

На правах рукописи

ДАВЛАТОВ РАХМОНАЛИ МУРОДАЛИЕВИЧ

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ НА
ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

13.00.08 – Теория и методика профессионального образования
(педагогические науки)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогической наук

Душанбе-2021

Работа выполнена на кафедре педагогики Кулябского государственного университета имени Абуабдуллох Рудаки

Научный руководитель: доктор педагогических наук, профессор **Мирализода Абдусалом Мустафо**

Официальные оппоненты: **Шохиён Нурали Набот** - доктор педагогических наук, профессор, ректор Дангаринского государственного университета

Файзализода Бахрулло Файзали - кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой информационной технологии и методики преподавания информатики Бохтарского государственного университета имени Носира Хусрава

Ведущая организация: Худжандский государственный университет имени академика Бабаджана Гафурова

Защита состоится «16» апреля 2021 г. в 09-00 часов на заседании диссертационного совета Д 999.117.03 по защите диссертаций на базе Таджикского национального университета, Академии образования Таджикистана и Худжандского государственного университета имени академика Бабаджана Гафурова (Республика Таджикистан, 734025, г. Душанбе, проспект Рудаки, 17).

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке Таджикского национального университета и на сайте www.tnu.tj

Автореферат разослан « ____ » _____ 2021 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета

Ашурова Ш.К.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Современное образование, ориентированное на перспективное развитие нуждается в использовании новых методов и подходов, способных удовлетворить требования, выдвигаемые обществом и личностью. Внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), как в процесс самого образования, так и в действия, связанные с управлением его качеством, является осознанной необходимостью, способной улучшить подходы и систему оценок проводимых образовательных мероприятий. Эффективное использование ИКТ открывает дополнительные и новые возможности и перспективы развития системы образования в целом.

Во Всемирной декларации о высшем образовании в XXI веке, принятой ЮНЕСКО в октябре 1998 года, отмечается, что «бурное развитие новых информационных и коммуникационных технологий будет и далее изменять характер развития, приобретения и распространения знаний. Важно также отметить, что новые технологии открывают возможности для обновления содержания обучения и методов преподавания, а также для расширения доступа к высшему образованию».

В своем Послании в Маджлиси Оли Республики Таджикистан в декабре 2016 года Лидер нации, Президент Республики Таджикистан Эмомали Рахмон, прямо говорил: «Для повышения качества обучения и воспитания нам необходимо на всех уровнях образования, особенно на уровне профессионального образования, уделять серьезное внимание не количеству, а качеству обучения, воспитывать специалистов, отвечающих требованиям современности».

Модернизация структуры и содержания высшего профессионального образования Республики Таджикистан потребовала новых технологий подготовки специалистов с использованием ИКТ. Главное направление нового десятилетия развития процессов информатизации в высшем образовании в XXI веке состоит в системном информационном обновлении вузов. Оно должно строиться на основе информационной активности студентов и педагогов как ядра для разворачивания новой ИКТ-насыщенной среды вузов, а также новых образовательных технологий в предметном обучении.

В связи с этим в нормативно-правовых документах, таких как

Национальная стратегия развития образования Республики Таджикистан на 2006-2015 гг., Государственная стратегия «Информационно-коммуникационные технологии для развития Республики Таджикистан», принятая Указом Президента Республики Таджикистан от 5 ноября 2003 года, Национальная стратегия развития образования Республики Таджикистан до 2020 года, закреплены положения, связанные с внедрением новых государственных стандартов образования, а также информационно-коммуникационных технологий в процесс обучения на всех уровнях.

Таким образом, видно, что проблемы, связанные с внедрением ИКТ в образовательную систему Республики Таджикистан имеют уровень стратегической государственной значимости и обладают высокой степенью актуальности.

Степень разработанности проблемы. В мировом масштабе проблема управления качеством образования, в том числе и с применением ИКТ, представлена широким спектром исследовательских работ, отчетов, материалов руководящих государственных и негосударственных структур в сфере образования, статей, диссертационных работ и т.д.

Вопросы общего образовательного менеджмента и качества образовательного процесса среди ученых дальнего зарубежья исследованы в работах Сары Годлав Эванс (Sarah Godlove Evans), Т. Пломпа (Т. Plomp), Х. Хаджесмана (Н. Huijisman), В. Джеймса Пофама (W. James Popham), М. Трукано (М. Trucano), С. Власич (S. VlaSic) и др.

Различные аспекты управления качеством образования в вузах, в том числе и с применением ИКТ освещены в научных публикациях и диссертационных исследованиях российских ученых. Среди использованных в рамках текущего исследования публикаций и диссертационных работ, можно выделить следующих авторов: Д.А. Агаркова, Н.Г. Акатов, Р.П. Аркаева, О.Р. Галеев, М.И. Бекоевой, Н.В. Богдан, Е.В. Брызгалина, О.Л. Гнатюк, С.А. Демченко, А.В. Казаров, А.В. Денисова, Т.А. Крамаренко, Г.У. Матушанский, А.И. Пульбере, С.Л. Родионов, Ю.Б. Рубин и др.

Особо стоит отметить работу Н.В. Лапиковой «Регулирование качеством обучения студентов вуза с использованием информационных и коммуникационных технологий», где на конкретных примерах рассмотрены основные положения внедрения

ИКТ в систему высшего профессионального образования.

Среди основных работ данного направления, выполненных в Республике Таджикистан, следует выделить докторскую диссертацию А.Р. Мирзоева «Дидактические основы подготовки студентов вузов Таджикистана к использованию информационно-коммуникационных технологий», диссертационное исследование Г.А. Рустамовой «Процессуальные особенности контроля качества обучения в высшей школе Таджикистана с использованием кредитно-рейтинговых технологий» и работу З.Ф. Рахмонова «Социально-экономические аспекты внедрения информационных технологий в сфере высшего профессионального образования Республики Таджикистан».

Приведенные выше сведения подтверждают актуальность темы диссертационного исследования.

Цель исследования - научно обосновать и апробировать на практике модель управления качеством образования в вузе с применением ИКТ.

Для достижения этой цели был сформулирован и решен ряд **частных научных задач**:

- рассмотреть теоретические основы управления качеством высшего профессионального образования;
- изучить общие вопросы использования ИКТ в системе управления качеством образования в вузах;
- изучить проблемы оценки качества образования с применением ИКТ в рамках информационно-образовательной среды вуза;
- проанализировать существующие системы и модели управления качеством образования в вузах Республики Таджикистан;
- разработать и апробировать на практике модель управления процессом обучения и качеством образования в вузах Республики Таджикистан с применением ИКТ.

Гипотеза исследования исходит из предположения, что будет обеспечено эффективное управление качеством образования в вузе с применением ИКТ в том случае, если:

– в вузах Республики Таджикистан после перехода на Болонскую систему образования более активно применять ИКТ в образовательном процессе;

– создать в Республике Таджикистан систему управления качеством образования с применением ИКТ на уровне «министерство-вуз» и «вуз-вуз»;

– разработать и внедрить в образовательный процесс вузов Республики Таджикистан эффективную модель управления качеством образования на основе ИКТ;

– обеспечить оценку качества образования в Республике Таджикистан с применением ИКТ в рамках информационно-образовательной среды вуза.

Объект исследования - система высшего профессионального образования Республики Таджикистан.

Предмет исследования - управление качеством образования в высшем образовательном учреждении на основе информационно-коммуникационных технологий.

Методологической основой исследования являются положения, разработанные в рамках системного подхода и отраженные в работах В.Г. Афанасьева, В.П. Панченко, Э.Г. Юдина и др., теория общей педагогики, теоретические положения по педагогической диагностике, исследования и обзоры по качеству в системе общего, профессионального и высшего образования, управлению качеством образования, применения ИКТ в высшем профессиональном образовании и т.д.

Для решения задач диссертационного исследования были использованы следующие **методы**:

– эмпирические методы (наблюдения, описания, опроса, моделирования);

– методы теоретического анализа (ретроспективный, сравнительно-сопоставительный, системный);

– статистические методы обработки данных;

– теоретический анализ научно-педагогической литературы;

– анализ образовательных стандартов, программ подготовки по информационным и профессиональным дисциплинам.

Область исследования. Содержание диссертационной работы

соответствует следующим областям исследования паспорта специальности 13.00.08 - Теория и методика профессионального образования (педагогические науки):

- п. 12. Образовательный менеджмент и маркетинг.

- п. 13. Образовательная среда профессионального учебного заведения.

- п. 21. Диагностика качества профессионального образования.

Исследование происходило в **три этапа** с 2017 по 2021 гг.

На *первом этапе* (2017-2018 гг.) проводилось изучение научной и учебно-методической литературы, определялись основные подходы к изучению темы диссертационного исследования, анализировался и обобщался отечественный и зарубежный опыт по применению ИКТ в управлении качеством образования в высших профессиональных учебных учреждениях и системы образования в целом. На этом же этапе была обоснована актуальность и практическая значимость исследования, разработан понятийный аппарат и сформулирована рабочая гипотеза.

На *втором этапе* (2018-2019 гг.) разработана базовая модель управления качеством образования в вузе с использованием ИКТ, применимая к Республике Таджикистан, выделены критерии оценки качества образования, разработана проблематика, связанная с информационно-образовательной средой вуза.

На *третьем этапе* (2019-2021 гг.) изучены статистические и отчетные документы вузов Республики Таджикистан и осуществлен анализ и диагностика моделей управления качеством образования в вузах республики, определен уровень интеграции в данный процесс ИКТ, произведен анализ и интерпретация полученных данных, обработка материалов исследования, разработка практических рекомендаций по применению средств ИКТ в управлении качеством образования в вузах Республики Таджикистан.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

– проанализированы и изложены теоретические и методологические подходы к организации и структуре управления качеством высшего профессионального образования с применением ИКТ;

– изучены и проанализированы существующие модели управления качеством образования, применяемые в вузах Республики Таджикистан;

– научно обоснована и апробирована на практике модель управления процессом обучения и качеством образования на основе ИКТ;

– даны рекомендации для дальнейшего внедрения средств ИКТ в области управления качеством образования в вузах Республики Таджикистан.

Основные научные положения, выносимые на защиту:

1. Результаты анализа современного состояния существующей системы управления качеством образования в высших профессиональных учебных заведениях Республики Таджикистан.

2. Перечень имеющихся структурно-функциональных моделей управления процессом обучения и практика управления качеством образования в современном высшем профессиональном учебном заведении Республики Таджикистан.

3. Анализ успеваемости студентов вузов в зависимости от оснащения данных учебных заведений средствами ИКТ.

4. Перспективы развития и рекомендации по комплексному и эффективному внедрению и применению ИКТ в управлении качеством высшего профессионального образования в Республике Таджикистан.

Теоретическая значимость исследования определяется важностью научных обобщений, сформулированных в диссертации, и основных выводов в части анализа организации управления качеством образования в вузах Республики Таджикистан с использованием ИКТ, что нашло своё выражение в следующем:

1. Внесен вклад в теорию и практику управления качеством высшего профессионального образования.

2. Установлено, что студенты и преподаватели вузов Республики Таджикистан высоко оценивают эффективность влияния методов дистанционного обучения на учебную мотивацию студента, в том числе и самостоятельно-познавательную активность.

3. Разработана и апробирована структурно-функциональная модель управления качеством образовательного процесса вуза на основе ИКТ.

4. Доказана эффективность модели управления качеством образовательного процесса вуза с применением ИКТ.

5. Расширены научно-методические представления о применении ИКТ в системе управления качеством образования в вузах Республики Таджикистан.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные результаты позволят разрабатывать более эффективные методы управления качеством высшего профессионального образования с применением ИКТ. Разработанные автором материалы могут быть адаптированы и использованы Министерством образования и науки Республики Таджикистан, а также руководством вузов при разработке систем управления качеством образования на основе ИКТ. Кроме того, материалы и результаты исследования найдут применение в системе повышения квалификации работников образования.

Информационно-статистическая база исследования представлена официальными статистическими сборниками и ежегодными бюллетенями Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан за период 2015-2019 гг., а также материалами Министерства образования и науки Республики Таджикистан. В работе использованы монографии, статьи и диссертации российских, таджикских и зарубежных авторов, а также материалы сети Internet.

Степень достоверности результатов исследования.

Достоверность вынесенных на защиту диссертации положений обеспечивается корректной постановкой задач, использованием официальных статистических данных; обоснованностью исходных методологических позиций; соответствием комплекса использованных методов предмету исследования и поставленным задачам; личным опытом автора исследования.

Установлена согласованность результатов авторского исследования с результатами родственных исследований других авторов, а также исходными теоретическими положениями.

Апробация и внедрение результатов исследования:

Основные положения диссертационной работы докладывались на международных, республиканских и внутривузовских конференциях (2018-2020 гг.).

Результаты исследования отражены в 11 научных публикациях, в том числе 6 статей в изданиях, рецензируемых ВАК при Минобрнауки РФ. Общий объем публикаций по теме диссертации составляет более 4 п.л.

Изложенные в диссертации результаты получены лично автором или при его непосредственном участии. В работах, выполненных вместе с соавторами, вклад автора является определяющим.

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и трёх приложений. Содержание работы изложено на 181 странице текста и включает 6 таблиц, 24 рисунка, 3 приложения. Список литературы составляет 154 наименования.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность темы и описана степень ее разработанности, сформулированы цель, задачи, объект, предмет и методология исследования, отражены научная новизна, теоретическая и практическая ценность полученных результатов, приведены данные о реализации, апробации и публикациях результатов работы.

В первой главе **«Дидактико-методологические основы управления качеством профессионального образования с использованием информационно-коммуникационных технологий»** производится систематизация основных понятий предметной области, рассматриваются сущность, содержание и особенности проблем, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий в управлении качеством образования в вузах.

Образование - это непрерывный процесс обучения и воспитания, целью которого является достижение высокого уровня духовного, интеллектуального, культурного, нравственного развития и профессиональной компетенции члена общества.

Под качеством обучения в сфере профессионального образования можно понимать комплекс показателей государственных

норм, определяющих содержание высшего профессионального образования, суть, сроки обучения и методы диагностики качества высшего образования с учетом общечеловеческих достижений, используемые в образовательном учреждении.

Историзм и методология являются двумя основными аспектами, на которых основывается базис управления качеством образования в вузе.

Историю развития высшего образования и управления его качеством можно разделить на преуниверситетскую и постуниверситетскую. Первый этап характеризуется появлением системы образования как явления в мире, а на втором - генезис этой системы приводит к появлению и развитию высших профессиональных учебных заведений.

Одной из главных черт постуниверситетского этапа является появление образовательных стандартов и методик управления качеством образования, основанных на общих принципах управления предприятием.

Под управлением качеством высшего профессионального образования понимается управление, организованное и направленное на достижение определенных, заранее спрогнозированных результатов, необходимых для создания оптимальных условий для обучения максимально квалифицированного специалиста, с наиболее богатым багажом знаний и прикладных умений, способным применить их на производстве.

Среди основных подходов, направленных на оптимизацию управлением качества образования выделяют три основных: системный, синергетический и квалиметрический.

В основе **системного подхода** лежит принцип рассмотрения какого-либо объекта как системы, **синергетический подход** основывается на определенных законах и закономерностях, способствующих самоорганизации и саморазвитию образовательных систем, **квалиметрический подход** рассматривает методологию и вопросы, связанные с комплексной количественной оценкой качества объектов любой природы.

По мнению специалистов ЮНЕСКО, в современных условиях для получения высококвалифицированных специалистов необходимо применять методики их подготовки, основанные на ИКТ.

На сегодняшний день существует четыре периода развития и применения информационно-коммуникационных технологий в образовании, а также выделяются четыре подхода, посредством которых образовательные системы и отдельные образовательные учреждения приступают к принятию и использованию ИКТ: появление, применение, внедрение и преобразование.

К средствам ИКТ в рамках управления качеством высшего профессионального образования относят персональный компьютер, подключенный к ряду периферийных устройств, имеющий пакет специализированных компьютерных программ, которые можно разделить на системные, прикладные и инструментальные средства.

Кроме того, проектирование и внедрение компьютерных сетей обеспечило возможности более оперативного обмена, получения и анализа информации, корректировки планов и задач, а также контроля их исполнения.

Мы выделяем четыре основных компонента ИКТ в системе эффективного управления качеством образования в вузе (рис. 1).

Элементы ИКТ в УКВПО			
Аппаратно-программное обеспечение	Информационно-образовательная среда	Информационный мониторинг	Компетентность преподавателей, методистов и управленцев

Рисунок 1 – Базовая модель элементов ИКТ в области управления качеством высшего профессионального образования

Оценка качества образования является частью педагогической системы. Основными направлениями оценки качества высшего профессионального образования являются: внешняя и внутренняя.

Внешняя оценка связана с результатом процесса образования, социальным заказом общества на специалиста и государственными образовательными стандартами. Данная оценка проводится со стороны государства. Инструментом внешней оценки качества работы вуза со стороны государства являются аккредитация, лицензирование, аттестация и т.д.

Внутренняя оценка - является оценкой качества образования самого вуза и представляет собой комплекс ряда характеристик образовательного процесса, которые впоследствии определяют

последовательное и эффективное формирование компетенции выпускаемого специалиста. Инструментом, позволяющим дать оценку качеству предоставляемого в вузе образования становится мониторинг, функции и объективность которого возрастают в разы с внедрением и применением средств ИКТ.

В таком случае основой для оценки качества образования в вузе становится его информационно-образовательная среда (рис. 2).

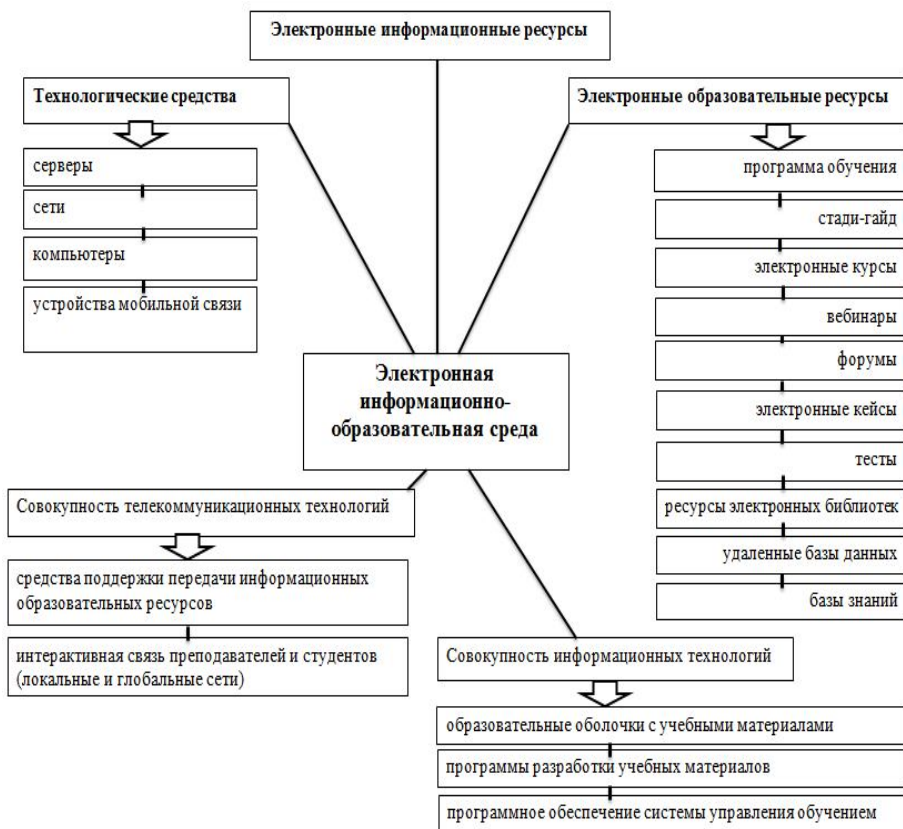


Рисунок 2 – Модель информационно-образовательной среды вуза

Большинство существующих на сегодняшний день методик оценки качества образования основаны на квалиметрическом подходе. При этом эффективность применения ИКТ зависит не только от качества и дидактических возможностей их аппаратных и

программных средств, но и от умений преподавателя, уровня его компетентности и степени готовности к практическому применению этих средств в процессе обучения.

Объективная оценка качества обучения может даваться в виде числа (балла), которое нам, в итоге, демонстрирует уровень образовательной системы в вузе. Инструментами, помогающими в достижении данной цели, являются тестирование и анкетирование.

Тестирование - это научный метод, позволяющий определить и выявить уровень знаний, умений, навыков и способностей, а также иных качеств личности (речь идет как об уровне подготовке студента, так и о компетентности преподавателя) и их соответствие определенным нормам посредством проведения анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных задач. Применение ИКТ, а именно компьютеров привнесло ряд новшеств в процесс проведения тестирования, что не могло не сказаться на их применении. Появилась возможность применения специализированных программ при разработке тестов и пользования ими преподавателями вузов, которые не являются квалифицированными программистами. Подобные системы значительно уменьшают время, затрачиваемое на разработку теста, а также его трудоемкость, при этом обладая легкостью в модификации и технической поддержке. Также хотелось бы отметить аспект, непосредственно касающийся применения ИКТ при проведении тестирования, а именно интерактивные возможности данного процесса (проведение тестирования в режимах on-line и off-line.).

Одним из основных инструментов, позволяющих оценить качество образования в вузе, в том числе и с применением ИКТ в рамках ИОС является анкетирование. Анкетирование - это форма опроса, который проводится в письменном виде, зачастую с применением средств ИКТ. В процессе управления качеством образования анкетирование играет роль исходной информации для оценки и учета мнений потребителей образовательных услуг, а также заинтересованных сторон. Как отмечает большинство исследователей, ключевым понятием в этой области является удовлетворенность потребителя, которая трактуется как восприятие потребителями степени выполнения их требований. В практическом плане, анкетирование зачастую проводится среди студентов вуза для выявления степени их удовлетворенности организацией

образовательной деятельности. При этом эффективное управление качеством обучения с технологической точки зрения достигается путем применения таких средств ИКТ, как серверы, компьютеры, сети, устройства мобильной связи и т.д.

Таким образом, к основным критериям, выражающим потенциал вуза в применении ИКТ можно назвать его обеспеченность компьютерами и иным технологическим оборудованием, наличие электронных и мультимедиа учебных программ, наличие и организация электронных библиотек в вузах.

Компьютерную технику можно разделить на: используемую в учебных целях (компьютерные классы, центры тестирования, электронные библиотеки и т.д.) и в административных целях (компьютеры, используемые администрацией и сотрудниками деканатов и факультетов).

Относительная средняя оснащенность учебной компьютерной техникой вузов Республики Таджикистан из расчета на одного студента очной и заочных форм обучения составляет 0.093 учебных компьютера на одного студента.

Относительное среднее количество студентов очного и заочного обучения на один компьютер составляет 15.07 человека.

Среднее число электронных томов в библиотеках вузов Таджикистана можно обозначить как 19546 (около 20 тыс. единиц). Средняя обеспеченность компьютерами библиотек составляет около 50 компьютеров.

Из всего вышеизложенного мы можем заключить, что роль ИКТ в рамках ИОС вуза при оценке качества обучения является весьма активной в условиях современного образования. Применение ИКТ в управлении качеством образования является новым шагом для всей образовательной системы. При этом, именно применение ИКТ в рамках ИОС вуза максимально способствуют внедрению выбранных подходов оценки качества образования и позволяют их оперативно корректировать, изменять и дополнять.

Вторая глава «Особенности управления качеством профессионального образования с использованием информационно-коммуникационных технологий в вузах Республики Таджикистан» посвящена практической стороне

применения ИКТ в вузах Республики Таджикистан в направлении управления качеством образования.

Вопросы развития высшего профессионального образования в Республике Таджикистан, включая применение ИКТ в образовании, отражены в «Национальной стратегии развития образования Республики Таджикистан до 2020 года».

Проблемы инновационных подходов к обучению, а в большей степени контроль и измерение его качества стали нуждаться в активном использовании ИКТ. Кроме того, одним из важнейших направлений внедрения ИКТ для повышения качества образования в вузах страны является их применение в дистанционном обучении, реализация была закреплена в рамках государственной программы «Развитие профессионального образования на 2008-2015 гг.».

В 2007 году Правительством Республики Таджикистан принята «Концепция информационной системы управления сферой образования Республики Таджикистан», целями которой являются:

- автоматизация производственной деятельности образовательного учреждения,
- повышение уровня компьютерной грамотности работников образования,
- отход от бумажной формы отчетности и т.д.

Для достижения целей, связанных с повышением качества образования, в вузах Республики Таджикистан были созданы специальные подразделения, занимающиеся мониторингом качества образования. Наиболее характерные из этих моделей представлены в таблице 1, в которой показаны основные модели структурных органов для управления качеством образования в ведущих вузах Республики Таджикистан. Особо отметим, что большинство из вышеприведенных структурных подразделений формируют материалы, на основе которых формируются и принимаются соответствующие решения.

Таблица 1. - Модели структурных подразделений управления качеством образования в вузах Республики Таджикистан

Вуз	Подразделения, задействованные в управлении качеством образования
Таджикский национальный	– Отдел по мониторингу и контролю качества обучения: – Центр тестирования и мониторинга качества обучения

университет (ТНУ)	<ul style="list-style-type: none"> – Информационно-аналитический центр – Отдел по регистрации и кредитной системе
Таджикский государственный педагогический университет им. С. Айни (ТГПУ)	<ul style="list-style-type: none"> – Отдел управления качеством образования – Центр технического и коммуникационного обеспечения – Центр регистрации и консультации
Технологический университет Таджикистана (ТУТ)	<ul style="list-style-type: none"> – Департамент управления учебного процесса и качества образования: – Учебный отдел и управление качеством образования – Отдел анализа и мониторинга качества образования – Сектор анализа и прогнозирования – Сектор информационного обеспечения процесса образования – Отдел стандартов и программ обучения – Центр регистрации и консультации
Таджикский технический университет имени академика М. Осими (ТТУ)	<ul style="list-style-type: none"> – Учебно-методическое управление: – Учебный отдел – Отдел мониторинга и контроля качества образования – Центр регистрации и консультации – Центр тестирования – Кабинет управления информационных технологий: – Отдел разработки программного обеспечения – Отдел технического обслуживания сетевых технологий – Отдел обслуживания компьютерных классов и технических средств обучения
Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)	<ul style="list-style-type: none"> – Учебно-методическое управление: – Учебный отдел – Отдел лицензирования, аккредитации, мониторинга, аттестации образования и магистратуры – Отдел по инновациям и технологиям – Центр администрирования, тестирования и информационного обслуживания

Как видно из таблицы 1, основными различиями моделей управления качеством образования в вузах республики является подчиненность отделов и их вхождение в состав различных структур. В большинстве вузов (ТНУ, ТГПУ, ТУТ, ТТУ), мы видим отделы и центры регистрации и кредитной системы, в то время как в РТСУ вопросами кредитной технологии обучения занимается отдел

лицензирования, аккредитации, мониторинга, аттестации образования и магистратуры в составе учебно-методического управления.

Помимо этого, на текущий момент существует ряд успешных разработок полных информационных систем управления вузом с применением ИКТ. В этой связи особо стоит отметить разработку специалистов Худжандского Политехнического института Таджикского технического университета им. академика М.С. Осими (ХПИТТУ), модель которой представлена на рисунке 3.



Рисунок 3. – Модель ИСУОП ХПИТТУ

Модель информационной системы управления образовательным процессом (ИСУОП) вуза включает в себя различные усовершенствованные системы типа автоматизированной информационной системы управления (АИСУ), интегрированной автоматизированной информационной системы (ИАИС) и др.

Данная информационная система управления вузом строится на интегрированном использовании десяти модулей, включающих в себя системы управления по таким направлениям, как:

1. Приемная комиссия.
2. Учебные планы.
3. Учебные программы дисциплин.
4. Расчет нагрузки.
5. Расписание.
6. Учет движения студентов.
7. Успеваемость студентов.
8. Посещаемость студентов.
9. Аспирантура.
10. Докторантура.

Помимо этого, в рамках ИСУОП ХПИТТУ внедрена система управления электронным документооборотом. Подобный шаг позволяет своевременно проводить мониторинг текущего положения дел, создавать необходимую отчетность и проводить анализ всех возникающих вопросов, связанных с любым из подразделений вуза.

В основе концептуальной модели информационной системы управления качеством образования лежат: модуль учета движения контингента, модуль учета успеваемости, модуль расписания и модуль управления образовательным процессом.

Альтернативным вариантом информационной системы управления вузом с целью повышения качества образования является ИСУ разработанная совместно Институтом туризма, предпринимательства и сервиса Таджикистана (ИТПС) и Общественного Фонда Гражданская инициатива политики Интернет (ОФ ГИПИ) на базе программного продукта «UMIS» (university management information system) – «Информационная система управления вузом».

В основе модели лежит система внутреннего электронного документооборота и базы данных. Особый акцент делается на управление в рамках кредитной технологии обучения.

ИСУ вузом «UMIS», используя ИКТ, охватывает весь спектр участников, вовлеченных в учебный процесс и принимающих участие в управлении качеством образования, такие как: ученый совет, ректорат, учебная часть, отдел кадров, преподаватели и

студенты вуза. В основе представленной ИСУ лежат национальные стандарты качества в области высшего профессионального образования (ГОС ВПО).

Отдельно хотелось бы отметить применение ИКТ и программных комплексов для организации дистанционного обучения. Поскольку, как отмечалось выше, сегодня, «e-learning», играет важную роль в мире в структуре образования вообще, и высшего образования в частности.

В этой связи нужно отметить, что 1 сентября 2017 года, по инициативе Лидера нации, Президента Республики Таджикистан Эмомали Рахмона, в 23 вузах страны была внедрена система дистанционного обучения. В вузах Республики Таджикистан дистанционное обучение представлено в двух видах: либо в качестве программы-платформы дистанционного обучения, предоставляемой непосредственно вузом, либо в виде отдельного центра дистанционного обучения, создаваемого при вузе.

В качестве платформы для организации дистанционного обучения можно применять среду дистанционного обучения с открытым исходным кодом «Moodle» с целью развития интерактивного обучения и лучшего взаимодействия между студентом и преподавателем.

Примером второго подхода в области дистанционного обучения в сфере высшего профессионального образования в стране является Центр дистанционного обучения «Маърифат», открывшийся в Технологическом университете Таджикистана.

Кроме того, интересным решением для целей управления качеством образования в вузе и создания в нем ИОС с применением ИКТ является использование мобильных технологий. Так, например, на базе ТНУ было разработано мобильное приложение для мониторинга успеваемости студентов «Электронная зачетная книжка».

Таким образом, мы рассмотрели две функционирующие на сегодняшний день модели информационных систем управления качеством высшего профессионального образования, которые применяются в вузах Таджикистана. Объединяет их разработка и создание, которые были осуществлены отечественными специалистами и подстроены под решение задач, связанных с управлением и повышением качества высшего профессионального образования в вузах.

В целях всестороннего анализа и оценки результатов представленного исследования в области управления качеством образования в вузах Республики Таджикистан с применением ИКТ, нами определены критерии оценки текущего потенциала вузов страны в области применения ИКТ в образовательной деятельности.

Для эффективного управления всем процессом обучения необходима совокупность определенных ИКТ (образовательные оболочки, средства поддержки передачи информационных ресурсов, поддержание интерактивной и электронной связи между студентом, преподавателем, а также органами управления вузом, подключение к глобальным и локальным сетям и т.д.). Исходя из этого мы приняли в качестве одного из основных критериев, выражающих потенциал вуза Республики Таджикистан в использовании ИКТ обеспеченность компьютерами и иным технологическим оборудованием. Отсюда также вытекает критерий наличия в вузе электронных и мультимедиа учебных ресурсов, входящих в состав электронных библиотек вузов. Отдельно бы хотелось выделить такие критерии, как подключение к сети Интернет (сюда же можно отнести и ЛВС). В итоге нами получены результаты, представленные в табл. 2.

Хотим подчеркнуть, что в таблице 2 речь идет именно о потенциале и элементах ИОС, а не о реальном воплощении полной системы управления качеством образования с применением ИКТ.

Еще раз отметим, что система управления качеством высшего профессионального образования включает в себя учебно-методическую часть (ИОС) и управленческо-административную (т.е. все уровни, связанные с обработкой данных учебного процесса, анализ, учет документооборот и т.д.).

Таблица 2. – Учебно-методический потенциал управления качеством высшего профессионального образования с применением ИКТ в вузах Республики Таджикистан

ВУЗ	го, дн ев	Количество компьютеров	к	Эл ек	ис
-----	-----------------	---------------------------	---	----------	----

		всего	учебных	административных			
Таджикский государственный университет коммерции (ТГУК)	4687	567	292	275	+	+	+
Таджикский аграрный университет имени Ш. Шотемура (ТАУ)	7804	650	524	126	+	+	+
Таджикский институт технологии и инновационного менеджмента в г. Кулябе (ТУТИМ)	1995	150	100	50	+	+	+
Институт экономики и торговли Таджикского государственного университета коммерции в г. Худжанде (ИЭТГУ)	3988	518	289	229	+	+	+
Бохтарский государственный университет им. Н. Хусрава (БГУ)	15083	771	390	381	+	+	+
Политехнический институт Таджикского технического университета им. М.С. Осими в г. Худжанд (ПИТУ)	3466	1315	1295	20	+	+	+
Таджикский педагогический институт в г. Пенджикенте (ТПИ)	2687	225	182	43	+	+	+
Филиал Московского государственного университета им. М. Ломоносова (МГУ)	497	203	139	64	+	+	+
Филиал Московского Национального исследовательского университета «МИСиС»	1085	121	96	25	+	+	+
Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)	6077	620	440	180	+	+	+

Анализируя данные таблицы 2 можно прийти к выводу, что практически все вузы Республики Таджикистан подключены к глобальной сети Интернет. Кроме того, большинство вузов имеют собственную локальную вычислительную сеть, а также электронные образовательные ресурсы и программы и, за редким исключением, имеют свои электронные библиотеки.

Следующим не менее важным показателем влияния внедрения и применения ИКТ на процесс обучения как элемента управления его качеством, является, на наш взгляд, зависимость роста успеваемости студентов вузов от обеспеченности вузов компьютерной техникой.

Для изучения данной зависимости нами проведен анализ таких данных, как количество компьютеров и результаты успеваемости студентов за последние пять лет, разделив их по группам: сдавших итоговую годовую сессию на «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно». В результате нами определено, что введение в образовательный процесс компьютеров и ИКТ в значительной степени отразилось на студентах, сдавших итоговую сессию на хорошие оценки. Следовательно, применение ИКТ, а также разработка и внедрение ИОС вуза, дало хорошие результаты в плане увеличения числа студентов, сдавших итоговую аттестацию за год на «хорошо» и «отлично».

В целом, можно заключить, что на текущем этапе система управления качеством высшего профессионального образования с применением ИКТ в Республике Таджикистан окончательно еще не сложилась и находится на стадии становления.

Таким образом, мы имеем постоянно развивающийся «организм» требующий тщательного контроля, настройки и регулирования со стороны, как государственных структур, так и специалистов для достижения наиболее оптимального результата.

III. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

По результатам диссертационной работы мы пришли к следующим выводам:

В концепции информационной системы управления образованием Республики Таджикистан отмечается, что в настоящее время образование становится все более мощной движущей силой экономического роста, повышения эффективности и конкурентоспособности экономики, что делает ее одним из важнейших факторов национальной безопасности и благосостояния страны, благополучия каждого гражданина. Потенциал образования должен быть в полной мере использован для консолидации общества, сохранения единого социального и культурного

пространства страны, преодоления этнической и национальной напряженности, социальных конфликтов на началах приоритета прав личности и ограничения социального неравенства.

Система образования в целом, и одно из ее направлений высшее профессиональное образование, являются важнейшей отраслью в государстве, поскольку способствует не только формированию мировоззрения, духовных ценностей и новых знаний у студентов, но в первую очередь влияет на подготовку новых квалифицированных кадров для экономики страны.

В свою очередь, качество предоставляемого в вузах образования, формируется через целый комплекс норм, стандартов и процедур, определяемых государством, направленных на достижение определенных результатов в данной деятельности.

В заключении хочется отметить тот факт, что Правительство Республики Таджикистан понимает необходимость и перспективность развития ИКТ, определяя информатизацию как одну из важнейших национальных приоритетов. Основной проблемой для выполнения всех поставленных задач в области внедрения ИКТ в управление качеством высшего профессионального образования в Таджикистане (наряду со многими странами СНГ), эксперты ЮНЕСКО видят в том, что планируемые инициативы, последовательно и достаточно детально прописанные в официальных документах, могут надолго остаться лишь планами на будущее в условиях нестабильного и неполного финансирования.

Основное содержание и результаты исследования отражены в следующих публикациях:

Статьи в рецензируемых научных журналах ВАК РФ:

1. Давлатов Р.М. Использование информационно-коммуникационных технологий в системе управления качеством образования в учреждениях высшего профессионального образования // Вестник Таджикского национального университета. - 2017. - № 3/7/1. - С. 209-214 (в соавторстве).

2. Давлатов Р.М. Внедрение и использование электронных образовательных ресурсов // Вестник Таджикского национального университета. - 2017 - № 3/6. - С. 275-277 (в соавторстве).

3. Давлатов Р.М. Теоретические основы управления качеством

высшего профессионального образования // Вестник Таджикского национального университета. - 2018. - № 3. - С. 247-252.

4. Давлатов Р.М. Управление качеством образования в высших профессиональных учебных заведениях Республики Таджикистан // Вестник Таджикского национального университета. - 2018. - № 7. - С. 234-240.

5. Давлатов Р.М. Структурно-функциональная модель управления процессом обучения и практика управления качеством образования в современном высшем профессиональном учебном заведении Республики Таджикистан // Вестник Таджикского национального университета. - 2019. - № 6. - С. 237-244.

6. Давлатов Р.М. Применение информационно-коммуникационных технологий в управлении качеством образования в вузах Республики Таджикистан // Вестник Таджикского национального университета. - 2020. - № 6. - С. 231-237 (в соавторстве).

Статьи и тезисы в журналах, сборниках научных трудов и материалах научных конференций:

7. Давлатов Р.М. Анализ существующей системы управления качеством образования в высших профессиональных учебных заведениях Республики Таджикистан // Проблемы науки. - М., 2018. - №5 (37). - С. 77-84.

8. Давлатов Р.М. Системный подход к управлению качеством профессионального образования // Материалы Международной научно-теоретической конференции «Приоритетные направления реформирования высшего педагогического образования» (Душанбе, 17-18.10.2018). - Душанбе: ТНУ, 2018. - С. 249-252.

9. Давлатов Р.М. Оценка качества образования с помощью ИКТ в информационно-образовательной среде // Материалы республиканской научно-практической конференции «Обучение и подготовка учителей математики в педагогических вузах Таджикистана в современных условиях», посвященной 80-летию доктора педагогических наук, профессора Ислома Гуломова (Куляб, 8.06.2019 г.). - Куляб, 2019. - С. 262-264.

10. Давлатов Р.М. Модель управления качеством образования в вузах Республики Таджикистан // Материалы Республиканской научно-практической конференции с международным участием: «Проблемы и направления развития качества образования в условиях

глобализации» (Душанбе, 22 декабря 2020 г.). - Душанбе, 2020. - С. 17-22 (в соавторстве).

11. Давлатов Р.М. Обеспечение качества образования и электронного обучения на основе использования информационно-коммуникационных технологий // Материалы Республиканской научно-теоретической конференции на тему «Актуальные проблемы науки и образования в условиях глобализации», посвященные 75-летию Кулябского государственного университета имени Абуабдуллоха Рудаки (26 ноября 2020 г.). - Куляб, 2020. - С. 170-173 (в соавторстве).