузориҳои сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон бо қонунгузориҳои давлатҳои хориҷа оид ба ҳолати ҳуқуқи ташкилоти тичоратии сайёҳӣ ва роҳҳои тақмили қонунгузориҳои Тоҷикистон оид ба ҳолати ҳуқуқи ташкилоти тичоратии сайёҳӣ мавриди омӯзиш ва таҳқиқ қарор гирифтаанд.

Зербоби якуми боби сеюм «**Таҳлили муқоисавии қонунгузориҳои сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон бо қонунгузориҳои давлатҳои хориҷа оид ба ҳолати ҳуқуқи ташкилоти тичоратии сайёҳӣ**» буда, муаллиф қайд менамояд, ки дар шароити ҷаҳонишавӣ ва рушди фаъоли сайёҳии байналмилалӣ, таҳлили муқоисавии қонунгузориҳои сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон бо қонунгузориҳои давлатҳои хориҷа аҳамияти хосса пайдо менамояд. Ин таҳлил имкон медиҳад, ки самтҳои афзалиятноки тақмили қонунгузориҳои миллӣ дар баҳши сайёҳӣ муайян карда шаванд. Тибқи моддаи 4 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», сибатҳои давлатӣ дар соҳаи сайёҳӣ тавассути таҳия ва амалӣ намудани консепсияҳо, стратегияҳо ва барномаҳои давлатӣ ба роҳ монда мешавад. Дар ин замина, омӯзиши таҷрибаи пешрафтаи ҷаҳонӣ барои таҳияи чунин ҳуҷҷатҳо зарур мебошад. Таҳлили муқоисавии қонунгузориҳои сайёҳӣ инчунин ба муайян намудани стандартҳои умумии байналмилалӣ дар ин соҳа мусоидат менамояд. Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ» дар моддаи 35 ҳамкориҳои байналмилалиро дар соҳаи сайёҳӣ пешбинӣ намудааст, ки дар доираи он мутобиқсозии қонунгузориҳои миллӣ ба меъёрҳои байналмилалӣ зарур мебошад.

Барои гузаронидани таҳлили муқоисавии қонунгузориҳои сайёҳӣ, кишварҳои зерин интихоб карда шудаанд: Федератсияи Русия, Ҷумҳурии

Қазоқистон, Қумҳурии Ўзбекистон, Қумҳурии Туркия, Қумҳурии Фаронса, Қумҳурии Мардумии Чин ва Қопон. Интиқоби ин кишварҳо бо асосҳои зерин муайян карда шудааст: Федератсияи Русия – ҳамчун кишвари дорои таҷрибаи таърихии умумӣ ва ҳамкориҳои наздик дар соҳаи ҳуқуқ; Қумҳурии Қазоқистон ва Қумҳурии Ўзбекистон – ҳамчун кишварҳои ҳамсоя дар Осиёи Марказӣ бо шароити шабеҳи иқлимӣ, фарҳангӣ ва иқтисодӣ; Қумҳурии Туркия – ҳамчун давлати пешрафта дар баҳши сайёҳӣ, ки таҷрибаи ғании дастгирии давлатӣ дорад; Қумҳурии Фаронса – ҳамчун кишваре, ки дорои низоми ҳуқуқии пурра ва муқаммал дар соҳаи сайёҳӣ мебошад; Қумҳурии Мардумии Чин – ҳамчун давлате, ки иқтисодиёти босуръати рушдбанд ва таҷрибаи навобарона дар баҳши сайёҳӣ дорад; Қопон – ҳамчун кишваре, ки дорои таҷрибаи ғани дар соҳаи рушди устувори сайёҳӣ ва ҳифзи манфиатҳои қомеаҳои маҳаллӣ мебошад.

Дар Федератсияи Русия, Қонуни федералии «Дар бораи асосҳои фаъолияти сайёҳӣ дар Федератсияи Русия» яке аз қонунҳои асосии танзимкунандаи фаъолияти сайёҳӣ мебошад. Дар қонунгузорию Русия, ба монанди Тоҷикистон, субъектҳои фаъолияти сайёҳӣ ба туроператорон ва турагентҳо ҷудо карда мешаванд. Яке аз хусусиятҳои муҳими қонунгузорию Русия дар соҳаи сайёҳӣ, талаботи бақайдгирии давлатии туроператорон дар феҳристи ягонаи федералии туроператорон мебошад. Дар ин феҳрист маълумот дар бораи номи туроператор, маҳалли ҷойгиршавии он, андозаи масъулияти молиявӣ, рақами қайди давлатӣ, рақами андозсупоранда ва дигар маълумотҳо дарҷ карда мешаванд. Дар Тоҷикистон низ Феҳристи давлатии субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ пешбинӣ шудааст, аммо он ҳанӯз пурра фаъолият накарда, маълумот дар он ба таври мунтазам нав карда намешавад.

Яке аз хусусиятҳои муҳими қонунгузорию Русия дар соҳаи сайёҳӣ, талабот оид ба таъмини масъулияти молиявӣ туроператорон мебошад. Туроператорон уҳдадоранд, ки шартномаи суғуртаи масъулият ё кафолати бонкиро дошта бошанд. Андозаи ин масъулияти молиявӣ вобаста ба намуди қори туроператор муайян карда мешавад. Дар Тоҷикистон, суғуртаи ихтиёрии хатарҳои ҳангоми сайёҳӣ пешбинӣ шудааст, аммо суғуртаи масъулияти туроператорон ҳатмӣ нест. Дар ин замина, истифодаи таҷрибаи Русия метавонад ба тақмили қонунгузорию Тоҷикистон мусоидат намояд.

Дар Қумҳурии Қазоқистон, Қонуни «Дар бораи фаъолияти сайёҳӣ» соли 2001 қабул шуда, дар соҳаи баъдӣ тақмил ёфтааст. Дар қонунгузорию Қазоқистон, ба монанди Тоҷикистон, субъектҳои фаъолияти сайёҳӣ ба туроператорон ва турагентҳо ҷудо карда мешаванд. Яке аз хусусиятҳои муҳими қонунгузорию Қазоқистон дар соҳаи сайёҳӣ, таъсиси минтақаҳои сайёҳии афзалиятнок ва додани имтиёзҳои андозӣ ба субъектҳои фаъолияти сайёҳӣ дар ин минтақаҳо мебошад. Ин имтиёзҳо ба ҷалби сармоягузориҳо ба соҳаи сайёҳӣ ва рушди инфрасохтори сайёҳӣ мусоидат менамояд. Дар Тоҷикистон низ минтақаҳои сайёҳӣ пешбинӣ шудаанд, аммо механизмҳои мушаххаси таъсиси минтақаҳои сайёҳӣ ва додани имтиёзҳои андозӣ ҳанӯз пурра таҳия нашудаанд.

Дар Қумҳурии Ўзбекистон, Қонун «Дар бораи сайёҳӣ» дар соли 2019 дар таҳрири нав қабул шуда, механизмҳои самараноки танзими соҳаро пешбинӣ намулдааст. Яке аз хусусиятҳои муҳими қонунгузорию Ўзбекистон дар соҳаи сайёҳӣ, қорӣ намудани низоми «визаи электронӣ» барои сайёҳони хориҷӣ мебошад. Ин тадбир ба афзоиши назарраси шумораи сайёҳони хориҷӣ дар Ўзбекистон мусоидат намулдааст. Дар Тоҷикистон низ дар ин самт тадбирҳо андешида шудаанд, вале ҳанӯз пурра қорӣ нашудаанд. Дар Ўзбекистон, инчунин феҳристи ягонаи электронии субъектҳои фаъолияти сайёҳӣ пешбинӣ шудааст, ки барои дастрасии умумӣ кушода мебошад. Дар

Тоҷикистон ин феҳрист ҳанӯз пурра фаъолият накарда, маълумот дар он ба таври мунтазам нав карда намешавад.

Дар Ҷумҳурии Туркия, Қонун «Дар бораи сайёҳӣ», соли 1982 қабул шуда, дар давоми солҳои зиёд такмил ёфтааст. Дар Туркия низоми иҷозатдиҳии фаъолияти сайёҳӣ нигоҳ дошта шудааст. Барои гирифтани иҷозатнома, субъектҳои фаъолияти сайёҳӣ бояд ба талаботи муайян, аз ҷумла доштани сармояи оинномавии муайян, доштани кормандони баландихтисос ва ғайра ҷавобгӯ бошанд. Яке аз хусусиятҳои муҳимми қонунгузории Туркия, таъсиси минтақаҳои махсуси сайёҳӣ ва додани имтиёзҳои ҷиддии андозӣ ба сармоягузoron дар ин минтақаҳо мебошад. Дар Тоҷикистон низ минтақаҳои сайёҳӣ пешбинӣ шудаанд, аммо механизмҳои мушаххаси таъсиси минтақаҳои махсуси сайёҳӣ ва додани имтиёзҳо ҳанӯз пурра таҳия нашудаанд.

Дар Фаронса, Кодекси сайёҳӣ маҷмуи пурраи қоидаҳои ҳуқуқиро дар соҳаи сайёҳӣ дар бар мегирад. Дар Фаронса низоми иҷозатдиҳии фаъолияти сайёҳӣ нигоҳ дошта шудааст. Барои гирифтани иҷозатнома, субъектҳои фаъолияти сайёҳӣ бояд ба талаботи муайян, аз ҷумла доштани суғуртаи масъулияти касбӣ, доштани кафолати молиявӣ барои баргардондани маблағҳо ба сайёҳон ҷавобгӯ бошанд. Яке аз хусусиятҳои муҳими қонунгузории Фаронса, мавҷудияти меъёрҳои муфассал оид ба шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ мебошад. Дар шартнома бояд маълумоти муфассал дар бораи турооператор ё турагент, маълумот дар бораи хизматрасониҳои пешбинишуда, нарх, тартиби пардохт, ҳуқуқ ва уҳдадорихои тарафҳо, тартиби қатъи шартнома, мавҷудияти суғурта ва ғайра дарҷ карда шавад. Дар Тоҷикистон шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ танзим шудааст, аммо ин муқаррарот нисбатан муҳтасар мебошанд.

Дар Ҷумҳурии Мардумии Чин, Қонун «Дар бораи сайёҳӣ» дар соли 2012 қабул шуда, дар соли 2018 такмил ёфтааст. Яке аз хусусиятҳои муҳими қонунгузории Чин, талаботи баланд ба сифати хизматрасониҳои сайёҳӣ ва масъулияти қатъии ташкилотҳои сайёҳӣ дар назди сайёҳон мебошад. Дар Чин низоми самараноки сертификатсияи ташкилотҳои сайёҳӣ ва кормандони онҳо қорӣ шудааст. Дар Тоҷикистон низ сертификатсияи махсулоти сайёҳӣ, мол ва хизматрасониҳо пешбинӣ шудааст, аммо ин низом ҳанӯз пурра қорӣ нашудааст.

Дар Ҷопон, Қонун «Дар бораи мусоидат ба сайёҳӣ» дар соли 2007 қабул шуда, дар солҳои баъдӣ такмил ёфтааст. Яке аз хусусиятҳои муҳими қонунгузории Ҷопон, таваҷҷуҳ ба рушди устувори сайёҳӣ ва ҳифзи манфиатҳои ҷомеаҳои маҳаллӣ мебошад. Ҳангоми таҳияи барномаҳои рушди сайёҳӣ, назари аҳолии маҳаллӣ ба инобат гирифта мешавад. Дар Тоҷикистон принципҳои фаъолият дар соҳаи сайёҳӣ муайян шудаанд, аммо механизмҳои ҳифзи манфиатҳои ҷомеаҳои маҳаллӣ дар раванди рушди сайёҳӣ ҳанӯз пурра таҳия нашудаанд.

Дар асоси таҳлили муқоисавӣ, метавон хулоса кард, ки қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ дар марҳилаи ташаккул қарор дорад. Дар аксари кишварҳои таҳлилшуда, иҷозатдиҳии фаъолияти танзимгари сайёҳӣ ва агентии сайёҳӣ нигоҳ дошта шудааст. Дар Федератсияи Русия, Туркия, Фаронса, Чин ва Ҷопон суғуртаи ҳатмии масъулияти турооператорон пешбинӣ шудааст. Дар Туркия, Қазоқистон ва Ўзбекистон ба рушди минтақаҳои махсуси сайёҳӣ ва додани имтиёзҳои андозӣ аҳамияти қалон дода мешавад. Дар Ўзбекистон низоми «визаи электронӣ» барои сайёҳони хориҷӣ қорӣ карда шудааст. Дар Фаронса шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ ба таври муфассал танзим карда шудааст. Дар Чин низоми самараноки сертификатсияи ташкилотҳои сайёҳӣ қорӣ шудааст. Дар Ҷопон ба рушди

устувори сайёҳӣ ва хифзи манфиатҳои чомаҳои маҳаллӣ таваччуҳи хос зоҳир карда мешавад.

Дар асоси ҳулосаҳои дар боло зикргардида, пешниҳодҳои зерин оид ба тақмили қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ пешниҳод карда мешаванд: тақмили низоми бақайдгирии субъектҳои хизматрасониҳои сайёҳӣ тавассути таъдил додани Феҳристи давлатӣ ба феҳристи ягонаи электронии дастраси умум; қорӣ намудани сугуртаи ҳатмии масъулияти туроператорон ё қафолати бонкӣ барои хифзи манфиатҳои сайёҳон; таъсиси минтақаҳои махсуси сайёҳӣ бо имтиёзҳои махсуси андозӣ ва гумрукӣ; содагардониҳои расмиёти вуруд барои сайёҳони хориҷӣ тавассути қорӣ намудани низоми «визаи электронӣ»; танзими муфассали шартномаи хизматрасониҳои сайёҳӣ дар Кодекси маданӣ ё Қонуни «Дар бораи сайёҳӣ»; қорӣ намудани низоми самараноки сертификатсияи ташкилотҳои сайёҳӣ ва кормандони онҳо дар асоси стандартҳои миллии сифат ва бехатарӣ; тартиб додани кадастри миллии сарватҳои сайёҳӣ; таҳияи механизмҳои хифзи манфиатҳои чомаҳои маҳаллӣ дар раванди рушди сайёҳӣ; таққими механизмҳои мубориза бо рақобати ғайриқонунӣ дар соҳаи сайёҳӣ; ҳавасмандгардониҳои сайёҳии дохилӣ тавассути ташкили марказҳои иттилоотӣ, омода намудани маводи таблиғотӣ ва додани имтиёзҳо ба сайёҳони дохилӣ.

Зербоби дуюми боби сеюм «Пешниҳодҳо оид ба тақмили қонунгузориҳои ва таъмини устувориҳои фаъолияти соҳибқорӣ дар бозори сугурта» буда, муаллиф қайд менамояд, ки дар давраи ҳозираи пешрафти иқтисодии Ҷумҳурии Тоҷикистон, соҳаи сайёҳӣ ҳамчун яке аз равишҳои авлавияти инқишофи иқтисоди миллӣ пазируфта шудааст. Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», Стратегияи миллии рушди Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030 ва Стратегияи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030 ба пешбурди ин бахш таваччуҳи хосса зоҳир намудаанд. Аммо, муқоисаи қонунгузориҳои миллӣ бо қонунгузориҳои кишварҳои пешқадами ҷаҳон исбот мекунад, ки тақмили минбаъдаи қонунгузориҳои Тоҷикистон дар бахши сайёҳӣ ҳатмист.

Асосҳои зарурати беҳбуди қонунгузориҳои миллии Тоҷикистон дар бахши сайёҳӣ аз омилҳои зерин иборатанд: ҷаҳонишавии иқтисодӣ ва васеъшавии сайёҳии байналмилалӣ, ки мувофиқ гардонидани қонунгузориҳои дохилӣ ба меъёрҳои ҷаҳонӣ тақозо мекунад; пешрафти технологияҳои иттилоотӣ ва рақамикунониҳои хидматҳои сайёҳӣ, ки танзими ҳуқуқии махсусро талаб мекунад; тағйирёбии рафтори истеъмолкунандагон ва талаботи сайёҳон ба сифат ва бехатарии хидматҳо; афзоиши рақобат дар бозори хидматҳои сайёҳӣ, ки мубориза бо рақобати ғайриқонуниро муҳим мегардонад; зарурати хифзи манфиатҳои сайёҳон ҳамчун истеъмолкунандагон.

Яке аз самтҳои асосии тақмили қонунгузориҳои Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ, бехтар намудани низоми бақайдгирии пешниҳодкунандагони хидматҳои сайёҳӣ мебошад. Тибқи моддаи 12 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», барои танзими низоми хизматрасонӣ дар бахши сайёҳӣ Феҳристи миллии субъектҳои хизматрасониҳои сайёҳӣ ташкил карда мешавад. Аммо ин феҳрист ханӯз пурра фаъолият накарда, маълумот дар он ба таври мунтазам навсозӣ карда намешавад. Дар ин замина, пешниҳод карда мешавад, ки Феҳристи давлатии субъектҳои хизматрасониҳои сайёҳӣ ба феҳристи ягонаи электронӣ таъдил дода шуда, барои дастрасии умумӣ кушода гардад. Дар ин феҳрист бояд маълумоти муфассал дар бораи ҳар як субъект, аз ҷумла ном, маҳалли ҷойгиршавӣ, намудҳои фаъолият, мавҷудияти иҷозатнома ва мавҷудияти сугурта дарҷ карда шавад. Субъектҳои хизматрасониҳои сайёҳӣ бояд дар муҳлатҳои муайян маълумотҳои худро нав

кунанд ва барои пешниҳод накардан ё пешниҳоди нодурусти иттилоот ҷавобгарии маъмури пешбинӣ карда шавад.

Самти дуоҷум тақмили қонунгузории Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ, ҷорӣ намудани суғуртаи ҳатмии масъулияти туроператорон мебошад. Дар Федератсияи Русия, Ҷумҳурии Туркия, Фаронса ва дигар кишварҳои пешрафта, ҷунин суғуртаи пешбинӣ шудааст. Дар қонунгузории Тоҷикистон суғуртаи ихтиёрии хатархоро ҳангоми сайёҳӣ пешбинӣ шудааст, аммо суғуртаи масъулияти туроператорон ҳатмӣ нест. Дар ин замина, пешниҳод карда мешавад, ки дар қонунгузории миллии талаботи ҳатмӣ оид ба суғуртаи масъулияти туроператорон ё кафолати бонкӣ пешбинӣ карда шавад. Андозаи ин масъулияти молиявӣ вобаста ба намуди ғайолияти туроператор муайян карда шавад: барои туроператорони сайёҳии байналмилалӣ на камтар аз 50 ҳазор нишондиҳанда барои ҳисобҳо, барои туроператорони сайёҳии дохилӣ на камтар аз 10 ҳазор нишондиҳанда барои ҳисобҳо. Тартиби истифодаи суғурта дар сурати шикасти туроператор муайян карда шавад ва ҷуброни зарар ба сайёҳон дар муҳлати кӯтоҳ амалӣ карда шавад.

Самти сеюм тақмили қонунгузории миллии дар соҳаи сайёҳӣ, ба вучуд овардани минтақаҳои вижаи сайёҳӣ ва ҷалби сармоя тавассути ҳавасмандгардонӣ мебошад. Тибқи муқаррароти моддаи 33 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ», минтақаҳои сайёҳӣ бо ҳадафи ҳавасмандгардонии субъектҳои соҳаи сайёҳӣ таъсис дода мешаванд. Аммо то ба имрӯз роҳи усулҳои воқеии татбиқи ин муқаррарот пурра омода ва ҷорӣ карда нашудаанд. Дар ин замина, пешниҳод карда мешавад, ки бо назардошти таҷрибаи Туркия ва Қазоқистон, минтақаҳои махсуси сайёҳӣ дар ҳудудҳои дорой захираҳои ғании сайёҳӣ, аз ҷумла дар ноҳияҳои Варзоб, Истаравшан, Панҷакент, Хоруғ ва ғайра таъсис дода шаванд. Ба субъектҳои ғайолияти сайёҳӣ дар ин минтақаҳо имтиёзҳои андозӣ, аз ҷумла озод кардан аз пардохти андозҳои муайян барои давраи то 5 сол дода шавад. Инчунин, барои воридоти таҷҳизот ва мавод барои рушди инфрасохтори сайёҳӣ имтиёзҳои гумрукӣ дода шавад.

Самти чорум тақмили қонунгузории Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ, содагардонии расмиёти вуруд барои сайёҳони хориҷӣ мебошад. Дар Ҷумҳурии Узбекистон низоми «визаи электронӣ» барои сайёҳони хориҷӣ ҷорӣ карда шудааст, ки ба афзоиши назарраси шумораи сайёҳони хориҷӣ мусоидат намудааст. Дар ин замина, пешниҳод карда мешавад, ки дар қонунгузории Тоҷикистон низоми «визаи электронӣ» барои сайёҳони хориҷӣ ҷорӣ карда шавад. Визаи электронӣ дар асоси муҷорчаи онлайн дода шавад. Дар фурудгоҳҳои байналмилалӣ Тоҷикистон расмиёти вуруд барои сайёҳони хориҷӣ сода карда шавад. Барои ҳавасмандгардонии сайёҳӣ, талаботи виза барои шаҳрвандони кишварҳои муайян, аз ҷумла кишварҳои ҳамсоя, аз байн бурда шавад.

Самти панҷум тақмили қонунгузории Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ, танзими муфассали шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ мебошад. Дар Фаронса, Кодекси сайёҳӣ шартҳои ҳатмии шартномаи хизматрасонии сайёҳиро муайян намуда, ба ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон ҳамчун истеъмолкунандагон аҳамияти калон медиҳад. Дар ин замина, пешниҳод карда мешавад, ки дар Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ ба таври муфассал танзим карда шуда, шартҳои ҳатмии он муайян карда шаванд. Дар шартнома бояд номи пурраи расмӣ ва суроғаи маҳалли ҷойгиршавии муассисаи сайёҳӣ, маълумоти пурраи шахсии сайёҳ, рӯйхати пурраи хизматҳое, ки ба бастан сайёҳӣ дохил мешаванд, тавзеҳоти муфассали бастан сайёҳӣ ва нархи умумии он, тартиби пардохт, рӯзи шурӯъ ва анҷоми сафар, асосҳои тағйир ё бекор кардани шартнома,

тартиби ҷуброни зарар ба сайёҳ, муқаррароти марбут ба додани чиптаи сайёҳӣ ва ҳолатҳои форс-мажор дарҷ карда шавад.

Самти шашум тақмили қонунгузори Тоҷикистон дар баҳши сайёҳӣ, ҷорӣ сохтани низоми самараноки сертификатсия барои ташкилотҳои сайёҳӣ мебошад. Дар Ҷумҳурии Мардумии Чин низоми пурсамари сертификатсияи ташкилотҳои соҳаи сайёҳӣ ва кормандони онҳо мавриди амалиёт қарор гирифтааст. Дар ин замина, пешниҳод карда мешавад, ки дар қонунгузори Тоҷикистон низоми сертификатсияи ташкилотҳои сайёҳӣ ва кормандони онҳо дар асоси стандартҳои миллии сифат ва беҳатарӣ ҷорӣ карда шавад. Барои гирифтани сертификат, ташкилотҳои сайёҳӣ ва кормандони онҳо бояд ба талаботи муайян, аз ҷумла доштани таҷрибаи мувофиқ, доштани маълумоти зарурӣ, гузарондани курсҳои тақмили ихтисос ҷавобгӯ бошанд. Тартиби гузаронидани сертификатсия муайян карда шавад ва барои фаъолият бе сертификат ҷавобгарии маъмурӣ пешбинӣ карда шавад.

Самти ҳафтум тақмили қонунгузори Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ, мубориза бо рақобати ғайриқонунӣ дар ин соҳа мебошад. Дар Ҷумҳурии Мардумии Чин ба мубориза бо рақобати ғайриқонунӣ дар соҳаи сайёҳӣ аҳаммияти калон дода мешавад. Дар ин замина, пешниҳод карда мешавад, ки дар қонунгузори миллии шаклҳои рақобати ғайриқонунӣ дар соҳаи сайёҳӣ, аз ҷумла фаъолияти сайёҳӣ бидуни бақайдгирӣ, пешниҳоди маълумоти бардурӯғ ба сайёҳон, нархҳои инҳисорӣ, ташкили картелҳои муайян карда шаванд. Барои ин гуна ҳуқуқвайронкуноҳои ҷавобгарии қатъӣ, аз ҷумла ҷавобгарии маъмурӣ, ҷавобгарии маданӣ ва дар мавридҳои зарурӣ ҷавобгарии ҷиноятӣ пешбинӣ карда шавад. Ваколатҳои мақомоти давлатӣ дар мубориза бо рақобати ғайриқонунӣ муайян карда шуда, механизмҳои назорати давлатӣ таҳия карда шаванд.

Самти ҳаштум тақмили қонунгузори Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ, рушди устувори сайёҳӣ ва ҳифзи манфиатҳои ҷомеаҳои маҳаллӣ мебошад. Дар Ҷопон ба рушди устувори сайёҳӣ ва ҳифзи манфиатҳои ҷомеаҳои маҳаллӣ аҳаммияти калон дода мешавад. Дар ин замина, пешниҳод карда мешавад, ки дар қонунгузори миллии принципҳои рушди устувори сайёҳӣ, аз ҷумла ҳифзи муҳити зист, ҳифзи мероси фарҳангӣ, ҳифзи манфиатҳои ҷомеаҳои маҳаллӣ, таъмини баробарии иҷтимоӣ муайян карда шаванд. Ҳангоми таҳияи барномаҳои рушди сайёҳӣ, иштироки ҷомеаҳои маҳаллӣ пешбинӣ карда шуда, назари аҳолии маҳаллӣ ба инобат гирифта шавад. Механизмҳои тақсими одилонаи даромад аз сайёҳӣ байни субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ, ҷомеаҳои маҳаллӣ ва давлат пешбинӣ карда шаванд.

Дар асоси таҳлили роҳҳои тақмили қонунгузори Тоҷикистон оид ба ҳолати ҳуқуқи ташкилоти тиҷорати сайёҳӣ, метавон хулоса кард, ки тақмили қонунгузори миллии дар соҳаи сайёҳӣ дар марҳилаи муосир зарур мебошад. Самтҳои асосии тақмили қонунгузори иборатанд аз: тақмили низоми бақайдгирии субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ тавассути табдил додани Феҳристи давлатӣ ба феҳристи ягонаи электронии дастраси умум; ҷорӣ намудани суғуртаи ҳатмии масъулияти туроператорон ё кафолати бонкӣ; таъсиси минтақаҳои махсуси сайёҳӣ бо имтиёзҳои андозӣ ва гумрукӣ; содагардонии расмиёти вурӯд барои сайёҳони хориҷӣ тавассути ҷорӣ намудани низоми «визаи электронӣ»; танзими муфассали шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ дар Кодекси маданӣ; ҷорӣ намудани низоми самараноки сертификатсияи ташкилотҳои сайёҳӣ ва кормандони онҳо; мубориза бо рақобати ғайриқонунӣ тавассути муайян кардани шаклҳои он ва ҷорӣ намудани ҷавобгарии қатъӣ; рушди устувори сайёҳӣ ва ҳифзи манфиатҳои ҷомеаҳои маҳаллӣ тавассути муайян кардани принципҳои рушди устувор ва пешбини иштироки ҷомеаҳои маҳаллӣ.

ХУЛОСА

Таҳқиқоти диссертатсионии пешниҳодгардида, ки ба таҳлили ҳолати ҳукуќии ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон бахшида шудааст, имкон медиҳад, ки хулосаҳои зерин бароварда шаванд:

1. Дар низоми ҳукуќии Ҷумҳурии Тоҷикистон, ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ ҳамчун субъектҳои муҳимми фаъолияти соҳибкорӣ дар соҳаи сайёҳӣ мақоми муайяне доранд. Мафҳуми «ташкilotи тичоратии сайёҳӣ» дар қонунгузории амалкунанда мустақиман муайян нагардида бошад ҳам, аз таҳлили меъёрҳои Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ» метавон онро ҳамчун шахси ҳукуќии тичоратӣ, ки тибқи тартиби муқаррарнамудаи қонун таъсис ёфта, ба расонидани хизматрасониҳои сайёҳӣ бо мақсади ба даст овардани фоида машғул мебошад, муайян намуд. Ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар шаклҳои гуногуни ташкилию ҳукуќӣ, аз ҷумла ҷамъиятҳои дорои масъулияти маҳдуд (ЧДММ) ва ҷамъиятҳои соҳомӣ фаъолият менамоянд, ки интиҳоби онҳо ба андозаи сармоя, миқёси фаъолият ва мақсадҳои соҳибкор вобаста мебошад.

2. Тартиби таъсис ва бақайдгирии давлатии ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи бақайдгирии давлатии шахсони ҳукуќӣ ва соҳибқорони инфиродӣ» муайян карда шуда, он барои ҳамаи шахсони ҳукуќӣ ягона мебошад. Содагардонии тартиби бақайдгириӣ ва аз байн бурдани иҷозатдиҳии фаъолияти танзимгари сайёҳӣ ва агентии сайёҳӣ ба рушди соҳибкорӣ дар соҳаи сайёҳӣ мусоидат намуд. Сарфи назар аз ин, барои чанд намуди мушаххаси фаъолият, аз қабili қори меҳмонхонаҳо, хизматрасонии нақлиёти интиқоли мусофирон ва ба роҳ мондани сайёҳии кӯҳӣ дар минтақаҳои табиини махсус ҳифзшаванда, ҳоло ҳам тартиби литсензияи ҳатмӣ боқӣ мондааст.

3. Ҳукуќҳои асосии ташкилотҳои тичоратии соҳаи сайёҳӣ аз се гурӯҳ иборат мебошанд: ҳукуќҳои умумии соҳибкорӣ, ҳукуќҳои вижае ки бевосита ба қори сайёҳӣ пайвастанд ва ҳукуќҳои ки аз дастгирии давлатӣ сарчашма мегиранд. Вазифаҳои асосии ҳамин ташкилотҳо низ аз се гурӯҳ иборатанд: вазифаҳои умумии соҳибкорӣ, вазифаҳои вижае ки ба фаъолияти сайёҳӣ марбутанд ва вазифаҳои ки ба ҳифзи ҳукуќи сайёҳон нигаронида шудаанд. Уҳдадорини муҳимтарини ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ таъмини сифат ва бехатарии хизматрасониҳои сайёҳӣ мебошад.

4. Шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ ҳамчун воситаи асосии баамалбарории фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ, намуди махсуси шартномаи хизматрасонии пулакӣ буда, дорои хусусиятҳои мураккаби ҳукуќӣ мебошад. Ин шартнома одатан маҷмуи хизматрасониҳои гуногун, аз қабili хизматрасониҳои нақлиёти, меҳмонхонагӣ, экскурсионӣ ва ғайраро дар бар мегирад, ки ҳар қадоми онҳо метавонанд шартномаи алоҳида бошанд. Дар шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ, сайёҳ ҳамчун истеъмолкунанда эътироф карда мешавад, ки ба ӯ кафолатҳои Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳимояи ҳукуќи истеъмолкунандагон» пурра татбиқ мегарданд.

5. Масъулияти маданияи ширкатҳои сайёҳӣ аз рӯи шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ дар шаклҳои ҷуброни зиёни воқеӣ, ҷуброни фоидаи аздастрафта, пардохти ноустуворона (ҷарима, пеня) ва ҷуброни зарари маънавӣ зоҳир мешавад. Ширкатҳои сайёҳӣ метавонанд дар ҳолатҳои рафънопазир (форс-мажор) ё бо гуноҳи ҳуди фармоишгар (сайёҳ) аз масъулият озод карда шаванд. Дар раванди расонидани хизматрасониҳои

сайёҳӣ, ширкатҳои сайёҳӣ дар назди сайёҳ барои амалҳои шахсонӣ сеюме, ки барои иҷрои уҳдадорихояшон ҷалб кардаанд, ҷавобгар мебошанд.

6. Таҳлили муқоисавии қонунгузори сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон бо қонунгузори давлатҳои хориҷа (Федератсияи Русия, Ҷумҳурии Қазоқистон, Ҷумҳурии Ўзбекистон, Ҷумҳурии Туркия, Фаронса, Ҷумҳурии Мардумии Чин ва Ҷопон) нишон медиҳад, ки дар кишварҳои мазкур ба масъалаҳои суғуртаи масъулияти туроператорон, сертификатсияи хизматрасониҳои сайёҳӣ, ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон ва хавасмандгардонии сармоягузориҳо дар соҳаи сайёҳӣ тавачҷуҳи зиёд зоҳир карда мешавад. Дар ин кишварҳо низоми иҷозатдиҳии фаъолияти танзимгари сайёҳӣ ва агентии сайёҳӣ нигоҳ дошта шуда, талаботи ҳатмӣ оид ба суғуртаи масъулияти туроператорон пешбинӣ гардидааст.

7. Роҳҳои асосии беҳтар намудани қонунгузори Тоҷикистон нисбат ба вазъи ҳуқуқии ширкатҳои тичоратии сайёҳӣ иборатанд аз: тақмил додани низоми бақайдгирии пешниҳодкунандагони хизматҳои сайёҳӣ; ҷорӣ намудани суғуртаи ҳатмии масъулияти туроператорон; таъсис додани минтақаҳои вижаи сайёҳӣ – дорои имтиёзҳои махсус; осон кардани тартиботи ворид шудан ба кишвар барои меҳмонони хориҷӣ; муфассал танзим намудани шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ; ба қор андохтани низоми самараноки шаҳодатдиҳӣ (сертификатсия); мубориза бурдан бо рақобати ғайриқонунии соҳаи сайёҳӣ; таъмини рушди устувори сайёҳӣ ва ҳифзи манфиатҳои ҷамоатҳои маҳаллӣ.

8. Барои беҳсозии қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон дар баҳши сайёҳӣ пешниҳодҳои зерин дода мешаванд: қабули навсозии Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ» бо ба назар гирифтани таҷрибаи пешрафтаи ҷаҳонӣ; дар қонунгузори дохилӣ пешбинӣ намудани талаботи ҳатмӣ оид ба суғуртаи масъулияти туроператорон (танзимгарони сайёҳӣ) ва суғуртаи ҳуди сайёҳон; таҳия ва амалӣ намудани стандартҳои миллӣ дар соҳаи сайёҳӣ; таъсис додани судҳои махсусгардонидашуда ё ҳайатҳои судӣ барои ҳалли низоми соҳаи сайёҳӣ; пешбинӣ намудани имтиёзҳои андозӣ ва гумрукӣ барои муассисаҳои сайёҳӣ; густариши ҳамкории байналмилалӣ дар соҳаи сайёҳӣ, аз ҷумла бастанӣ созишномаҳои дучониба ва бисёрҷониба оид ба ҳамкорӣ дар соҳаи сайёҳӣ, иштироки фаъол дар фаъолияти Созмони Умумиҷаҳонии Сайёҳӣ (UNWTO), мутобиксозии қонунгузори миллӣ ба меъёрҳои байналмилалӣ.

Пешниҳодҳои дар диссертатсия пешкашшуда метавонанд барои рушди устувори соҳаи сайёҳӣ, ҳифзи манфиатҳои сайёҳон ва ташкилотҳои сайёҳӣ, инчунин барои тақмили қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон дар ин соҳа мусоидат намоянд.

ТАВСИЯҲО ОИД БА ИСТИФОДАИ АМАЛИИ НАТИҶАҲОИ ТАҲҚИҚОТ

Дар асоси натиҷаҳои таҳқиқоти диссертатсионӣ оид ба ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон, тавсияҳои зерин оид ба истифодаи амалии натиҷаҳои таҳқиқот пешниҳод карда мешаванд:

1. Дар самти тақмили фаъолияти қонунгузори:

1.1. Пешниҳод карда мешавад, ки Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳӣ» [9] дар таҳрири нав қабул гардида, дар он мафҳуми «ширкати сайёҳӣ» ба таври мушаххас муайян карда шавад. Дар таҳрири нав инчунин ҳуқуқ ва уҳдадорихоӣ танзимгарони сайёҳӣ ва агентҳои сайёҳӣ, тартиби таъсис ва бақайдгирии онҳо, масъулияти молиявӣ ва талаботи суғурта ба таври муфассал танзим гардад.

1.2. Дар Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон шартномаи хидматрасонии сайёҳӣ бояд ба таври пурра ва ҷузъиёти ба танзим дароварда шавад ва шартҳои ҳатмии он, ба монанди мавзӯ, тарафҳо, тарзи бастанӣ он, ҳуқуқҳо ва уҳдадорӣҳои ҷонибҳо, сатҳи масъулияти ҳар як ҷониб, инчунин тартиби тағйир додан ё бекор намудани шартнома мушаххас карда шаванд.

1.3. Дар қонунгузори миллии талаботи ҳатмӣ оид ба суғуртаи масъулияти туроператорон пешбинӣ карда шуда, ҳадди ақалли андозаи масъулияти молиявӣ барои туртанзимгарони сайёҳии байналмилалӣ на камтар аз 50 ҳазор нишондиҳанда барои ҳисобҳо, барои туртанзимгарони сайёҳии дохилӣ на камтар аз 10 ҳазор нишондиҳанда барои ҳисобҳо муқаррар карда шавад.

1.4. Дар қонунгузори миллии таъсиси минтақаҳои махсуси сайёҳӣ бо имтиёзҳои махсуси андозӣ ва гумрукӣ пешбинӣ карда шуда, барои ҳавасмандгардонии фаъолияти ширкатҳои сайёҳӣ дар ин минтақаҳо механизмҳои мушаххас таҳия гардад.

1.5. Дар қонунгузори миллии низоми «визаи электронӣ» барои сайёҳони хориҷӣ ҷорӣ карда шуда, тартиби содагардонии расмиёти вуруд муайян карда шавад.

2. Дар самти бехтар намудани кори мақомоти иҷроия ва мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ:

2.1. Ба мақоми ваколатдори давлатӣ дар баҳши сайёҳӣ тавсия карда мешавад, ки Феҳристи миллии пешниҳодкунандагони хидматҳои сайёҳиро ба як феҳристи ягонаи электронӣ мубадал гардонад ва онро барои ҳамагон дастрас наояд. Дар ин феҳрист бояд маълумоти муфассал дар бораи ҳар як пешниҳодкунанда, аз ҷумла ном, суроғи маҳалли ҷойгиршавӣ, намудҳои фаъолият, доштани иҷозатнома (дар ҳолати зарурӣ), доштани суғурта (дар ҳолати зарурӣ) сабт карда шавад.

2.2. Мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ бо мақсади ҳавасмандгардонии рушди сайёҳӣ дар минтақаҳо, бояд дар ҳамдастӣ бо мақоми ваколатдори давлатӣ дар баҳши сайёҳӣ, барномаҳои минтақавии рушди сайёҳиро таҳия ва амалӣ созанд.

2.3. Мақоми ваколатдори давлатӣ дар баҳши сайёҳӣ бояд яқчо бо мақомоти андоз, мақомоти гумрук ва дигар мақомоти манфиатдор, механизмҳои назорати риояи қонунгузориро дар соҳаи сайёҳӣ тақмил диҳанд.

3. Дар самти бехтар намудани кори ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ:

3.1. Ба ин субъектон тавсия карда мешавад, ки дар рафти кори худ муқаррароти қонунгузори миллии, аз ҷумла муқаррароти Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи ҳимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон»-ро ба қатъиян риоя намуда, ҳамчунин сифат ва амнияти хидматҳои пешниҳоднамудаи худро пурра таъмин созанд.

3.2. Ташкилотҳои тичоратии соҳаи сайёҳӣ ҳангоми ба имзо расонидани шартномаҳои хидматрасонии сайёҳӣ, бояд шартҳои ҳатмии дар қонун пешбинигардида роиё кунанд, ҳуқуқҳо ва уҳдадорӣҳои ҳарду ҷонибро ба таври равшан ва возеҳ мушаххас наоянд.

3.3. Ба ташкилотҳои тичоратии соҳаи сайёҳӣ тавсия дода мешавад, ки барои баланд бардоштани маҳорати касбии қормандони худ, дар курсҳои тақмили ихтисос ва семинарҳои омӯзишӣ фаъолона ширкат варзанд.

4. Дар самти тақмили фаъолияти судӣ ва ҳифзи ҳуқуқ:

4.1. Барои ҳалли самараноки баҳсҳое, ки дар соҳаи сайёҳӣ ба миён меоянд, тавсия дода мешавад, ки судҳои ихтисосӣ ё ҳайатҳои судӣ таъсис дода шаванд.

4.2. Ба судҳо тавсия дода мешавад, ки ҳангоми баррасии парвандаҳои марбут ба ҷабби ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ, ба ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон ҳамчун истеъмолкунандагон аҳамияти аввалиндараҷа диҳанд.

5. Дар самти тақмили ҷабби ташкилотии илмӣ ва таълимӣ:

5.1. Натиҷаҳои таҳқиқоти диссертатсиониро дар раванди таълимии факултетҳои ҳуқуқшиносии донишгоҳҳои ҷумҳурӣ ҳангоми тадريسӣ фаҳмиши ҳуқуқи соҳибдорӣ, ҳуқуқи сайёҳӣ, ҳуқуқи шартномаҳо ва дигар фаҳмиши ихтисосӣ истифода бурдан тавсия дода мешавад.

5.2. Дар асоси натиҷаҳои таҳқиқот, тавсия дода мешавад, ки китобҳои дарсӣ, воситаҳои таълимӣ ва дастурҳои методӣ оид ба ҳуқуқи сайёҳӣ таҳия карда шаванд.

5.3. Натиҷаҳои таҳқиқот метавонанд дар таҳқиқоти минбаъдаи илмӣ оид ба масъалаҳои ҳуқуқи сайёҳӣ, ҳуқуқи соҳибдорӣ ва ҳуқуқи маданӣ истифода карда шаванд.

6. Дар самти ҳамкориҳои байналмилалӣ:

6.1. Ба мақоми ваколатдори давлатӣ дар соҳаи сайёҳӣ тавсия дода мешавад, ки ҳамкориҳои байналмилалиро бо Созмони Умумиҷаҳонии Сайёҳӣ (UNWTO) ва дигар ташкилотҳои байналмилалӣ густариш диҳад.

6.2. Ба Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон тавсия дода мешавад, ки бо кишварҳои дигар созишномаҳои дуҷониба ва бисёрҷониба оид ба ҳамкорӣ дар соҳаи сайёҳӣ баста, конунгузории миллиро ба меъёрҳои байналмилалӣ мутобиқ созад.

7. Дар самти тақмили низоми сертификатсия ва стандартонидани хизматрасониҳои сайёҳӣ:

7.1. Ба мақоми ваколатдори давлатӣ дар бахши сайёҳӣ тавсия карда мешавад, ки дар ҳамдастӣ бо Агентии стандартизатсия, метрология, сертификатсия ва назорати савдои назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон (Тоҷикстандарт), стандартҳои миллии сифат ва беҳатарии хизматҳои сайёҳиро таҳия ва амалӣ намоянд.

7.2. Ба ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ тавсия дода мешавад, ки барои баланд бардоштани сифати хизматрасониҳо ва беҳтар намудани рақобатпазирии худ, сертификатсияи ихтиёро гузаронанд.

8. Дар самти рушди инфрасохтори ҳуқуқӣ ва иттилоотӣ:

8.1. Ба мақоми ваколатдори давлатӣ дар соҳаи сайёҳӣ тавсия дода мешавад, ки сомонии иттилоотии ягонро оид ба ҷабби ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ, ҳуқуқ ва уҳдадорӣҳои онҳо, тартиби бастанӣ шартномаҳои хизматрасонии сайёҳӣ, ҳуқуқи сайёҳон ва дигар маълумоти муфид таҳия ва пешбурд намояд.

8.2. Ба мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ тавсия карда мешавад, ки дар ҳамдастӣ бо мақоми ваколатдори давлатӣ дар бахши сайёҳӣ, дар минтақаҳои марказҳои иттилоотии сайёҳӣ таъсис диҳанд.

9. Дар самти ҳифзи манфиатҳои ҷомеаҳои маҳаллӣ:

9.1. Ба мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ тавсия дода мешавад, ки ҳангоми таҳияи барномаҳои рушди сайёҳӣ, иштироки ҷомеаҳои маҳаллӣро дар ин раванд пешбинӣ намуда, назари аҳолии маҳаллӣро ба инобат гиранд.

9.2. Ба ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ тавсия дода мешавад, ки ҳангоми ташкили ҷабби ташкилотии худ дар ҳудудҳои муайян, ба манфиатҳои ҷомеаҳои маҳаллӣ эҳтиром гузошта, ба рушди иқтисодии онҳо мусоидат намоянд.

10. Дар самти мониторинг ва арзёбии ҷабби ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ:

10.1. Ба мақоми ваколатдори давлатӣ дар соҳаи сайёҳӣ тавсия дода мешавад, ки мониторинги доимии фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳиро гузаронида, натиҷаҳои онро барои тақмили қонунгузорӣ истифода барад.

10.2. Ба мақоми ваколатдори давлатӣ дар соҳаи сайёҳӣ тавсия дода мешавад, ки ҳар сол ҳисоботи таҳлилий оид ба вазъи соҳаи сайёҳӣ, аз ҷумла фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ, таҳия ва барои маълумоти умум нашр намояд.

11. Дар самти ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон:

11.1. Ба ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ тавсия дода мешавад, ки ба сайёҳон маълумоти муқаммал ва дуруст дар бораи хизматрасониҳо, шароити сафар, хавфҳои эҳтимолӣ, талаботи визавӣ, талаботи суғурта пешниҳод намоянд.

11.2. Ба мақоми ваколатдори давлатӣ дар баҳши сайёҳӣ тавсия карда мешавад, ки рақамҳои телефонии ройгон (хати доғ) барои қабул кардани шикоятҳо ва пешниҳодҳои сайёҳон таъсис диҳад.

12. Дар самти ҳавасмандгардонии сайёҳии дохилӣ:

12.1. Ба мақоми ваколатдори давлатӣ дар баҳши сайёҳӣ тавсия дода мешавад, ки якҷо бо Вазорати фарҳанг, Вазорати маориф ва илм, Кумитаи телевизион ва радиои назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон ва дигар мақомоти манфиатдор, барномаҳои таблиғотии сайёҳии дохилро таҳия ва амалӣ созад.

12.2. Ба мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ тавсия карда мешавад, ки дар ҳамдастӣ бо мақоми ваколатдори давлатӣ дар баҳши сайёҳӣ, чорабиниҳои фарҳангии фароғатии марбут ба сайёҳиро дар минтақаҳо гузаронанд.

Ҳамин тариқ, тавсияҳои дар боло зикргардида метавонанд барои тақмили қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ, беҳбуди фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ, ҳифзи самараноки ҳуқуқи сайёҳон ва рушди устувори соҳаи сайёҳӣ дар ҷумҳурӣ мусоидат намоянд.

ИНТИШОРОТ АЗ РҶЙИ МАВЗУИ ДИССЕРТАТСИЯ

I. Мақолаҳои, ки дар маҷаллаҳои тақризшаванда ва тавсиякардан Комиссияи олии аттестатсионии назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон ба таъб расидаанд:

[1–М]. Абдусамадзода С. Ҷанбаҳои ҳуқуқии ташкил ва фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар кишварҳои хориҷӣ [Матн] / С. Абдусамадзода // Қонунгузорӣ. – 2025. – №1 (57). – С. 189-194. – ISSN 2410-2903.

[2–М]. Абдусамадзода, С. Ҷанбаҳои ҳуқуқии танзими фаъолияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар Тоҷикистон [Матн] / С. Абдусамадзода // Маълумоти Академии Ӣуқуқ. – 2025. – №2 (54). – 137-141. – ISSN 2305–0535.

[3–М]. Абдусамадзода С. Ҳуқуқ ва уҳдадорӣ ташкилоти тичоратии сайёҳӣ [Матн] / С. Абдусамадзода // Давлатшиносӣ ва Ӣуқуқи инсон. – 2025. – №2 (38). – 244-250. – ISSN 2414 9217.

[4–М]. Абдусамадзода С., Латипова С. Танзими ҳифзи маълумотҳои шахсӣ ҳангоми истифодаи зеҳни сунӣ дар фаъолияти соҳибдорӣ [Матн] / С. Абдусамадзода, С. Латипова // Паёми Донишгоҳи омӯзгорӣ. Баҳши илмҳои фалсафа, ҳуқуқ ва сиёсатшиносӣ. – 2025. – №3 (19). – 99-102. – ISSN 2710-4672.

[5–М]. Сангинзода Д.Ш., Абдусамадзода С. Такмили конунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ [Матн] / Д.Ш. Сангинзода, С. Абдусамадзода // Қонунгузорӣ. – 2026. – №1 (61). – С. 189-194. – ISSN 2410-2903.

II. Мақолаҳои илмие, ки дар маҷмуаҳои конференсияҳои байналмилалӣ ва дигар нашрияҳои илмӣ-амалӣ ҷоп шудаанд:

[6–М]. Абдусамадзода С. Ширкатҳои сайёҳӣ ҳамчун субъекти муносибатҳои ҳуқуқии маданӣ ва соҳибкорӣ [Матн] / Абдусамадзода С.// Мушкилоти муносири муқовимат ба ҷинояткорӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: масъалаҳои назариявӣ ва амалӣ: маводи конференсияи илмӣ-амалии Љумњуриявӣ (13-уми март соли 2026) // Зери таърири доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ, профессор Мирзозода П.З. – Душанбе: Полиграфияи «Ватан Принт», 2026. – С. 211-220.

[7–М]. Абдусамадзода С. Ҷонибҳои шартномаи хизматрасонии пулакии сайёҳӣ [Матн] / Абдусамадзода С.// Маводи конференсияи илмӣ назариявии профессору омӯзгорони кафедраи ҳуқуқи соҳибкорӣ ва тичорати факултети ҳуқуқшиносии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон бахшида ба «35-солагии Истиқлолияти давлатии Ҷумҳурии Тоҷикистон». – Душанбе, 2026. – С. 170 – 177.

[8–М]. Латипова, С., Абдусамадзода, С. Танзими ӯифзи маълумоти шахсӣ ӯангоми истифодаи зеӯни сунӯи дар фаӯолияти соӯибкорӣ [Матн] / С., Латипова, Абдусамадзода С.// Маводди VIII-умин конференсияи илмӣ-назариявии байналмилалии «Ҳуқуқи инсон ва ӯаӯонишавӣ» бахшида ба Рӯзи ӯуқуқи инсон // Зери назари умумии н.и.ӯ., дотсент Насуриён .А., д.и.ӯ., дотсент Раӯмадӯнзода Р.Р. – Душанбе: Нашриёти ВКД Љумњурии Тоҷикистон, 2026. – С.368-371.

**ТАДЖИКСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

УДК: 347.2.3+338.48 (575.3)
рукописи
ББК: 67.99(2)3+75.81(2тадж)
А-14

На правах



АБДУСАМАДЗОДА СОРБОН МАКСАД

**ПРАВОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ
КОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РЕСПУБЛИКЕ
ТАДЖИКИСТАН**

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание учёной степени кандидата
юридических наук по специальности 5.5.3 – Гражданское
право; предпринимательское право; семейное право;
международное частное право

Душанбе – 2026

**Диссертация выполнена на кафедре предпринимательского и
коммерческого права юридического факультета Таджикского
национального университета**

Научный руководитель: Сангинзода Дониёр Шомахмад – доктор юридических наук, профессор, заместитель директора Института изучения проблем государств Азии и Европы Национальной академии наук Таджикистана по науке и учебе.

**Официальные
оппоненты:**

Бобозода Джамрод Курбон – доктор юридических наук, профессор, заведующий кафедрой экономического, финансового и антикоррупционного права Таджикского государственного университета финансов и экономики.

Сидиков Дилшод Ахрорович – кандидат юридических наук, доцент кафедры гражданского права юридического факультета Российско-Таджикского (Славянского) университета

Ведущая организация:

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Академия государственного управления при Президенте Республики Таджикистан» (г. Душанбе)

Защита диссертации состоится «03» июля 2026 года в 11:00 часов на заседании Диссертационного совета 6D.КОА-018 при Таджикском национальном университете (734025, г. Душанбе, м-в Бунӣ Хисорак, зал Диссертационного совета юридического факультета, 1 этаж).

Адрес: Кадиров Н.А. master.nek@mail.ru (тел.: 905-80-86-86).

С содержанием диссертации можно ознакомиться на сайте www.tnu.tj и в Центральной библиотеке Таджикского национального университета по адресу: 734025, Республика Таджикистан, г. Душанбе, проспект Раудаки, 17.

Автореферат разослан «__» _____ 2026 года.

**Учёный секретарь
Диссертационного совета,
кандидат юридических наук, доцент**



Кадиров Н.А.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В современную эпоху, когда мировая экономика развивается высокими темпами, сфера туризма признаётся одной из приоритетных отраслей в привлечении капитала, создании рабочих мест и укреплении инфраструктуры на национальном уровне. Республика Таджикистан, обладающая богатыми и разнообразными природными ресурсами, историко-культурным наследием и широкими возможностями для развития туризма, в годы независимости проявляет особое внимание к прогрессу этой отрасли. Принятие Закона Республики Таджикистан «О туризме» [4], Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года [7], Стратегии развития туризма в Республике Таджикистан на период до 2030 года [8] и создание Комитета по развитию туризма при Правительстве Республики Таджикистан [6] создали прочную основу для устойчивого развития этой отрасли.

Туристические коммерческие организации как основные субъекты предпринимательской деятельности в сфере туризма играют ключевую роль в формировании рынка туристических услуг, обеспечении их качества и защите интересов потребителей. Правовое положение таких организаций, регулируемое Законом Республики Таджикистан «О туризме» [4], Гражданским кодексом Республики Таджикистан [5] и другими отраслевыми нормативными правовыми актами [9-12], находится на стадии реформирования. Поэтому исследование правовых вопросов, связанных с созданием, деятельностью, правами, обязанностями и ответственностью этих организаций, имеет большое значение.

В настоящее время эффективное и быстрое развитие туристической отрасли, глобализация экономики, а также усиление конкуренции на рынке туристических услуг вызывают необходимость серьёзного и глубокого совершенствования нашего национального законодательства в этой сфере. Опыт развитых стран мира, таких как Российская Федерация [160], Республика Казахстан [155], Республика Узбекистан [156], Республика Турция [157], Франция [159], Китайская Народная Республика [154] и Чопон [158], показывает, что вопросам правового положения туристических коммерческих организаций уделяется особое внимание. В этих государствах туристические коммерческие организации действуют во множестве организационно-правовых форм, внося значительный и весомый вклад в развитие их национальной экономики.

Согласно Стратегии развития туризма в Республике Таджикистан на период до 2030 года, «в современное время сфера туризма является одной из самых доходных отраслей мировой экономики и играет ключевую роль в обеспечении занятости населения и повышении уровня жизни людей. В связи с этим, создание благоприятных условий для прогресса туристической отрасли и совершенствование государственной политики управления ею относятся к числу важных приоритетов экономической и социальной политики развития Республики Таджикистан. Развитие туризма в целом может оказать значительное влияние на социальный и экономический прогресс страны, создание новых рабочих мест, а также способствовать повышению авторитета и престижа государства на международной арене, укреплению чувства самосознания и национальной гордости, а также обеспечению экономической стабильности и привлечению инвестиций. Для достижения определённых стратегических целей в направлении формирования институциональных основ развития туризма предусматриваются основные меры: совершенствование действующего законодательства и нормативных правовых актов, регулирующих сферу туризма; разработка комплексного акта в сфере туризма; реализация на практике принятых международных норм в сфере туризма; укрепление

институциональных основ государственно-частного партнёрства в сфере туризма» [8].

В 2024 году по всей республике 200 хозяйствующих субъектов на основании лицензии, выданной им Комитетом по развитию туризма при Правительстве Республики Таджикистан, занимались туристической деятельностью. Из этого числа 35 компаний приходится на Горно-Бадахшанскую автономную область, 94 компании – на город Душанбе, 42 компании – на Согдийскую область, 18 компаний – на Хатлонскую область и 11 компаний – на города и районы республиканского подчинения [161].

Кристиан Блюэр, канадский турист и исследователь, проживший и проработавший в Таджикистане три года, на основе своего опыта определил основные проблемы туристической отрасли Таджикистана. Эти проблемы можно разделить на несколько групп: «отсутствие практической информации и определённых цен – туристы ищут информацию через интернет, но в Таджикистане таких данных мало; транспортные проблемы – сеть междугородного транспорта неэффективна; соседние страны более развиты в плане инфраструктуры, визовой политики и доступности; страх и сомнения – местные предприниматели боятся проблем с регистрацией и экономических рисков; общее качество бизнеса – гостиницы и услуги часто имеют низкое качество. Онлайн-обзоры могли бы решить эти проблемы и т.д. В итоге, существующие проблемы в туристической отрасли Таджикистана можно разделить на три группы: проблемы, которые можно решить (фиксированные цены, информация, информационные центры), проблемы, которые легко решить государству (визовая политика, сим-карты, дроны), и проблемы, которые невозможно решить (географическое расположение, ограниченность исторических мест)» [162].

Анализ теоретических и практических правовых аспектов правового положения туристических коммерческих организаций в стране доказывает актуальность темы исследования следующими факторами: необходимость совершенствования правового регулирования деятельности туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан для соответствия современным требованиям международных стандартов в сфере туризма; отсутствие комплексных научных исследований о правовом положении туристических коммерческих организаций в законодательстве Республики Таджикистан; необходимость сравнительного анализа туристического законодательства Республики Таджикистан с законодательством зарубежных государств для определения приоритетных направлений совершенствования национального законодательства; необходимость совершенствования договора возмездного оказания туристических услуг как основного средства осуществления деятельности туристических коммерческих организаций; необходимость определения особенностей гражданско-правовой ответственности туристических компаний по договору возмездного оказания туристических услуг для защиты прав туристов; необходимость разработки обоснованных научных и практических предложений и рекомендаций по совершенствованию науки туристического права и законодательства Республики Таджикистан в сфере туризма.

Таким образом, исследование правового положения туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан в современное время имеет огромное научное и практическое значение, способствует развитию сферы туризма, защите интересов туристов и туристических организаций, а также совершенствованию национального законодательства в этой области.

Степень изученности научной темы. Тема исследования является новой в науке гражданского и предпринимательского права Республики Таджикистан, до настоящего времени комплексного научного исследования по ней не проводилось. В трудах отечественных учёных исследованы общие аспекты регулирования деятельности субъектов предпринимательства: Ш.М.

Исмаилов [15;16], Р.Б. Бозоров [13;131], Ш.К. Гаюрзода [53], А.В. Золотухин [14;133], Искандари С. [135], Э.Д. Кабутов [17], О.А. Мавлоназарзода [136], У.О. Масиев [137], М.А. Махмудзода [18; 50], П.З. Мирзозода [19;54-58], Дж.С. Муртазозода [60], В.А. Ойгензихт [20], П.Р. Пирзода [21], М.З. Рахимзода [22-26], Д.Ш. Сангинзода [37-48], Т.И. Султанова [14], Ш.Т. Тагайназаров [126], Д.Д. Хошимов [51;127;151], И.М. Шарифов [152], Р.Ш. Шарофзода [49] и другие.

Вопросы правового регулирования туристической деятельности в Республике Таджикистан изучены в трудах З.Г. Вохидова [34], С. Искандари [27], О.А. Мавлоназарзода [33], Н.И. Муминова [34;59], Ф.Д. Самизода [142], Д.Ш. Сангинзода [27-36; 52; 63-125; 143-145], А.Х. Рофиевой [61;62] и других.

В юридической науке зарубежных стран вопросы правового регулирования туристической деятельности исследованы в трудах Е.А. Амирхановой [128], Е.В. Ахтямовой [129], Е.А. Батищева [130], Н.А. Ган [132], А.П. Иванова [134], Ю.В. Никоноровой [138], А.Н. Ошнокова [139], Т.Э. Погудиной [140], Е.Л. Писаревского [141], К.С. Свиридова [146;147], Н.В. Сирик [148], Уалида Хазбуна [149], Ю.А. Хамовой [150], М.В. Шаруевой [153] и других.

Несмотря на наличие научных исследований в области туристического права, до настоящего времени в науке гражданского и предпринимательского права Республики Таджикистан не проводилось специального научного исследования о правовом положении туристических коммерческих организаций. Данная тема в настоящей кандидатской диссертации впервые исследуется как самостоятельное научное исследование.

Связь исследования с программами и научными темами. Диссертационное исследование выполнено в рамках научно-исследовательской темы кафедры предпринимательского и коммерческого права юридического факультета Таджикского национального университета (далее – ТНУ) на тему «Теоретическое и практическое исследование правового регулирования предпринимательских и туристических отношений» на 2021-2025 годы.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования. Основная цель диссертационного исследования заключается в комплексном изучении правового положения туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан, выявлении существующих проблем и недостатков законодательства в этой области, рассмотрении передового опыта зарубежных стран и разработке научно обоснованных предложений и рекомендаций по совершенствованию законодательства Республики Таджикистан.

Основные задачи исследования. Для достижения цели исследования были определены следующие задачи:

1. Анализ правовых аспектов создания и деятельности туристических коммерческих организаций.
2. Определение положения туристической компании как субъекта гражданских и предпринимательских правоотношений.
3. Изучение прав и обязанностей туристических коммерческих организаций.
4. Анализ договора возмездного оказания туристических услуг в системе договорных отношений туристической компании.
5. Определение сторон договора возмездного оказания туристических услуг.
6. Анализ гражданско-правовой ответственности туристических компаний по договору возмездного оказания туристических услуг.

7. Сравнительный анализ туристического законодательства Республики Таджикистан с законодательством зарубежных государств о правовом положении туристических коммерческих организаций.

8. Пути совершенствования законодательства Таджикистана о правовом положении туристических коммерческих организаций.

Объект исследования. Объектом диссертационного исследования являются общественные отношения, возникающие в процессе создания и деятельности туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан.

Предмет исследования. Предмет диссертационного исследования составляют правовые нормы, направленные на регулирование правового положения туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан, практика их применения, а также опыт зарубежных стран в этой области.

Этапы, место и период исследования. Диссертационное исследование проводилось в течение 2022-2026 годов на юридическом факультете Таджикского национального университета. Основные этапы исследования:

– Первый этап (2022-2023): изучение научной литературы, национальных и зарубежных нормативных правовых актов, анализ судебной практики, определение объекта, предмета, цели и задач исследования.

– Второй этап (2023-2024): анализ правового положения туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан, изучение договора возмездного оказания туристических услуг как средства осуществления деятельности туристических коммерческих организаций.

– Третий этап (2024-2025): сравнительный анализ туристического законодательства Республики Таджикистан с законодательством зарубежных государств, определение путей совершенствования национального законодательства.

– Четвёртый этап (2025-2026): разработка выводов, предложений и научно обоснованных рекомендаций по совершенствованию законодательства Республики Таджикистан в сфере туризма, оформление результатов исследования.

Теоретические и практические основы исследования. Теоретическую основу исследования составляют труды учёных в области гражданского права, предпринимательского права и туристического права в Республике Таджикистан, а также исследования зарубежных учёных в области правового регулирования туристической деятельности.

В исследовании изучены труды отечественных учёных Ш.К. Гаюрзода, З.Г. Вохидова, С. Искандари, Ш.М. Исмаилова, Р.Б. Бозорова, Э.Д. Кабутова, О.А. Мавлоназарзода, М.А. Махмудзода, У.О. Масиева, П.З. Мирзоода, Н.И. Муминова, Дж.С. Муртазозода, В.А. Ойгензихта, П.Р. Пирзода, М.З. Рахимзода, А.Х. Рофиевой, Ф.Д. Самизода, Д.Ш. Сангинзода, Т.И. Султановой, Ш.Т. Тагайназарова, Д.Д. Хошимова, И.М. Шарифова, Р.Ш. Шарофзода и зарубежных учёных Е.А. Амирхановой, Е.В. Ахтямовой, Е.А. Багищева, Н.А. Ган, А.П. Иванова, Ю.В. Никоноровой, А.Н. Ошнокова, Т.Э. Погудиной, Е.Л. Писаревского, К.С. Свиридова, Н.В. Сирик, Уалида Хазбуна, Ю.А. Хамовой, М.В. Шаруевой и других.

Методологические основы исследования. Методологическую основу исследования составляют общенаучные и специальные методы научного исследования. В исследовании использованы методы анализа, синтеза, сравнения, системный, функциональный, логический, исторический, сравнительно-правовой, структурно-функциональный и другие методы научного исследования. Метод анализа и синтеза использован для всестороннего изучения правового положения туристических коммерческих организаций. Метод сравнения использован для сравнительного анализа

туристического законодательства Республики Таджикистан с законодательством зарубежных государств. Системный метод использован для определения места туристических коммерческих организаций в правовой системе Республики Таджикистан. Функциональный метод использован для определения функций туристических коммерческих организаций. Логический метод использован для разработки выводов и предложений. Исторический метод использован для изучения становления и развития туристического законодательства в Республике Таджикистан. Сравнительно-правовой метод использован для сравнения туристического законодательства Республики Таджикистан с законодательством зарубежных государств.

Эмпирическая база исследования. Эмпирическую базу исследования составляют Конституция Республики Таджикистан [1], Гражданский кодекс Республики Таджикистан [5], Закон Республики Таджикистан «О туризме» [4], Закон Республики Таджикистан «О защите прав потребителей» [2], Закон Республики Таджикистан «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» [3] и другие нормативные правовые акты, а также нормативные правовые акты зарубежных стран, включая Российскую Федерацию [160], Республику Казахстан [155], Республику Узбекистан [156], Республику Турция [157], Францию [159], Китайскую Народную Республику [154] и Японию [158], судебная практика и практика деятельности туристических коммерческих организаций.

Научная новизна исследования. Научная новизна данного диссертационного исследования выражается в том, что в его рамках впервые на основе гражданского и предпринимательского права Республики Таджикистан проведён полный и всесторонний анализ правового положения коммерческих организаций в сфере туризма.

Положения, выносимые на защиту.

I. Положения, имеющие теоретический характер:

1. Туристическая коммерческая организация – это юридическое лицо, зарегистрированное в порядке, предусмотренном законодательством государства, занимающееся туристическими услугами (их разработкой, продвижением и реализацией) с целью получения прибыли, и её деятельность носит коммерческий и социальный характер. Туристическая коммерческая организация – это правовая и научная категория, тогда как туристическая компания (фирма) – это общепотребительное и отраслевое название. Туристическая коммерческая организация – более широкое и правовое понятие, в то время как туристическая компания – это скорее коммерческое и отраслевое наименование.

В отличие от других коммерческих организаций, туристическая коммерческая организация обладает следующими особенностями:

– Основным объектом деятельности туристической коммерческой организации является формирование, продвижение и обеспечение туристических услуг.

– Деятельность этих организаций имеет коммерческую и социальную направленность, то есть она направлена не только на получение прибыли, но и обязательно на удовлетворение духовных, интеллектуальных и физических потребностей туристов.

– Туристические коммерческие организации несут ответственность за координацию нескольких отраслей (торговля, транспорт, связь, энергетика, сельское хозяйство, культура, медицина и т.д.), в связи с чем в процессе деятельности возникают дополнительные риски.

– Деятельность этих субъектов непосредственно связана с использованием природных, рекреационных, культурных и исторических богатств страны, и к ней предъявляются специальные государственные

требования по безопасности туристов, охране окружающей среды, сертификации и строгому контролю.

2. Правовое положение туристических коммерческих организаций – это совокупность их прав и обязанностей, определяющая их место в правовой системе Республики Таджикистан как субъектов гражданских и предпринимательских правоотношений. Данное положение состоит из трёх основных и важных элементов: общие и специальные предпринимательские права, общие и специальные отраслевые обязанности, а также права и обязанности, связанные с государственной поддержкой и защитой прав туристов.

Основные права туристических коммерческих организаций делятся на три самостоятельные группы: общие права (стандартные права в сфере предпринимательства) – осуществление предпринимательской деятельности, владение имуществом, привлечение инвестиций, свобода заключения договоров и другие права, предусмотренные законодательством; специальные отраслевые права – определение туристических направлений, заключение договоров с гостиницами, транспортными компаниями и другими поставщиками услуг, реализация туристического продукта, использование ресурсов достопримечательностей и туристических объектов; права, связанные с государственной поддержкой – использование налоговых льгот, получение грантов, участие в государственных программах развития туризма, создание туристических кластеров и другие меры государственной поддержки.

Основные обязанности этих субъектов в туристической сфере также делятся на три отдельные группы:

– общие (стандарты предпринимательства): соблюдение гражданских, предпринимательских, налоговых, трудовых, природоохранных и других общих предпринимательских обязанностей;

– специальные отраслевые: обеспечение высокого и отличного качества туристических услуг, обеспечение безопасности жизни и имущества туристов, предоставление точной и полной информации, соблюдение отраслевых стандартов;

– связанные с защитой прав туристов: возмещение материального и морального вреда, предоставление достоверной и точной информации, защита прав потребителей туристических услуг, ответственность в случаях форс-мажора и строгое соблюдение правил безопасности.

3. Договор возмездного оказания туристических услуг признаётся особым и специфическим видом договоров возмездного оказания услуг и обладает сложными и всесторонними правовыми особенностями, которые позволяют охарактеризовать его как смешанный договор. Договор возмездного оказания туристических услуг серьёзно отличается от обычных договоров возмездного оказания услуг, поскольку он включает не только предоставление отдельных услуг, но и полную организацию всей поездки, комплексное проектирование путешествия, обеспечение безопасности и другие связанные с этим элементы.

Основное и отличительное свойство этого договора от других договоров возмездного оказания услуг отчётливо проявляется в следующих аспектах: он считается смешанным договором, объединяющим в себе элементы нескольких видов договоров (транспортного, гостиничного, обеспечения питанием и т.д.); его предметом является не просто исполнение отдельной услуги, а полная и всесторонняя организация туристической поездки (организация, проведение, размещение, питание, сопровождение, обеспечение безопасности и страхование); он имеет социальный аспект, устанавливая очень высокую ответственность исполнителя за физическую, психологическую и финансовую безопасность туриста (защита от природных, инфекционных, правовых и террористических рисков).

4. В туристической сфере туроператор и турагент определяются как два совершенно самостоятельных субъекта туристической деятельности с чётким, ясным и однозначным распределением функций, ответственности и правового статуса. Туроператор – это юридическое лицо, основная деятельность которого заключается в формировании, продвижении и обеспечении туристических услуг (туристического пакета). Турагент – это посредник, который продвигает и обеспечивает (реализует) готовый рохнат, разработанный туроператором. Туроператор обладает высокой ответственностью и финансовыми гарантиями, создаёт новые пакеты и заключает прямые договоры с поставщиками. Турагент – это, скорее, коммерческий посредник, получающий прибыль от комиссии и не принимающий на себя полную ответственность за пакет. Такое разграничение позволяет усилить защиту прав туристов и чётко распределить ответственность. Туроператор перед туристом отвечает за качество и безопасность всего комплекса туристических услуг, в то время как турагент в основном отвечает за достоверную информацию, предоставленную туристу.

II. Предложения, имеющие практический характер:

– принятие Закона Республики Таджикистан «О туризме» в новой редакции с учётом передового мирового опыта и его гармонизации с Гражданским кодексом Республики Таджикистан, Законом Республики Таджикистан «О защите прав потребителей» и другими отраслевыми актами.

– установление обязательного страхования ответственности туроператора с определением минимального размера финансовой ответственности (для международных туроператоров – не менее 50 тысяч расчётных показателей, для внутренних туроператоров – не менее 10 тысяч расчётных показателей).

– разработка и принятие национальных стандартов в сфере туризма, включая стандарты высокого качества туристических услуг, комплексные стандарты безопасности, экскурсионные стандарты и другие основные стандарты, полностью соответствующие международным требованиям и нормам.

– детальное регулирование договора возмездного оказания туристических услуг в форме обязательного образца, включая предмет, стороны, форму, порядок заключения, права и обязанности сторон, ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора.

– преобразование Государственного реестра в единый электронный реестр всех субъектов туристических услуг с внесением подробной и всесторонней информации о каждом субъекте, включая полное наименование, местонахождение, основные виды деятельности, наличие лицензии (в необходимых случаях), наличие страховки (в необходимых случаях) и другую важную и обязательную информацию.

– разработка программ по продвижению внутреннего туризма и их реализация совместно с Комитетом по развитию туризма, Министерством культуры, Министерством образования и науки, Комитетом по телевидению и радио при Правительстве Республики Таджикистан и другими заинтересованными органами.

Теоретическая и практическая значимость исследования. Теоретическая значимость исследования проявляется в том, что это первое комплексное научное исследование в науке гражданского и предпринимательского права Таджикистана, посвящённое правовому положению туристических коммерческих организаций. В диссертации понятие «туристическая коммерческая организация» определено как научная и правовая категория, научно обоснованы его отличительные особенности от других субъектов предпринимательства, включая двойственный коммерческо-социальный аспект деятельности, координационную ответственность между различными отраслями и зависимость от

национальных природных и культурных ресурсов. В диссертации впервые права и обязанности этих организаций разделены на три основные группы (общие, специальные отраслевые и защита прав туристов), понятие «договор возмездного оказания туристических услуг» проанализировано как смешанный договор со сложными правовыми аспектами. Также в отечественной юридической науке впервые разграничение между туроператором и турагентом определено на основе функций, ответственности и правового статуса.

Практическая значимость исследования выражается в том, что выводы и предложения автора могут быть непосредственно использованы в законотворческой деятельности при совершенствовании Закона Республики Таджикистан «О туризме» и Гражданского кодекса Республики Таджикистан. В исследовании предложены практические пути совершенствования законодательства, такие как введение обязательного страхования ответственности туроператоров с определением минимального размера финансовой ответственности, преобразование Государственного реестра в единый электронный реестр субъектов туристических услуг и детальное регулирование договора возмездного оказания туристических услуг в форме обязательного образца. Результаты исследования могут быть внедрены в учебную деятельность Таджикского национального университета при преподавании дисциплин «Предпринимательское право» и «Туристическое право», что подтверждает их высокую практическую эффективность.

Степень достоверности результатов исследования. Степень достоверности результатов исследования обеспечена использованием современной методологии научного исследования, всесторонним анализом национальных и зарубежных нормативных правовых актов, судебной практики и практики деятельности туристических коммерческих организаций, а также наличием научных публикаций по теме исследования.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности. Диссертация разработана по специальности 5.5.3 – Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право (юридические науки) и соответствует паспорту данной специальности в направлениях правового регулирования гражданских отношений, предпринимательского права и международного частного права.

Личный вклад соискателя учёной степени в исследование. Личный вклад соискателя проявляется в разработке концепции исследования, определении цели, задач, объекта, предмета и методологии исследования, всестороннем анализе национальных и зарубежных нормативных правовых актов, судебной практики и практики деятельности туристических коммерческих организаций, разработке выводов, предложений и научно обоснованных рекомендаций по совершенствованию законодательства Республики Таджикистан в сфере туризма. Все научные результаты, изложенные в диссертации, получены самим автором.

Апробация и внедрение результатов диссертационного исследования. Результаты диссертационного исследования обсуждались на заседаниях кафедры предпринимательского и коммерческого права юридического факультета Таджикского национального университета, а также на республиканских и международных научно-практических конференциях.

Данная диссертация подготовлена на кафедре предпринимательского и коммерческого права юридического факультета ТНУ, неоднократно обсуждалась на её заседаниях и была рекомендована к защите. Также результаты диссертационного исследования были представлены на следующих конференциях:

– IV-я международная научно-практическая конференция на тему «Юридическая наука и её практика», посвящённая Дню таджикской науки и памяти Заслуженного деятеля науки Российской Федерации, доктора

юридических наук, профессора Р.С. Мулукаева – доклад на тему «Правовые аспекты организации коммерческой туристической деятельности: сравнительный анализ законодательства США, Индии и Китая». – (Душанбе, 18 апреля 2025 г.). – Душанбе: Академия МВД Таджикистана, 2025.

– Международная научно-теоретическая конференция на тему «Правовые вопросы регулирования искусственного интеллекта в условиях цифровой экономики и его роль в развитии предпринимательства» в рамках принятия резолюции Генеральной Ассамблеи ООН «Роль искусственного интеллекта в создании новых возможностей для устойчивого развития в Центральной Азии» от 25 июля 2025 года по инициативе Республики Таджикистан и объявления 2025-2030 годов «Годами развития цифровой экономики и инноваций» – доклад на тему «Регулирование защиты персональных данных при использовании искусственного интеллекта в предпринимательской деятельности». – (Душанбе, 24 октября 2025 г.). – Душанбе: Таджикский национальный университет, 2025.

– VIII-я международная научно-теоретическая конференция «Права человека и глобализация», посвящённая Дню прав человека – доклад на тему «Регулирование защиты персональных данных при использовании искусственного интеллекта в предпринимательской деятельности». – (Душанбе, 10 декабря 2025 г.). – Душанбе: Академия МВД Республики Таджикистан, 2025.

– Республиканская научно-практическая конференция на тему «Современные проблемы противодействия преступности в Республике Таджикистан: теоретические и практические вопросы» – доклад на тему «Туристические компании как субъект гражданских и предпринимательских правоотношений» (Душанбе, 13 марта 2026 г.). – Душанбе: Таджикский национальный университет, 2026.

– Научно-теоретическая конференция профессоров и преподавателей кафедры предпринимательского и коммерческого права юридического факультета Таджикского национального университета, посвящённая «35-летию Государственной независимости Республики Таджикистан» – доклад на тему «Стороны договора возмездного оказания туристических услуг» (Душанбе, 15 апреля 2026 г.). – Душанбе: Таджикский национальный университет, 2026.

Также результаты исследования использованы в учебном процессе по дисциплинам «Право» и «Туристическое право» на кафедре предпринимательского и коммерческого права юридического факультета Таджикского национального университета.

Публикации по теме диссертации. По теме диссертации опубликовано 8 научных статей, из которых 5 статей опубликованы в рецензируемых изданиях, рекомендованных Аттестационной комиссией при Президенте Республики Таджикистан.

Структура и объём диссертации. Диссертация состоит из введения, 3 глав, 8 параграфов, заключения, рекомендаций по практическому использованию результатов исследования, списка литературы и приложения. Общий объём диссертации составляет 210 страниц.

ОСНОВНЫЕ ЧАСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ (СОДЕРЖАНИЕ)

Во **введении** диссертации полностью обоснована реальная необходимость выбора темы исследования. Также в этой части изложены степень научной разработанности вопроса, цели и задачи исследования, используемые методологические подходы, научная новизна работы, основные положения, выносимые на защиту, теоретическая и практическая значимость исследования, сведения об апробации полученных результатов, а также структура и общий объём диссертации.

Первая глава диссертации озаглавлена «**Общая характеристика правового положения туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан**», в ней проанализированы и изучены правовые аспекты создания и деятельности туристических коммерческих организаций, туристическая компания как субъект гражданских и предпринимательских правоотношений, права и обязанности туристических коммерческих организаций.

Первый параграф первой главы – «**Правовые аспекты создания и деятельности туристических коммерческих организаций**» – автор в результате проведённого исследования высказывает мнение, что в современных условиях развития национальной экономики сфера туризма признана одним из ключевых направлений, обладающих огромным потенциалом для привлечения инвестиций и создания новых рабочих мест. Туристические коммерческие организации, действующие как основные субъекты предпринимательской деятельности в этой сфере, играют ключевую роль в формировании рынка туристических услуг, обеспечении качества обслуживания и защите интересов потребителей. Анализ правового положения таких организаций с точки зрения гражданского и предпринимательского права позволяет определить их место в системе правоотношений.

Понятие «туристическая коммерческая организация» напрямую не определено в действующем законодательстве Республики Таджикистан, однако из анализа норм Гражданского кодекса и Закона «О туризме» можно заключить, что такие организации относятся к коммерческим юридическим лицам, основной целью деятельности которых является получение прибыли посредством оказания туристических услуг. Туристические коммерческие организации характеризуются как юридические лица, созданные в установленном законом порядке и занимающиеся оказанием туристических услуг с целью получения дохода.

Правовое значение туристических коммерческих организаций проявляется в том, что они, как субъекты гражданских правоотношений, действуют в рамках договоров возмездного оказания услуг, купли-продажи, аренды и других договоров, а также участвуют в публично-правовых отношениях (налоговых, административных и т.д.). Эта двойственность правового положения требует, чтобы правовое регулирование их деятельности осуществлялось как на уровне частного, так и на уровне публичного законодательства.

Гражданское законодательство Республики Таджикистан предусматривает широкий круг организационно-правовых форм для коммерческих юридических лиц. Фактический опыт деятельности туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан показывает, что наиболее распространённой формой для таких организаций являются общества с ограниченной ответственностью (ООО). Эта организационно-правовая форма позволяет предпринимателям начать деятельность с относительно небольшим капиталом и ограничить свою ответственность только пределами своего вклада. Наряду с ООО, в сфере туризма также используется форма акционерных обществ, особенно в случаях, когда возникает необходимость в привлечении крупных инвестиций, в том числе через выпуск акций. Создание акционерных обществ подходит для организации туроператора, а также для гостиничных комплексов, требующих серьёзных инвестиций.

Одной из важных правовых особенностей туристических коммерческих организаций является их способность действовать в форме союзов и ассоциаций. В сфере туризма эти союзы играют важную и стратегическую роль в координации деятельности туристических субъектов, защите их интересов и повышении стандартов качества туристических услуг.

Процесс государственной регистрации коммерческих организаций в туристической сфере осуществляется в налоговых органах по месту их нахождения. Для проведения этого процесса обязательным является предоставление определённого пакета документов, включая заявление о регистрации, устав (или учредительный договор), решение учредителей о создании юридического лица и другие документы, предусмотренные законом. Процесс регистрации происходит в короткий срок, обычно не более 24 часов. После регистрации юридическому лицу присваивается Единый уникальный номер, который остаётся неизменным на протяжении всего периода деятельности.

В процессе регистрации большое значение имеет правильное определение видов деятельности в соответствии с Классификатором видов экономической деятельности (КВЭД). Туристические коммерческие организации обычно определяют свои виды деятельности в сфере деятельности туроператора, турагента, гостиничной деятельности, ресторанной деятельности, пассажирских транспортных перевозок и т.д.

Вопрос о необходимости получения лицензии для осуществления туристической деятельности в разные периоды регулировался по-разному. В первые годы независимости деятельность в сфере туризма была запрещена без получения специальной лицензии. После принятия Закона РТ «О внутреннем туризме» в 2017 году был отменён порядок выдачи лицензии для начала деятельности туроператоров и турагентов. Это изменение было направлено на упрощение процесса входа на рынок, снижение административных барьеров и стимулирование малого и среднего предпринимательства в этой отрасли. Тем не менее, для некоторых конкретных видов деятельности, таких как гостиничная деятельность (в определённых случаях), деятельность пассажирского транспорта, ресторанная деятельность (в случае продажи алкогольных напитков) и организация горного туризма на особо охраняемых природных территориях, лицензирование или получение специальных разрешений сохраняется.

Ещё одним обязательным требованием является сертификация туристического продукта, товаров и услуг субъектов туристической сферы. Сертификация туристических услуг проводится по следующим видам услуг: услуги гида-переводчика, услуги гида-сопровождающего, услуги официанта и услуги по приёму и обслуживанию туристов (гостеприимство). Стандартизация туристических услуг осуществляется по следующим видам обслуживания (деятельности): туристический роххат, безопасность путешествия и средства размещения.

Туристические коммерческие организации как субъекты предпринимательской деятельности пользуются государственной правовой защитой. Конституция устанавливает основные гарантии прав предпринимателей, включая право собственности, право на свободу предпринимательской деятельности и право на судебную защиту прав. Одним из важных средств защиты прав туристических коммерческих организаций является обращение в суд. Наряду с государственными третейскими судами, туристические организации могут обращаться и в международный третейский суд для разрешения споров, если это предусмотрено договором.

Несмотря на разработку и принятие ряда важных нормативных правовых актов в сфере туризма, правовое положение туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан пока полностью не соответствует современным требованиям. В этой связи можно отметить следующие противоречия: отсутствие гармонизации между Законом РТ «О туризме» и другими отраслевыми нормативными правовыми актами; отсутствие комплексной системы национальных стандартов в туристической сфере; сложность привлечения крупных инвестиций в отрасль;

несформированность системы страхования ответственности туристических организаций; неэффективность защиты прав туристических коммерческих организаций.

В связи с существующими проблемами, перспективы развития правового положения туристических коммерческих организаций могут быть реализованы по следующим направлениям: совершенствование отраслевого законодательства в новой редакции; разработка и внедрение национальных стандартов в сфере туризма; разработка и реализация целевых государственных программ по стимулированию инвестиций; расширение международных связей и гармонизация внутреннего законодательства с требованиями мировых стандартов.

В заключение, устойчивое развитие туристической отрасли в Таджикистане невозможно без всестороннего совершенствования законодательства, улучшения инвестиционного климата, обеспечения защиты прав туристов и туристических организаций, а также расширения международного сотрудничества.

Второй параграф первой главы – **«Туристическая компания как субъект гражданских и предпринимательских правоотношений»** – автор высказывает мнение, что в системе правовых отношений Республики Таджикистан туристическая компания занимает важное место как особый субъект гражданского и предпринимательского права. Понятие «туристическая компания» напрямую не определено в национальном законодательстве Таджикистана, однако из анализа статьи 1 Закона РТ «О туризме» можно заключить, что туристическая компания – это юридическое лицо, занимающееся деятельностью туроператоров или турагентов.

С точки зрения организационно-правовой формы, субъекты туристических услуг могут действовать в следующих формах: физические и юридические лица – то есть как граждане, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, так и юридические лица (компании, общества, кооперативы) могут заниматься туристическими услугами; государственные и негосударственные – то есть в сфере туризма могут заниматься деятельностью как государственные учреждения, так и частные учреждения; групповые (корпоративные) и индивидуальные – то есть поставщики туристических услуг могут действовать как в рамках корпоративной группы (объединения юридических лиц), так и как отдельный субъект.

Относительно конкретизации понятия «туристическая компания» можно прийти к следующим выводам: туристическая компания как вид поставщика туристических услуг – это юридическое лицо (деятельность которого ведётся в основном в коммерческой форме), занимающееся туристическими услугами. Возможность выбора организационно-правовой формы – туристические компании могут создаваться в различных организационно-правовых формах, таких как общества с ограниченной ответственностью (ООО), акционерные общества, коммерческие кооперативы и т.д. Коммерческий характер – туристические компании могут действовать как коммерческие организации (с целью извлечения прибыли). Возможность объединения и совместного сотрудничества – туристические компании могут присоединяться к союзам и ассоциациям для координации работы, защиты общих интересов и развития отрасли.

В теории права существуют различные мнения о понятии туристической компании. Некоторые авторы считают, что туристическая компания как субъект предпринимательской деятельности обладает особыми особенностями, отличающими её от других видов юридических лиц. В частности, туристическая компания устанавливает правовые отношения с туристами на основе договоров возмездного оказания услуг и отвечает за качество и безопасность предоставляемых услуг. Этот момент показывает,

что туристическая компания имеет определённый статус не только как субъект предпринимательских отношений, но и как исполнитель услуг в гражданских правоотношениях.

Предложено и более узкое понятие, согласно которому туристические коммерческие предприятия – это юридические лица, занимающиеся созданием и предложением туристического продукта, а также оказанием различных туристических услуг внутренним и иностранным туристам с целью получения прибыли. Особенности их деятельности заключаются в разнообразии продукции и деятельности – в деятельности существуют различные виды услуг, каждый из которых требует особого порядка учёта; наличия разнообразных расходов – расходы состоят из расходов, связанных с формированием туристического продукта, расходов на продажу, административных расходов и т.д., и их учёт имеет особые тонкости; необходимости отдельного учёта каждого тура или группы туристов; использовании специальных методов учёта себестоимости услуг.

На основе анализа можно сказать, что в отечественной юридической науке правильный выбор термина для обозначения субъектов, действующих в сфере туризма, имеет большое значение. С юридической точки зрения, оба термина – «туристическая коммерческая организация» и «туристическая компания» – используются, но каждый из них имеет конкретное правовое содержание.

«Туристическая коммерческая организация» – более широкое понятие, охватывающее всех коммерческих юридических лиц, занимающихся туристическими услугами. Этот термин относится ко всем организационно-правовым формам, включая общества с ограниченной ответственностью, акционерные общества, коммерческие кооперативы и унитарные государственные предприятия. «Туристическая компания» – более узкое понятие, обычно относится к хозяйственным обществам (ООО и акционерным обществам), действующим в сфере туризма.

С точки зрения действующего законодательства, правильное правовое использование этих понятий определяется следующим образом: Закон РТ «О туризме» использует словосочетание «субъекты туристических услуг», которое охватывает как юридических лиц, так и индивидуальных предпринимателей. «Туристическая коммерческая организация» конкретизируется как вид субъекта туристических услуг, то есть коммерческое юридическое лицо, занимающееся туристическими услугами. «Туристическая компания» как отдельный термин в законодательстве не используется, но в юридической литературе и предпринимательской практике он употребляется как синоним «туристической коммерческой организации» в форме хозяйственных обществ.

С точки зрения гражданского права, «коммерческая организация» является основным понятием, поскольку Гражданский кодекс Республики Таджикистан использует именно термин «коммерческие организации». «Туристическая компания» – более узкое понятие, обычно относится к тем организационно-правовым формам, которые имеют название «компания» (полное товарищество, командитное товарищество). Однако на практике этот термин часто используется по отношению ко всем хозяйственным обществам, действующим в сфере туризма.

В заключение, с правовой точки зрения наиболее правильным и широким является понятие «туристическая коммерческая организация», поскольку оно соответствует гражданскому и предпринимательскому законодательству Республики Таджикистан; охватывает все организационно-правовые формы коммерческих юридических лиц в сфере туризма; в Законе «О туризме» понятие «субъекты туристических услуг» используется как основное, а «туристическая коммерческая организация» определяется как его вид.

Туристические компании в Республике Таджикистан действуют как важные субъекты гражданских и предпринимательских правоотношений в сфере туристических услуг. Они играют ключевую роль в организации поездок, привлечении внутренних и иностранных туристов, а также в развитии национальной экономики и культуры страны. Согласно данным Комитета по развитию туризма при Правительстве РТ, в 2023 году количество иностранных туристов достигло 1,2 миллиона человек, что показывает значительный рост по сравнению с 2020 годом. Доля туристической отрасли в Валовом внутреннем продукте в том же году составила 3,5%, и туристические компании обеспечили большую часть этого дохода.

Правовое положение туристических компаний в Таджикистане определяется на основе нескольких нормативных правовых актов: Гражданский кодекс РТ, согласно которому туристические компании признаются юридическими лицами, обладающими правоспособностью и дееспособностью; Закон «О туризме», который делит компании на две группы – туроператоры (разработчики туристического продукта) и турагенты (реализаторы продукта потребителям); Закон «О защите и государственной поддержке предпринимательства», который определяет деятельность туристических компаний как предпринимательскую.

Согласно международному законодательству и законодательству Таджикистана, полную ответственность за обслуживание туриста несёт тот субъект, который сформировал и продал ему пакет услуг, независимо от того, предоставляет ли он эти услуги сам или третье лицо. Поэтому обычно туроператор – это более крупная компания, чем турагент, имеющая центральный офис и несколько филиалов – агентскую сеть.

Туроператоры и турагенты могут иметь различные формы собственности. Они могут быть частными или государственными – суть их предпринимательской деятельности и рыночные задачи от этого не меняются. Основной рыночной задачей и туроператора, и турагента является завоевание устойчивых позиций на туристическом рынке и получение стабильной прибыли.

В статье 27 Закона РТ «О туризме» указано, что туроператоры работают для подготовки туристических пакетов, их продвижения и выставления на продажу этих пакетов или для осуществления туристических услуг. Турагенты также занимаются деятельностью с целью продажи продукции и продвижения туристических пакетов.

В целях защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц в разных странах предусмотрены специальные требования для осуществления туроператорской деятельности. Например, в Российской Федерации юридическому лицу разрешается заниматься туроператорской деятельностью только при наличии договора страхования гражданской ответственности или банковской гарантии. Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, должны быть членами объединения туроператоров и иметь фонд персональной ответственности туроператора. Право осуществления туроператорской деятельности подтверждается внесением сведений в единый федеральный реестр туроператоров.

Туристические компании в Республике Таджикистан как субъекты гражданских и предпринимательских правоотношений имеют двойственный статус, определяемый существующим законодательством. Однако недостатки в определении ответственности, отсутствие страхования, слабость контроля и противоречия в регулировании создают серьёзные препятствия. Зарубежный опыт показывает, что правовые реформы могут решить эти проблемы, повысить доверие и качество. В целях формирования благоприятного инвестиционного климата и устойчивого развития туристической отрасли необходимость дальнейшего совершенствования законодательства,

внедрения эффективных правовых механизмов и тесного международного сотрудничества должна считаться ключевыми факторами.

Третий параграф первой главы – **«Права и обязанности туристических коммерческих организаций»** – автор отмечает, что права и обязанности туристических коммерческих организаций являются одним из важных вопросов правового регулирования туристической деятельности. В системе правовых отношений Республики Таджикистан туристические коммерческие организации как субъекты предпринимательской деятельности обладают совокупностью прав и обязанностей, определённых национальным законодательством. Понятие прав и обязанностей таких организаций берёт начало из общего права юридических лиц на предпринимательство и определяется спецификой туристической деятельности.

Закон РТ «О туризме» в статье 28 устанавливает, что граждане страны, лица, принадлежащие к иностранному государству, и лица без гражданства, без какой-либо национальной, расовой, половой, языковой, религиозной, политической дискриминации, социального положения, уровня образования или имущества, при условии достижения восемнадцатилетнего возраста и психического здоровья, имеют право заниматься туристическими услугами.

Согласно этой же статье, субъекты туристических услуг имеют право: участвовать в реализации государственных программ и других мероприятиях, связанных с развитием туризма; вносить предложения в уполномоченный государственный орган по развитию туристической отрасли; пользоваться льготами, установленными законодательством Республики Таджикистан; сотрудничать с другими физическими и юридическими лицами и создавать турагентство; формировать туристические группы, привлекая желающих граждан в качестве работников, турагентов и волонтеров; пользоваться услугами других субъектов туристических услуг, а также туристическими компаниями; осуществлять другие виды деятельности, не запрещённые законодательством Республики Таджикистан.

Содержание основных прав поставщиков туристических услуг можно разделить на две большие группы: права участия и инициативы – внесение вклада в реализацию государственных программ развития туризма, внесение предложений в уполномоченный государственный орган, пользование законными льготами и налаживание сотрудничества с другими физическими и юридическими лицами; оперативные и организационные права – привлечение граждан в качестве работников, агентов или волонтеров для формирования туристических групп, использование услуг других субъектов отрасли, а также осуществление любых видов деятельности, не запрещённых законодательством.

Эти права имеют большое значение, поскольку они не только признают свободу предпринимательства в туристической сфере, но и обеспечивают кооперационные связи между частным сектором и государством. Кроме того, право осуществлять другие виды деятельности, не запрещённые законодательством, вводит в туристической сфере принцип «разрешено всё, что не запрещено», что создаёт благоприятные условия для развития туристического рынка Таджикистана. Однако эти права носят скорее декларативный характер, оставаясь в некоторой степени общими и неконкретными с точки зрения практических механизмов, таких как порядок использования льгот, конкретные формы участия в государственных программах и юридическая ответственность.

Субъекты туристических услуг обязаны: выполнить порядок регистрации в Национальном реестре субъектов туристических услуг в соответствии с законодательством Республики Таджикистан; при въезде туристов на территорию Республики Таджикистан, отправке их за границу или перемещении их по туристическим регионам внутри страны официально уведомить уполномоченный государственный орган в сфере туризма и

предоставить установленную отчётность по предусмотренным формам; предоставлять туристические услуги туристам высокого качества; полностью обеспечить безопасность туристов во время путешествия; информировать туристов о необходимости оформления туристической страховки и страхования жизни и оказывать им в этом необходимую помощь; обеспечить сохранность туристических ресурсов во время путешествия; в случае неисполнения условий договора нести ответственность перед туристами в соответствии с законодательством Республики Таджикистан; выполнять другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Таджикистан.

Основные права коммерческих организаций в туристической сфере можно разделить на несколько групп: общие предпринимательские права, специальные права, связанные с туристической деятельностью, и права, связанные с государственной поддержкой.

Общие предпринимательские права присущи туристическим коммерческим организациям как субъектам предпринимательской деятельности. Согласно Закону Республики Таджикистан «О защите и государственной поддержке предпринимательства», предприниматели имеют право: получить разрешение на занятие предпринимательской деятельностью; самостоятельно определять план своей работы; заключать договоры; покупать и продавать имущество и другие объекты собственности; привлекать капитал для развития своего дела; пользоваться государственной поддержкой; обращаться в суд.

Специальные права, связанные с туристической деятельностью, определены в Законе РТ «О туризме» и других отраслевых актах. В частности, коммерческие организации туристической сферы имеют право: определять туристическое сопровождение для организации туристических поездок; подписывать с туристами договоры о туристическом обслуживании; заключать договоры о сотрудничестве с гостиницами, транспортными компаниями и другими учреждениями; проводить рекламу своей работы; участвовать в выставках, ярмарках и других мероприятиях, связанных с туризмом; привлекать гранты и другие виды государственной поддержки для развития своей деятельности.

Права, связанные с государственной поддержкой, чётко определены в Законе РТ «О туризме» в Главе 6, озаглавленной «Стимулирование в сфере туризма». Согласно статье 30 этого закона, в целях развития сферы туризма как приоритетной отрасли предусматривается стимулирование в виде льгот и других видов, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан.

Основные обязанности туристических коммерческих организаций также можно разделить на несколько групп: общие предпринимательские обязанности, специальные обязанности, связанные с туристической деятельностью, и обязанности, связанные с защитой прав туристов.

Общие обязанности, присущие предпринимательству, относятся к туристическим коммерческим организациям как субъектам предпринимательской деятельности. В частности, такие организации обязаны: пройти государственную регистрацию в установленном законом порядке; уплачивать налоги и другие обязательные платежи; предоставлять установленную отчётность; соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности и гигиены; уважать трудовые права работников.

Специальные обязанности, непосредственно связанные с туристической деятельностью, установлены в Законе РТ «О туризме». Согласно статье 28 этого закона, поставщики туристических услуг обязаны: завершить процедуру регистрации в Национальном реестре субъектов туристических услуг; при въезде туристов на территорию Республики Таджикистан, отправке их за пределы страны или перемещении их в

туристические регионы внутри страны официально уведомить уполномоченный государственный орган в сфере туризма и предоставить отчётность; предоставлять туристические услуги туристам высокого качества; полностью обеспечить безопасность туристов во время путешествия; информировать туристов о необходимости оформления туристической страховки и страхования жизни и оказывать им в этом помощь; обеспечить сохранность туристических ресурсов во время путешествия; в случае нарушения условий договора нести ответственность перед туристами в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

Обязанности, связанные с защитой прав туристов, определены в Законе РТ «О защите прав потребителей». Согласно положениям этого закона, исполнитель обязан: предоставить предусмотренные услуги на уровне качества и безопасности, соответствующих обязательным требованиям или условиям, указанным в договоре; предоставить заказчику необходимую информацию о предлагаемых услугах; в случае нарушения условий договора полностью возместить заказчику причинённый ущерб.

Важнейшей обязанностью туристических коммерческих организаций является обеспечение качества и безопасности туристических услуг, поскольку она направлена на защиту жизни и здоровья туристов.

Права и обязанности туристических коммерческих организаций могут быть ограничены в определённых случаях. Согласно статье 49 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, права юридического лица могут быть ограничены только в случаях и в порядке, предусмотренных законом. Ограничения прав и обязанностей туристических коммерческих организаций могут проявляться в различных формах, включая: ограничения, связанные с лицензированием деятельности; ограничения, связанные с требованиями безопасности; ограничения, связанные с охраной окружающей среды; ограничения, связанные с сохранением туристических ресурсов; ограничения, связанные с защитой прав потребителей; ограничения, связанные с борьбой с недобросовестной конкуренцией.

Защита прав туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан осуществляется на основе Конституции Республики Таджикистан, Закона Республики Таджикистан «О защите и государственной поддержке предпринимательства» и других нормативных правовых актов. Туристические коммерческие организации как субъекты предпринимательской деятельности пользуются государственной правовой защитой. Согласно Закону Республики Таджикистан «О защите и государственной поддержке предпринимательства», предприниматели имеют право обращаться в суд для защиты нарушенных прав. В этом случае туристические коммерческие организации могут обращаться в государственные третейские суды, а в необходимых случаях – в международные третейские суды.

В Республике Таджикистан защита прав таких коммерческих организаций в туристической сфере осуществляется на основе Конституции Республики Таджикистан, Закона РТ «О защите и государственной поддержке предпринимательства» и других нормативных правовых актов. Также туристические коммерческие организации имеют право в случае нарушения их прав обращаться в суд для их восстановления.

Вторая глава диссертации озаглавлена «**Договор как средство осуществления деятельности туристической коммерческой организации**», в ней проанализированы, изучены и исследованы вопросы договора возмездного оказания туристических услуг в системе договорных отношений туристической компании, сторон договора возмездного оказания туристических услуг, гражданско-правовой ответственности туристических компаний по договору возмездного оказания туристических услуг.

Первый параграф второй главы – **«Договор возмездного оказания туристических услуг в системе договорных отношений туристической компании»** – автор отмечает, что в структуре правовых отношений Республики Таджикистан договор возмездного оказания туристических услуг является одним из основных средств осуществления деятельности коммерческих организаций в сфере туризма. Этот договор регулирует отношения между туристом (заказчиком) и туристической организацией (исполнителем), устанавливая конкретные права и обязанности для обеих сторон. Во внутреннем законодательстве Таджикистана понятие договора возмездного оказания туристических услуг установлено в нескольких нормативных правовых актах, таких как Гражданский кодекс Республики Таджикистан и Закон Республики Таджикистан «О туризме». Согласно статье 859 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, в рамках договора возмездного оказания услуг исполнитель обязуется оказать услуги по заданию заказчика, а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Правила настоящей главы применяются к договорам, связанным с услугами связи, информационными, консультационными, юридическими, посредническими, образовательными, культурными, туристическими, аудиторскими, медицинскими, ветеринарными, а также с другими возмездными услугами. Следовательно, договор возмездного оказания туристических услуг подчиняется общему порядку договора возмездного оказания услуг.

Договор возмездного оказания туристических услуг является особым видом договора возмездного оказания услуг и обладает сложными правовыми особенностями. В частности, этот договор обычно включает в себя комплекс различных услуг, таких как транспортные, гостиничные, экскурсионные, санаторно-курортные и т.д., каждый из которых может быть отдельным договором. Поэтому договор возмездного оказания туристических услуг похож на смешанный договор, поскольку он включает не только оказание услуг, но и организацию поездки, планирование роххата, обеспечение безопасности и другие элементы.

Правовое значение договора возмездного оказания туристических услуг проявляется в том, что он является основным средством осуществления деятельности туристических коммерческих организаций, направлен на регулирование отношений между туристами и туристическими организациями. Этот договор определяет права и обязанности сторон, способствует защите их интересов.

Предмет договора возмездного оказания туристических услуг является одним из важных условий этого соглашения. Согласно статье 860 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, в центре договора возмездного оказания услуг находятся конкретные действия, выполняемые в рамках обязательств по услугам связи, информационным, консультационным, юридическим, посредническим, образовательным, культурным, туристическим, аудиторским, медицинским, ветеринарным и другим видам возмездных услуг. При споре о договоре возмездного оказания туристических услуг его предметом является тот комплекс услуг, который включён в туристический пакет. Согласно статье 27 Закона Республики Таджикистан «О туризме», в договоре указываются перечень услуг, входящих в туристический пакет, а также описание и стоимость туристического пакета.

Во внутренних законах Таджикистана туристические услуги чётко обозначены. Согласно статье 25 Закона РТ «О туризме», в туристической сфере установлены следующие виды обслуживания: комплексные услуги; консультации и информация; приём и обслуживание; гостиничное обслуживание; сельскохозяйственное (агротуризм); техническое и транспортное обслуживание; сопровождение в пути и уборка окружающей среды; изготовление и продажа туристических сувениров; культурные и

развлекательные мероприятия; лечение и отдых; услуги гида и переводчика; демонстрация и реклама; подготовка и внедрение полного туристического обслуживания. Эти виды услуг могут быть включены в договор возмездного оказания туристических услуг в различных формах.

Сторонами договора возмездного оказания туристических услуг являются исполнитель и заказчик. В договоре возмездного оказания туристических услуг исполнителем является та туристическая коммерческая организация (туроператор или турагент). Согласно статье 27 Закона РТ «О туризме», туроператоры действуют с целью подготовки туристических пакетов, их продвижения и выставления на продажу этих пакетов или для осуществления туристических услуг в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. Турагенты также занимаются деятельностью с целью продажи продукции и продвижения туристических пакетов в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. Заказчиком в договоре возмездного оказания туристических услуг является турист. В некоторых случаях в договоре возмездного оказания туристических услуг третье лицо также может выступать в качестве стороны договора. Например, если договор заключён в пользу третьего лица, это лицо может иметь право требовать исполнения договора.

В законодательстве Республики Таджикистан форма и порядок заключения договора возмездного оказания туристических услуг полностью конкретизированы. Согласно статье 27 Закона РТ «О туризме», туроператоры и турагенты предоставляют туристические услуги туристам на основе одного соглашения. Типовая форма этого отраслевого договора устанавливается уполномоченным государственным органом в сфере туризма. Договор возмездного оказания туристических услуг обычно заключается в письменной форме.

Порядок заключения договора возмездного оказания туристических услуг состоит из направления оферты и её акцепта. Туристическая организация предлагает туристу оферту своих услуг, турист акцептует эту оферту и подписывает договор. Договор возмездного оказания туристических услуг считается заключённым с момента его подписания обеими сторонами, если в договоре не предусмотрен иной порядок.

Права и обязанности сторон по договору возмездного оказания туристических услуг определены в законодательстве Республики Таджикистан. Исполнитель (туристическая организация) обязан предоставить предусмотренные договором услуги надлежащего качества.

Ответственность сторон в рамках договора возмездного оказания туристических услуг конкретизирована в законодательстве Республики Таджикистан. Согласно статье 862 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по возмездному оказанию услуг произошло по вине исполнителя, он обязан возместить заказчику причинённый ущерб. В случае нарушения условий соглашения со стороны заказчика, он также обязан возместить причинённый ущерб. Согласно этой же статье, в случае, если исполнение обязательства стало невозможным по вине заказчика, оплачивается полная стоимость услуги, если иное не предусмотрено законодательством или договором возмездного оказания услуг.

Изменение и расторжение договора возмездного оказания туристических услуг определено в законодательстве Республики Таджикистан. Согласно статье 863 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии полного возмещения фактических расходов, понесённых исполнителем для исполнения договора. Исполнитель также вправе отказаться от исполнения обязательства по возмездному оказанию услуг при условии возмещения

заказчику ущерба, причинённого расторжением договора, за исключением случаев, когда договор расторгнут по вине самого заказчика.

Договор возмездного оказания туристических услуг обладает особыми особенностями, отличающими его от других видов договоров. По сравнению с договором купли-продажи, предметом которого является передача имущества, предметом договора возмездного оказания туристических услуг является совершение конкретных действий. По сравнению с договором аренды, предметом которого является временное пользование имуществом, предметом договора возмездного оказания туристических услуг является оказание определённых услуг. По сравнению с договором комиссии, в котором одна сторона совершает сделку от своего имени, но в интересах другой стороны, в договоре возмездного оказания туристических услуг исполнитель совершает сделку от своего имени и в своих интересах, хотя услуги оказываются в интересах заказчика.

На основе проведённого анализа можно сделать следующие выводы: договор возмездного оказания туристических услуг является одним из основных средств реализации деятельности туристических коммерческих организаций. Предметом договора возмездного оказания туристических услуг является комплекс услуг, включённых в туристический пакет. Сторонами договора возмездного оказания туристических услуг являются исполнитель (туристическая коммерческая организация – туроператор или турагент) и заказчик (турист). Договор возмездного оказания туристических услуг заключается в письменной форме. Исполнитель обязан предоставить предусмотренные договором услуги надлежащего качества и обеспечить безопасность туристов во время путешествия. Заказчик обязан оплатить стоимость предусмотренных договором услуг. В случае нарушения условий договора стороны несут ответственность друг перед другом. Договор возмездного оказания туристических услуг может быть изменён или расторгнут в порядке, установленном законом и договором. Договор возмездного оказания туристических услуг обладает особыми особенностями, отличающими его от других видов договоров. В частности, этот договор обычно включает в себя комплекс различных услуг, каждый из которых может быть отдельным договором. Поэтому договор возмездного оказания туристических услуг похож на смешанный договор. Договор возмездного оказания туристических услуг в сфере международного туризма имеет особые особенности, отличающие его от договора возмездного оказания туристических услуг в сфере внутреннего туризма.

Второй параграф второй главы – «**Стороны договора возмездного оказания туристических услуг**» – автор отмечает, что стороны этого договора – исполнитель и заказчик – имеют определённые права и обязанности, установленные национальным законодательством. В Гражданском кодексе Республики Таджикистан и Законе Республики Таджикистан «О туризме» конкретизировано значение сторон, участвующих в договоре возмездного оказания туристических услуг. Согласно статье 859 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, в рамках договора возмездного оказания услуг исполнитель обязуется оказать услуги по заданию заказчика, а заказчик обязуется оплатить стоимость этих услуг.

В договоре возмездного оказания туристических услуг исполнителем является та туристическая коммерческая организация (туроператор или турагент), а заказчиком – турист. В договоре возмездного оказания туристических услуг исполнитель выступает как профессионал в сфере оказания туристических услуг, в то время как заказчик вступает в договор как потребитель этих услуг. Это различие имеет большое значение для определения прав и обязанностей каждой стороны, а также для установления механизмов защиты прав сторон.

Стороны договора возмездного оказания туристических услуг обладают специфическими правовыми признаками. В частности, исполнитель должен быть юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в установленном законом порядке. Заказчиком может быть физическое лицо, которое заказывает туристические услуги для удовлетворения личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Заказчик в договоре возмездного оказания туристических услуг признаётся потребителем, на которого полностью распространяются гарантии Закона Республики Таджикистан «О защите прав потребителей».

Исполнителем в договоре возмездного оказания туристических услуг является та туристическая коммерческая организация, которая оказывает заказчику туристические услуги и получает за это плату. Согласно статье 27 Закона Республики Таджикистан «О туризме», туроператоры действуют с целью подготовки туристических пакетов, их продвижения и выставления на продажу этих пакетов или для осуществления туристических услуг в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. Турагенты также занимаются своей деятельностью с целью продажи продукции и продвижения туристических пакетов в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

Туроператор и турагент имеют разные права и обязанности в своих отношениях с туристами. Туроператор перед туристом отвечает за качество и безопасность всего комплекса туристических услуг, в то время как турагент в основном отвечает за достоверную информацию, предоставленную туристу.

Исполнитель как сторона договора возмездного оказания туристических услуг обладает определёнными правами и обязанностями. Основное право исполнителя – это право требовать оплаты стоимости услуг, оказанных заказчику. Основная обязанность исполнителя – это обязанность оказать предусмотренные договором услуги надлежащего качества и в установленный срок. Исполнитель по договору возмездного оказания туристических услуг обязан не только оказать предусмотренные услуги, но и предоставить заказчику достоверную информацию об услугах, условиях путешествия, возможных рисках и т.д.

Заказчиком в договоре возмездного оказания туристических услуг является сам турист, который заказывает туристические услуги для удовлетворения своих личных потребностей. Согласно статье 1 Закона Республики Таджикистан «О туризме», турист – это граждане Республики Таджикистан, иностранные граждане и лица без гражданства, которые отправляются из места своего постоянного жительства в другое место временного пребывания с оздоровительными, познавательными, паломническими, деловыми, спортивными и другими целями, связанными с поездкой.

Заказчик как сторона договора возмездного оказания туристических услуг обладает конкретными правами и обязанностями. Основные права заказчика: право требовать исполнения договора со стороны исполнителя, право требовать возмещения причинённого ущерба, право отказаться от исполнения договора в случае нарушения исполнителем условий соглашения. Основная обязанность заказчика – это обязанность оплатить стоимость предусмотренных договором услуг. В договоре возмездного оказания туристических услуг турист как потребитель является более слабой стороной по сравнению с туристической организацией, поэтому законодательство предусматривает специальные гарантии для защиты его прав.

Заказчиком может быть физическое лицо, которое заказывает туристические услуги для удовлетворения личных, семейных, бытовых и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. В

некоторых случаях заказчиком может быть юридическое лицо, которое заказывает туристические услуги для своих работников. Если заказчиком является юридическое лицо, то к отношениям сторон не применяются правила Закона Республики Таджикистан «О защите прав потребителей», поскольку этот закон применяется только к отношениям, в которых заказчик заказывает услуги для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Исполнитель по договору возмездного оказания туристических услуг обладает определёнными правами, предусмотренными национальным законодательством. Права исполнителя можно разделить на следующие группы:

Право требовать оплаты – исполнитель имеет право требовать от заказчика оплаты стоимости предусмотренных договором услуг. Согласно статье 862 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, заказчик обязан оплатить оказанную ему услугу в срок и в порядке, установленном договором возмездного оказания услуг.

Право отказаться от исполнения договора – исполнитель вправе в случаях, предусмотренных законом и договором, отказаться от исполнения соглашения. Согласно статье 863 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательства по возмездному оказанию услуг при условии возмещения заказчику ущерба, причинённого расторжением договора, за исключением случаев, когда договор расторгнут по вине самого заказчика.

Право требовать возмещения убытков – исполнитель имеет право в случае нарушения условий договора со стороны заказчика требовать возмещения причинённого ущерба. Исполнитель может требовать возмещения причинённого ущерба в случае нарушения условий договора со стороны заказчика, в том числе в случае неоплаты стоимости услуг.

Право требовать исполнения договора – исполнитель имеет право в случае нарушения условий договора со стороны заказчика требовать исполнения договора.

Право ограничить ответственность – исполнитель имеет право ограничить свою ответственность в договоре в пределах закона. Ограничение ответственности исполнителя в договоре возмездного оказания туристических услуг допускается только в случаях, когда это ограничение не противоречит закону и не ущемляет интересы заказчика.

Исполнитель по договору возмездного оказания туристических услуг имеет определённые обязанности, предусмотренные национальным законодательством. Обязанности исполнителя можно разделить на следующие группы:

Обязанность оказать услуги – исполнитель обязан оказать предусмотренные договором услуги надлежащего качества и в установленный срок. Согласно статье 861 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично.

Обязанность обеспечить качество услуг – исполнитель обязан оказывать услуги надлежащего качества, соответствующего обязательным требованиям или условиям договора. Обязанность обеспечить качество услуг является одной из важнейших обязанностей исполнителя, поскольку её нарушение может причинить серьёзный вред здоровью и жизни заказчика.

Обязанность обеспечить безопасность – исполнитель обязан обеспечить безопасность заказчика во время путешествия. Согласно статье 28 Закона Республики Таджикистан «О туризме», субъекты туристических услуг обязаны обеспечить безопасность туристов во время путешествия.

Обязанность предоставить информацию – исполнитель обязан предоставить заказчику достоверную информацию об услугах, условиях

путешествия, возможных рисках и т.д. Согласно статье 24 Закона Республики Таджикистан «О туризме», поставщики туристических услуг не позднее чем за три дня до начала путешествия предоставляют туристам в письменной форме необходимую информацию.

Обязанность сохранять туристические ресурсы – исполнитель обязан обеспечить сохранность туристических ресурсов во время путешествия. Согласно статье 28 Закона Республики Таджикистан «О туризме», поставщики туристических услуг обязаны обеспечить сохранность туристических ресурсов во время путешествия.

Обязанность отчитываться – исполнитель обязан при въезде туристов на территорию Республики Таджикистан, отправке их за границу и перемещении их в туристические регионы внутри Республики Таджикистан официально уведомить уполномоченный государственный орган в сфере туризма и предоставить отчётность по установленным образцам.

Заказчик по договору возмездного оказания туристических услуг имеет определённые права, предусмотренные национальным законодательством. Права заказчика можно разделить на следующие группы:

Право требовать исполнения договора – заказчик имеет право требовать, чтобы исполнитель выполнил свои обязательства по договору. Согласно статье 29 Закона Республики Таджикистан «О туризме», турист может требовать, чтобы ему в рамках договора были созданы надлежащие условия обслуживания.

Право требовать возмещения ущерба – если исполнитель нарушил условия договора, заказчик имеет право требовать полного возмещения причинённого ему ущерба. Согласно статье 29 Закона Республики Таджикистан «О туризме», турист в случае ненадлежащего исполнения условий договора туристического обслуживания может требовать возмещения причинённого ущерба.

Право отказаться от исполнения договора – в случаях, предусмотренных законом или договором, заказчик имеет право расторгнуть исполнение договора. Согласно статье 863 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, заказчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор возмездного оказания услуг при условии возмещения фактических расходов исполнителя.

Право на получение информации – заказчик имеет право получать достоверную и полную информацию об услугах, условиях путешествия, возможных рисках и других связанных вопросах. Согласно статье 29 Закона Республики Таджикистан «О туризме», турист может требовать необходимую информацию о продукте, туристическом роххате и условиях путешествия.

Право на страхование – заказчик имеет право заказать страхование на случай поездки, болезни, жизни и других возможных рисков. Согласно статье 29 Закона Республики Таджикистан «О туризме», турист может заказать страхование поездки, болезни, жизни и других рисков.

Право на судебную защиту – заказчик вправе обращаться в суд для защиты нарушенных прав. Право заказчика на судебную защиту является одной из важных гарантий защиты прав потребителей, предусмотренных законодательством.

Заказчик по договору возмездного оказания туристических услуг имеет определённые обязанности, предусмотренные национальным законодательством. Обязанности заказчика можно разделить на следующие группы:

Обязанность оплаты – заказчик должен полностью оплатить стоимость предусмотренных договором услуг. Согласно статье 862 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, заказчик обязан оплатить оказанную ему

услугу в установленный срок и в соответствии с порядком, предусмотренным договором возмездного оказания услуг.

Обязанность соблюдать закон – заказчик обязан полностью соблюдать действующие законы Республики Таджикистан, уважать политическую и социальную систему страны, культурные ценности и местные обычаи, религиозные и конфессиональные убеждения жителей, а также образ жизни людей места временного проживания. Согласно статье 29 Закона Республики Таджикистан «О туризме», во время путешествия турист обязан соблюдать законодательство Республики Таджикистан, уважать политический и социальный строй государства, обычаи, религиозные и конфессиональные убеждения, а также образ жизни населения места временного пребывания.

Обязанность сохранять туристические ресурсы – заказчик должен рационально использовать туристические ресурсы в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, не заходить в запретные зоны, бережно и уважительно относиться к окружающей среде, историко-культурным памятникам, святым местам и другим ценностям, находящимся под государственной охраной.

Обязанность соблюдать безопасность – заказчик обязан при входе в опасные места и сооружения соблюдать все требования безопасности. Согласно статье 29 Закона Республики Таджикистан «О туризме», во время путешествия турист обязан строго соблюдать требования безопасности при входе в опасные зоны и сооружения.

Обязанность предоставить документы – заказчик должен предоставить необходимые документы для совершения поездки и заключения договора в установленное время. Согласно статье 29 Закона Республики Таджикистан «О туризме», во время путешествия турист обязан своевременно предоставить необходимые документы для поездки и заключения соответствующего договора.

В некоторых случаях в договоре возмездного оказания туристических услуг третьи лица также могут выступать в качестве стороны договора. Например, если договор заключён в пользу третьего лица, это лицо может иметь право требовать исполнения договора. Договор оказания услуг в сфере предпринимательства может быть заключён в пользу третьего лица, например, когда договор заключается в пользу члена семьи.

Третьи лица также могут выступать в договоре возмездного оказания туристических услуг в качестве фактических исполнителей. Например, туроператор может привлекать третьих лиц (гостиницы, транспортные компании, турагентов и т.д.) для выполнения своих обязательств. Туроператор отвечает перед туристом за действия третьих лиц, привлечённых им для выполнения своих обязательств, если в договоре не предусмотрен иной порядок.

На основе проведённого анализа можно сделать следующие выводы:

Сторонами договора возмездного оказания туристических услуг являются исполнитель (туристическая коммерческая организация – туроператор или турагент) и заказчик (турист). В некоторых случаях в этом договоре третьи лица также могут выступать в качестве стороны договора.

Исполнитель как одна из сторон договора возмездного оказания туристических услуг обладает конкретными правами и обязанностями. Основное право исполнителя – это право требовать от заказчика оплаты стоимости оказанных услуг. Основная обязанность исполнителя – оказать заказчику предусмотренные договором услуги надлежащего качества и в установленный срок.

Заказчик как другая сторона договора возмездного оказания туристических услуг обладает определёнными правами и обязанностями. Основные права заказчика: право требовать исполнения договора со стороны исполнителя, право требовать возмещения причинённого ущерба, право

отказаться от исполнения договора в случаях, предусмотренных законом. Основная обязанность заказчика – это обязанность оплатить стоимость предусмотренных договором услуг.

В договоре возмездного оказания туристических услуг заказчик признаётся потребителем, на которого полностью распространяются гарантии, предусмотренные Законом Республики Таджикистан «О защите прав потребителей». Эти гарантии включают право заказчика на получение достоверной и надёжной информации, на качество и безопасность предоставляемых услуг, на возмещение причинённого ущерба и другие права.

Третий параграф второй главы – **«Гражданско-правовая ответственность туристических компаний по договору возмездного оказания туристических услуг»** – автор отмечает, что гражданско-правовая ответственность туристических компаний по договору возмездного оказания туристических услуг является одним из важных вопросов правового регулирования отношений в сфере туризма. Этот вид ответственности возникает в случае нарушения условий договора туристической компанией и направлен на защиту прав туриста. В договоре возмездного оказания туристических услуг туристическая компания выступает как должник, обязанный оказать туристу предусмотренные договором услуги. В случае нарушения этой обязанности туристическая компания несёт ответственность перед туристом. Правовое значение гражданско-правовой ответственности туристических компаний проявляется в том, что она является важным средством защиты прав туристов и способствует обеспечению исполнения условий договора.

Основания возникновения гражданско-правовой ответственности туристических компаний по договору возмездного оказания туристических услуг конкретизированы в законодательстве Республики Таджикистан. Согласно статье 452 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, понятие нарушения обязательства включает неисполнение или ненадлежащее исполнение. В договоре возмездного оказания туристических услуг нарушение обязательства может проявляться в следующих формах: неисполнение предусмотренных договором услуг; ненадлежащее исполнение услуг (низкое качество); нарушение сроков оказания услуг; нарушение других условий договора. Другим основанием возникновения ответственности является причинение вреда туристу. Согласно статье 453 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, должник, нарушивший обязательство, должен возместить кредитору убытки, причинённые нарушением обязательства. Вред может возникнуть как в результате нарушения условий договора, так и в результате причинения вреда здоровью или жизни туриста.

Гражданско-правовая ответственность туристических компаний по договору возмездного оказания туристических услуг может проявляться в различных формах. Основной формой этой ответственности является возмещение убытков. Убытки состоят из расходов, которые турист фактически произвёл или должен будет произвести для восстановления нарушенного права; утраченного или повреждённого имущества; а также неполученного дохода, который турист получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено. Основными формами ответственности являются: возмещение реального ущерба, возмещение упущенной выгоды, уплата неустойки (штрафа, пени) и компенсация морального вреда.

Туристические компании могут быть освобождены от гражданско-правовой ответственности в определённых случаях. Основания освобождения от ответственности установлены в законодательстве Республики Таджикистан. Согласно статье 462 Гражданского кодекса

Республики Таджикистан, лицо, не исполнившее обязательство либо исполнившее его ненадлежащим образом, несёт ответственность при наличии вины. Для туристических компаний, занимающихся предпринимательской деятельностью, установлены специальные правила: они признаются ответственными, за исключением случаев, когда докажут, что надлежащее исполнение обязательства оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы. В договоре возмездного оказания туристических услуг форс-мажорные обстоятельства могут быть основанием для освобождения от ответственности. Другим основанием для освобождения от ответственности является вина самого заказчика (туриста). Согласно статье 465 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства произошло по вине обеих сторон, суд соответственно уменьшает размер ответственности должника.

Нарушение предусмотренных сроков оказания услуг является одним из самых распространённых видов нарушения условий договора возмездного оказания туристических услуг. В случае нарушения сроков оказания услуг туристическая компания обязана возместить причинённый ущерб, а также уплатить предусмотренную договором неустойку. Обеспечение качества и безопасности услуг является одной из важнейших обязанностей туристических компаний. Согласно статье 28 Закона Республики Таджикистан «О туризме», субъекты туристических услуг обязаны предоставлять туристические услуги высокого качества, обеспечивать безопасность туристов во время путешествия. В случае предоставления услуг низкого качества турист имеет право требовать возмещения причинённого ущерба. В случае причинения вреда здоровью или жизни туриста туристическая компания обязана полностью возместить причинённый ущерб.

В процессе оказания туристических услуг туристические компании часто привлекают третьих лиц (гостиницы, транспортные компании, турагентов и т.д.) для выполнения своих обязательств. В этом случае возникает вопрос об ответственности туристических компаний за действия третьих лиц. Согласно статье 464 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, должник отвечает перед кредитором за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства третьими лицами, на которых было возложено исполнение. При осуществлении предпринимательской деятельности должник может быть освобождён от ответственности за нарушение обязательства, вызванное действием или бездействием третьих лиц, если это нарушение связано с непреодолимой силой. Туроператор отвечает перед туристом за действия всех третьих лиц, привлечённых им для выполнения своих обязательств. Это правило установлено для защиты прав туристов как потребителей.

Ответственность туристических компаний по договору возмездного оказания туристических услуг имеет особые особенности, отличающие её от ответственности других участников туристических отношений. Туроператор перед туристом отвечает за качество и безопасность всего комплекса туристических услуг, в то время как турагент в основном отвечает за достоверную информацию, предоставленную туристу. По сравнению с ответственностью гостиниц, транспортных компаний и других организаций, оказывающих туристам отдельные услуги, ответственность туроператора шире, поскольку он отвечает не только за услуги, которые оказывает сам, но и за услуги всех третьих лиц, привлечённых им для выполнения своих обязательств.

Гражданско-правовая ответственность туристических компаний в сфере международного туризма имеет особые особенности, отличающие её от ответственности туристических компаний в сфере внутреннего туризма. В частности, в сфере международного туризма к ответственности

туристических компаний применяются нормы международного частного права. Согласно статье 35 Закона Республики Таджикистан «О туризме», международное сотрудничество в туристической сфере осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным законодательством Республики Таджикистан, и международными правовыми актами, признанными Таджикистаном.

На основе проведённого анализа можно сделать следующие выводы: гражданско-правовая ответственность туристических компаний по договору возмездного оказания туристических услуг является важным средством защиты прав туристов и способствует обеспечению исполнения условий договора. Основаниями возникновения этой ответственности являются нарушение обязательства и причинение вреда. Основными формами ответственности являются возмещение реального ущерба, возмещение упущенной выгоды, уплата неустойки и компенсация морального вреда. Туристические компании могут быть освобождены от ответственности в случаях непреодолимой силы или вины самого туриста. Нарушение сроков и предоставление услуг низкого качества являются самыми распространёнными видами нарушений. Туристические компании отвечают перед туристами за действия третьих лиц, привлечённых ими для выполнения своих обязательств. В сфере международного туризма к этой ответственности применяются нормы международного частного права.

Третья глава диссертации озаглавлена «Совершенствование законодательства Республики Таджикистан в сфере туризма», в ней изучены и исследованы сравнительный анализ туристического законодательства Республики Таджикистан с законодательством зарубежных государств о правовом положении туристических коммерческих организаций и пути совершенствования законодательства Таджикистана о правовом положении туристических коммерческих организаций.

Первый параграф третьей главы – «Сравнительный анализ туристического законодательства Республики Таджикистан с законодательством зарубежных государств о правовом положении туристических коммерческих организаций» – автор отмечает, что в условиях глобализации и развития активного международного туризма сравнительный анализ туристического законодательства Республики Таджикистан с законодательством зарубежных государств приобретает особое значение. Этот анализ позволяет определить приоритетные направления совершенствования национального законодательства в туристической сфере. Согласно статье 4 Закона Республики Таджикистан «О туризме», государственная политика в сфере туризма осуществляется путём разработки и реализации концепций, стратегий и государственных программ. В этой связи изучение передового мирового опыта необходимо для разработки таких документов. Сравнительный анализ туристического законодательства также способствует определению общих международных стандартов в этой области. Закон Республики Таджикистан «О туризме» в статье 35 предусматривает международное сотрудничество в сфере туризма, в рамках которого необходимо приведение национального законодательства в соответствие с международными нормами.

Для проведения сравнительного анализа туристического законодательства были выбраны следующие страны: Российская Федерация, Республика Казахстан, Республика Узбекистан, Республика Турция, Французская Республика, Китайская Народная Республика и Чопон. Выбор этих стран определён следующими основаниями: Российская Федерация – как страна, имеющая общую историю и тесное сотрудничество в правовой сфере; Республика Казахстан и Республика Узбекистан – как соседние страны в Центральной Азии со схожими климатическими, культурными и экономическими условиями; Республика Турция – как развитое государство в

туристической сфере, имеющее богатый опыт государственной поддержки; Французская Республика – как страна, обладающая полной и совершенной правовой системой в сфере туризма; Китайская Народная Республика – как государство с быстро развивающейся экономикой и инновационным опытом в туристической сфере; Чопон – как страна, имеющая богатый опыт в области устойчивого развития туризма и защиты интересов местных сообществ.

В Российской Федерации Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» является одним из основных законов, регулирующих туристическую деятельность. В российском законодательстве, как и в Таджикистане, субъекты туристической деятельности делятся на туроператоров и турагентов. Одной из важных особенностей российского законодательства в сфере туризма является требование о государственной регистрации туроператоров в едином федеральном реестре туроператоров. В этом реестре содержатся сведения о наименовании туроператора, его местонахождении, размере финансового обеспечения, государственном регистрационном номере, номере налогоплательщика и другие данные. В Таджикистане также предусмотрен Государственный реестр субъектов туристических услуг, но он пока полностью не функционирует, данные в нём регулярно не обновляются.

Одной из важных особенностей российского законодательства в сфере туризма является требование об обеспечении финансовой ответственности туроператоров. Туроператоры обязаны иметь договор страхования ответственности или банковскую гарантию. Размер этой финансовой ответственности определяется в зависимости от вида деятельности туроператора. В Таджикистане предусмотрено добровольное страхование рисков при туризме, но страхование ответственности туроператоров не является обязательным. В этой связи использование опыта России может способствовать совершенствованию законодательства Таджикистана.

В Республике Казахстан Закон «О туристской деятельности» был принят в 2001 году и в последующие годы совершенствовался. В законодательстве Казахстана, как и в Таджикистане, субъекты туристской деятельности делятся на туроператоров и турагентов. Одной из важных особенностей законодательства Казахстана в сфере туризма является создание приоритетных туристских зон и предоставление налоговых льгот субъектам туристской деятельности в этих зонах. Эти льготы способствуют привлечению инвестиций в туристическую сферу и развитию туристической инфраструктуры. В Таджикистане также предусмотрены туристические зоны, но конкретные механизмы создания туристических зон и предоставления налоговых льгот пока полностью не разработаны.

В Республике Узбекистан Закон «О туризме» был принят в новой редакции в 2019 году и предусматривает эффективные механизмы регулирования отрасли. Одной из важных особенностей законодательства Узбекистана в сфере туризма является внедрение системы «электронная виза» для иностранных туристов. Эта мера способствовала значительному увеличению числа иностранных туристов в Узбекистане. В Таджикистане также предпринимаются меры в этом направлении, но они пока полностью не внедрены. В Узбекистане также предусмотрен единый электронный реестр субъектов туристской деятельности, открытый для всеобщего доступа. В Таджикистане этот реестр пока полностью не функционирует, данные в нём регулярно не обновляются.

В Республике Турция Закон «О туризме» был принят в 1982 году и в течение многих лет совершенствовался. В Турции сохранена система лицензирования туристической деятельности. Для получения лицензии субъекты туристической деятельности должны соответствовать определённым требованиям, включая наличие определённого уставного

капитала, наличие высококвалифицированных сотрудников и т.д. Одной из важных особенностей законодательства Турции является создание специальных туристических зон и предоставление серьёзных налоговых льгот инвесторам в этих зонах. В Таджикистане также предусмотрены туристические зоны, но конкретные механизмы создания специальных туристических зон и предоставления льгот пока полностью не разработаны.

Во Франции Туристический кодекс содержит полный свод правовых правил в сфере туризма. Во Франции сохранена система лицензирования туристической деятельности. Для получения лицензии субъекты туристической деятельности должны соответствовать определённым требованиям, включая наличие страхования профессиональной ответственности, наличие финансовой гарантии для возврата денег туристам. Одной из важных особенностей законодательства Франции является наличие детальных норм о договоре возмездного оказания туристических услуг. В договоре должна содержаться подробная информация о туроператоре или турагенте, информация о предусмотренных услугах, цене, порядке оплаты, правах и обязанностях сторон, порядке расторжения договора, наличии страховки и т.д. В Таджикистане договор возмездного оказания туристических услуг регулируется, но эти положения относительно кратки.

В Китайской Народной Республике Закон «О туризме» был принят в 2012 году и совершенствовался в 2018 году. Одной из важных особенностей законодательства Китая являются высокие требования к качеству туристических услуг и строгая ответственность туристических организаций перед туристами. В Китае внедрена эффективная система сертификации туристических организаций и их сотрудников. В Таджикистане также предусмотрена сертификация туристического продукта, товаров и услуг, но эта система пока полностью не внедрена.

В Японии Закон «О содействии туризму» был принят в 2007 году и в последующие годы совершенствовался. Одной из важных особенностей законодательства Японии является внимание к устойчивому развитию туризма и защите интересов местных сообществ. При разработке программ развития туризма учитывается мнение местного населения. В Таджикистане определены принципы деятельности в сфере туризма, но механизмы защиты интересов местных сообществ в процессе развития туризма пока полностью не разработаны.

На основе сравнительного анализа можно заключить, что законодательство Республики Таджикистан в сфере туризма находится на стадии формирования. В большинстве проанализированных стран сохранено лицензирование деятельности туроператора и турагента. В Российской Федерации, Турции, Франции, Китае и Японии предусмотрено обязательное страхование ответственности туроператоров. В Турции, Казахстане и Узбекистане большое внимание уделяется развитию специальных туристических зон и предоставлению налоговых льгот. В Узбекистане внедрена система «электронная виза» для иностранных туристов. Во Франции договор возмездного оказания туристических услуг детально регулируется. В Китае внедрена эффективная система сертификации туристических организаций. В Японии проявляется особое внимание к устойчивому развитию туризма и защите интересов местных сообществ.

На основе вышеизложенных выводов предлагаются следующие предложения по совершенствованию законодательства Республики Таджикистан в сфере туризма: совершенствование системы регистрации субъектов туристических услуг путём преобразования Государственного реестра в единый общедоступный электронный реестр; введение обязательного страхования ответственности туроператоров или банковской гарантии для защиты интересов туристов; создание специальных туристических зон со специальными налоговыми и таможенными льготами;

упрощение въездных формальностей для иностранных туристов путём внедрения системы «электронная виза»; детальное регулирование договора возмездного оказания туристических услуг в Гражданском кодексе или Законе «О туризме»; внедрение эффективной системы сертификации туристических организаций и их сотрудников на основе национальных стандартов качества и безопасности; составление национального кадастра туристических ресурсов; разработка механизмов защиты интересов местных сообществ в процессе развития туризма; усиление механизмов борьбы с недобросовестной конкуренцией в сфере туризма; стимулирование внутреннего туризма путём создания информационных центров, подготовки рекламных материалов и предоставления льгот внутренним туристам.

Второй параграф третьей главы – **«Предложения по совершенствованию законодательства и обеспечению устойчивости предпринимательской деятельности на страховом рынке»** – автор отмечает, что в современный период экономического развития Республики Таджикистан сфера туризма признана одним из приоритетных направлений развития национальной экономики. Закон Республики Таджикистан «О туризме», Национальная стратегия развития Республики Таджикистан на период до 2030 года и Стратегия развития туризма в Республике Таджикистан на период до 2030 года проявляют особое внимание к развитию этой отрасли. Однако сравнение национального законодательства с законодательством передовых стран мира доказывает, что дальнейшее совершенствование законодательства Таджикистана в туристической сфере необходимо.

Основания необходимости улучшения национального законодательства Таджикистана в туристической сфере состоят из следующих факторов: экономическая глобализация и расширение международного туризма, требующие приведения внутреннего законодательства в соответствие с мировыми нормами; развитие информационных технологий и цифровизация туристических услуг, требующие специального правового регулирования; изменение потребительского поведения и требований туристов к качеству и безопасности услуг; усиление конкуренции на рынке туристических услуг, что делает важной борьбу с недобросовестной конкуренцией; необходимость защиты интересов туристов как потребителей.

Одним из основных направлений совершенствования законодательства Таджикистана в сфере туризма является улучшение системы регистрации поставщиков туристических услуг. Согласно статье 12 Закона Республики Таджикистан «О туризме», для регулирования системы обслуживания в туристической сфере создаётся Национальный реестр субъектов туристических услуг. Однако этот реестр пока полностью не функционирует, данные в нём регулярно не обновляются. В этой связи предлагается преобразовать Государственный реестр субъектов туристических услуг в единый электронный реестр и открыть его для всеобщего доступа. В этом реестре должна содержаться подробная информация о каждом субъекте, включая наименование, местонахождение, виды деятельности, наличие лицензии и наличие страховки. Субъекты туристических услуг должны обновлять свои данные в определённые сроки, и должна быть предусмотрена административная ответственность за непредставление или представление недостоверной информации.

Второе направление совершенствования законодательства Таджикистана в сфере туризма – введение обязательного страхования ответственности туроператоров. В Российской Федерации, Республике Турция, Франции и других развитых странах такое страхование предусмотрено. В законодательстве Таджикистана предусмотрено добровольное страхование рисков при туризме, но страхование

ответственности туроператоров не является обязательным. В этой связи предлагается ввести в национальном законодательстве обязательное требование о страховании ответственности туроператоров или банковской гарантии. Размер этой финансовой ответственности должен определяться в зависимости от вида деятельности туроператора: для международных туроператоров – не менее 50 тысяч расчётных показателей, для внутренних туроператоров – не менее 10 тысяч расчётных показателей. Должен быть определён порядок использования страховки в случае банкротства туроператора, и возмещение ущерба туристам должно осуществляться в короткие сроки.

Третье направление совершенствования национального законодательства в сфере туризма – создание специальных туристических зон и привлечение капитала путём стимулирования. Согласно положениям статьи 33 Закона Республики Таджикистан «О туризме», туристические зоны создаются с целью стимулирования субъектов туристической сферы. Однако до сегодняшнего дня реальные пути реализации этих положений полностью не подготовлены и не внедрены. В этой связи предлагается, с учётом опыта Турции и Казахстана, создать специальные туристические зоны на территориях, обладающих богатыми туристическими ресурсами, включая Варзобский, Истаравшанский, Пенджикентский районы, Хоруг и другие. Субъектам туристической деятельности в этих зонах предоставить налоговые льготы, включая освобождение от уплаты определённых налогов на срок до 5 лет. Также предоставить таможенные льготы на импорт оборудования и материалов для развития туристической инфраструктуры.

Четвёртое направление совершенствования законодательства Таджикистана в сфере туризма – упрощение въездных формальностей для иностранных туристов. В Республике Узбекистан внедрена система «электронная виза» для иностранных туристов, что способствовало значительному увеличению числа иностранных туристов. В этой связи предлагается внедрить в законодательстве Таджикистана систему «электронная виза» для иностранных туристов. Электронная виза должна выдаваться на основе онлайн-обращения. Упростить въездные формальности для иностранных туристов в международных аэропортах Таджикистана. Для стимулирования туризма отменить визовые требования для граждан определённых стран, включая соседние страны.

Пятое направление совершенствования законодательства Таджикистана в сфере туризма – детальное регулирование договора возмездного оказания туристических услуг. Во Франции Туристический кодекс определяет обязательные условия договора возмездного оказания туристических услуг, уделяя большое внимание защите прав туристов как потребителей. В этой связи предлагается детально урегулировать договор возмездного оказания туристических услуг в Гражданском кодексе Республики Таджикистан, определив его обязательные условия. В договоре должны быть указаны полное официальное наименование и адрес местонахождения туристической организации, полные личные данные туриста, полный перечень услуг, входящих в туристический пакет, подробное описание туристического пакета и его общая цена, порядок оплаты, дата начала и окончания поездки, основания изменения или расторжения договора, порядок возмещения ущерба туристу, положения о выдаче туристического ваучера и форс-мажорные обстоятельства.

Шестое направление совершенствования законодательства Таджикистана в туристической сфере – внедрение эффективной системы сертификации для туристических организаций. В Китайской Народной Республике действует эффективная система сертификации туристических организаций и их сотрудников. В этой связи предлагается внедрить в законодательстве Таджикистана систему сертификации туристических

организаций и их сотрудников на основе национальных стандартов качества и безопасности. Для получения сертификата туристические организации и их сотрудники должны соответствовать определённым требованиям, включая наличие соответствующего опыта, наличие необходимого образования, прохождение курсов повышения квалификации. Должен быть определён порядок проведения сертификации, и предусмотрена административная ответственность за деятельность без сертификата.

Седьмое направление совершенствования законодательства Таджикистана в сфере туризма – борьба с недобросовестной конкуренцией в этой сфере. В Китайской Народной Республике большое значение придаётся борьбе с недобросовестной конкуренцией в сфере туризма. В этой связи предлагается определить в национальном законодательстве формы недобросовестной конкуренции в сфере туризма, включая туристическую деятельность без регистрации, предоставление недостоверной информации туристам, монопольные цены, создание картелей. За такие правонарушения предусмотреть строгую ответственность, включая административную, гражданско-правовую и, в необходимых случаях, уголовную ответственность. Определить полномочия государственных органов в борьбе с недобросовестной конкуренцией и разработать механизмы государственного контроля.

Восьмое направление совершенствования законодательства Таджикистана в сфере туризма – устойчивое развитие туризма и защита интересов местных сообществ. В Японии большое внимание уделяется устойчивому развитию туризма и защите интересов местных сообществ. В этой связи предлагается определить в национальном законодательстве принципы устойчивого развития туризма, включая охрану окружающей среды, сохранение культурного наследия, защиту интересов местных сообществ, обеспечение социального равенства. При разработке программ развития туризма предусмотреть участие местных сообществ, учитывать мнение местного населения. Предусмотреть механизмы справедливого распределения доходов от туризма между субъектами туристических услуг, местными сообществами и государством.

На основе анализа путей совершенствования законодательства Таджикистана о правовом положении туристических коммерческих организаций можно заключить, что совершенствование национального законодательства в сфере туризма на современном этапе необходимо. Основными направлениями совершенствования законодательства являются: совершенствование системы регистрации субъектов туристических услуг путём преобразования Государственного реестра в единый общедоступный электронный реестр; введение обязательного страхования ответственности туроператоров или банковской гарантии; создание специальных туристических зон с налоговыми и таможенными льготами; упрощение въездных формальностей для иностранных туристов путём внедрения системы «электронная виза»; детальное регулирование договора возмездного оказания туристических услуг в Гражданском кодексе; внедрение эффективной системы сертификации туристических организаций и их сотрудников; борьба с недобросовестной конкуренцией путём определения её форм и введения строгой ответственности; устойчивое развитие туризма и защита интересов местных сообществ путём определения принципов устойчивого развития и предусмотрения участия местных сообществ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленное диссертационное исследование, посвящённое анализу правового положения туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан, позволяет сделать следующие выводы:

1. В правовой системе Республики Таджикистан туристические коммерческие организации имеют определённое место как важные субъекты предпринимательской деятельности в сфере туризма. Хотя понятие «туристическая коммерческая организация» напрямую не определено в действующем законодательстве, из анализа норм Гражданского кодекса Республики Таджикистан и Закона Республики Таджикистан «О туризме» её можно определить как коммерческое юридическое лицо, созданное в установленном законом порядке и занимающееся оказанием туристических услуг с целью получения прибыли. Туристические коммерческие организации действуют в различных организационно-правовых формах, включая общества с ограниченной ответственностью (ООО) и акционерные общества, выбор которых зависит от размера капитала, масштаба деятельности и целей предпринимателя.

2. Порядок создания и государственной регистрации туристических коммерческих организаций определён в Законе Республики Таджикистан «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и является единым для всех юридических лиц. Упрощение порядка регистрации и отмена лицензирования деятельности туроператора и турагента способствовали развитию предпринимательства в сфере туризма. Несмотря на это, для нескольких конкретных видов деятельности, таких как гостиничная деятельность, услуги пассажирского транспорта и организации горного туризма на особо охраняемых природных территориях, обязательный лицензионный порядок сохраняется.

3. Основные права туристических коммерческих организаций состоят из трёх групп: общие предпринимательские права, специальные права, непосредственно связанные с туристической деятельностью, и права, проистекающие из государственной поддержки. Основные обязанности этих организаций также состоят из трёх групп: общие предпринимательские обязанности, специальные обязанности, относящиеся к туристической деятельности, и обязанности, направленные на защиту прав туристов. Важнейшей обязанностью туристических коммерческих организаций является обеспечение качества и безопасности туристических услуг.

4. Договор возмездного оказания туристических услуг как основное средство осуществления деятельности туристических коммерческих организаций является особым видом договора возмездного оказания услуг и обладает сложными правовыми особенностями. Этот договор обычно включает в себя комплекс различных услуг, таких как транспортные, гостиничные, экскурсионные и т.д., каждый из которых может быть отдельным договором. В договоре возмездного оказания туристических услуг турист признаётся потребителем, на которого полностью распространяются гарантии Закона Республики Таджикистан «О защите прав потребителей».

5. Гражданско-правовая ответственность туристических компаний по договору возмездного оказания туристических услуг проявляется в формах возмещения реального ущерба, возмещения упущенной выгоды, уплаты неустойки (штрафа, пени) и компенсации морального вреда. Туристические компании могут быть освобождены от ответственности в случаях непреодолимой силы (форс-мажор) или по вине самого заказчика (тураиста). В процессе оказания туристических услуг туристические компании отвечают перед туристом за действия третьих лиц, привлечённых ими для выполнения своих обязательств.

6. Сравнительный анализ туристического законодательства Республики Таджикистан с законодательством зарубежных государств (Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Узбекистан, Республики Турция, Франции, Китайской Народной Республики и Японии) показывает, что в этих странах уделяется большое внимание вопросам

страхования ответственности туроператоров, сертификации туристических услуг, защиты прав туристов и стимулирования инвестиций в сфере туризма. В этих странах сохранена система лицензирования деятельности туроператора и турагента, предусмотрены обязательные требования о страховании ответственности туроператоров.

7. Основные пути улучшения законодательства Таджикистана относительно правового положения туристических коммерческих организаций включают: совершенствование системы регистрации поставщиков туристических услуг; введение обязательного страхования ответственности туроператоров; создание специальных туристических зон с особыми льготами; упрощение порядка въезда в страну для иностранных гостей; детальное регулирование договора возмездного оказания туристических услуг; внедрение эффективной системы сертификации; борьбу с недобросовестной конкуренцией в туристической сфере; обеспечение устойчивого развития туризма и защиты интересов местных сообществ.

8. Для улучшения законодательства Республики Таджикистан в туристической сфере вносятся следующие предложения: принятие Закона Республики Таджикистан «О туризме» в новой редакции с учётом передового мирового опыта; введение во внутреннем законодательстве обязательных требований о страховании ответственности туроператоров и страховании самих туристов; разработка и внедрение национальных стандартов в сфере туризма; создание специализированных судов или судебных коллегий для разрешения споров в туристической сфере; предоставление налоговых и таможенных льгот туристическим организациям; расширение международного сотрудничества в сфере туризма, включая заключение двусторонних и многосторонних соглашений о сотрудничестве в сфере туризма, активное участие в деятельности Всемирной туристской организации (UNWTO), приведение национального законодательства в соответствие с международными нормами.

Предложенные в диссертации предложения могут способствовать устойчивому развитию туристической отрасли, защите интересов туристов и туристических организаций, а также совершенствованию законодательства Республики Таджикистан в этой области.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

На основе результатов диссертационного исследования о правовом положении туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан предлагаются следующие рекомендации по практическому использованию результатов исследования:

1. В направлении совершенствования законодательной деятельности:

1.1. Предлагается принять Закон Республики Таджикистан «О туризме» [9] в новой редакции, в котором конкретно определить понятие «туристическая компания». В новой редакции также детально урегулировать права и обязанности туроператоров и турагентов, порядок их создания и регистрации, финансовую ответственность и требования к страхованию.

1.2. В Гражданском кодексе Республики Таджикистан договор возмездного оказания туристических услуг должен быть урегулирован полно и детально, конкретизированы его обязательные условия, такие как предмет, стороны, порядок заключения, права и обязанности сторон, уровень ответственности каждой стороны, а также порядок изменения или расторжения договора.

1.3. В национальном законодательстве ввести обязательное требование о страховании ответственности туроператоров, установив минимальный размер финансовой ответственности для международных туроператоров не

менее 50 тысяч расчётных показателей, для внутренних туроператоров – не менее 10 тысяч расчётных показателей.

1.4. В национальном законодательстве предусмотреть создание специальных туристических зон со специальными налоговыми и таможенными льготами, разработать конкретные механизмы для стимулирования деятельности туристических компаний в этих зонах.

1.5. В национальном законодательстве внедрить систему «электронная виза» для иностранных туристов, определить порядок упрощения въездных формальностей.

2. В направлении улучшения работы исполнительных органов и местных органов государственной власти:

2.1. Уполномоченному государственному органу в туристической сфере рекомендуется преобразовать Национальный реестр поставщиков туристических услуг в единый электронный реестр и сделать его общедоступным. В этом реестре должны быть зафиксированы подробные сведения о каждом поставщике, включая наименование, адрес местонахождения, виды деятельности, наличие лицензии (в необходимых случаях), наличие страховки (в необходимых случаях).

2.2. Местные исполнительные органы государственной власти в целях стимулирования развития туризма в регионах должны совместно с уполномоченным государственным органом в туристической сфере разрабатывать и реализовывать региональные программы развития туризма.

2.3. Уполномоченный государственный орган в туристической сфере должен совместно с налоговыми органами, таможенными органами и другими заинтересованными органами совершенствовать механизмы контроля соблюдения законодательства в сфере туризма.

3. В направлении улучшения работы туристических коммерческих организаций:

3.1. Этим субъектам рекомендуется в своей работе строго соблюдать положения национального законодательства, включая положения Закона Республики Таджикистан «О защите прав потребителей», а также полностью обеспечивать качество и безопасность предоставляемых ими услуг.

3.2. Туристическим коммерческим организациям при подписании договоров возмездного оказания туристических услуг следует соблюдать обязательные условия, предусмотренные законом, и чётко и ясно конкретизировать права и обязанности обеих сторон.

3.3. Туристическим коммерческим организациям рекомендуется активно участвовать в курсах повышения квалификации и обучающих семинарах для повышения профессионального мастерства своих сотрудников.

4. В направлении совершенствования судебной деятельности и защиты прав:

4.1. Для эффективного разрешения споров, возникающих в сфере туризма, рекомендуется создать специализированные суды или судебные коллегии.

4.2. Судам рекомендуется при рассмотрении дел, связанных с деятельностью туристических коммерческих организаций, уделять первоочередное внимание защите прав туристов как потребителей.

5. В направлении совершенствования научной и образовательной деятельности:

5.1. Результаты диссертационного исследования рекомендуется использовать в учебном процессе юридических факультетов вузов республики при преподавании дисциплин «Предпринимательское право», «Туристическое право», «Договорное право» и других специальных дисциплин.

5.2. На основе результатов исследования рекомендуется разработать учебники, учебные пособия и методические руководства по туристическому праву.

5.3. Результаты исследования могут быть использованы в дальнейших научных исследованиях по вопросам туристического права, предпринимательского права и гражданского права.

6. В направлении международного сотрудничества:

6.1. Уполномоченному государственному органу в сфере туризма рекомендуется расширять международное сотрудничество со Всемирной туристской организацией (UNWTO) и другими международными организациями.

6.2. Правительству Республики Таджикистан рекомендуется заключать с другими странами двусторонние и многосторонние соглашения о сотрудничестве в сфере туризма, привести национальное законодательство в соответствие с международными нормами.

7. В направлении совершенствования системы сертификации и стандартизации туристических услуг:

7.1. Уполномоченному государственному органу в туристической сфере рекомендуется совместно с Агентством по стандартизации, метрологии, сертификации и торговому контролю при Правительстве Республики Таджикистан (Таджикстандарт) разработать и внедрить национальные стандарты качества и безопасности туристических услуг.

7.2. Туристическим коммерческим организациям рекомендуется пройти добровольную сертификацию для повышения качества услуг и улучшения своей конкурентоспособности.

8. В направлении развития правовой и информационной инфраструктуры:

8.1. Уполномоченному государственному органу в сфере туризма рекомендуется разработать и вести единый информационный сайт о деятельности туристических коммерческих организаций, их правах и обязанностях, порядке заключения договоров возмездного оказания туристических услуг, правах туристов и другой полезной информации.

8.2. Местным исполнительным органам государственной власти рекомендуется совместно с уполномоченным государственным органом в туристической сфере создавать в регионах туристические информационные центры.

9. В направлении защиты интересов местных сообществ:

9.1. Местным исполнительным органам государственной власти рекомендуется при разработке программ развития туризма предусматривать участие местных сообществ в этом процессе, учитывать мнение местного населения.

9.2. Туристическим коммерческим организациям рекомендуется при организации своей деятельности на определённых территориях уважать интересы местных сообществ, способствовать их экономическому развитию.

10. В направлении мониторинга и оценки деятельности туристических коммерческих организаций:

10.1. Уполномоченному государственному органу в сфере туризма рекомендуется проводить постоянный мониторинг деятельности туристических коммерческих организаций и использовать его результаты для совершенствования законодательства.

10.2. Уполномоченному государственному органу в сфере туризма рекомендуется ежегодно разрабатывать и публиковать для всеобщего сведения аналитический отчёт о состоянии туристической отрасли, включая деятельность туристических коммерческих организаций.

11. В направлении защиты прав туристов:

11.1. Туристическим коммерческим организациям рекомендуется предоставлять туристам полную и достоверную информацию об услугах, условиях путешествия, возможных рисках, визовых требованиях, требованиях к страховке.

11.2. Уполномоченному государственному органу в туристической сфере рекомендуется создать бесплатные телефонные номера (горячая линия) для приёма жалоб и предложений туристов.

12. В направлении стимулирования внутреннего туризма:

12.1. Уполномоченному государственному органу в туристической сфере рекомендуется совместно с Министерством культуры, Министерством образования и науки, Комитетом по телевидению и радио при Правительстве Республики Таджикистан и другими заинтересованными органами разработать и реализовать рекламные программы внутреннего туризма.

12.2. Местным исполнительным органам государственной власти рекомендуется совместно с уполномоченным государственным органом в туристической сфере проводить в регионах культурно-развлекательные мероприятия, связанные с туризмом.

Таким образом, вышеуказанные рекомендации могут способствовать совершенствованию законодательства Республики Таджикистан в сфере туризма, улучшению деятельности туристических коммерческих организаций, эффективной защите прав туристов и устойчивому развитию туристической отрасли в республике.

ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

I. Статьи, опубликованные в рецензируемых журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Президенте Республики Таджикистан:

[1–А]. Абдусамадзода С. Чанбаҳои ҳуқуқии ташкил ва ғаёлияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар кишварҳои хориҷӣ [Матн] / С. Абдусамадзода // Қонунгузорӣ. – 2025. – №1 (57). – С. 189-194. – ISSN 2410-2903.

[2–А]. Абдусамадзода, С. Чанбаҳои ҳуқуқии танзими ғаёлияти ташкилотҳои тичоратии сайёҳӣ дар Тоҷикистон [Матн] / С. Абдусамадзода // Маълалла академии нуқуқ. – 2025. – №2 (54). – 137-141. – ISSN 2305–0535.

[3–А]. Абдусамадзода С. Ҳуқуқ ва уҳдадорӣ ташкилоти тичоратии сайёҳӣ [Матн] / С. Абдусамадзода // Давлатшиносӣ ва нуқуқи инсон. – 2025. – №2 (38). – 244-250. – ISSN 2414 9217.

[4–А]. Абдусамадзода С., Латипова С. Танзими ҳифзи маълумотҳои шахсӣ ҳангоми истифодаи зеҳни сунъӣ дар ғаёлияти соҳибкорӣ [Матн] / С. Абдусамадзода, С. Латипова // Паёми донишгоҳи омӯзгорӣ. Баҳши илмҳои фалсафа, ҳуқуқ ва сиёсатшиносӣ. – 2025. – №3 (19). – 99-102. – ISSN 2710-4672.

[5–А]. Сангинзода Д.Ш., Абдусамадзода С. Такмили қонунгузорию Чумхурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ [Матн] / Д.Ш. Сангинзода, С. Абдусамадзода // Қонунгузорӣ. – 2026. – №1 (61). – С. 189-194. – ISSN 2410-2903.

II. Научные статьи, опубликованные в сборниках международных конференций и других научно-практических изданиях:

[6–А]. Абдусамадзода С. Ширкатҳои сайёҳӣ ҳамчун субъекти муносибатҳои ҳуқуқии маданӣ ва соҳибкорӣ [Матн] / Абдусамадзода С. // Мушкилоти муосири муқовимат ба ҷинояткорӣ дар Чумхурии Тоҷикистон: маъсалаҳои назарияӣ ва амалӣ: маводи конференцияи илми-амалии ӯлумбуриявӣ (13-уми март соли 2026) // Зери таърири доктори илмӣ

њуқуқшиносӣ, профессор Мирзозода П.З. – Душанбе: Полиграфияи «Ватан Принт», 2026. – С. 211-220.

[7–А]. Абдусамадзода С. Ҷонибҳои шартномаи хизматрасонии пулакии сайёҳӣ [Матн] / Абдусамадзода С. // Маводи конференсияи илмӣ назариявии профессорону омӯзгорони кафедраи ҳуқуқи соҳибқорӣ ва тичорати факултети ҳуқуқшиносии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон бахшида ба «35-солагии Истиклолияти давлатии Ҷумҳурии Тоҷикистон». – Душанбе, 2026. – С. 170 – 177.

[8–А]. Латипова, С., Абдусамадзода, С. Танзими ғифзи маълумоти шахсӣ ғангоми истифодаи зеъни сунъӣ дар фаъолияти соҳибқорӣ [Матн] / С., Латипова, Абдусамадзода С. // Маводди VIII-умин конференсияи илмӣ-назариявии байналмилалии «Ҳуқуқи инсон ва ғаёнишавӣ» бахшида ба Рӯзи ғуқуқи инсон // Зеи назари умумии н.и.ғ., дотсент Насуриён .А., д.и.ғ., дотсент Рағмадғонзода Р.Р. – Душанбе: Нашриёти ВКД Љумғурии Тоғикистон, 2026. –С.368-371.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ (ИСТОЧНИКОВ)

I. Нормативные правовые и официальные акты:

[1]. Конституцияи Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 6 ноябри соли 1994 бо тағйиру иловаҳо аз 26 сентябри соли 1999, 22 июни соли 2003 ва 22 майи соли 2016 (бо забонҳои тоҷикӣ, русӣ ва англисӣ) [Матн]. – Душанбе, 2016. – 126 с.

[2]. Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон 9 декабри соли 2004, №72 «Дар бораи ҳимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон» [Матн] // Аҳбори Маҷлиси Олии Ҷумҳурии Тоҷикистон. – 2004. – №12, қ-1, мод. 699; 2008. – №10, мод.805, мод.817; 2013. – №12, мод.896; 2015. – №3, мод.215; 2018. – №1, мод.28; 2021. – №1-2, мод.19; №12, қ.2, мод.720; 2023. – №1-3, мод.11; №4-6, мод. 164.

[3]. Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 19 майи соли 2009, №508 «Дар бораи бақайдғири давлатии шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибқорони инфиродӣ» [Матн] // Аҳбори Маҷлиси Олии Ҷумҳурии Тоҷикистон. – 2009. – №5, мод.316; 2010. – №12, қ-1, мод.828; 2012. – №12, қ1, мод.1006; 2015. – №11, мод.972; 2016. – №5, мод.370; 2019. – №1, мод.33; №7, мод.475; 2020. – №1, мод.27; 2023. – №1-3, мод.4; ҚҶТ аз 14.05.2025 №2179.

[4]. Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 7 августи соли 2020, №1718 «Дар бораи сайёҳӣ» [Матн] // Аҳбори Маҷлиси Олии Ҷумҳурии Тоҷикистон. – 2020. – №7-9, мод. 624; ҚҶТ аз 13.11.2024 с. №2104.

[5]. Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 24 декабри соли 2022, №1918 [Матн] // Аҳбори Маҷлиси Олии Ҷумҳурии Тоҷикистон. – 2022. – №12, қ.1, қ.2, мод. 757; 2024. – №7-11, мод 521; ҚҶТ аз 14.05.2025 №2171.

[6]. Қарори Ҳуқумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 27 майи соли 2017 №258 «Дар бораи Қумитаи рушди сайёҳии назди Ҳуқумати Ҷумҳурии Тоҷикистон» [Заҳираи электронӣ] // Маҳзани мутамаркази иттилоотӣ-ҳуқуқии ҚТ «Адлия». Шақли 7.0. – Манбаи дастрасӣ: URL: <http://www.adlia.tj> (санаи мурочиат: 24.01.2025).

[7]. Стратегияи миллии рушди Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030, аз 1 декабри соли 2016, №636 [Заҳираи электронӣ] // Маҳзани мутамаркази иттилоотӣ-ҳуқуқии ҚТ «Адлия». Шақли 7.0. – Манбаи дастрасӣ: URL: <http://www.adlia.tj> (санаи мурочиат: 24.01.2025).

[8]. Стратегияи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030 аз 1 августи соли 2018 №372 [Заҳираи электронӣ] // Маҳзани мутамаркази иттилоотӣ-ҳуқуқии ҚТ «Адлия». Шақли 7.0. – Манбаи дастрасӣ: URL: <http://www.adlia.tj> (санаи мурочиат: 24.01.2025).

[9]. Тартиби додани шаҳодатномаҳои таҳассусӣ ба роҳбарони гурӯҳҳои туристии субъектҳои хоҷагидори соҳаи туризм аз 3 апрели соли 2009 №56 [Захираи электронӣ] // Маҳзани мутамааркази иттилоотӣ-ҳуқуқии ҚТ «Адлия». Шакли 7.0. – Манбаи дастрасӣ: URL: <http://www.adlia.tj> (санаи муроҷиат: 24.01.2025).

[10]. Тартиби сертификатсияи маҳсулоти сайёҳӣ, мол ва хизматрасонии ғабӯлияти субъектҳои сайёҳӣ аз 21 майи соли 2022, №239 [Захираи электронӣ] // Маҳзани мутамааркази иттилоотӣ-ҳуқуқии ҚТ «Адлия». Шакли 7.0. – Манбаи дастрасӣ: URL: <http://www.adlia.tj> (санаи муроҷиат: 24.01.2025).

[11]. Низомнома дар бораи хусусиятҳои иҷозатномадиҳӣ ба баъзе намудҳои ғабӯлият (дар таҳрири нав) аз 3 апрели соли 2007, №172 [Захираи электронӣ] // Маҳзани мутамааркази иттилоотӣ-ҳуқуқии ҚТ «Адлия». Шакли 7.0. – Манбаи дастрасӣ: URL: <http://www.adlia.tj> (санаи муроҷиат: 24.01.2025).

[12]. Фармоиши раиси Кумитаи андози назди Ҳуқумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 7 январи соли 2025, №15 «Дар бораи тасдиқ намудани шакли ҳисобот оид ба ситонидани хирочи сайёҳӣ» [Захираи электронӣ] // Маҳзани мутамааркази иттилоотӣ-ҳуқуқии ҚТ «Адлия». Шакли 7.0. – Манбаи дастрасӣ: URL: <http://www.adlia.tj> (санаи муроҷиат: 24.01.2025).

II. Монографияи, учебники и учебные пособие:

[13]. Бозоров, Р. Б. Инвестиций: теория и правовое регулирование: монография [Текст] / Р. Б. Бозоров. – Душанбе: Типография ТНУ, 2020. – 152 с.

[14]. Золотухин А.В., Султонова Т.И. Предпринимательское право Республики Таджикистан. Учебник [Текст]. – Душанбе: ЭР-граф, 2018. – 596 с.

[15]. Исмаилов, Ш. М. Сборник избранных статей [Текст] / Ш. М. Исмаилов. – Душанбе: Полиграф Групп, 2021. – 632 с.

[16]. Исмаилов Ш.М. Ҳуқуқи соҳибкорӣ. Китоби дарсӣ [Матн]. – Душанбе: Деваштич, 2007. – 408 с.

[17]. Кабутов Э.Д. Частноправовое регулирование оказание услуг трудоустройства в Республике Таджикистан. Монография [Текст]. – Душанбе: ЭР-граф, 2018. – 192 с.

[18]. Маҳмудов, М. А. Тафсири Кодекси граждании Ҷумҳурии Тоҷикистон (қисми якум) [Матн] / М. А. Маҳмудов, Ш. Т. Тағайназаров, И. Ҳ. Бобочонов, Ш. К. Бадалов. – Душанбе : ЭР-граф, 2010. – 1000 с.

[19]. Мирзозода П.З. Масъалаҳои ҳуқуқии танзими сифати мол, қор ва хизмат дар қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон: таҳқиқоти сивилистӣ: монография [Матн]. – Душанбе: «ЭР-граф», 2021. – 412 с.

[20]. Ойгензихт, В. А. Избранные труды [Текст] / В. А. Ойгензихт. – Душанбе : Типография ТНУ, 2019. – 1042 с.

[21]. Пирзода П.Р. Мушқилооти танзими ҳуқуқии ғабӯлияти соҳибкорӣ дар бозори хизматрасонии бонкии Ҷумҳурии Тоҷикистон чун аъзои Созмони Умумиҷаҳонии Савдо. Монография [Матн]. – Душанбе: ЭР-граф, 2017. – 188 с.

[22]. Раҳимов, М. З. Избранные труды [Текст] / М. З. Раҳимов. – Душанбе : Бухоро, 2014. – 638 с.

[23]. Раҳимов, М. З. Конечный результат предпринимательской деятельности: теория и правовое регулирование [Текст] / М. З. Раҳимов. – Душанбе : Деваштич, 2007. – 294 с.

[24]. Раҳимзода, М. З. Проблемаҳои мубрами ҳуқуқи соҳибқорӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон: монография [Матн] / М. З. Раҳимзода. – Душанбе: МН «Дониш», 2019. – 557 с.

- [25]. Раҳимзода, М. З. Фаъолияти соҳибкорӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: назария ва танзими ҳуқуқӣ: монография [Матн] / М. З. Раҳимзода. – Душанбе, 2018. – 420 с.
- [26]. Раҳимзода, М. З. Ҳуқуқи соҳибкории Ҷумҳурии Тоҷикистон: китоби дарсӣ барои донишҷӯёни зинаи таҳсилоти бакалаври ихтисоси ҳуқуқшиносӣ муассасаҳои таҳсилоти олии касбӣ [Матн] / М. З. Раҳимзода, Д. Ш. Сангинов. – Душанбе, 2021. – 400 с.
- [27]. Сангинов Д.Ш. Искандари С. Ҳуқуқи сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон. Васоити таълимӣ –методӣ [Матн]. - Душанбе, 2022. – 400 с.
- [28]. Сангинов Д.Ш. Ҳуқуқи сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон (санадҳои меъёриву ҳуқуқӣ). Воситаи таълимӣ [Матн]. - Душанбе, «Эр-граф», 2012. - 320 с.
- [29]. Сангинов Д.Ш. Ҳуқуқи сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон. Воситаи таълимӣ [Матн]. - Душанбе: «Эр-граф», 2021. - 228 с.
- [30]. Сангинов Д.Ш. Ҳуқуқи сайёҳии (туристии) Ҷумҳурии Тоҷикистон. Васоити таълимӣ [Матн]. – Душанбе: Эр-граф, 2012. – 500 с.
- [31]. Сангинов Д.Ш. Ҳуқуқи сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон. Китоби дарсӣ [Матн]. – Душанбе, 2017. – 200 с.
- [32]. Сангинов Д.Ш., Ёров Ҷ., Сайфуллоев А. Иқтисоди сайёҳии байналмилалӣ. Васоити таълимӣ [Матн]. - Душанбе, 2017. – 297 с.
- [33]. Сангинов Д.Ш., Мавлоназаров О.А. Ҳуқуқ ва ҳуқуқи сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон. Воситаи таълимӣ [Матн]. - Душанбе, 2012. – 100 с.
- [34]. Сангинов Д.Ш., Муминов Н.И., Воҳидов З.Г. Ҳуқуқи сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон. Васоити таълимӣ-методӣ [Матн]. – Душанбе, 2016. – 458 с.
- [35]. Сангинов Д.Ш., Муминов Н.И., Шарифов И.М. Ҳуқуқи фарҳангии Ҷумҳурии Тоҷикистон. Васоити таълимӣ – методӣ [Матн]. - Душанбе, 2017. - 160 с.
- [36]. Сангинов Д.Ш., Саъдиев И.З. Ҳуқуқи сайёҳии (туристии) Ҷумҳурии Тоҷикистон. Воситаи таълимӣ [Матн]. - Душанбе: «Эр-граф», 2014. – 128 с.
- [37]. Сангинов, Д. Ш. Предпринимательская деятельность по оказанию социально-культурных услуг: проблемы правового регулирования: монография [Текст] / Д. Ш. Сангинов. – Душанбе : Мехрона -2017, 2019. – 424 с.
- [38]. Сангинов, Д. Ш. Предпринимательское право Республики Таджикистан: учебное пособие [Текст] / Д. Ш. Сангинов. – Душанбе : ЭР-граф, 2013. – 500 с.
- [39]. Сангинов, Д. Ш. Предпринимательское право Республики Таджикистан: учебное пособие [Текст] / Д. Ш. Сангинов, С. Искандари. – Душанбе, 2022. – 500 с.
- [40]. Сангинов, Д. Ш. Фарҳанги истилоҳоти ҳуқуқи соҳибкорӣ (бо забонҳои тоҷикӣ ва русӣ): воситаи таълимӣ [Матн] / Д. Ш. Сангинов. – Душанбе, 2013. – 256 с.
- [41]. Сангинов, Д. Ш. Ҳуқуқи рақобати Ҷумҳурии Тоҷикистон : воситаи таълимӣ [Матн] / Д. Ш. Сангинов, И. М. Шарифов. – Душанбе : ЭР-граф, 2014. – 200 с.
- [42]. Сангинов, Д. Ш. Ҳуқуқи рақобати Ҷумҳурии Тоҷикистон: воситаи таълимӣ–методӣ [Матн] / Д. Ш. Сангинов, С. Искандари. – Душанбе, 2022. – 212 с.
- [43]. Сангинов, Д. Ш. Ҳуқуқи соҳибкорӣ ва тичорати Ҷумҳурии Тоҷикистон (матни лексия): воситаи таълимӣ [Матн] / Д. Ш. Сангинов. – Душанбе : ЭР-граф, 2014. – 500 с.
- [44]. Сангинов, Д. Ш. Ҳуқуқи соҳибкории Ҷумҳурии Тоҷикистон: китоби дарсӣ [Матн] / Д. Ш. Сангинов. – Душанбе, 2019. – 619 с.

[45]. Сангинов, Д.Ш. Правовое регулирование отношений в сфере оказания социально-культурных услуг: монография [Текст] / Д.Ш. Сангинов. – Душанбе: ЭР-граф, 2014. – 208 с.

[46]. Сангинов, Д.Ш. Правовое регулирование туристской деятельности в Республике Таджикистан: проблемы и пути их решения: монография [Текст] / Д.Ш. Сангинов. – Душанбе, 2010. – 180 с.

[47]. Сангинов, Д.Ш. Предпринимательское право Республики Таджикистан : учебное пособие [Текст] / Д. Ш. Сангинов. – 2-е изд., с изм. и доп. – Душанбе : ЭР-граф, 2013. – 600 с.

[48]. Сангинов, Д.Ш. Туризм в Республике Таджикистан: теория и практика правового регулирования: монография [Текст] / Д.Ш. Сангинов. – Душанбе, 2013. – 304 с.

[49]. Сотиволдиев, Р. Ш. Назарияи давлат ва ҳуқуқ: китоби дарси барои муассисаҳои таҳсилоти олии касбӣ [Матн] / Р. Ш. Сотиволдиев. – Душанбе : Сино, 2018. – 784 с.

[50]. Фарҳанги истилоҳоти ҳуқуқ [Матн] / зери таҳрири М. А. Маҳмудов. – Душанбе : ЭР-граф, 2009. – 620 с.

[51]. Хошимов Д.Д. Услуги в системе объектов гражданских прав [Текст]. – Душанбе: ЭР-граф, 2013. – 172 с.

[52]. Sanginov, D. Sh. Tourism in the Republic of Tajikistan: theory and practice of the legal regulation [Text] / D. Sh. Sanginov. – Tehran: Avabook, 2014. – 378 p.

III. Научные статьи и доклады:

[53]. Ғаюризода, Ш. К. Тафсири моддаи 12 Конститутсияи Ҷумҳурии Тоҷикистон [Матн] / Ш. К. Ғаюризода, Ф. А. Қосимов // Ҳаёти ҳуқуқӣ. – 2023. – №4 (44). – С. 60–70.

[54]. Мирзозода П.З. Танзими ҳуқуқии таъмини сифат ва бехатарии мол, қор ва хизматрасонӣ [Матн] // Масъалаҳои муносибқунии танзими ҳуқуқии муносибатҳо дар баҳши соҳибқорӣ / Зери таҳрири доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ, профессор Сангинов Д.Ш. – Душанбе: ЭР-граф, 2021. – С. 52-72.

[55]. Мирзозода П.З. Ҷавобгарӣ барои вайрон кардани талабот оид ба сифат ва бехатарии мол, қор ва хизмат [Матн] // Масъалаҳои мубрами қонунгузорӣ оид ба рушди деҳот, сайёҳӣ ва хунароҳои мардумӣ (Мавади конференсияи ҷумҳуриявии илмӣ-амалӣ аз 8-уми октябри соли 2020) / Зери таҳрири доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ, профессор Сангинов Д.Ш. – Душанбе: Матбааи ДМТ, 2020. – С. 24-32.

[56]. Мирзозода, П. З. В обеспечении качества товаров в предпринимательской деятельности [Текст] / П. З. Мирзозода // Актуальные вопросы совершенствования Конституции Республики Таджикистан в современных условиях: материалы республиканской научно-теоретической конференции, посвященной 75-летию Таджикского национального университета. – Душанбе, 2023. – С. 41–57.

[57]. Мирзозода, П. З. Законодательство, регулирующее качество товаров, работ и услуг в Республике Таджикистан [Текст] / П. З. Мирзозода // Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. – 2019. – №1. – С. 192–196.

[58]. Мирзозода, П.З. Роль Конституции Республики Таджикистан в защите прав человека на качественные товары и услуги [Текст] / П. З. Мирзозода, Н. И. Муминзода // Актуальные вопросы совершенствования Конституции Республики Таджикистан в современных условиях: материалы республиканской научно-теоретической конференции, посвященной 75-летию Таджикского национального университета. – Душанбе, 2023. – С. 166–171.

[59]. Муминзода Н.И., Муминзода М.Н. Асосҳои ҳукукии туризми байналмилалӣ [Матн] // Вестник Таджикского государственного университета коммерции. – 2023. – №2-2 (47). – С. 303-313.

[60]. Муртазакулов, Д. С. Развитие организационно-правовых форм хозяйствования в Республике Таджикистан [Текст] / Д. С. Муртазакулов, С. М. Джабаров // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Право. – 2012. – №1 (11). – С. 111–117.

[61]. Рофиева А.Х. Сайёҳӣ ва масъалаҳои тақомули қонунгузории он дар Тоҷикистони муосир [Матн] // Масъалаҳои мубрами қонунгузорӣ оид ба рушди деҳот, сайёҳӣ ва хунароҳи мардумӣ (Маводи конференсияи ҷумҳуриявии илмӣ-амалӣ аз 8-уми октябри соли 2020) / Зери таҳрири доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ, профессор Сангинов Д.Ш. – Душанбе: Матбааи ДМТ, 2020. – С. 65-73.

[62]. Рофиева А.Х. Ҷанбаҳои ҳукукии соҳибқорӣ оилавӣ дар соҳаи сайёҳӣ [Матн] // Масъалаҳои мубрами қонунгузорӣ оид ба рушди деҳот, сайёҳӣ ва хунароҳи мардумӣ (Маводи конференсияи ҷумҳуриявии илмӣ-амалӣ аз 8-уми октябри соли 2020) / Зери таҳрири доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ, профессор Сангинов Д.Ш. – Душанбе: Матбааи ДМТ, 2020. – С. 258-264.

[63]. Сангинзода, Д.Ш., Самизода, Ф.Д. Правовое регулирование туристической деятельности в Китае, Японии и Европейском союзе: сравнительный анализ с рекомендациями для Республики Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинзода, Ф.Д. Самизода // Правовая жизнь. – 2025. – №3 (51). – С. 102-112.

[64]. Сангинов Д.Ш. Бавучудой ва рушди заминаҳои ҳукукии рушди деҳот, сайёҳӣ ва хунароҳи мардумӣ дар Тоҷикистон [Матн] // Масъалаҳои мубрами қонунгузорӣ оид ба рушди деҳот, сайёҳӣ ва хунароҳи мардумӣ (Маводи конференсияи ҷумҳуриявии илмӣ-амалӣ аз 8-уми октябри соли 2020) / Зери таҳрири доктори илмҳои ҳуқуқшиносӣ, профессор Сангинов Д.Ш. – Душанбе: Матбааи ДМТ, 2020. – С. 5-14.

[65]. Сангинов Д.Ш., Аслонзода С.Н. Понятие и виды туризма: правовой аспект [Текст] // Материалы международной научно-практической конференции на тему: «Развитие предпринимательского, коммерческого и туристического законодательства в период Государственной независимости Республики Таджикистан» (18 мая 2018 г.). – Душанбе, 2018. – С. 124-137.

[66]. Сангинов, Д.Ш. Виды рисков в туристической деятельности [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Сборник научно-теоретических статей молодых ученых республиканской конференции, посвященной 1310-летию Имама Аъзама. – Душанбе, 2010. – С. 112-122.

[67]. Сангинов, Д.Ш. Гражданско-правовая ответственность сторон в договоре возмездного оказания социально-культурных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Таджикского национального университета. – 2014. – №3/1 (128). – С. 151-156.

[68]. Сангинов, Д.Ш. Докторальные основы социально-культурных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Государство и право. – 2012. – №1. – С.112-117.

[69]. Сангинов, Д.Ш. К вопросу о конституционной гарантии духовно-культурных прав и свобод человека в Республике Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Роль Конституции в развитии отраслей права в Республике Таджикистан (часть 3). Материалы республиканской научно-теоретической конференции, посвященной 22-летию принятия Конституции Республики Таджикистан. – Душанбе, 2016. – С. 152-160.

[70]. Сангинов, Д.Ш. К вопросу о понятии услуги в теории гражданского права [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Таджикского национального университета. – 2013. – №3/7 (124).

[71]. Сангинов, Д.Ш. К вопросу о правовом статусе туриста в туристической деятельности [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Таджикского национального университета. – 2010. – №1 (57). – С. 78-83.

[72]. Сангинов, Д.Ш. К вопросу о правовом статусе туроператора и турагента [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Таджикского национального университета. – 2010. – №2 (58). – С. 87-92.

[73]. Сангинов, Д.Ш. К вопросу о роли ВТО в развитии предпринимательства Республики Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинов, Дж. Курбонов // Правовая жизнь. – 2013. – №1. – С. 73-81.

[74]. Сангинов, Д.Ш. К вопросу о туристской деятельности как виде предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Государство и право. – 2011. – №4. – С. 16-33.

[75]. Сангинов, Д.Ш. К вопросу о частнопровом регулировании социальных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Молодёжь и современная наука. – Душанбе: Бухоро, 2013. – С. 229-237.

[76]. Сангинов, Д.Ш. К вопросу об ответственности в сфере туристической деятельности [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Известия Академии наук Республики Таджикистан. Серия: Философия и право. – 2010. – №1. – С. 240-250.

[77]. Сангинов, Д.Ш. К вопросу об ответственности исполнителя по договору возмездного оказания социально-культурных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Развитие судебного права, уголовного права и правоохранительной деятельности в Республике Таджикистан. Материалы республиканской научно-практической конференции (г. Душанбе, 22 октября 2015 г.). – Душанбе: Имперал-Групп, 2015. – С. 123-131.

[78]. Сангинов, Д.Ш. Конституционное право человека на услугу [Текст] / Д.Ш. Сангинов, С.И. Сангов // Роль Конституции в развитии отраслей права в Республике Таджикистан (часть 3). Материалы республиканской научно-теоретической конференции, посвященной 22-летию принятия Конституции Республики Таджикистан. – Душанбе, 2016. – С. 160-164.

[79]. Сангинов, Д.Ш. Конституционные основы государственного регулирования туризма в период независимости в Республике Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Роль Конституции в развитии отраслей права в Республике Таджикистан (Материалы республиканской научно-теоретической конференции, посвященной 17-летию принятия Конституции Республики Таджикистан) / под ред. к.ю.н., доцента Диноршоева А.М. – Душанбе: Эксклюзив, 2012. – С. 31-47.

[80]. Сангинов, Д.Ш. Конституционные основы права граждан на образование [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Молодёжь и современная наука. – Душанбе: Бухоро, 2013. – С. 94-116.

[81]. Сангинов, Д.Ш. Конституция Республики Таджикистан и права человека на качественную и безопасную услугу [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Конституционного суда Республики Таджикистан. – Душанбе, 2014. – №1. – С. 151-158.

[82]. Сангинов, Д.Ш. Қонунгузории сайёҳӣ дар даврони Истиклолияти давлатӣ [Матн] / Д.Ш. Сангинов // Рушди қонунгузории соҳибқорӣ, тичорат ва сайёҳӣ дар даврони Истиклолияти давлатии Ҷумҳурии Тоҷикистон. Маводи конференсияи байналмилалӣ илмӣ-амалӣ аз 18 – уми майи соли 2018/ зери таҳрири номзадҳои илмҳои ҳуқуқ, доцентон Раҳмон Д.С. ва Сангинов Д.Ш. – Душанбе: «Матбааи ДМТ». 2018. – С.37-43.

[83]. Сангинов, Д.Ш. Международное сотрудничество в сфере туризма [Текст] / Д.Ш. Сангинов, Г.И. Саидзода // Развитие предпринимательского, коммерческого и туристического законодательства в период Государственной независимости Республики Таджикистан.

Материалы международной научно-практической конференции от 18 мая 2018 года / под ред. к.ю.н., доцентов Рахмона Д.С. и Сангинова Д.Ш. – Душанбе: ЭР-граф, 2018. – С. 195-206.

[84]. Сангинов, Д.Ш. Международные гарантии туристской деятельности [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Материалы международной конференции на тему: «Международные стандарты бухгалтерского учета и вопросы внедрения их в субъектах Республики Таджикистан». – Душанбе: Ирфон, 2011. – С. 59-73.

[85]. Сангинов, Д.Ш. Место договора на оказание социально-культурных услуг в системе предпринимательских договоров [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Таджикского национального университета. – 2015. – №3/11 (188). – С. 142-146.

[86]. Сангинов, Д.Ш. Моҳияти ҳуқуқи хизматрасони иҷтимоӣ фарҳангӣ дар ташаққули шаҳсият [Матн] / Д.Ш. Сангинов // Аҳбори ДДҲБСТ. – 2014. – №3 (59). – С. 62-69.

[87]. Сангинов, Д.Ш. Нақши Созмони Умумиҷаҳонии Сайёҳӣ дар рушди сайёҳии Тоҷикистон [Матн] / Д.Ш. Сангинов // Маводҳои Конференсияи илмӣ-амалии ҷумҳуриявӣ дар мавзӯи «20 - солагии аъзошавии Ҷумҳурии Тоҷикистон ба Созмони Милали Муттаҳид»/ Зери таҳрири д.и.х., профессор Раҳимов М.З. – Душанбе, 2013. – С.94-106.

[88]. Сангинов, Д.Ш. Научно-методологический подход к формированию понятия «услуги культуры» [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник педагогического университета. – 2013. – №6 (55), ч. 2. – С. 140-146.

[89]. Сангинов, Д.Ш. Некоторые правовые вопросы международного туризма как вида предпринимательской деятельности [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Сборник научно-теоретических статей молодых ученых республиканской конференции, посвященной Году образования и технического знания. – Душанбе: САМТ, 2010. – С. 107-121.

[90]. Сангинов, Д.Ш. Некоторые правовые вопросы молодежного и других видов туризма [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Молодёжь и современная наука (Сборник статей международной научно-теоретической конференции молодых ученых и специалистов отрасли государственной молодёжной политики, посвященной 20-летию Государственной независимости Республики Таджикистан). – Душанбе, 2011. – С. 29-45.

[91]. Сангинов, Д.Ш. Некоторые правовые проблемы регулирования налогообложения коммерческих организаций в Республике Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Материалы международной научно-практической конференции на тему: «Проблемы совершенствования финансовой отчетности, управления и налогового учета в соответствии с Международными стандартами учета и финансовой отчетности», посвящённой 70-летию Заслуженного деятеля науки и техники Республики Таджикистан, д.э.н., проф. Урокова Д.У. – Душанбе, 2013. – С. 27-30.

[91]. Сангинов, Д.Ш. Ҳуқуқи инсон ба истироҳат (дар мисоли сайёҳӣ) [Матн] / Д.Ш. Сангинов // Масоили назариявӣ ва амалии ҳуқуқи инсон дар Ҷумҳурии Тоҷикистон (Маводҳои конфронси илмӣ- амалӣ бахшида ба 62-юмин солгарди қабули Эълומияи умумии ҳуқуқи башар). – Душанбе, 2011. – С. 123-129.

[93]. Сангинов, Д.Ш. О некоторых вопросах качества Закона РТ «О туризме» [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Язык и качество закона. (Материалы республиканской научно-практической конференции, г. Душанбе, 22 июня 2010 года) / под ред. д.ю.н., проф. Рахимова М.З. – Душанбе: Шучоён, 2010. – С. 277-296.

[94]. Сангинов, Д.Ш. Образовательные услуги как подвид социально-культурных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Кишоварз (Земледелец). – 2013. – №4(60). – С.79-80.

[95]. Сангинов, Д.Ш. Пешвои миллат – асосгузори қонунгузори сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон [Матн] / Д.Ш. Сангинов // Маводҳои конференсияи байналмилалӣ илмӣ-амалӣ дар мавзӯи «Нақши Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон, Асосгузори сулҳу ваҳдати миллӣ – Пешвои миллат, мухтарам Эмомалӣ Раҳмон дар таҳкими ваҳдати миллӣ» / зери таҳрири н.и.х., дотсент Раҳмон Д.С. – Душанбе, 2017. – С.58-61.

[96]. Сангинов, Д.Ш. Пешвои миллат, Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон мухтарам Эмомалӣ Раҳмон асосгузори қонунгузори сайёҳӣ [Матн] / Д.Ш. Сангинов // Маводҳои конференсияи ҷумҳуриявӣ илмӣ-амалӣ дар мавзӯи «Пешвои миллат, Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон мухтарам Эмомалӣ Раҳмон асосгузори қонунгузори соҳибқорӣ ва сайёҳӣ» баҳшида ба Рӯзи Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон / зери таҳрири н.и.х., дотсент Сангинов Д.Ш. – Душанбе, 2017. – С. 10-16.

[97]. Сангинов, Д.Ш. Понятие и виды материальных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Правовая жизнь. – 2018. – №2 (22). – С. 183-192.

[98]. Сангинов, Д.Ш. Понятие и виды туризма: правовой аспект [Текст] / Д.Ш. Сангинов, Ю. Ниёзи // Развитие предпринимательского, коммерческого и туристического законодательства в период Государственной независимости Республики Таджикистан. Материалы международной научно-практической конференции от 18 мая 2018 года / под ред. к.ю.н., доцентов Раҳмона Д.С. и Сангинова Д.Ш. – Душанбе: ЭР-граф, 2018. – С. 124-137.

[99]. Сангинов, Д.Ш. Понятие и особенности социально-культурных услуг по законодательству Республики Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Чёрные дыры в Российском законодательстве. – М., 2014. – №1. – С. 143-147.

[100]. Сангинов, Д.Ш. Понятие и содержание договора на оказание социально-культурных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Педагогического университета. – 2014. – №6 (61). – С. 80-86.

[101]. Сангинов, Д.Ш. Понятие социально-культурных услуг по законодательству Республики Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник педагогического университета. – 2013. – №6 (55-2). – С. 133-140.

[102]. Сангинов, Д.Ш. Понятие услуги в теории гражданского права [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Правовая жизнь. – 2017. – №3 (19). – С. 170-178.

[103]. Сангинов, Д.Ш. Правовая политика Республики Таджикистан в области социально-культурных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Право современного Таджикистана / под ред. д.ю.н., проф. Раҳимова М.З. – Душанбе: Андалеб-Р, 2016. – С. 646-653.

[104]. Сангинов, Д.Ш. Правовая сущность социально-культурных услуг в формировании личности [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Государствоведение и права человека. – 2017. – №3 (07). – С. 139-145.

[105]. Сангинов, Д.Ш. Правовая характеристика договора на оказание туристско-экскурсионных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Таджикского национального университета. – 2015. – №3/10 (188). – С. 70-74.

[106]. Сангинов, Д.Ш. Правовая характеристика договора оказания туристско-экскурсионных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Развитие туризма как фактор социально-экономического продвижения Республики Таджикистан: современное состояние и перспективы. Материалы международной научно-практической конференции от 30 июня 2018 года. – Душанбе, 2018. – С. 37-44.

[107]. Сангинов, Д.Ш. Правовое регулирование отношений в сфере оказания социально-культурных услуг по законодательству Республики Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Пробелы в российском законодательстве. – М., 2014. – №1. – С. 62-65.

[108]. Сангинов, Д.Ш. Правовое соотношение социально-культурных услуг и иных видов услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. – 2017. – №2/7. – С. 205–207.

[109]. Сангинов, Д.Ш. Правовой статус человека как потребителя туристских услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Законодательство. – 2011. – №1. – С. 44-54.

[110]. Сангинов, Д.Ш. Правовые аспекты развития человеческого потенциала [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. – 2017. – №2-8. – С. 204-207.

[111]. Сангинов, Д.Ш. Правовые основы классификации социально-культурных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Таджикского национального университета. – 2015. – №3/10 (188). – С. 117-121.

[112]. Сангинов, Д.Ш. Правовые основы молодежного туризма как одной из важнейших составляющих патриотического воспитания молодого поколения [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Молодёжь и современная наука (Сборник статей международной научно-теоретической конференции молодых ученых и специалистов отрасли государственной молодежной политики, посвященной 20-летию Государственной независимости Республики Таджикистан). – Душанбе, 2011. – С. 3-19.

[113]. Сангинов, Д.Ш. Правовые основы оказания гостиничных услуг в Республике Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Конституционного суда Республики Таджикистан. – 2011. – №4. – С. 127-135.

[114]. Сангинов, Д.Ш. Правовые основы экологического туризма в Республике Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Экологические проблемы и рациональное использование природных ресурсов. (Материалы республиканской научной конференции). – Душанбе: Типография ТНУ, 2012. – С. 39-41.

[115]. Сангинов, Д.Ш. Правовые формы реализации платных образовательных услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник Таджикского национального университета. – 2014. – №3/1 (128). – С. 98-104.

[116]. Сангинов, Д.Ш. Проблемы и перспективы развития предпринимательства в Республике Таджикистан в условиях глобализации [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Проблемы развития предпринимательства в Республике Таджикистан: теория и практика. Материалы республиканского научно-теоретического семинара, посвященного 50-летию доцента кафедры предпринимательского и коммерческого права юридического факультета ТНУ Бобокалонова Г.М. (26 октября 2013 года). – Душанбе, 2014. – С. 8-16.

[117]. Сангинов, Д.Ш. Роль ВТО в развитии туризма Таджикистана [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Материалы научно-практической конференции на тему: «20-летие членства Республики Таджикистан в Организации Объединённых Наций» / под ред. д.ю.н., проф. Рахимова М.З. – Душанбе, 2013. – С. 237-252.

[118]. Сангинов, Д.Ш. Роль международных актов в регулировании социально-культурной сферы [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Таджикистанский ежегодник международного публичного и частного права. – Душанбе, 2014. – С. 133-139.

[119]. Сангинов, Д.Ш. Роль социально-культурных услуг в формировании правовой культуры граждан [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Правовая жизнь. – 2014. – №1 (05). – С. 73-85.

[120]. Сангинов, Д.Ш. Социально-культурные услуги как объект предпринимательской деятельности [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Образование. Наука. Научные кадры. – 2015. – №6. – С. 64-66.

[121]. Сангинов, Д.Ш. Социальные и экономические права и свободы молодёжи в Республике Таджикистан [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Молодёжь и современная наука. – Душанбе: Бухоро, 2013. – С. 119-132.

[122]. Сангинов, Д.Ш. Сфера социально-культурных услуг в гражданском обороте [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Вестник университета (Российско-Таджикский (славянский) университет). – 2014. – №1(44).

[123]. Сангинов, Д.Ш. Танзими ҳуқуқи хизматрасонӣ дар меҳмонхонаҳо (дар мисоли маводҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон) [Матн] / Д.Ш. Сангинов // Назария ва амалияи танзими умумӣ ва хусусӣ-ҳуқуқи муносибатҳо дар баҳши соҳибкорӣ ва меҳнат. Дастовардҳо ва пешбурди корҳои илмӣ тадқиқоти кафедра дар солҳои 2011-2016/ зери таҳрири н.и.х., дотсентон Сангинов Д.Ш., Бобокалонов Ф.М. – Душанбе, 2016. – С.55-64.

[124]. Сангинов, Д.Ш. Услуга как объект предпринимательской деятельности [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Сравнительное право и проблемы частноправового регулирования в России и зарубежных странах: сборник статей Международной научно-практической конференции памяти доктора юридических наук, профессора В.К. Пучинского (г. Москва, 17 октября 2015 г.). – Москва: РУДН, 2015. – С. 91-98.

[125]. Сангинов, Д.Ш. Человек как потребитель туристских услуг [Текст] / Д.Ш. Сангинов // Материалы республиканской научно-практической конференции на тему: «Роль судебной экспертизы в раскрытии преступлений» / под ред. к.ю.н., доцента Назарова А.К. – Душанбе: Типография ТНУ, 2018. – С. 144-154.

[126]. Тагайназаров, Ш. Т. О критерии гражданско-правовой ответственности [Текст] / Ш. Т. Тагайназаров // Государство и право. – 1999. – №2. – С. 63.

[127]. Хошимзода Д.Д. Чавобгарии ҳуқуқи граждании ширкати сайёҳӣ тибқи шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ [Матн] // Ҳаёти ҳуқуқӣ. – 2020. – №1 (29). – С. 195-204.

IV. Диссертации и авторефераты:

[128]. Амирханова Е.А. Административно-правовое регулирование в сфере туризма: диссертация ... кандидата юридических наук: 12.00.14 [Текст] / Амирханова Евгения Александровна; [Место защиты: Южно-Уральский государственный университет]. – Челябинск, 2014. – 218 с.

[129]. Ахтямова Е.В. Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности в Российской Федерации: диссертация... кандидата юридических наук: 12.00.03 [Текст]. – Уфа, 2007. – 216 с.

[130]. Батищев, Е.А. Правовое регулирование туристской деятельности в Российской Федерации: диссертация ... кандидата юридических наук: 12.00.03 [Текст] / Батищев Егор Александрович; [Место защиты: Ин-т государства и права РАН]. – Москва, 2013. – 168 с.

[131]. Бозоров, Р. Б. Теоретические проблемы правового регулирования инвестиций в Республике Таджикистан: концепции и правоприменение: диссертация на соискание ученой степени доктора юридических наук: 12.00.03 [Текст] / Бозоров Р. Б. – Душанбе, 2018. – 362 с.

[132]. Ган Н.А. Правовое регулирование деятельности по оказанию туристских услуг в Российской Федерации : диссертация ... кандидата юридических наук : 12.00.03 [Текст] / Ган Наталья Александровна; [Место защиты: Рос. ун-т дружбы народов]. – Москва, 2008. – 199 с.

[133]. Золотухин А.В. Правовое обеспечение страхования предпринимательских рисков в гражданском праве Республики Таджикистан: Диссертация на соискание ученой степени доктора юридических наук [Текст]. – Душанбе, 2016. – 316 с.

[134]. Иванов, А. П. Правовое регулирование международных туристских отношений: автореф. дис. ... канд. юрид. наук [Текст] / А. П. Иванов. – М.: МГУ, 1974. – 22 с.

[135]. Искандари Сулаймон. Страхование риска предпринимательской деятельности: частнопубличное регулирование в Республике Таджикистан: диссертация на соискание ученой степени кандидата юридических наук: 12.00.03 [Текст] / Искандари Сулаймон. – Душанбе, 2018. – 170 с.

[136]. Мавлоназаров О.А. Ҳуқуқи истеъмолкунандагон ба рекламаи муносиб ва ҷимояи он тибқи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон: Диссертатсия барои дарёфти дараҷаи илмӣ номзади илмҳои ҳуқуқшиносӣ [Матн]. – Душанбе, 2017. – 197 с.

[137]. Масиев, У. О. Қатъи ғаёбияти соҳибқорӣ: проблемаҳои танзими ҳуқуқи дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: диссертатсия барои дарёфти дараҷаи илмӣ номзади илми ҳуқуқ: 12.00.03 [Матн] / Масиев У. О. – Душанбе, 2020. – 162 с.

[138]. Никонорова Ю.В. Гражданско-правовое регулирование договора на туристическое обслуживание в Российской Федерации: диссертация ... кандидата юридических наук : 12.00.03 [Текст]. – Москва, 2007. – 210 с.

[139]. Ошноков А.Н. Гражданско-правовые договоры в сфере международного туризма: Дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 [Текст]. – Москва, 2002. – 107 с.

[140]. Погудина Т.Э. Гражданско-правовая защита сторон договора оказания туристских услуг: диссертация ... кандидата юридических наук: 12.00.03 [Текст] / Погудина Татьяна Эдуардовна; [Место защиты: Рос. гос. гуманитар. ун-т (РГГУ)]. – Москва, 2009. – 218 с.

[141]. Писаревский, Е.Л. Правовое регулирование туристской деятельности: диссертация ... кандидата юридических наук: 12.00.03 [Текст]. – Санкт-Петербург, 1999. – 337 с.

[142]. Самизода Ф.Д. Танзими ҳуқуқи сайёҳии байналмилалӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: автореф. дис. ... номзади илмҳои ҳуқуқшиносӣ: 12.00.03 [Матн] / Самизода Фурқат Давлаталӣ. – Душанбе, 2025. – 48 с.

[143]. Сангинов, Д. Ш. Правовое регулирование туристской деятельности в Республике Таджикистан: дис. ... канд. юрид. наук [Текст] / Д. Ш. Сангинов. – Душанбе: ТНУ, 2010. – 193 с.

[144]. Сангинов, Д. Ш. Проблемаҳои танзими ҳуқуқи ғаёбияти соҳибқорӣ оид ба хизматрасонии иҷтимоӣ фарҳангӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: автореферати диссертатсия барои дарёфти дараҷаи илмӣ доктори илми ҳуқуқ: 12.00.03 [Матн] / Сангинов Д. Ш. – Душанбе, 2019. – 53 с.

[145]. Сангинов, Д. Ш. Проблемы правового регулирования предпринимательской деятельности по оказанию социально-культурных услуг в Республики Таджикистан: диссертация на соискание ученой степени доктора юридических наук: 12.00.03 [Текст] / Сангинов Д. Ш. – Душанбе, 2018. – 383 с.

[146]. Свиридов, К. С. Правовое регулирование деятельности по оказанию туристических услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук [Текст] / К. С. Свиридов. – СПб.: СПбГУ, 2003. – 24 с.

[147]. Свиридов К.С. Правовое регулирование деятельности по оказанию туристических услуг: Дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 [Текст]. – СПб., 2003. – 213 с.

[148]. Сирик, Н. В. Договор оказания туристских услуг в гражданском праве России: дис. ... канд. юрид. наук [Текст] / Н. В. Сирик. – М.: МГУ, 2001. – 180 с.

[149]. Хазбун, Уалид. Между глобальными потоками и территориальным контролем: государство, развитие туризма и политика ретерриториализации на Ближнем Востоке: диссертация на соискание степени PhD (политология / аспекты международного права) [Текст]. – Массачусетский технологический институт (MIT), США, 2002. – 300 с.

[150]. Хамова Ю.А. Публично-правовые аспекты туризма в европейском праве: диссертация ... кандидата юридических наук : 12.00.10 [Текст] / Хамова Юлия Александровна; [Место защиты: Казан. гос. ун-т им. В.И. Ульянова-Ленина]. – Воронеж, 2009. – 221 с.

[151]. Хошимов Д.Д. Услуги как объект гражданских прав по законодательству Республики Таджикистан: Диссертация на соискание ученой степени кандидата юридических наук [Текст]. – Душанбе, 2012. – 182 с.

[152]. Шарифов И.М. Танзими ҳуқуқи соҳибқори хурд дар Ҷумҳурии Тоҷикистон: Диссертатсия барои дараҷаи илмӣ номзади илмҳои ҳуқуқшиносӣ [Матн]. – Душанбе, 2020. – 162 с.

[153]. Шаруева, М.В. Правовое обеспечение безопасности туризма по российскому законодательству: диссертация ... кандидата юридических наук : 12.00.03 [Текст] / Шаруева Марина Викторовна; [Место защиты: Рос. гос. гуманитар. ун-т (РГГУ)]. – Москва, 2010. – 182 с.

V. Электронные ресурсы и интернет-сайты:

[154]. Закон Китайской Народной Республики «О туризме» от 25 декабря 2012 г. (в ред. 2018 г.) [Захираи электронӣ] // Официальный сайт Министерства культуры и туризма КНР. – URL: <http://www.mct.gov.cn/whhly/law/> (дата обращения: 21.03.2025).

[155]. Закон Республики Казахстан «О туристской деятельности» от 13 июня 2001 г. №211-ІІ (с изм. и доп. по 2024 г.) [Захираи электронӣ] // Официальный сайт Министерства туризма и спорта РК. – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z010000211> (дата обращения: 21.03.2025).

[156]. Закон Республики Узбекистан «О туризме» от 18 июля 2019 г. №ЗРУ-549 (с изм. и доп. по 2024 г.) [Захираи электронӣ] // Национальная база данных законодательства Республики Узбекистан. – URL: <https://lex.uz/docs/4428101> (дата обращения: 21.03.2025).

[157]. Закон Турецкой Республики «О туризме» №2634 от 12 марта 1982 г. (в редакции 2023–2024 гг.) [Захираи электронӣ] // Официальный сайт Министерства культуры и туризма Турции. – URL: <https://www.ktb.gov.tr/TR-9858/turizm-kanunu.html> (дата обращения: 21.03.2025).

[158]. Закон Японии «О содействии туризму» (Tourism Promotion Basic Act) от 2007 г. (с изм. 2023–2024 гг.) [Захираи электронӣ] // Официальный сайт Japan National Tourism Organization (JNTO). – URL: <https://www.jnto.go.jp/eng/law/> (дата обращения: 21.03.2025).

[159]. Кодекс туризма Французской Республики (Code du tourisme) от 2004 г. (в ред. 2024–2025 гг.) [Захираи электронӣ] // Официальный сайт Légifrance (государственная служба публикации). – URL: <https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGITEXT000006073984/> (дата обращения: 21.03.2025).

[160]. Федеральный закон Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. №132-ФЗ (в ред. от 2024–2025 гг.) [Захираи электронӣ] // Официальный интернет-портал правовой информации. – URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102042946> (дата обращения: 21.03.2025).

[161]. Чаласаи чоруми Гурӯҳи кори ҷумҳуриявӣ дар самти рушди сайёҳӣ доир шуд [Захираи электронӣ] // Khovar: Национальное

информационное агентство Таджикистана. – URL:
<https://khover.tj/2025/08/alasai-chorumi-gur-i-korii-um-uriyav-dar-samti-rushdi-sajyo-doig-shud/> (санаи мурочиат: 21.03.2026).

[162]. 25 причин, которые мешают развитию туризма в Таджикистане [Захираи электронӣ] // StanRadar: аналитический портал Центральной Азии. – URL: <https://stanradar.com/news/full/38093-25-prichin-kotorye-meshajut-razvitiju-turizma-v-tadzhikistane.html> (дата обращения: 21.03.2026).

ФИШУРДА

ба диссертатсияи Абдусамадзода Сорбон Мақсад дар мавзуи «Ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон»

Вожаҳои калидӣ: ҳолати ҳуқуқӣ, ташкилоти тижоратии сайёҳӣ, ширкати сайёҳӣ, ҳуқуқ ва уҳдадорихо, шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ, масъулияти маданӣ, туроператор, турагент, суғуртаи масъулият, минтақаҳои махсуси сайёҳӣ, визаи электронӣ, сертификатсия, рақобати ғайриқонуний, рушди устувор, ҷомеаҳои маҳаллӣ, тақмили қонунгузорӣ.

Мақсади асосии таҳқиқоти диссертатсионӣ аз омӯзиши ҳамачонибаи ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон, ошкор кардани мушкилот ва камбудихои ҷойдоштаи қонунгузорӣ, баррасии таҷрибаи пешрафтаи кишварҳои хориҷӣ ва таҳияи пешниҳодоти илмӣ-асоснок оид ба тақмили қонунгузории миллий иборат мебошад.

Мавзуи таҳқиқот меёроҳи ҳуқуқии қонунгузории маданӣ ва соҳибкорӣи Ҷумҳурии Тоҷикистон (аз ҷумла Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ», Кодекси маданӣи ҚТ, Қонуни ҚТ «Дар бораи Ҳимояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон»), санадҳои меъриии ҳуқуқии кишварҳои хориҷии интиҳобшуда (Федератсияи Русия, Қазоқистон, Узбекистон, Туркия, Фаронса, Чин, Ҷопон), инчунин амалияи фаъолияти ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ ва амалияи судиро дар бар мегирад.

Объекти таҳқиқот муносибатҳои ҷамъиятӣ мебошанд, ки дар раванди ташкил ва фаъолияти ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ба вуҷуд меоянд.

Навгони илмӣ таҳқиқот дар он ифода меёбад, ки дар илми ҳуқуқи маданӣ ва соҳибкорӣи Ҷумҳурии Тоҷикистон бори нахуст ҳолати ҳуқуқии ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ ҳамчун объекти таҳқиқоти мустақили илмӣ мавриди таҳлили ҳамачониба қарор гирифтааст:

- мафҳуми «ташкилоти тижоратии сайёҳӣ» ҳамчун категорияи илмӣ-ҳуқуқӣ муайян ва хусусиятҳои фарқкунандаи он аз дигар субъектҳои соҳибкорӣ (хусусияти дугонаи тижоратӣ-ичтимоӣ, масъулияти ҳамоҳангсозии соҳавӣ, вобастагӣ ба захираҳои миллии табиӣ-фарҳангӣ) ба таври илмӣ асоснок карда шудааст;

- ҳуқуқ ва уҳдадорихои ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ ба се гурӯҳи асосӣ (умумӣ, махсуси соҳавӣ ва ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон) ҷудо карда шудаанд;

- шартномаи хизматрасонии муздноки сайёҳӣ ҳамчун шартномаи омехтаи дорои ҷанбаҳои мураккаби ҳуқуқӣ таҳлил гардида, мавзуи он на танҳо хидмати алоҳида, балки ташкили пурраи сафар эътироф шудааст;

- дар илми ҳуқуқшиносии ватанӣ бори авал фарқияти байни танзимгари сайёҳӣ (туроператор) ва агенти сайёҳӣ (турагент) дар асоси вазифаҳо, масъулиятҳо ва ҳолати ҳуқуқӣ муайян карда шудааст.

- пешниҳодҳои асосӣ оид ба тақмили қонунгузории миллий иборатанд аз: таъдил додани Феҳристи давлатии субъектҳои хизматрасонии сайёҳӣ ба феҳристи ягонаи электронии дастраси умум; ҷорӣ намудани суғуртаи ҳатмӣи масъулияти туроператорон (барои байналмилалӣ на камтар аз 50 ҳазор нишондиҳанда барои ҳисобҳо, барои дохилӣ на камтар аз 10 ҳазор); таъсиси минтақаҳои махсуси сайёҳӣ бо имтиёзҳои андозӣ ва гумрукӣ; ҷорӣ намудани низоми «визаи электронӣ» барои сайёҳони хориҷӣ; танзими муфассали шартномаи хизматрасонии сайёҳӣ дар Кодекси маданӣ; ҷорӣ намудани низоми сертификатсияи ташкилотҳои сайёҳӣ ва кормандони онҳо дар асоси стандартҳои миллии сифат ва бехатарӣ.

Натиҷаҳои таҳқиқот метавонанд дар фаъолияти қонунгузории мақомоти давлатӣ (ҳангоми тақмили Қонуни ҚТ «Дар бораи сайёҳӣ» ва Кодекси маданӣи ҚТ), дар фаъолияти таълимии донишгоҳҳо (ҳангоми тадриси фанҳои «Ҳуқуқи соҳибкорӣ», «Ҳуқуқи сайёҳӣ», «Ҳуқуқи шартномаҳо») ва дар фаъолияти амалии ташкилотҳои тижоратии сайёҳӣ истифода шаванд. Таъбиқи пешниҳодот ба рушди устувори соҳаи сайёҳӣ, ҳифзи ҳуқуқи сайёҳон, баланд бардоштани сифати хизматрасониҳо, афзоиши

шаффофият ва рақобат дар бозори хизматрасонии сайёҳии Тоҷикистон
мусоидат хоҳад намуд.

АННОТАЦИЯ

диссертации Абдусамадзода Сорбона Максада на тему «Правовое положение туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан»

Ключевые слова: правовое положение, туристическая коммерческая организация, туристическая компания, права и обязанности, договор возмездного оказания туристических услуг, гражданско-правовая ответственность, туроператор, турагент, страхование ответственности, особые туристические зоны, электронная виза, сертификация, недобросовестная конкуренция, устойчивое развитие, местные сообщества, совершенствование законодательства.

Основная цель диссертационного исследования заключается в комплексном изучении правового положения туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан, выявлении существующих проблем и недостатков законодательства, анализе передового опыта зарубежных стран и разработке научно обоснованных предложений по совершенствованию национального законодательства.

Предметом исследования являются правовые нормы гражданского и предпринимательского законодательства Республики Таджикистан (включая Закон РТ «О туризме», Гражданский кодекс РТ, Закон РТ «О защите прав потребителей»), нормативные правовые акты избранных зарубежных стран (Российская Федерация, Казахстан, Узбекистан, Турция, Франция, Китай, Чопон), а также практика деятельности туристических коммерческих организаций и судебная практика.

Объектом исследования являются общественные отношения, возникающие в процессе создания и деятельности туристических коммерческих организаций в Республике Таджикистан.

Научная новизна исследования заключается в том, что в науке гражданского и предпринимательского права Республики Таджикистан впервые правовое положение туристических коммерческих организаций как самостоятельный объект научного исследования подвергнуто всестороннему анализу:

- понятие «туристическая коммерческая организация» как научно-правовая категория определено, а её отличительные особенности от других субъектов предпринимательства (двойственный торгово-социальный характер, межотраслевая координационная ответственность, зависимость от национальных природно-культурных ресурсов) научно обоснованы;

- права и обязанности туристических коммерческих организаций разделены на три основные группы (общие, специальные отраслевые и связанные с защитой прав туристов);

- договор возмездного оказания туристических услуг проанализирован как смешанный договор, обладающий сложными правовыми аспектами, а его предметом признана не отдельная услуга, а полная организация путешествия;

- в отечественной юридической науке впервые разграничены туроператор и турагент на основе функций, ответственности и правового статуса;

- основные предложения по совершенствованию национального законодательства включают: преобразование Государственного реестра субъектов туристических услуг в единый общедоступный электронный реестр; введение обязательного страхования ответственности туроператоров (для международных – не менее 50 тысяч расчетных показателей, для внутренних – не менее 10 тысяч); создание особых туристических зон с налоговыми и таможенными льготами; внедрение системы «электронная виза» для иностранных туристов; детальную регламентацию договора возмездного оказания туристических услуг в Гражданском кодексе; внедрение эффективной системы сертификации туристических организаций и их сотрудников на основе национальных стандартов качества и безопасности.

Результаты исследования могут быть использованы в законодотворческой деятельности государственных органов (при совершенствовании Закона РТ «О туризме» и Гражданского кодекса РТ), в образовательной деятельности вузов (при преподавании дисциплин «Предпринимательское право», «Туристическое право», «Договорное право»), а также в практической деятельности туристических коммерческих организаций. Внедрение предложенных рекомендаций будет способствовать устойчивому развитию сферы туризма, защите прав туристов, повышению качества услуг,

увеличению прозрачности и конкуренции на рынке туристических услуг Таджикистана.

ABSTRACT
of the dissertation by Abdusamadzoda Sorbon Maqsad on the theme «Legal Status of Tourist Commercial Organizations in the Republic of Tajikistan»

Keywords: legal status, tourist commercial organization, travel company, rights and obligations, contract for paid tourist services, civil liability, tour operator, travel agent, liability insurance, special tourist zones, electronic visa, certification, unfair competition, sustainable development, local communities, improvement of legislation.

The main purpose of the dissertation research is a comprehensive study of the legal status of tourist commercial organizations in the Republic of Tajikistan, identification of existing problems and shortcomings of legislation, analysis of best practices of foreign countries, and development of scientifically based proposals for improving national legislation.

The subject of the research includes legal norms of civil and entrepreneurial legislation of the Republic of Tajikistan (including the Law of the RT «On Tourism», the Civil Code of the RT, the Law of the RT «On Consumer Protection»), regulatory legal acts of selected foreign countries (Russian Federation, Kazakhstan, Uzbekistan, Turkey, France, China, Japan), as well as the practice of tourist commercial organizations and judicial practice.

The object of the research is social relations arising in the process of creation and operation of tourist commercial organizations in the Republic of Tajikistan.

The scientific novelty of the research lies in the fact that in the science of civil and entrepreneurial law of the Republic of Tajikistan, for the first time, the legal status of tourist commercial organizations as an independent object of scientific research has been subjected to comprehensive analysis:

- the concept of «tourist commercial organization» as a scientific and legal category is defined, and its distinctive features from other business entities (dual commercial-social nature, intersectoral coordination responsibility, dependence on national natural and cultural resources) are scientifically substantiated;

- the rights and obligations of tourist commercial organizations are divided into three main groups (general, special industry-specific, and related to the protection of tourists' rights);

- the contract for paid tourist services is analyzed as a mixed contract with complex legal aspects, and its subject is recognized not as a separate service, but as the complete organization of travel;

- in domestic legal science, for the first time, the distinction between a tour operator and a travel agent is made on the basis of functions, responsibilities and legal status;

- the main proposals for improving national legislation include: transformation of the State Register of Tourist Service Entities into a unified publicly accessible electronic register; introduction of compulsory liability insurance for tour operators (for international – not less than 50 thousand settlement indicators, for domestic – not less than 10 thousand); establishment of special tourist zones with tax and customs benefits; introduction of an «electronic visa» system for foreign tourists; detailed regulation of the contract for paid tourist services in the Civil Code; introduction of an effective certification system for tourist organizations and their employees based on national quality and safety standards.

The results of the research can be used in the legislative activities of state bodies (when improving the Law of the RT «On Tourism» and the Civil Code of the RT), in the educational activities of universities (when teaching the disciplines «Entrepreneurial Law», «Tourism Law», «Contract Law»), as well as in the practical activities of tourist commercial organizations. The implementation of the proposed recommendations will contribute to the sustainable development of the

tourism sector, protection of tourists' rights, improvement of service quality, increasing transparency and competition in the tourism services market of Tajikistan.