ТАДЖИКСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УДК: 338.48(575.3)
ББК: 75.81(2Т)
О - 42

На правах рукописи

ОДИЛОВА РУХШОНА КОМИЛОВНА

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫМ КОМПЛЕКСОМ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

Специальность: 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Душанбе – 2021

Диссертация выполнена на кафедре менеджмента и маркетинга Таджикского национального университета

Научный руководитель — **Кодирзода Диловар Бахридин**, доктор экономических наук, профессор, заместитель министра образования и науки Республики Таджикистан

Официальные оппоненты: — **Мухаббатов Холназар Мухаббатович**, доктор географических наук, профессор кафедры методики преподавания географии и туризма Таджикского государственного педагогического университета имени С. Айни.

Сафари Умед Анвар, кандидат экономических наук, начальник филиала-заместитель начальника Военного института Министерства обороны Республики Таджикистан

Оппонирующая организация — Институт туризма, предпринимательства и сервиса

Защита диссертации состоится «26» июня 2021 г. в 9:00 часов на заседании диссертационного совета 6D.КОА-004 при Таджикском национальном университете по адресу: 734025, г. Душанбе, проспект Рудаки, 17.

С диссертацией и авторефератом можно ознакомиться в Научной библиотеке и на официальном сайте Таджикского национального университета: https://www.tnu.tj

Автореферат разослан «____» _________ 2021 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат экономических наук, доцент **Саидмуродова М.А.**

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность темы исследования. Важным фактором прогрессивного развития современного общества является человеческий капитал, поэтому его развитие выступает основной целью и необходимым условием функционирования государства в долгосрочной перспективе. В связи с этим, восстановление физических и психологических способностей человека, укрепление его здоровья и поддержание работоспособности - это первоочередные задачи любого государства. Одним из методов, способствующих восстановлению способностей человека к труду, оказывающих значительное влияние на здоровье нации выступают туризм.

Природно-климатические условия в Республике Таджикистан, являются уникальными для развития туризма. В республике имеются много минеральных источников, которые представляют собой интерес со стороны туристов, и относятся к рекреационной составляющей туристской индустрии.

Задачами управления туристско-рекреационного комплекса являются выявление общих тенденций и закономерностей его развития, а также определение основных путей совершенствования предоставляемых туристско-рекреационных услуг. Туризм, как динамично развивающийся сектор национальной и мировой экономики, помимо оказания восстановительных функций человека, оказывает сильное стимулирующее действие на развитие многих видов деятельности экономики страны. Данная способность в теории называется мультипликационным эффектом, т.е. развитие туристской сферы способствует развитию таких отраслей, как транспорт, связь, строительство, сельское хозяйство, производство товаров народного потребления и т.д. Туристическая индустрия является важной составляющей социального и экономического развития республики, прямо или косвенно способствует повышению уровня жизни населения.

Значительно высокие темпы развития туристско-рекреационных услуг в Республике Таджикистан на сегодняшний день способствуют росту научных исследований в данном направлении. В них затрагиваются вопросы формирования и развития институциональной базы туризма в республике, истории туризма, развитие различных направлений туристской сферы, например, сельскохозяйственного, этнографического, экологического и др., подготовки высококвалифицированных кадров, рассматриваются проблемы предоставления гостиничных услуг, сделана попытка систематизации научно-теоретических и методических знаний в области экономического прогнозирования развития туристского сектора и др.

Однако, обзор экономической литературы показал, что по вопросам формирования и совершенствования туристско-рекреационного комплекса, как единого объекта управления, разработки основных методических подходов к созданию территориальной инфраструктуры туристско-рекреационного комплекса, практически отсутствуют научные работы, что и обусловило актуальность данного исследования.

Степень научной разработанности темы исследования. Анализ специальной литературы, проведенный автором диссертационного исследования, позволил установить, что уже обозначились фундаментальные подходы и накоплен значительный практический опыт в области развития и организации управления туристско-рекреационным комплексом (ТРК) и туристско-

рекреационными зонами (ТРЗ) всех типов, которые отражены в трудах, как отечественных, так и зарубежных исследователей.

В Таджикистане вопросы управления и территориальной организации производительных сил, а также исследования по институциональным основам формирования туристской сферы, оценке рекреационного потенциала республики, рациональному использованию природных ресурсов и охране окружающей среды представлены в трудах: Ганиева Т.Б., Ёрова Дж.Н., Исайнова Х.Р., Кадыровой М.И., Кодирзода Д.Б., Комилова С.Дж., Муминовой Ф.М., Мухаббатова Х.М., Обидова Ф.С., Одинаева Х.А., Рахимова Р.К., Сангинова Д.Ш., Сафарова У.А., Собирова М.С., Султанова З.С., Умарова Х.У., Усмановой Т.Дж., Хакимова А.Х., Шариповой Х.Р. и др.

Отдельные теоретические и практические аспекты управления туристской сферой, вопросы рекреационного развития представлены в работах российских учёных, таких как Азар В.И., Александрова А.Ю., Амирханов М.М., Балабанов И.Т., Биржаков М.Б., Гуляев Б.Г., Жукова М.А., Кабушкин Н.И., Квартальнов В.А., Кузнецов Ю.В., Курбатов К., Макекадырова А.С., Файбусович Э.Л., Чуднаковский А.Д., Эльвартанова И.В., Яброва О.А. и др.

Однако, несмотря на значительное количество научных работ по данной теме, практически отсутствуют исследования по вопросам совершенствования управления туристско-рекреационным комплексом, как единой системы, являющейся одной из перспективных отраслей развития национальной экономики Республики Таджикистан.

Таким образом, разработка стратегии формирования и развития туристско-рекреационного комплекса, как единого социально-экономического объекта управления и основных методологических подходов к созданию концепции территориально-отраслевой структуры, определили актуальность темы настоящего исследования.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель диссертационного исследования. Целью научного исследования является теоретическое обоснование основных подходов, целевых ориентиров, методов и разработка практических рекомендаций по совершенствованию системы управления туристско-рекреационным комплексом (ТРК) и его территориальных подразделений, а также туристско-рекреационных зон (ТРЗ) Республики Таджикистан.

Объектом исследования выступает туристско-рекреационная сфера, как единая социально-экономическая система управления.

Предметом исследования являются социально-экономические отношения, складывающиеся в процессе управления туристско-рекреационным комплексом.

Необходимость достижения цели исследования потребовала решения следующих **основных задач**:

– исследовать вопросы управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан в условиях рынка;

– рассмотреть методические основы оценки туристско-рекреационного потенциала, способствующие более эффективному использованию современных методов управления;

– оценить современное состояние туристско-рекреационной сферы Республики Таджикистан;

– исследовать институциональные основы формирования туристской сферы и дать оценку рекреационному потенциалу Республики Таджикистан;

– рассмотреть сочетание основных методов государственного и рыночного управления туристско-рекреационным комплексом, как единым объектом управления;

– обосновать перспективные направления совершенствования системы управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан, основанные на индикативном планировании, совершенствовании региональной экономической политики, привязанности к конкретной территории, её ресурсам, трудовому потенциалу, историческому и культурному наследию.

Методы исследования. В ходе выполнения диссертационного исследования применялись методы экономического анализа и синтеза, индукции и дедукции, сравнительных оценок, экономических группировок, факторного анализа, динамического и сравнительного анализа статистических данных, а также абстрактно-логический, расчётно-конструктивный, социологический, функциональный анализ.

Область диссертационного исследования соответствует паспорту научной специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент): 10.4. Государственная политика, механизмы, методы и технологии ее разработки и реализации. Стратегии и тактики в осуществлении государственной политики; 10.5. Особенности разработки и реализации государственной политики в экономической и социальной сферах. Прямые и обратные связи государственной политики, механизмы, методы и технологии ее разработки и реализации. Развитие форм государственно-частного партнерства. Управление государственным имуществом; 10.8. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Зависимость управления от характера и состояния экономической системы. Управление изменениями в экономических системах. Теория и практика управления интеграционными образованиями и процессами интеграции бизнеса.

Этапы диссертационного исследования. Диссертационная работа выполнена в период 2000-2020 гг.

Основной информационной и экспериментальной базой исследования являлись законодательство Республики Таджикистан в области туризма и рекреации, постановления Правительства Республики Таджикистан, иная нормативно-правовая и методическая база в области развития туризма, республиканские и региональные целевые программы, статистические и аналитические материалы Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, аналитические отчеты Комитета по развитию туризма при Правительстве Республики Таджикистан, научно-исследовательских институтов, предприятий туризма, собственные наблюдения автора и Интернет ресурсы.

Достоверность результатов диссертационного исследования подтверждается целенаправленным и корректным использованием официальных статистических данных по исследуемой проблеме, значительным объёмом используемой исходной информацией, что позволило нам провести исследование по вопросам

совершенствования управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан.

Научная новизна исследования состоит в систематизации научных и теоретических знаний в области формирования и развития туристско-рекреационного комплекса Республики Таджикистан, как единого социально-экономического объекта управления.

Наиболее значимые положения **научной новизны**, достигнутые лично диссертантом и представленные на публичную защиту, являются следующие:

- исследованы вопросы управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан в условиях рынка, представляющие собой деятельность, во-первых, по формированию институциональной базы, в рамках которой осуществляются социально-экономические процессы, происходящие в туристской индустрии, во-вторых, деятельность, связанная с подбором и расстановкой кадров, их обучением, повышением квалификации и др., а так же деятельность, направленная на эффективное использование имеющихся финансовых, материально-технических, информационных и других ресурсов, в-третьих, деятельность, связанная с улучшением качества предоставляемых туристских услуг;

- рассмотрены методические основы оценки туристско-рекреационного потенциала, способствующие более эффективному использованию современных методов управления, ориентированные на повышение конкурентоспособности туристской сферы и инфраструктурное развитие дестинаций;

- оценено современное состояние сферы туризма, доказывающее формирование туристско-рекреационного комплекса, как единого социально-экономического объекта управления, проанализирована динамика и тенденции развития индустрии туризма, которые показали, что в республике имеются все предпосылки для выработки концептуального подхода к практике совершенствования управления туристско-рекреационным комплексом, обеспечивающие устойчивое и систематическое развитие сферы туризма в регионах, туристских центрах и по всей республике в целом;

- исследованы институциональные основы формирования туристской сферы, проанализирован рекреационный потенциал республики и пути рационального использования природных ресурсов, позволяющие выявить необходимость совершенствования управления туристско-рекреационным комплексом с целью повышения конкурентоспособности и выхода на мировой рынок туристско-рекреационных услуг;

- установлено, что сочетание основных методов государственного и рыночного управления туристско-рекреационным комплексом, как единым объектом управления, позволит удовлетворить внешний и внутренний спрос на услуги индустрии туризма, сократить диспропорции в предоставлении туристских услуг, имеющиеся между регионами республики, создать развитую инфраструктуру и определить потребности в материальных и трудовых ресурсах;

- разработаны и обоснованы перспективные направления совершенствования системы управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан, основанные на индикативном планировании, совершенствовании региональ-

ной экономической политики, привязанности к конкретной территории, её ресурсам, трудовому потенциалу, культурному и историческому наследию.

Теоретическое значение диссертации. Основой для решения поставленных задач послужили труды отечественных и зарубежных ученых, в которых рассматривались фундаментальные теоретико-методологические и организационно-правовые основы управления туристской сферой, её региональных подразделений и развитие туристских зон. Значимость вопросов совершенствования системы управления туристской деятельностью проявляется в том, что достигнутые результаты могут быть обсуждены учёными и специалистами в области управления туристско-рекреационным комплексом. Следовательно, изучение вопросов совершенствования управления туристско-рекреационным комплексом, совершенствование механизма его управления, определение проблем и их эффективное решение в направлении устойчивого развития туристской индустрии имеет большое теоретическое и практическое значение.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что результаты, основные выводы и предложения могут быть востребованы государственными органами власти при рассмотрении вопросов совершенствования управления туристско-рекреационным комплексом и управлении туристско-рекреационными зонами в регионах страны. Отдельные положения исследования и практические рекомендации нашли отражение в «Стратегии развития туризма в Республике Таджикистан на период до 2030 г.» (Акт о внедрении № 12/дс от 07.01.2020 г.). Научные положения и практические выводы, содержащиеся в диссертационной работе, также могут быть использованы при разработки учебно-методических пособий, учебных планов и программ учебных дисциплин по профилю подготовки «Экономика туризма» и «Менеджмент туризма», «Государственное регулирование национальной экономики», «Структура национальной экономики», «Региональная экономика и управление» и ряда других дисциплин (Акт о внедрении № 17-05, от 23.01.2020 г.).

Основные положения исследования, выносимые на защиту. На основе результатов, полученных в ходе данного научного исследования, на защиту выносятся следующие положения:

- изучены теоретические основы управления туристско-рекреационным комплексом, как единой социально-экономической системы;
- проведён анализ и дана комплексная оценка туристско-рекреационного потенциала, с учётом социально-экономических условий и дальнейшего развития туристического комплекса;
- проанализировано состояние и тенденции развития туристско-рекреационного комплекса и сделан вывод, что существенный рекреационный потенциал и туристические ресурсы республики могут служить основой становления крупного межотраслевого комплекса, обеспечивающего продуктивную занятость, устойчивое социально-экономическое развитие и долгосрочный положительный имидж республики;
- предложено сформировать туристско-рекреационный комплекс, как единую социально-экономическую систему управления, регулируемую, как рыночными (спрос, предложение, цена, создание конкурентных условий на рынке), так и госу-

дарственными (налогово-бюджетные, финансово-кредитные и др.) методами управления;

- определены перспективные направления развития и пути совершенствования системы управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан.

Личный вклад соискателя. Диссертационное исследование проведено соискателем самостоятельно. Положения, которые выносятся на защиту, разработаны лично соискателем. Рассмотрены теоретические основы механизма управления туристско-рекреационным комплексом. Доказано, что наибольшая эффективность управления туристско-рекреационным комплексом будет достигнута, если он будет представлять собой единую социально-экономическую систему. Определены пути совершенствования управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан. Кроме того, на основании анализа и изучения показателей развития сферы определено современное состояние и обоснованы тенденции развития туристической и рекреационной деятельности в Республике Таджикистан. Определены основные условия, влияющие на уровень развития туристско-рекреационной деятельности, предложены основные направления совершенствования управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан. Личное участие соискателя при достижении результатов заключается в сборе информации, её разработки, структурировании, составлении комментариев, анализе и систематизации по периодам исследования данной тематики, в разработке практических рекомендаций по использованию опыта передовых стран мира в условиях Республики Таджикистан.

Апробация и внедрение результатов выполненного исследования. Наиболее значимые положения диссертационного исследования в период 2004-2019 гг. были изложены и обсуждались на следующих республиканских научно-практических конференциях, в ходе которых им была дана положительная оценка: «Воздействие социальной политики на развитие санаторно-оздоровительного комплекса горных регионов Республики Таджикистан в условиях перехода к рынку»; респуб. научно-практической конф. на тему: «Экономические проблемы сокращения уровня бедности в Республике Таджикистан», Душанбе (21-22 октября 2004г); «Предпосылки формирования горно-рекреационных комплексов», материалы научно-теоретической конф. профессорско-преподавательского состава и студентов, посвященной «15-й годовщине Независимости Республики Таджикистан», «2700-летию города Куляба» и «Году арийской цивилизации», Душанбе (14 сентября 2006 г.); «Состояние и перспективы развития туризма в Республике Таджикистан», материалы научно-теоретической конф. профессорско-преподавательского состава и студентов, посвященной «800-летию поэта, великого мыслителя Мавлоно Джалолиддина Балхи» и «16-й годовщине Независимости Республики Таджикистан», Душанбе (26 октября 2007 г.); «Особенности функционирования и развития отрасли туризма в Республике Таджикистан», респуб. круглый стол на тему: «Проблемы управления социально-экономическими процессами в Республике Таджикистан», Душанбе (27 марта 2008 г.); «Социально-экономическая стратегия регулирования развития рекреационных зон в регионе», респуб. научно-практическая конференция на тему: «Региональная политика как часть

национальной стратегии развития», Душанбе (17-18 декабря 2009 г.). Также приняла участие в обсуждении вопросов на следующих конференциях: Душанбе (21 апреля 2018 г.) на тему: «Лидер нации – инициатор развития туризма и народных ремёсел»; Душанбе (4 сентября 2019 г.) на тему: «Роль государственной независимости в развитии туризма и народных ремёсел».

Некоторые выводы научного исследования вошли в лекционные конспекты и практические занятия, которые были разработаны для студентов факультета экономики и управления Таджикского национального университета по дисциплинам: «Национальная экономика», «Государственное регулирование национальной экономики», «Структура национальной экономики», «Региональная экономика и управление» и ряда других дисциплин.

Публикации. По теме диссертации автором опубликовано 27 научных работ общим объемом 9,92 п.л., в том числе, 16 статей в рецензируемых журналах, включенных в список ВАК при Президенте Республики Таджикистан.

Структура и объём диссертационной работы определяются логикой исследования и поставленными задачами. Диссертация состоит из введения, трёх глав и 9 параграфов, заключения и литературы. Общий объем диссертации составляет 205 стр., содержит 12 таблиц, 10 рисунков и 194 наименований используемых источников литературы.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность темы исследования, степень ее разработанности, определяется объект, предмет, цель и задачи исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертации.

В первой главе «Теоретико-методологические основы управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан» рассмотрены концептуальные подходы к управлению туристско-рекреационным комплексом, предпосылки и условия его формирования, а также методы оценки туристско-рекреационного потенциала.

Во второй главе «Анализ состояния и тенденции развития туристско-рекреационного комплекса Республики Таджикистан» приводится анализ становления и развития системы управления туристско-рекреационного комплекса Республики Таджикистан, его состояние, исследуются государственные и рыночные механизмы регулирования индустрии туризма.

В третьей главе «Основные направления совершенствования управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан» автором предлагаются перспективные направления совершенствования методов управления туристско-рекреационным комплексом страны, а также основные пути совершенствования системы управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан.

В **заключении** представлены выводы и рекомендации по совершенствованию системы управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Природно-климатические условия в Республике Таджикистан являются уникальными для развития туризма. В республике имеются много водных ресурсов и минеральных источников, горных долин с неповторимым ландшафтом, которые представляют собой интерес и относятся к рекреационной составляющей туристской индустрии.

К задачам управления туристско-рекреационного комплекса относятся выявление общих тенденций и закономерностей его развития, а также определение основных путей совершенствования предоставляемых туристско-рекреационных услуг. В связи с этим, необходимо совершенствовать многоаспектную деятельность туристской индустрии, т.е. сформировать туристско-рекреационный комплекс, как единую социально-экономическую систему.

Исходя из того, что туристско-рекреационный комплекс национальной экономики представлен регионами страны, которые располагают туристскими и рекреационными ресурсами и входящими в их состав отдельными туристско-рекреационными зонами, с нашей точки зрения, можно дать следующее определение туристско-рекреационному комплексу страны.

Туристско-рекреационный комплекс страны состоит из природных, туристских, лечебно-оздоровительных и социально-культурных подсистемам, которые представляют собой единую взаимосвязанную систему. В связи с этим, можно предложить следующую среду функционирования туристско-рекреационного комплекса республики (схема 1).

Схема 1. Макро- и микросреда туристско- рекреационного комплекса

Сбалансированное развитие туристско-рекреационного комплекса зависит от планомерного и рационального взаимодействия компонентов ее макро- и микросреды, которые представлены нами в виде сферы. В центре сферы расположен рынок туристско-рекреационных услуг, который состоит из покупателей (потребителей), в лице внутренних и иностранных туристов-рекреантов, и продавцов соответствующих услуг, в лице туристских компаний, лечебно-оздоровительных учреждений, предприятий гостиничного хозяйства, ресторанного бизнеса и пр. Макроуровень представлен мировой экономикой и международными отношениями, а также отраслевыми и региональными органами управления туристско-рекреационным комплексом. Микроуровень - включает субъекты туристско-рекреационного комплекса, которые непосредственно предоставляют туристские и рекреационные услуги. В нашем представлении по мере отдаления от центра сферы влияние компонента (института) на конкретный рынок уменьшается, однако, вместе с тем, его влияние на всю систему расширяется. И наоборот, по мере сужения сферы, взаимодействие компонента (института) с потребителями и поставщиками рынка туристско-рекреационных услуг увеличивается. Необходимо подчеркнуть, что в современных условиях внешние факторы все в большей степени оказывают влияние на функционирование туристско-рекреационного комплекса. И, это влияние, связано с политическими, экономическими, социальными, экологическими и технологическими факторами. На рис. 2 приведены положительные и отрицательные характеристики факторов, влияющих на функционирование туристско-рекреационного комплекса Республики Таджикистан.

Проанализировав положительное и отрицательное влияние факторов на функционирование туристско-рекреационного комплекса, можно сделать вывод, что в последнее время внешние факторы оказывают значительное влияние на спрос туристско-рекреационных услуг со стороны внешних туристов. К таким факторам можно отнести мировой финансовый кризис и как следствие, снижение платёжеспособности внешних туристов, стремительное распространение заболевания COVID-19 и введение в связи с пандемией во многих странах мира ограничения в передвижении.

В связи с этим туристские компании всё больше стали привлекать внутренних туристов, разрабатывая для них различные виды услуг, основанные на принципе «поближе, подешевле, покороче». Даная переориентация и маркетинговый ход во многих странах становится приоритетным направлением туристской деятельности.

На наш взгляд, потенциально привлекательным для Республики Таджикистан моделями развития туристско-рекреационного комплекса представляется опыт Турции (как страны, которая смогла задействовать и государственные рычаги управления и механизмы саморегулирования рынка в развитии данного комплекса), России (страны, обладающей не только значительными ресурсами, но и стремящейся усилить потенциал по управлению туристско-рекреационным комплексом), Казахстана (республики, в которой активно прорабатывается нормативно-правовая база развития туристско-рекреационного комплекса), Кыргызстана (республики, обладающей схожими условиями развития).

Факторы влияния	Направленность влияния	
	положительное	отрицательное
Политические	- активизируются стремления правительств по снижению визовых барьеров; - в условиях кризиса активизируется развитие внутреннего туризма, правительства поддерживают этот процесс	- при ухудшении политической стабильности в регионе сокращается поток въезда в страну туристов, в том числе рекреантов; - усложнение процедур получения виз, как для отдельных туристов, так и для туристских групп
Экономические	- повышение сервиса обслуживания ввиду усиления конкуренции между предприятиями; - развитие туристско-рекреационных зон для активизации развития предприятий туризма внутри страны, региона, как источник дополнительных доходов	- снижение спроса на туристско-рекреационные услуги ввиду снижения платежеспособности населения; - снижение активности среди предприятий сектора из-за снижения спроса
Социальные	- увеличение спроса на рекреационные услуги внутри страны и тем самым активизация внутренних возможностей роста; - развитие деятельности по разработке нового продукта, соответствующего спросу туристов-рекреантов	- сокращение расходов на туристско-рекреационные услуги ввиду нестабильности или сокращения доходов; - снижение туристских потоков в связи с пандемией COVID-19 и введенными ограничениями на международные передвижения многими странами мира
Экологические	- снижение экономической активности и количества туристов-рекреантов способствует уменьшению объемов выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду региона и улучшению экологической ситуации в рекреационных зонах	- ухудшение качества природной среды из-за сокращения финансирования природоохранных мероприятий; - увеличение риска техногенных катастроф из-за отсутствия достаточного финансирования технических объектов и коммуникаций; - увеличение природных катаклизмов в связи с изменением климата
Технологические	- увеличение предложения разных видов технологического оборудования и снаряжения для туристского обслуживания	- ухудшение технической базы предприятий туристско-рекреационного комплекса из-за снижения финансовых возможностей

Рис. 2. Факторы, влияющие на функционирование туристско-рекреационного комплекса страны

Турция в первые годы развития туристской отрасли не имела соответствующей инфраструктуры и абсолютно не была готова к подобной эволюции данной отрасли экономики. Однако благоприятный инвестиционный климат, налоговые льготы и государственное невмешательство в туристскую деятельность субъектов туррынка дали свои плоды. В указанном случае произошла саморегуляция рынка, где государство, передав свою роль монополиста-регулятора общественных процесссов частным предпринимательским структурам, заняло позицию наблюдателя.

Турция является ярким примером модели либеральной экономики. Земельные участки под строительство объектов туриндустрии государство выдавало на условиях аренды сроком на 49 лет. Была реформирована налоговая система и установлены определенные льготы. К примеру, с субъекта, осуществляющего строительство объекта туриндустрии, не взимались налоги и иные обязательные платежи до момента введения его в эксплуатацию. Активно реализовывалась программа государственных кредитов предпринимателям туристского сектора. Первыми иностранными инвесторами были граждане Франции, США и лишь чуть позже к ним присоединились граждане Турции. В итоге Турцию ежегодно посещают 20 млн. туристов.

Формирование туристско-рекреационного комплекса страны, как приоритетной сферы национальной экономики и ее движущейся силы, требует выработки концептуального нового подхода к его государственному регулированию и управлению. Представляется, что в рамках такого концептуального подхода важна региональная детализация, которая может быть представлена в виде региональных программ взаимодействия.

Особого внимания заслуживают программы по развитию туризма, которые постоянно принимаются и реализуются в Республике Таджикистан. Так в 1997 г. Правительством РТ была принята Программа первоочередных мер по развитию туризма в Республике Таджикистан на 1997-1998 годы; в 2003г. - Государственная Программа развития туризма в Таджикистане на 2004-2009 годы; в 2009г. - Государственная программа развития туризма в Республике Таджикистан на период 2010-2014 годы; в 2014 г. - Программа развития туризма в Республике Таджикистан на период 2015-2017 годы; в 2017 - Программа развития туризма в Республике Таджикистан на период 2018-2020гг.; в 2018г. - Стратегия развития туризма в Республике Таджикистан на период до 2030г. Необходимо отметить, что в рамках каждой принятой и реализованной программы разработан комплекс мероприятий по реализации этих программ.

Принятые программы по развитию туризма и реализация их мер, безусловно способствовало совершенствованию управления туристской отраслью. Так, Республика Таджикистан стала полноправным членом Всемирной Туристской Организации и подписала ряд соглашений о сотрудничестве в сфере туризма с другими странами мира; действует система по упрощённому варианту предоставления виз для граждан из 110 стран мира, введена в эксплуатацию электронная система получения виз иностранными гражданами и создана единая электронная сеть; функционируют 4 международных аэропорта, 3 пятизвёздочные гостиницы, свыше 70 объектов санаторно-курортного лечения и свыше 160 гостиниц. Всё это

безусловно говорит о признании туристской отрасли Республики Таджикистан на международной арене.

Предоставление туристских услуг подразумевает множество взаимосвязей между различными субъектами хозяйствования, это предоставление и транспортных услуг, и услуг гостиничного комплекса, и услуг связи и пр., которые представляют собой единый комплекс. Также необходимо отметить ещё одну особенность туристской индустрии – привязанность к конкретной территории, её ресурсам, трудовому потенциалу, развитию данной территории, историческому наследию. Всё это предполагает комплексное решение многосложных задач по управлению и регулированию, как территориальным туристско-рекреационным комплексом, так и в целом, всей туристской индустрии республики.

В связи с этим, эффективным управлением туристско-рекреационным комплексом является сочетание, как рыночных, так и государственных механизмов регулирования. Цели и задачи региональной экономической политики отражают приоритеты государственного регулирования, вытекающие из диагностики территориальных проблем, требований стратегии национального и территориального развития, политической и социально-экономической конъюнктуры.

Для анализа туристского потенциала Республики Таджикистан приведём SWOT-анализ, который является одним из универсальных инструментов ситуационного анализа. Также его можно эффективно использовать для разработки стратегии развития туристской отрасли регионов (табл. 1).

Результаты SWOT-анализа позволили выделить автору следующие основные факторы, которые выступают барьером для внешних и внутренних туристов в Республику Таджикистан:

- неразвитость туристской инфраструктуры в некоторых регионах республики, а также неудовлетворительное состояние объектов туризма, физический и моральный износ материально-технической базы санаторно-курортных объектов, недостаточный уровень развития сферы дополнительных услуг;

- отсутствие единой маркетинговой политики, направленной на продвижение туристских услуг, отсутствие системы статистической информации, позволяющей проследить динамику отрасли;

- несоответствие стоимости гостиничного обслуживания, других услуг и их качество низкая квалификация персонала, отсутствие системности в подготовке и переподготовке кадров для сферы туризма;

- высокая доля транспортных расходов в общей стоимости туристских услуг вследствие удаленности территории;

- преобладание выездного туризма над въездным, несовершенство нормативно-правовой базы, регулирующей въездной и внутренний туризм в республике;

- недостаточное финансирование туристской отрасли на государственном и местном уровнях, сезонный характер приема туристов и другие.

Таблица 1.

SWOT-анализ туристско-рекреационной индустрии Республики Таджикистан

Сильные стороны развития туризма	Слабые стороны развития туризма
- разнообразный природно-ресурсный потенциал; - наличие богатого историко-культурного наследия; - благоприятная экологическая ситуация; - наличие большого количества ресурсов для развития нескольких видов туризма: исторического, познавательного, научного, этнографического, экологического, спортивного, приключенческого; - стратегическое географическое положение; - транспортная система республики (международные аэропорты, транспортная инфраструктура) и др.	- высокая цена туристского продукта на национальном и международном рынках; - несоответствие туристских услуг международным стандартам; - сезонность туристских услуг, связанная с климатическими условиями; - низкая, а местами и отсутствие конкуренции на рынке гостиничных услуг в региональном разрезе; - отсутствие единой информационной базы (интернет портала), содержащей субъекты туристской деятельности; - недостаток квалифицированных специалистов в туристской индустрии и др.
Возможности	**Угрозы**
- наличие международных связей; - возможность для развития разнообразных видов туризма; - возможность сочетать несколько видов туризма; - возможность привлечения большего количества туристов из стран ближнего и дальнего зарубежья; - возможность развития туристской инфраструктуры за счет привлечения инвестиций; - повышение привлекательности регионов Республики Таджикистан на основе реализации маркетинговой политики территории; - возможность модернизации производственной базы и др.	- несовершенство нормативно-правовой базы; - низкий спрос населения на туристско-рекреационные услуги; - жесткая конкуренция со стороны других стран; - конкуренция туристских фирм республики с внешними туристскими предприятиями; - высокая стоимость туристских путевок в связи с высокими транспортными издержками; - отсутствие программы поддержки фирм, занимающихся въездным туризмом и др.

Проведенный SWOT-анализ позволили автору сделать обобщающий вывод, что при целенаправленной и ресурсообеспеченной политики, можно нейтрализовать большинство слабых сторон туристской сферы.

К факторам роста привлекательности туризма в Республике Таджикистан можно отнести следующие:

- уникальный природно-ресурсный потенциал и культурно-историческое наследие;
- подготовка специалистов для туристской индустрии со знанием иностранных языков;
- тенденция роста туристских фирм, свободная рабочая сила, имеющаяся на рынке труда;
- наличие международных аэропортов в крупных городах республики (Душанбе, Худжанд, Куляб, Бохтар).

Автор считает, что для развития туризма необходимо:

- совершенствовать законодательную и нормативно-правовую базу развития туризма;
- внедрить систему добровольной сертификации качества туристских услуг;
- разработать и реализовать меры по материальной поддержке фирм, занимающихся въездным туризмом (ввести льготы по арендной плате на муниципальное имущество и землю, льготы на тарифы, коммунальные услуги и т. д.);
- сформировать современную систему подготовки и переподготовки туристских кадров, проводить научно-практические семинары с участием международных специалистов;
- оказывать туристическим фирмам информационную поддержку по продвижению услуг, выпуску информационных материалов (каталоги, буклеты).

Все предложенные мероприятия послужат формированию на территории Республики Таджикистан конкурентной туристской отрасли и позволит удовлетворить потребности туристов в получении качественных услуг; создать дополнительные рабочие места; увеличить инвестиционную привлекательность страны; увеличить поступления финансовых средств в государственный бюджет страны; повысить уровень благосостояния населения страны.

Анализ современного состояния въездного и внутреннего туризма в стране указывает на недостаточный уровень их развития, как по качественным, так и по количественным характеристикам. На протяжении 1991-2019 гг. наблюдается относительное сокращение потребления туристско-рекреационных услуг населением, что выражается в снижении их доли с 40,28% в 1991 г. до 0,52% в 2019 г. в общем объеме платных услуг населению (табл.2).

Таблица 2

Доля туристско-рекреационных услуг в общем объеме платных услуг населения в Республике Таджикистан, в % к общему объему оказанных услуг

Платные услуги	1991	2015	2016	2017	2018	2019
Все оказанные услуги	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Туристско-экскурсионные услуги	4,17	0,03	0,02	0,04	0,05	0,08
Услуги физической культуры и спорта	33,33	0,01	0,02	0,01	0,02	0,03
Санаторно-оздоровительные услуги	2,78	0,40	0,4	0,44	0,52	0,41

Источник: Рассчитано по: Таджикистан: 20 лет государственной независимости. - Душанбе, 2011. - С.733-735; Таджикистан: 25 лет государственной независимости. - Душанбе, 2016. - С.443-444; Статистический ежегодник Республики Таджикистан. – Душанбе, 2020. - С. 428.

Как видно из данных табл. 2, с 1991 г. наблюдается значительное снижение доли туристско-рекреационных услуг по всем показателям в общем объёме платных услуг населению. Снижение туристско-экскурсионных услуг произошло на 4,09 процентных пункта (п.п.); услуг физической культуры и спорта - на 33,3 п.п.; санаторно-оздоровительных услуг - на 2,37 п.п. Данное снижение произошло, прежде всего, из-за устаревшей материально-технической базы туристской сферы, малого количества профессионального персонала в санаторно-оздоровительных лечебницах и недостаточно грамотно организованного управления туристско-рекреационными услугами в условиях глобализации мирового сообщества.

В диссертации определено, что значительное влияние на формирование и развитие туристско-рекреационного комплекса оказала проведённая приватизация, которая привела к смене форм собственности. Появление наиболее типичных для рыночной экономики организационно-правовых форм предприятий (АО, смешанные, частные предприятия) привело к созданию новых отношений по поводу формирования, распределения и потребления туристско-рекреационных услуг, основанных на рыночном механизме хозяйствования. Основные элементы рыночного механизма (цена, спрос, предложение и конкуренция) все сильнее стали влиять на современное состояние туристско-рекреационного комплекса республики (табл. 3).

Таблица 3

Структура туристско-рекреационных услуг, оказанных населению по формам собственности, в % к общему объему оказанных услуг

	1991	2015	2016	2017	2018	2019
Платные услуги, всего						
- государственная собственность	76,4	11,7	13,9	16,1	20,5	17,7
- негосударственная собственность	23,6	88,3	86,1	83,9	79,5	82,3
Туристско-экскурсионные услуги						
- государственная собственность	100,0	14,3	4,8	0	0	4,0
- негосударственная собственность	0	85,7	95,2	100	100	96,0
Услуги физической культуры и спорта						
- государственная собственность	100,0	57,1	50,0	45,4	11,1	17,6
- негосударственная собственность	0,0	42,1	50,0	54,6	88,9	82,4
Санаторно-оздоровительные услуги						
- государственная собственность	100,0	54,4	49,8	51,3	41,8	54,6
- негосударственная собственность	0,0	45,6	50,2	48,7	58,2	45,4

Источник: Рассчитано по: Таджикистан: 20 лет государственной независимости. - Душанбе, 2011. - С.733-735; Таджикистан: 25 лет государственной независимости. - Душанбе, 2016. - С. 443-444; Статистический ежегодник Республики Таджикистан. – Душанбе, 2020. – С.428.

Из данных табл. 3 видно, что в 2017 г. и в 2018 г. по сравнению с 1991 г. полностью частными стали туристско-экскурсионные услуги, однако в 2019 г. 4,0% вновь стали государственные. Согласно приведенным данным, в оказании туристско-экскурсионных и услуг физической культуры и спорта прослеживается устойчивая динамика преобладания негосударственного сектора. Вместе с тем, участие государственного сектора в оказании санаторно-оздоровительных услуг все еще значима, и, скорее всего, останется существенным в ближайшие годы.

В целом структура платных услуг изменилась в сторону увеличения частной собственности. Данное изменение в структуре платных услуг должно было привлечь большой поток туристов и увеличить доходную часть государственного бюджета от туристской индустрии.

Другим показателем, характеризующим современное состояние качества предоставляемых туристско-рекреационных услуг республики, являются сравнение темпов роста населения с основными показателями здравоохранения. Так, в целом, численность населения Республики Таджикистан за период 1991-2019 гг. увеличилась на 65,8%, при этом количество больничных коек снизилось на 32,2%, а на 10 тыс. чел. – на 58,7%, обеспеченность врачами на 10 тыс. населения – на 18,0%, обеспеченность средним медицинским персоналом на 10 тыс. чел. – на 23,2% (см. табл. 4).

Таблица 4.

Основные показатели здравоохранения (на конец года)

Показатели	1991	2015	2016	2017	2018	2019	2019/1991
Количество больничных учреждений, ед.	374	474	479	484	490	494	131,0%
Число больничных коек в них, тыс. ед.	59,6	39,0	39,8	40,1	40,4	40,7	67,8%
Число больничных коек на 10 тыс. чел.	107,2	45,6	45,5	44,9	44,3	43,7	41,3%
Численность врачей всех специальностей, тыс. чел.	14,1	17,8	18,0	18,7	19,1	19,3	135,5%
Обеспеченность врачами на 10 тыс. чел.	25,5	20,8	20,6	21,0	20,9	20,7	82,0%
Численность среднего медицинского персонала, тыс. чел.	42,8	46,0	49,4	51,8	54,0	55,6	126,2%
Обеспеченность средним медицинским персоналом на 10 тыс. чел.	77,1	53,8	56,5	58,0	59,2	59,7	76,8%

Источник: Здравоохранение в Республики Таджикистан. 20 лет государственной независимости. – Душанбе, 2011. – С. 6; Здравоохранение в Республики Таджикистан. 25 лет государственной независимости. – Душанбе, 2016. – С. 6; Здравоохранение в Республики Таджикистан. – Душанбе, 2020. – С. 5.

Даже с учетом роста численности врачей на 35,5% данные обстоятельства свидетельствуют о сокращении возможностей лечения в условиях стационара и амбулаторно-поликлинических учреждений. Это, в свою очередь, обусловливает настоятельную необходимость профилактики заболеваемости всех групп населения в общем и экономически активного населения в частности, как основного носителя человеческого капитала, обеспечивающего производство и, на этой основе, формирование национального богатства. Отсюда вытекает важная стратегическая задача развития и стимулирования спроса на рекреационные услуги, связанная с оздоровлением населения и снижением нагрузки на медицинские учреждения.

Несмотря на сложности в использовании туристско-рекреационного потенциала, необходимо определять перспективы его использования. В этом плане одним из важных аспектов является разработка организационно-управленческой модели развития туристско-рекреационной сферы каждого региона республики с выделением территорий, которые нуждаются в первоочередной концентрации усилий и средств на их развитие, резервных территорий и территорий, где развитие туристской инфраструктуры наиболее целесообразно.

Республика Таджикистан обладает уникальным природно-климатическим потенциалом, как для развития туризма, так и создания рекреационных зон (рис. 3). Однако, большая часть регионов характеризуются низкой плотностью размещения туристско-рекреационных объектов, их слабой транспортной доступностью, плохим физическим состоянием и отсутствием комплексности. В связи с этим, сложившаяся ситуация в регионах по поводу регулирования рекреационными объектами, ещё раз доказывает необходимость совершенствования системы управления туристско-рекреационным комплексом в республике.

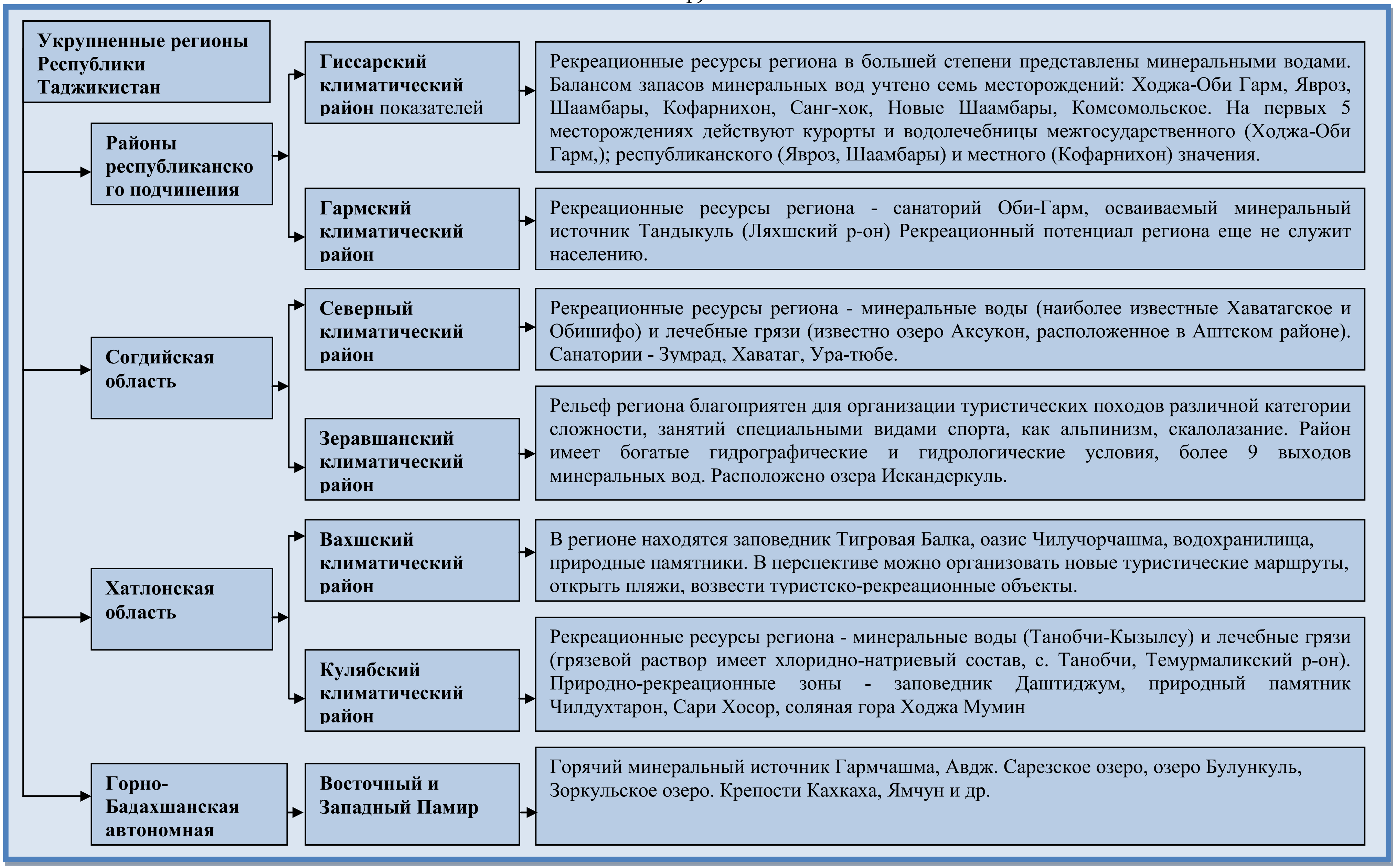


Рис. 3. Природно-климатические условия для развития туристско-рекреационного комплекса Республики Таджикистан

В диссертационной работе отмечается, что приоритетными направлениями совершенствования управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан должны быть следующее: создание современной нормативно-правовой базы с целью формирования благоприятного экономического режима для туристов; развитие общей и региональной инфраструктуры для обеспечения свободного пребывания и перемещения туристов, удовлетворения их потребностей; подготовка высококвалифицированных кадров для всех звеньев туристско-рекреационного комплекса; проведение маркетинговых исследований для выявления ниши республики на мировом и региональном рынках туризма; выявление и развитие приоритетных видов туризма и курортного дела; экологизация рекреационного природопользование и др.

С увеличением численности иностранных туристов, а, соответственно, и доходов от туристской деятельности, всё больше будут расширяться возможности для усовершенствования управления туристско-рекреационного комплекса, что сделает эту отрасль одной из конкурентоспособных отраслей экономики страны. Для этого необходимо, помимо внедрения новых видов туристских услуг, совершенствовать методы управления туристско-рекреационным комплексом, строить новые и более современные объекты инфраструктуры, обеспечивать связь и безопасность туристов.

Прогнозные показатели развития туристско-рекреационного комплекса, рассчитанные в “Стратегии развития туризма в Республике Таджикистан на период до 2030 года”, представлены в табл. 5.

Таблица 5

Целевые показатели Стратегии развития туризма в Республике Таджикистан на период до 2030 года

№	Показатели	2017	2020	2025	2030
1.	Количество туристов, посещающих страну (тыс. человек)	430,9	1000,0	1600,0	2500,0
2.	Вклад туризма в ВВП (%)	1,2	5,0	6,5	8,0
3.	Доля туризма в экспорте (%)	6,2	8,0	12,0	15,0
4.	Вклад капитала в туризм в общем объеме инвестиций (%)	0,07	2,0	5,0	10,0
5.	Вклад туризма в доходы государственного бюджета (%)	0,046	1,0	1,6	3,0
6.	Доход от услуг в сфере туризма (млн. сомони)	1906,8	4425,0	7080,0	11862,6
7.	Количество зарегистрированных субъектов, оказывающих услуги в сфере отдыха и лечения	230	300	410	500
8.	Занятость в туризме (в%)	0,6	2,0	5,0	10,0
9.	Позиция Таджикистана в рейтинге гостеприимных стран, проведённом Всемирным экономическим форумом (место РТ/количество стран)	107/136	90/136	75/136	50/136

Примечание: Показатели п.п. 2, 3, 4, 5 и 8 в 2017 году представлены на основе оцененных данных. По: “Стратегия развития туризма в Республике Таджикистан на период до 2030 г.”.

Как видно из приведённых в табл. 5 данных, реализация принятых законодательных документов будет способствовать увеличению количества туристов к 2030 г. по сравнению с 2017 г. в 5,8 раза, количества зарегистрированных субъектов, оказывающих услуги в сфере отдыха и лечения – в 2,2 раза и дохода от услуг в сфере туризма – в 6,2 раза; вклад туризма в ВВП к 2030 г. увеличится на 6,8 процентных пункта, а в доходы государственного бюджета на 2,954 процента. Реализация намеченных мероприятий будет способствовать повышению позиции

Таджикистана в рейтинге гостеприимных стран, который проводит Всемирный экономический форум, на 57 пунктов и страна достигнет к 2030 г. 50 места.

В качестве приоритетных направлений развития туристско-рекреационного комплекса могут быть рассмотрены такие виды туристских услуг как: санаторно-курортное лечение и отдых; альпинизм, горно-спортивный и экологический туризм; историко-познавательный, этнографический и сельский туризм; деловой туризм; рафтинг; горнолыжный спорт; охота для иностранных туристов.

На сегодняшний день в Республике Таджикистан достаточно стабильным является экономический рост, формируется инвестиционный климат для проведения целенаправленной политики по развитию и совершенствованию туристско-рекреационного комплекса. Это позволит привлечь в отрасль иностранные и отечественные инвестиции, что позволит реализовать перспективные проекты совершенствования сферы туристских услуг и выйти на международный уровень.

Для привлечения инвесторов как внутренних, так и внешних, одним из методов является рейтинговая оценка инвестиционных проектов, или туристских зон, или территорий, или новых видов туристских услуг. Этим определяется возможность решения краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных задач управления туристско-рекреационным комплексом.

Как показывает мировой опыт, формирование, эффективное развитие и совершенствование туристско-рекреационного комплекса происходит на базе соответствующей инфраструктурной системы, которая включает в себя транспорт, связь, банки, гостиничные услуги, биржи, торговлю, страховые компании и т.д.

Следовательно, формирование туристско-рекреационного комплекса, как единой социально-экономической системы, создание эффективного экономического механизма его функционирования и соответствующей международным стандартам инфраструктуры позволит сформировать благоприятный инвестиционный климат и сформировать предпосылки для конкурентоспособности на мировом рынке.

Таким образом, совершенствование системы управления туристско-рекреационным комплексом, как приоритетной сферы национальной экономики и ее движущейся силы, требует выработки концептуально нового подхода к его государственному регулированию и управлению. Представляется, что в рамках такого концептуального подхода важна региональная детализация, которая может быть представлена в виде региональных программ взаимодействия.

III. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Основные научные результаты диссертации

В ходе исследования вопросов совершенствования системы управления туристско-рекреационного комплекса в условиях укрепления рыночной экономики в Республике Таджикистан были сделаны следующие выводы и предложения.

1. Туристско-рекреационные услуги в Республике Таджикистан представляют собой одно из перспективных и конкурентоспособных направлений формирующейся рыночной экономики. Предприятия и учреждения, задействованные в данной отрасли экономики, и

функционирующие на основании как рыночных, так и государственных методах регулирования, содействуют удовлетворению потребностей граждан страны и иностранных туристов-рекреантов на познавательное путешествии, отдых и санаторно-курортное лечение.

Как показывает мировой опыт, развитие туристско-рекреационной деятельности способствует увеличению ВВП страны, оказывает положительное влияние на платёжный баланс, способствует росту занятости населения, развитию регионов, а в целом росту всей экономики [3-А].

2. Туристско-рекреационная отрасль на сегодняшний день является одной из динамично развивающихся видов экономической деятельности:

- несомненно повышается уровень благосостояния населения, т.е. на основе роста материального благосостояния населения, происходит увеличение среднего класса в обществе;

- происходит перераспределение между занятым и свободным временем в сторону увеличения последнего;

- урбанизация общества способствует созданию новых видов туристских услуг;

- положительные демографические сдвиги в обществе стимулируют рост туристско-рекреационных услуг;

- несомненно, технологические изменения ведут к повышению качества предоставляемых услуг [9-А].

3. В связи с ростом потребностей в туристско-рекреационных услугах в обществе, необходимо решать комплекс многосложных задач с разработкой и реализацией подходов в планировании, организации, мотивации и контроле, иными словами в управлении туристско-рекреационным комплексом, как единой социально-экономической системы.

Следовательно, особые условия функционирования данного вида экономической деятельности, предъявляют определённые требования к вопросам совершенствования управления системы туристско-рекреационным комплексом [4-А].

4. Природные, лечебно-оздоровительные, социально-культурные, региональные подсистемы представляют собой единый взаимосвязанный туристско-рекреационный комплекс страны. В связи с этим, туристско-рекреационные зоны, т.е. территории с высокой концентрацией туристских и рекреационных ресурсов, выступают как неотъемлемая часть туристско-рекреационного комплекса, одной из основных задач которых является защита и охрана природных ресурсов [10-А].

5. Значительное влияние на формирование и развитие туристско-рекреационного комплекса страны, а также на совершенствование системы его управления оказывают следующие факторы:

- развитая институциональная база туристской индустрии;

- условия формирования цен на туристские и рекреационные услуги;

- государственная политика поддержки туристской индустрии;

- политика привлечения инвестиций в развитие и совершенствование туристской деятельности и её инфраструктуры;

- повышенный платёжеспособный спрос со стороны туристов;
- уровень качества туристских и рекреационных услуг;
- развитие национальной экономики [1-А].

6. Богатые природные ресурсы Таджикистана, наличие культурно-исторических ценностей на территории страны предопределили формирование туристско-рекреационных услуг, как одного из приоритетных направлений экономической деятельности. Тем не менее быстрое развитие туристско-рекреационного комплекса и постоянно меняющаяся конъюнктура рынка, предопределяют государственное регулирование в сфере туристских услуг. В связи с этим особую важность приобретают два направления: (1) государственная поддержка туристско-рекреационного комплекса с помощью монетарных и фискальных инструментов; (2) совершенствование нормативно-законодательной базы [11-А].

Б) Рекомендации по практическому использованию результатов

7. Наиболее эффективными мерами государственной поддержки туристско-рекреационного комплекса, на наш взгляд, могут выступать разработанные на государственном уровне программы регионального и точечного развития туристских и рекреационных услуг.

При решении указанных задач весьма продуктивным может быть использование зарубежного опыта государственной поддержки развития туризма, разумеется, творчески переосмысленного и скорректированного применительно к конкретным условиям Республики Таджикистан и её отдельных регионов.

Эффективное использование иностранных инвестиций в туристско-рекреационной сфере безусловно будет способствовать качественному развитию предоставляемых услуг [7-А].

8. Создание благоприятных условий для развития всех видов туристско-рекреационных услуг является основной заботой государства. Однако в особой поддержке со стороны государства нуждаются внутренний и социальный туризм, как массовые виды туризма.

Внутренний туризм способствует хозяйственному и социальному развитию регионов, малых и средних городов, сельских территорий; отвечает задаче рационального использования местных ресурсов; стимулирует формирование в регионах комплекса учреждений инфраструктуры и отраслей сферы обслуживания. Это позволит рационально использовать трудовые ресурсы, в относительно короткие сроки обеспечить прирост поступлений в местные бюджеты, расширит местный потребительский рынок, активизирует аграрный комплекс регионов [15-А].

9. Социальный туризм выступает как форма государственного, а также регионального стимулирования различных видов массового туризма (рекреационного, культурно-познавательного, лечебного и т.п.). Это - одна из приоритетных государственных задач. Социальный туризм предоставляет услуги значительной категории потенциальных потребителей, пока отстраненных от подобных туристских услуг в силу социальной незащищенности, возможность пользоваться ими. Общедоступный социальный

туризм также служит мощным фактором экономического развития, но требует проведения соответствующей социальной политики [18-А].

10. К важным направлениям совершенствования системы управления туристско-рекреационного комплекса Республики Таджикистан можно отнести следующие:

- создать доступный кадастр туристско-рекреационных зон для строительства объектов туриндустрии. Введение этого института будет содействовать установлению прозрачности и открытости операций с туристско-рекреационными зонами, а также предотвратит заключение сделок заведомо незаконного характера. Инвестор, обращаясь с запросом в такой реестр, будет относительно защищен от действий третьих лиц мошеннического характера;

- устранить барьеры, возникающие у субъектов малого и среднего предпринимательства при входе на рынок туризма и функционировании на нём, возможно путем совершенствования нормативно-правовой базы и выработки действенных механизмов контроля за её соблюдением;

- разработать и установить квалификационные минимумы для отдельных категорий сотрудников туристско-рекреационной деятельности, чьи функциональные обязанности требуют профессиональных знаний, опыта и навыков;

- разработать правовые и экономические механизмы по созданию благоприятного инвестиционного климата для развития и совершенствования индустрии туризма;

- разработать и запустить веб-сайты в интернете, посвященные Таджикистану, как стране с богатыми природно-сырьевыми и минеральными ресурсами, а также огромным туристско-рекреационным потенциалом [23-А].

11. Совершенствование системы управления туристско-рекреационным комплексом предполагает создание государственных структур на различных уровнях.

Для перехода на траекторию устойчивого развития регионов с рекреационной специализацией определяющую роль будет играть оздоровление макроэкономической ситуации. Для повышения устойчивости регионального развития потребуются такие экономические меры, как устранение препятствий на пути развития мелкого, среднего и крупного предпринимательства; участие государственной власти в разделе и снижении уровня экономического риска при создании новых туристско-рекреационных услуг; ослабление или отмена административных и фискальных мер, которые препятствуют внедрению новых методов управления региональным развитием [5-А].

12. Для решения задач управления туристской индустрией в Таджикистане потребуется, на наш взгляд, целый комплекс условий и мероприятий:

- политическая воля государства по формированию целевой программы развития экологического рынка услуг в рекреационной сфере;

- совершенствование экологического законодательства. Разработка законодательных и подзаконных актов, регламентирующих льготное налогообложение прибыли предприятий, выполняющих услуги и работы экологического характера или производящих продукцию экологического назначения, в том числе в рекреационной сфере;

- усиление финансирования НИР и ОКР в области охраны окружающей среды из различных источников;

- смена моделей традиционного природопользования и, в частности, переход на рациональной рекреационной земле-, водо- и лесопользование;

- совершенствование механизмов изменения форм собственности и купли-продажи хозяйственных объектов с учетом задач сохранения и восстановления природной среды (включая обязательства по проведению реабилитационных мероприятий в рекреационных зонах);

- повышение уровня экологического образования и культуры населения страны (по значимости этот пункт должен идти с приоритетом) [8-А].

13. Исследование состояния и проблем развития туристско-рекреационного комплекса республики позволило определить следующие приоритетные направления стратегии развития туристско-рекреационного комплекса, учитывающие особенности спроса на отечественные туристские услуги и конъюнктуру рынка иностранного туризма:

- обеспечение реальной приоритетности государственной поддержки социального туризма;
- достаточное обеспечение материально-техническими, транспортными средствами, предприятиями торговли, выставочными площадками, спортивными сооружениями и трудовыми ресурсами с учетом прогнозируемого потока иностранных туристов;
- развитие общехозяйственной инфраструктуры и коммунальных услуг в туристских центрах;
- подготовка специалистов на уровне, соответствующем международным стандартам;
- организация надежной системы безопасности туристов;
- интеграция республики в систему мирового туристского рынка и развитие международного сотрудничества в области туризма;
- содействие развитию и внедрению на туристском рынке РТ прогрессивных технологий туристского обслуживания;
- создание условия для приоритетного развития внутреннего въездного туризма;
- развитие отраслевой туристской науки, осуществляющей комплексные базовые научные исследования в сфере туризма на республиканском и региональном уровнях [2-А].

IV. СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ РАБОТ

а) Публикации в изданиях, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендуемых ВАК при Президенте Республики Таджикистан:

[1-А] Одилова Р.К. Постановка организационно-методических проблем создания и развития рекреационного комплекса в Республике Таджикистан // Вестник ТНУ. – Душанбе, 2011. - №12 (76). - С. 111-116 (0,4).

[2-А] Одилова Р.К. Обоснование региональной политики страны и поддержка развития туристско-рекреационного комплекса страны // Вестник ТНУ. – Душанбе, 2011. - №12 (76). - С. 62-65 (0,2).

[3-А] Одилова Р.К. Проблемы формирования и развития регионального туристско-рекреационного комплекса в республике Таджикистан // Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». – Душанбе, 2012. - №1 (30). - С. 56-64 (0,56).

[4-А] Одилова Р.К. Проблемы развития туристско-рекреационной деятельности в Республике Таджикистан // Вестник ТНУ. - Душанбе, 2012. –№2 (45). - С. 197-199 (0,2).

[5-А] Одилова Р.К. Таҳлили қиёсии рушди минтақаҳои сайёҳӣ-рекреатсионии Тоҷикистон // Вестник ТНУ. – Душанбе, 2012. – №2 (45). - С. 206-209 (0,25).

[6-А] Одилова Р.К. Проблемы подготовки кадров в рекреационной сфере // Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». – Душанбе 2015. - № 6 (49). - С. 141-146 (0,37).

[7-А] Одилова Р.К. Таҳлили ташкили идораи соҳаи туризм дар Ҷумҳурии Точикистон // Вестник ТНУ. – Душанбе, 2016. - № 2/1 (193). - С. 174-178 (0,3).

[8-А] Одилова Р.К. Роль государственной независимости в укреплении ценностей природного туризма страны // Вестник Педагогического университета (Естественных наук). – Душанбе, 2019. - № 1-2 (1-2). - С. 93-99 (0,4).

[9-А] Одилова Р.К. К вопросу о развитии туристско-рекреационной сферы в Таджикистане // Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». – Душанбе, 2020. - № 1 (69). - С. 71-78 (0,5).

[10-А] Одилова Р.К. Формирование системы управления туристско-рекреационным комплексом/Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». – Душанбе, 2020. - №2 (70). - С. 82-86 (0,3).

[11-А] Одилова Р.К. Некоторые методы управления туристско-рекреационным комплексом страны // Журнал Института экономики и демографии НАНТ «Экономика Таджикистана». – Душанбе, 2020. - № 2. - С. 127-130 (0,25).

[12-А] Одилова Р.К. Институциональные вопросы развития рекреационно-туристской сферы в Республике Таджикистан // Вестник ТГУПБП. Серия общественных наук. Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики. - Худжанд, 2020. - № 3(84). – С. 55-63.

[13-А] Одилова Р.К. Краткая характеристика зарубежного опыта управления туристско-рекреационным комплексом //Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». - Душанбе, 2020. - № 4 (72), - С. 119-130 (0,75).

[14-А] Одилова Р.К. Особенности управление персоналом в туристско-рекреационном комплексе // Журнал Института экономики и демографии НАНТ «Экономика Таджикистана». – Душанбе, 2020. – № 4. - С. 127-130 (0,25).

[15-А] Кодирзода Д.Б., Одилова Р.К. Территориальный аспект управления туристско-рекреационным комплексом // Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». – Душанбе, 2021. - №1 (73).

[16-А] Кодирзода Д.Б., Одилова Р.К. К вопросу о формировании правовой базы регулирования туристско-рекреационным комплексом // Государственное управление. Научно-политический журнал Академии государственного

управления при Президенте Республики Таджикистан. – Душанбе, 2021. – №2(51). – С. 15-21 (0,37).

б) Публикации в других изданиях:

[17-А] Одилова Р.К. Таджикистан: процесс реформ необратим / Переходная экономика. Теория и практика. Специфика рыночной трансформации в Казахстане и Центральной Азии. Сравнительные перспективы. Летний университет. - Алматы, 2000. – С. 111-117 (0,4).

[18-А] Одилова Р.К., Махмадиев И.М. Развитие туризма как способ интеграции горных территорий Таджикистана в мировую экономику // Вестник Института предпринимательства и сервиса (научно-теоретический журнал). – Душанбе, 2002. – №8. - С. 134-137 (0,25).

[19-А] Одилова Р.К. Воздействие социальной политики на развитие санаторно-оздоровительного комплекса горных регионов Республики Таджикистан в условиях перехода к рынку /Экономические проблемы сокращения уровня бедности в Республике Таджикистан//Материалы республиканской научно-практической конференции (21-22 октября 2004 года). – Душанбе, 2004 г. – С. 190-193 (0,25).

[20-А] Одилова Р.К. Гендерные особенности женской занятости // Вестник Центра стратегических исследований при Президенте Республики Таджикистан «Таджикистан и современный мир». - Душанбе, 2005. – №1 (5). - С. 71-80 (0,8).

[21-А] Одилова Р.К. Предпосылки и перспективы рекреационного развития горных территорий /Материалы научно-теоретической конф. профессорско-преподавательского состава и студентов, посвященной 60-летию победы в Великой отечественной войне «Во имя мира и счастья на Земле». Ч.1. – Душанбе, 2005. (на тадж. яз.). – С. 127-128 (0,1).

[22-А] Одилова Р.К. Некоторые вопросы продовольственной безопасности в горных регионах Республики Таджикистан /Материалы республиканской научно-практической конференции «Продовольственная безопасность Республики Таджикистан». – Душанбе, 2005. – С. 229-232 (0,4).

[23-А] Одилова Р.К. Предпосылки формирования горно-рекреационных комплексов / Материалы Научно-теоретической конференции профессорско-преподавательского состава и студентов, посвященной «15-й годовщине Независимости Республики Таджикистан», «2700-летию города Куляба» и «Году арийской цивилизации». Ч.1. – Душанбе, 2006. – С. 180-181 (0,1).

[24-А] Одилова Р.К. Состояние и перспективы развития туризма в Республике Таджикистан /Материалы Научно-теоретической конф. профессорско-преподавательского состава и студентов, посвященной «800-летию поэта, великого мыслителя Мавлоно Джалолиддина Балхи» и «16-й годовщине Независимости Республики Таджикистан». Ч.1. – Душанбе, 2007. – С. 273-274 (0,1).

[25-А] Одилова Р.К. Особенности функционирования и развития отрасли туризма в Республике Таджикистан /Проблемы управления социально-экономическими процессами в Республике Таджикистан //Республиканский круглый стол (27 марта 2008г). – Душанбе: Деваштич, 2009. – С. 164-168 (0,3).

[26-А] Одилова Р.К. Социально-экономическая стратегия регулирования развития рекреационных зон в регионе /Региональная политика как часть

национальной стратегии развития //Материалы респуб. научно-практической конференции (17-18 декабря 2009). – Душанбе: Ирфон, 2009. – С. 104-111 (0,5).

[27-А] Одилова Р.К. Социальные аспекты качественного демографического роста /Материалы международной научно-практической конференции, посвященной 20-летию государственного образования Республики Таджикистан и 60-летию Академии наук РТ, Институт демографии (24 мая 2011 г.). – Душанбе, 2011. – С. 113-121 (0,56).

ДОНИШГОҲИ МИЛЛИИ ТОҶИКИСТОН

УДК 338.48(575.3)
ББК: 75.81(2Т)
О - 42

Бо ҳуқуқи дастнавис

ОДИЛОВА РУХШОНА КОМИЛОВНА

ТАКМИЛДИҲИИ НИЗОМИ ИДОРАКУНИИ КОМПЛЕКСИ САЙЁҲИЮ-РЕКРЕАТСИОНИИ ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН

Ихтисос: 08.00.05 – иқтисодиёт ва идоракунии хоҷагии халқ: менеҷмент

Автореферати диссертатсия барои дарёфти дараҷаи илмии номзади илмҳои иқтисодӣ

Душанбе – 2021

Диссертатсия дар кафедраи менеҷмент ва маркетинги Донишгоҳи миллии Тоҷикистон иҷро шудааст

Роҳбари илмӣ **Қодирзода Диловар Бахриддин,** доктори илмҳои иқтисодӣ, профессор, муовини вазири маориф ва илми Ҷумҳурии Тоҷикистон

Муқарризони расмӣ: **Муҳаббатов Холназар Муҳаббатович,** доктори илмҳои географӣ, профессори кафедраи методикаи таълими география ва туризми Донишгоҳи давлатии омӯзгории Тоҷикистон ба номи С. Айнӣ.

Сафарӣ Умед Анвар, номзади илмҳои иқтисодӣ, сардори филиал-муовини сардори Донишкадаи ҳарбии Вазорати мудофиаи Ҷумҳурии Тоҷикистон

Муассисаи тақриздиҳанда Донишкадаи сайёҳӣ, соҳибкорӣ ва хизмат

Ҳимояи диссертатсия санаи «26» июни соли 2021, соати 9:00 дар ҷаласаи Шӯрои диссертатсионии 6D.КОА-004 оид ба ҳимояи диссертатсияҳои докторӣ ва номзадии назди Донишгоҳи миллии Тоҷикистон, суроға: 734025, ш. Душанбе, хиёбони Рӯдакӣ, 17, баргузор мегардад.

Бо матни диссертатсия дар китобхонаи илмӣ ва ё дар сомонаи расмии Донишгоҳи миллии Тоҷикистон https://www.tnu.tj шинос шудан мумкин аст.

Автореферат санаи «____» _____________ соли 2021 фиристода шуд.

Котиби илмии
Шӯрои диссертатсионӣ,
н.и.и., дотсент **Саидмуродова М.А.**

I. ТАВСИФИ УМУМИИ ДИССЕРТАТСИЯ

Мухиммияти мавзӯи таҳқиқот. Сармояи инсонӣ омили муҳимми ҷомеаи муосири пешрафта буда, рушди он ҳадафи асосӣ ва шарти зарурии фаъолияти давлат дар давраи дарозмуддат мебошад. Вобаста ба ин, барқарорсозии қобилиятҳои ҷисмонӣ ва равонии инсон, таҳкими саломатӣ ва нигоҳ доштани қобилияти меҳнатии инсон аз вазифаҳои аввалиндараҷаи дилхоҳ давлат дониста мешавад. Дар ин миён яке аз соҳаҳои ба барқарорсозии қабилиятҳои меҳнатии инсон мусоидаткуананда ва ба саломатии миллат таъсири калон дошта сайёҳӣ мебошад.

Шароитҳои нодири табиӣ-иқлимии Ҷумҳурии Тоҷикистон барои рушди соҳаи сайёҳӣ басо мусоид мебошанд. Тоҷикистон аз захираҳои об, аз ҷумла захираи обҳои маъданӣ хело бой мебошад, ки мавриди таваҷҷӯҳи сайёҳон қарор дошта, ба захираҳои рекреатсионӣ мансубанд ва қисми муҳимми саноати сайёҳиро ташкил медиҳанд.

Вазифаҳои идоракунии комплекси сайёҳию-рекреатсионӣ ошкор намудани тамоюлу қонуниятҳои рушди он, инчунин муайян кардани самтҳои асосии такмилдиҳии хизматрасониҳои сайёҳиву рекреатсионӣ мебошад. Сайёҳӣ чун соҳаи устувор рушдкунандаи иқтисоди милливу ҷаҳонӣ дар баробари мусоидат намудан ба барқарорсозии қобилиятҳои инсон, инчунин ба рушди чандин соҳаҳои иқтисоди миллӣ таъсири калон мерасонад. Ин қонуниятро назарияи иқтисодӣ самараи мултипликативӣ меномад, яъне рушди сайёҳӣ ба тараққии соҳаҳои дигар, ба монанди нақлиёт, алоқа, сохтмон, кишоварзӣ, истеҳсоли молҳои истеъмоли омма мусоидат мекунад. Саноати сайёҳӣ ҷузъи муҳимми рушди иҷтимоӣ-иқтисодии кишвар буда, мустақиман ва ғайримустақим ба баланд бардоштани сатҳи зиндагии аҳолӣ мусоидат менамояд.

Солҳои охир хизматрасониҳои сайёҳию-рекреатсионӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон бо суръати баланд рушд намуда истодаанд, ки ин ба афзоиши таҳқиқотҳои илмӣ дар ин самт мусоидат намуд. Дар таҳқиқотҳо масъалаҳои ташаккулёбии заминаҳои институтсионалии рушди сайёҳӣ дар ҷумҳурӣ, таърихи сайёҳӣ, рушди самтҳои гуногуни соҳаи сайёҳӣ, масалан сайёҳати аграриву деҳот, мардумшиносӣ, экологӣ ва ғ., инчунин омодасозии кадрҳои баландихтисосу масъалаҳои расонидани хизматрасониҳои меҳмонхонадорӣ мавриди омӯзиш қарор дода шуда, кӯшиши ба низом даровардани донишҳои илмӣ-назариявию методии оияндабинии иқтисодии рушди сайёҳӣ сурат гирифтааст.

Аммо баррасии адабиёти иқтисодӣ нишон дод, ки доир ба масъалаи ташаккулёбӣ ва такмилдиҳии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ чун объекти идоракунии том, таҳияи қоидаҳои асосии методии бунёди инфрасохтори ҳудудии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ аммалан таҳқиқот анҷом нашудааст ва ин ҳолат мубрамияти таҳқиқотро асоснок менамояд.

Сатҳи омӯзиши масъала. Таҳлилу баррасии адабиёти соҳавӣ аз ҷониби муаллифи таҳқиқоти диссертатсионӣ нишон дод, ки муҳаққиқони ватаниву хориҷӣ ба масъалаҳои рушду идоракунии ҳама намуд комплексҳои сайёҳиву рекреатсионӣ (КСР) ва минтақаҳои сайёҳиву рекреатсионӣ (МСР) таваҷҷуҳ дошта, асарҳои бунёдии арзишманд иншо намуда, таҷрибаи амалии ғаниро дар асарҳои илмии худ инъикос кардаанд.

Дар Ҷумҳурии Тоҷикистон масъалаҳои идоракунӣ ва ташкили ҳудудии қувваҳои истеҳсолкунанда, инчунин таҳқиқи асосҳои институтсионалии

ташаккулёбии соҳаи сайёҳӣ, баҳодиҳии иқтидори рекреатсионии ҷумҳурӣ, истифодаи оқилонаи захираҳои табиӣ ва ҳифзи муҳити зист дар асарҳои олимон Ғаниев Т.Б., Ёров Ҷ.Н., Исайнов Ҳ.Р., Кадирова М.И., Қодирзода Д.Б., Комилов С.Ҷ., Муминова Ф.М., Муҳаббатов Х.М., Обидов Ф.С., Одинаев Ҳ.А., Рахимов Р.К., Сангинов Д.Ш., Сафаров У.А., Собиров М.С., Султанов З.С., Умаров Х.У., Усманова Т.Ҷ., Ҳакимова А.Х., Шарипова Х.Р. ва диг.

Баъзе ҷанбаҳои назариявӣ ва амалии идоракунии соҳаи сайёҳӣ ва масъалаҳои рушди рекреатсионӣ дар асарҳои олимони Россия, ба монанди Азар В. И., Александрова А.Ю., Амирханов М.М., Балабанов И.Т., Биржаков М.Б., Гуляев Б.Г., Жукова М. А., Кабушкин Н.И., Кварталнов В.А., Кузнетсов Ю.В., Курбатов К., Макекадирова А.С., Файбусович Э.Л. Чуднаковский А.Д., Элвартанова И.В., Яброва О.А. ва диг. матраҳ гардидаанд.

Аммо, бо вуҷуди иншо гардидани асарҳои зиёд дар ин мавзӯъ, ҳанӯз ҳам масъалаҳои такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсия чун низоми том, ки яке аз соҳаҳои ояндадори рушди иқтисоди миллии Ҷумҳурии Тоҷикистон ба шумор меравад, амалан таҳқиқ нашудаанд.

Ҳамин тариқ, таҳияи стратегияи ташаккулёбӣ ва рушди комплекси сайёҳиву рекреатсия чун объекти ягонаву томи иҷтимоӣ-иқтисодии идоракунӣ ва зарурати таҳияи равишҳои асосии методологӣ баҳри коркарди консепсияи сохтори ҳудудӣ-соҳавӣ мубрамияти таҳқиқоти мазкурро асоснок намуданд.

ТАВСИФИ УМУМИИ ТАДҚИҚОТ

Мақсади тадқиқот. Мақсади таҳқиқоти илмӣ асосноккунии назариявии равишҳои асосӣ, марҷаи ҳадаф, усулҳо ва таҳияи тавсияҳои амалӣ доир ба такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ (КСР) ва қисматҳои он дар маҳалҳо, инчунин минтақаҳои сайёҳиву рекреатсионии (МСР) Ҷумҳурии Тоҷикистон мебошад.

Объекти тадқиқот соҳаи сайёҳиву рекреатсионӣ чун низоми идоракунии иҷтимоӣ-иқтисодии том мебошад.

Предмети тадқиқот муносибатҳои иҷтимоӣ-иқтисодии дар раванди идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ фароҳам меомада мебошанд.

Зарурати расидан ба мақсади тадқиқот ҳалли чунин **вазифаҳои асосиро** тақозо менамояд:

- таҳқиқи масъалаҳои идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон дар шароити бозор;
- арзёбии асосҳои методии баҳодиҳии иқтидори сайёҳиву рекреатсионӣ баҳри истифодаи боз ҳам самараноктари усулҳои муосири идоракунӣ;
- баҳодиҳии ҳолати муосири соҳаи сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон;
- таҳқиқ намудани асосҳои институтсионалии ташаккули соҳаи саёҳӣ ва баҳо додан ба иқтидори рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон;
- баррасӣ намудани асосҳои методии идоракунии давлатӣ ва бозории комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ, чун объекти ягонаи идоракунӣ;
- асоснок намудани самтҳои афзалиятноки такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон бо такя ба банақшагирии индикативӣ, такмилдиҳии сиёсати минтақавии иқтисодӣ,

пайваст будан ба шароитҳои табиву захираҳои меҳнатӣ ва мероси таърихӣ-фарҳангии ҳудуди муайян.

Методҳои тадқиқот. Дар рафти таҳқиқоти диссертатсионӣ усулҳои таҳлил ва синтези иқтисодӣ, дедуксия ва индуксия, баҳогузории қиёсӣ, гурӯҳбандии иқтисодӣ, таҳлили омилӣ, таҳлили динамикӣ ва муқоисавии маълумотҳои оморӣ, инчунин усулҳои абстрактӣ-мантиқӣ, ҳисобҳои конструктивӣ, сотсиологӣ ва таҳлили функсионалӣ истифода гардиданд.

Соҳаи таҳқиқот. Таҳқиқоти диссертатсионӣ тибқи шиносномаи ихтисоси илмии 08.00.05 – Иқтисодиёт ва идоракуниии хоҷагии халқ (менеҷмент)-и КОА назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон гузаронида шуда, ба бандҳои 10.4. Сиёсати давлатӣ, механизмҳо, методҳо ва технологияҳои таҳия ва татбиқи он. Стратегия ва тактика дар амалисозии сиёсати давлатӣ; 10.5. Вижагиҳои коркард ва татбиқи сиёсати давлатӣ дар бахшҳои иҷтимоиёт ва иқтисодиёт. Робитаҳои бевосита ва бавоситаи сиёсати давлатӣ, механизмҳо, методҳо ва технологияҳои татбиқи онҳо. Инкишофи шаклҳои ҳамкории давлат ва бахши хусусӣ. Идоракунии амволи давлатӣ; 10.8. Идоракунии системаҳои иқтисодӣ, усул (принсипҳо), шаклҳо ва методҳои амалисозии он. Вобастагии идоракунӣ аз хислат ва ҳолати системаи иқтисодӣ. Идоракунии тағйирот дар системаҳои иқтисодӣ. Назария ва амалияи идоракунии сохторҳои интегратсионӣ ва равандҳои интегратсияи бизнеси феҳристи шиносномаи мазкур мувофиқат мекунад.

Марҳалаҳои таҳқиқот. Таҳқиқоти диссертатсионӣ дар давраи солҳои 2000-2020 иҷро шудааст.

Базаи асосии иттилоотӣ ва эксперименталии таҳқиқотро қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ ва рекреатсия, қарорҳои Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон, дигар санадҳои меъёрӣ-ҳуқуқӣ ва дастурҳои методӣ дар соҳаи таҳқиқот, барномаҳои мақсадноки давлатӣ ва маҳаллӣ, маълумотҳои оморӣ ва аналитикии Агентии омори назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон, гузоришу ҳисоботҳои аналитикии Кумитаи рушди сайёҳии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон, пажӯҳишгоҳҳои илмӣ-таҳқиқотӣ, корхонаву муассисаҳои соҳаи сайёҳӣ, инчунин мушоҳидаҳои муаллиф ва маводи интернет ташкил доданд.

Эътимоднокии натиҷаҳои таҳқиқоти диссертатсиониро истифодаи мақсадноку саҳеҳи маълумоти омори расмӣ доир ба мавзӯи таҳқиқот ва истифодаи ҳаҷми калони иттилооти ибтидоӣ собит месозад, ки ин ба мо имкон дод, то доир ба масъалаҳои такмилдиҳии идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон таҳқиқот анҷом диҳем.

Навгонии илмии таҳқиқот аз системакунонии донишҳои илмӣ-назариявӣ дар бораи ташаккул ва рушди комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон чун объекти идоракунии иҷтимоӣ-иқтисодии том иборат мебошад.

Навгониҳои илмии нисбатан муҳимме, ки диссертант шахсан ба онҳо ноил гардидааст ва ба ҳимояи ошкоро пешниҳод мешаванд, аз нуктаҳои зерин иборатанд:

- ҷанбаҳои назариявии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ чун низоми иҷтимоӣ-иқтисодии том тадқиқ шудаанд, ки рушди босуботу муназзами соҳаи сайёҳиро дар кишвар таъмин хоҳад кард;

- масъалаҳои идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон таҳқиқ шудааст, ки, аввалан, аз фаъолият баҳри ташаккули заминаҳои институтсионалӣ ҷиҳати роҳандозии равандҳои иҷтимоӣ-иқтисодӣ дар саноати сайёҳӣ иборат аст, баъдан, фаъолият баҳри интихоб ва ҷобаҷогузории кадрҳо, омӯзонидан ва такмили ихтисос намудани онҳо, инчунин фаъолиятест баҳри истифодаи самараноки захираҳои молиявӣ, моддӣ-техникӣ ва иттилоотии мавҷуд буда, солисан, фаъолият баҳри баланд бардоштани сифати хизматрасониҳои сайёҳӣ мебошад.

- асосҳои методии арзёбии иқтидори сайёҳӣ-рекреатсионӣ баррасӣ гардидааст, ки барои самараноктар истифода бурдани усулҳои муосири идоракунӣ мусоидат намуда, ба баланд бардоштани рақобатпазирии соҳаи сайёҳӣ ва рушди инфрасохтории дестинатсияҳо равона хоҳад шуд;

- ҳолати кунунии соҳаи сайёҳӣ баҳогузорӣ шуда, ташаккулёбии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ чун объекти иҷтимоӣ-иқтисодии том собит гардида, динамика ва тамоюли рушди саноати сайёҳӣ таҳлил шудааст; ин ҳама нишон доданд, ки дар ҷумҳурӣ тамоми заминаҳои таҳияи равиши консептуалии амалан такмилдиҳии идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ мавҷуд буда, рушди босубот ва муназзами соҳаи сайёҳӣ дар минтақаҳо, марказҳои сайёҳӣ ва умуман дар тамоми ҷумҳурӣ таъмин мегардад;

- асосҳои институтсионалии ташаккули соҳаи сайёҳӣ таҳқиқ гардида, иқтидори рекреатсионии ҷумҳурӣ ва роҳҳои истифодаи оқилонаи захираҳои табиӣ таҳлил гардиданд, ки ин имкон дод зарурати такмилдиҳии идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ бо мақсади баланд бардоштани рақобатпазирӣ ва баромадан ба бозори ҷаҳонии хизматрасониҳои сайёҳӣ-рекреатсионӣ ошкор гардад;

- мувофиқати усулҳои асосии идоракунии давлатӣ ва бозории комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ чун объекти идоракунии том муқаррар карда шуд, ки ин имкон медиҳад, то талаботи дохиливу хориҷӣ ба хизматрасониҳои соҳаи сайёҳӣ қонеъ гардонда шавад, номутаносибии минтақавии хизматрасониҳои сайёҳӣ дар ҷумҳурӣ кам карда шавад, инфрасохтори тараққикарда бунёд шуда, талабот ба захираҳои моддӣ ва меҳнатӣ муайян карда шавад;

- самтҳои афзалиятноки такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ бар асоси банақшагирии индикативӣ, такмилдиҳии сиёсати иқтисодии минтақавии пайваст ба маҳалли мушаххас бо назардошти захираҳо, иқтидори меҳнатӣ ва мероси таърихиву фарҳангии он коркард ва асоснок шудаанд.

Аҳамияти назариявии диссертатсия. Осори олимони ватаниву хориҷӣ доир ба масоили назариявӣ-методологӣ ва ташкилӣ-ҳуқуқии танзими давлатии фаъолияти комплекси сайёҳию рекреатсионии кишвар ва минтақаҳои он, бунёду пешрафти минтақаҳои сайёҳию рекреатсионӣ пойдевори ҳалли вазифаҳои гузошташуда гардиданд. Моҳияти омӯзиши масоили такмилдиҳии низоми идоракунии фаъолияти сайёҳӣ дар он зоҳир мегардад, ки натиҷаҳои ҳосилшударо олимону мутахассисони соҳаи идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионӣ муҳокима карда метавонанд. Аз ин хотир, омӯзиши масоили такмилдиҳии

идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионӣ, такмилдиҳии механизмҳои идоракунии он, ошкор намудани муаммоҳо ва ҳалли самараноки онҳо баҳри рушди босуботи саноати сайёҳӣ аҳамияти калони назарӣ ва амалӣ дорад.

Аҳамияти амалии таҳқиқоти диссертатсионӣ аз таҳияи пешниҳоду тавсияҳо баҳри такмили низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ ва минтақаҳои сайёҳиву рекреатсионии ҷумҳурӣ иборат мебошад, ки зимни қабули қарорҳои идоракунӣ аз ҷониби мақомоти дахлдори давлатӣ ва роҳбарони субъектони хоҷагидорӣ метавонанд истифода шаванд. Баъзе пешниҳодҳо баҳри рушди комплекси сайёҳиву рекреатсионии кишвар зимни таҳияи "Стратегияи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030" истифода шуданд (санади татбиқ аз 07.01.2020, таҳти №12/дс). Нуктаҳои илмӣ ва хулосаҳои амалии таҳқиқот ҳангоми таҳияи дастурҳои таълимӣ-методӣ, нақша ва барномаҳои таълим дар ихтисосҳои равияҳои "Иқтисодиёт" ва "Менеҷмент", аз ҷумла дар ихтисоси "Иқтисодиёт ва идоракунии сайёҳӣ" метавонанд истифода шаванд (санади татбиқ аз 23.01.2020, таҳти №17-05).

Нуктаҳои асосии ба ҳимоя пешниҳодшаванда. Бо такя ба натиҷаҳои дар рафти таҳқиқоти мазкур ҳосилшуда, нуктаҳои зерин ба ҳимоя пешниҳод мешаванд:

- асосҳои назариявии идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионӣ чун низоми иҷтимоӣ-иқтисодии том пажӯҳиш шудааст;
- таҳлил ва арзёбии комплексии иқтидори сайёҳию рекреатсионӣ бо назардошти шароити иҷтимоӣ-иқтисодӣ ва рушди минбаъдаи комплекси сайёҳӣ гузаронида шудааст;
- ҳолат ва тамоюли рушди комплекси сайёҳию рекреатсионӣ таҳлил гардида, хулоса шудааст, ки иқтидори азими рекреатсионӣ ва захираҳои калони сайёҳии ҷумҳурӣ заминаи қавии ташаккули комплекси байнисоҳавӣ мебошанд, ки метавонад шуғли маҳсулнок, рушди устувори иҷтимоӣ-иқтисодӣ ва имиҷи дарозмуддати мусбати ҷумҳуриро таъмин намояд;
- пешниҳод шудааст, ки комплекси сайёҳию рекреатсиониро чун низоми идоракунии иҷтимоӣ-иқтисодии том ташкил намуда, онро ҳам бо истифода аз усулҳои бозорӣ (арза, тақозо, нарх, бунёди рақобат дар бозор) ва ҳам давлатӣ (андозу буҷет, молиявӣ-қарзӣ ва ғ.) танзим намоянд;
- самтҳои афзалиятноки рушд ва роҳҳои такмилдиҳии идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян шудаанд.

Саҳми шахсии унвонҷӯ. Таҳқиқоти диссертатсионӣ шахсан аз ҷониби муҳаққиқ анҷом дода шудааст. Муҳаққиқ нуктаҳои ба ҳимоя пешниҳодшавандаро шахсан таҳия ва коркард намудааст. Асосҳои назариявии механизми идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионӣ баррасӣ шудааст. Зарурати такмилдиҳии идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионӣ чун низоми иҷтимоӣ-иқтисодии том асоснок гардидааст. Исбот гардидааст, ки самаранокии бештарини идоракунии комплекси ссайёҳиву рекреатсионӣ он гоҳ ҳосил мегардад, ки агар он низоми ягонаи иҷтимоӣ-иқтисодӣ бошад. Роҳҳои такмилдиҳии идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян шудаанд. Ғайр аз ин, дар асоси таҳлил ва омӯзиши нишондиҳандаҳо ҳолати кунунӣ ва тамоюли рушди фаъолияти сайёҳию рекреатсионӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ва давлатҳои дигар ошкор ва асоснок

шудаанд. Инчунин шароитҳои асосии ба дараҷаи рушди фаъолияти сайёҳию рекреатсионӣ таъсиргузор муайян гардида, самтҳои асосии такмилдиҳии идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод шудаанд. Саҳми шахсии муҳаққиқ дар ҳосил гардидани натиҷаҳо аз ҷамъоварии иттилоот, коркарди он, сохторбандӣ, шарҳу тавзеҳ, таҳлил ва даврабандии мавзӯъ ва инчунин дар пешниҳоди тавсияҳои амалӣ доир ба истифодаи таҷрибаи кишварҳои пешқадам ва татбиқи амалии онҳо дар мисоли Туркия ва Россия иборат мебошад.

Тасвиб ва татбиқи натиҷаҳои тадқиқот. Нуктаҳои меҳварии назариявӣ, методологӣ ва амалии таҳқиқоти диссертатсионӣ солҳои 2004-2019 дар якчанд конференисияи илмӣ-амалӣ ва мизҳои мудаввари байналмилаливу ҷумҳуриявӣ матраҳ ва муҳокима шуда, мусбат арзёбӣ гардиданд. Аз ҷумла, дар конференсияи ҷумҳуриявии илмиву амалии "Муаммоҳои иқтисодии паст кардани сатҳи камбизоатӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон" (Душанбе, 21-22 октябри соли 2004) дар мавзӯи "Таъсири сиёсати иҷтимоӣ ба рушди комплекси санаториву солимгардонии минтақаҳои кӯҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар шароити гузариш ба бозор"; дар конференсияи илмӣ-назариявии устодону кормандон ва донишҷӯён бахшида ба 15 солагии Истиқлолияти Ҷумҳурии Тоҷикистон, 2700-солагии шаҳри Кӯлоб ва Соли тамаддуни Ориёӣ (Душанбе, 14 сентябри 2006) дар мавзӯи "Заминаҳои ташаккулёбии комплексҳои кӯҳӣ-рекреатсионӣ"; дар конференсияи илмӣ-назариявии устодону кормандон ва донишҷӯён бахшида ба 800-солагии шоир ва мутафаккири барҷаста Мавлоно Ҷалолиддини Балхӣ ва 16 солагии Истиқлолияти Ҷумҳурии Тоҷикистон (Душанбе, 26 октябри 2007) дар мавзӯи "Ҳолат ва дурнамоии рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон"; дар мизи мудаввари ҷумҳуриявии "Муаммоҳои идоракунии равандҳои иҷтимоӣ-иқтисодӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон" (Душанбе, 27 марти 2008) дар мавзӯи "Махсусиятҳои амалкард ва рушди соҳаи сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон"; дар конференсияи ҷумҳуриявии илмӣ-амалии "Сиёсати минтақавӣ чун қисми стратегияи миллии рушд" (Душанбе, 17-18 декабри 2009) дар мавзӯи "Стратегияи иҷтимоӣ-иқтисодии танзими рушди минтақаҳои рекреатсионӣ дар минтақа" маърӯзаҳо ироа гардиданд. Инчунин, дар муҳокимарониҳои конференсияҳои "Пешвои миллат – ташаббускори рушди сайёҳӣ ва эҳёи ҳунарҳои мардумӣ" (Душанбе, 21 апрели 2018) ва "Нақши истиқлолияти давлатӣ дар рушди сайёҳиву ҳунаҳои мардумӣ" (Душанбе, 4 сентябри соли 2019) иштирок намуд.

Баъзе натиҷаҳои таҳқиқотҳои илмӣ зимни баргузории дарсҳои назариявӣ ва амалӣ аз фанҳои "Иқтисоди миллӣ", "Танзими давлатии иқтисоди миллӣ", "Сохтори иқтисоди миллӣ", "Иқтисод ва идораи минтақа" ва ғ. барои донишҷӯёни факултети иқтисод ва идораи Донишгоҳи миллии Тоҷикистон истифода гардиданд.

Нашри натиҷаҳои таҳқиқот. Муаллиф вобаста ба мавзӯи диссертатсия 27 мақолаи илмӣ дар ҳаҷми 9,92 ҷузъи чопӣ ба нашр расонидааст, ки аз ин 16 мақола дар маҷаллаҳои тақризшавандаи КОА назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон чоп шудааст.

Сохтор ва ҳаҷми рисолаи диссертатсиониро пайдарпаии мантиқии таҳқиқот ва вазифаҳои гузошташуда муайян намуданд. Диссертатсия аз муқаддима, се боб бо нӯҳ фасл, хулосаву пешниҳодҳо ва рӯйхати адабиёти истифодашуда иборат мебошад. Диссертасияя дар ҳаҷми 205 саҳифа навишта шуда, аз 12 ҷадвалу 10 расм ва 194 номгӯи адабиёт иборат мебошад.

СОХТОР ВА МУҲТАВОИ РИСОЛА

Дар **муқаддима** мубрамияти мавзӯъ асоснок гардида, дараҷаи коркарди мавзӯъ ошкор ва объекту предмет, мақсаду вазифаҳо, навгонии илмӣ ва аҳамияти назариявию амалии рисола муайян гардидааст.

Дар боби якум "Асосҳои назариявӣ-методологии идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон" равишҳои консептуалии идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ, замина ва шароитҳои ташаккулёбии он, инчунин усулҳои арзёбии иқтидори сайёҳӣ-рекреатсионӣ баррасӣ гардидааст.

Дар боби дуюм "Таҳлили ҳолат ва тамоюли рушди комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон" фароҳамёбӣ, ҳолати кунунӣ ва рушди низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон баррасӣ гардида, механизмҳои танзими давлатӣ ва бозории соҳаи сайёҳӣ таҳқиқ гардидааст.

Дар боби сеюм "Самтҳои асосии такмилдиҳии идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон" муаллиф самтҳои афзалиятноки такмили усулҳои идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ коркард намуда, роҳҳои такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистонро пешниҳод кардааст.

Дар қисмати хотимавии рисола **хулосаву пешниҳодҳо** доир ба такмилдиҳии идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон оварда шудааст.

II. МАЗМУНИ АСОСИИ ДИССЕРТАТСИЯ

Шароитҳои табиӣ-иқлимии Тоҷикистон барои рушди сайёҳӣ нодиру муносибанд. Ҷумҳурӣ аз захираҳои обу чашмаҳои маъданӣ ва кӯҳу дараҳои хуш обу ҳаво бой аст, ки сарвати рекреатсионӣ маҳсуб шуда, сайёҳонро ба худ ҷалб намуда, заминаи рушди соҳаи сайёҳию рекреатсионӣ мебошанд.

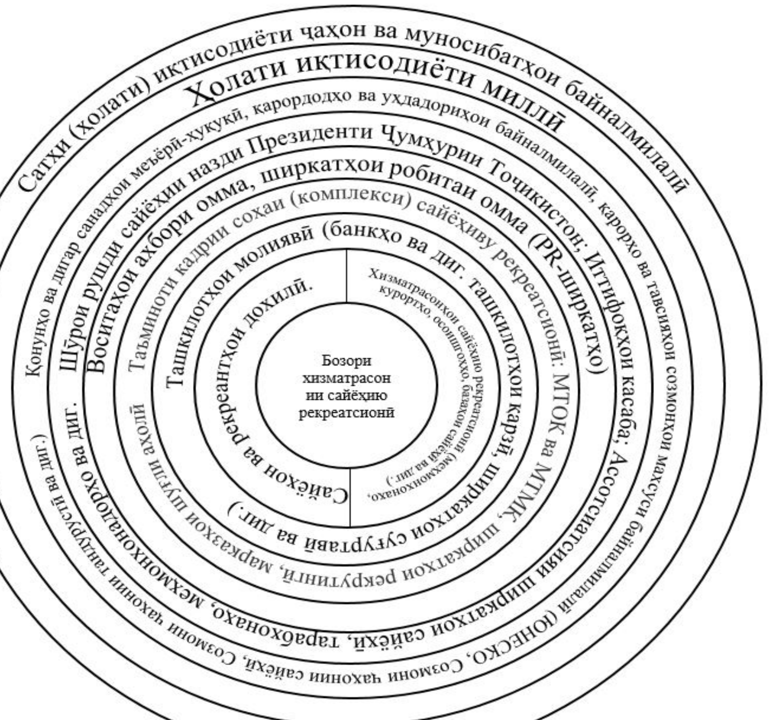
Вазифаи идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ аз ошкор намудани тамоюлҳои асосӣ ва қонуниятҳои рушди соҳа, инчунин муайян кардани роҳҳои асосии такмилдиҳии хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ иборат мебошад. Аз ин рӯ, зарурати такмили фаъолияти гуногунҷанбаи соҳаи сайёҳӣ, яъне фароҳам сохтани комплекси сайёҳию рекреатсионӣ чун низоми иҷтимоӣ-иқтисодии том пеш меояд.

Идоракунии соҳаи сайёҳӣ фаъолиятест, ки аввалан ба фароҳам сохтани базаи институтсионалӣ баҳри ҷараён гирифтани равандҳои иҷтимоӣ-иқтисодӣ дар соҳаи сайёҳӣ равона шудааст; баъдан, фаъолиятест, ки ба интихоб ва ҷобаҷогузории кадрҳо, омӯзондану аз такмили ихтисос гузаштани онҳо алоқаманд буда, ба истифодаи самараноки захираҳои молиявӣ, моддӣ-техникӣ, иттилоотӣ ва дигар баҳри беҳтарсозии сифати хизматрасониҳои сайёҳӣ роҳандозӣ мешавад; сеюм, фаъолиятест, ки ба беҳтарсозии сифати хизматрасониҳои сайёҳӣ робита дорад.

Вобаста ба он ки комплекси сайёҳию рекреатсионии иқтисоди миллӣ аз минтақаҳои ҷумҳурӣ бо захираҳои сайёҳию рекреатсионӣ ва минтақаҳои махсуси сайёҳату рекреатсияи онҳо фароҳам меояд, ба ақидаи мо, комплекси сайёҳию рекреатсионии кишварро метавон чунин тафсир дод.

Комплекси сайёҳию рекреатсионии мамлакат аз зернизомҳои табиӣ, сайёҳӣ, табобативу солимгардонӣ ва иҷтимоӣ-фарҳангӣ иборат аст, ки низоми ягонаву томи бо ҳам алоқаманд мебошад.

Вобаста ба ин, метавон низоми идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионии ҷумҳуриро дар шакли кураи чандқабата тасвир кард (расми 1).



Расми 1. Макро- ва микромуҳити доираи сайёҳию рекреатсионӣ

Рушди мутавозини комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ аз алоқамандии муназзам ва оқилонаи компонентҳои макро- ва микромуҳити он вобастагии калон дорад, ки дар шакли курра тасвир намудем. Дар маркази ин курра бозори хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ иборат аз *истеъмолкунандагон,* дар шахси сайёҳону рекреантҳои ватаниву хориҷӣ, ва *хизматрасонҳо,* дар шахси ширкатҳои сайёҳӣ, меҳмонхонаҳо, осоишгоҳу муассисаҳои солимгардонӣ ва ғ. меистад. Макросатҳ аз иқтисодиёти ҷаҳон ва муносибатҳои байналмилалӣ, инчунин идоракунии соҳавӣ ва минтақавии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ иборат аст. Микросатҳ аз он субъектҳои комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ иборат аст, ки бевосита хизматҳои сайёҳиву рекреатсионӣ мерасонанд. Ба андешаи ин ҷониб, ҳар чи қадаре қабати курра ба маркази он наздик бошад таъсиру алоқамандии он ба бозори хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионии мушаххас бештар аст ва баръакс, ҳар чи қадаре қабат аз маркази курра дур бошад таъсири он заиф мегардад. Ҳамзамон, ҳар чи қадаре қабати кура болотар аз қабатҳои дигар бошад, яъне қабатҳои дигарро пӯшонад, таъсири он ба қабатҳои дарунӣ ва умуман ба соҳа бештар паҳн мешавад.

Мебояд тазаккур дод, ки дар шароити муосир омилҳои беруна ҳар чи бештар ба фаъолияти комплекси сайёҳию рекреатсионӣ таъсир мерасонанд. Ин таъсир аз омилҳои сиёсӣ, иқтисодӣ, иҷтимоӣ, экологӣ ва технологӣ иборат мебошад. Дар расми 2 хусусиятҳои мусбат ва манфии омилҳои ба фаъолияти комплекси сайёҳию рекреатсионии кишвар таъсиррасон оварда шудааст.

Таъсири мусбат ва манфии омилҳоро ба фаъолияти комплекси сайёҳию рекреатсионӣ таҳлмл намуда метавон хулоса кард, ки солҳои охир омилҳои беруна ба талаботи сайёҳони хориҷӣ ба хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ таъсири ҳалкунанда доранд. Ба чунин омилҳо метавон буҳрони молиявии ҷаҳонӣ ва оқибати он - коҳиши пардохтпазирии сайёҳони хориҷӣ, паҳншавии босуръати вируси COVID-19 ва пандемияи аз он бархоста ва оқибати он баста шудани сарҳадҳо ва қатъи мусофирати байналмилалиро нисбат дод.

Аз ин рӯ ширкатҳои сайёҳӣ ҳар чи бештар сайёҳони дохилиро ҷалб намуда, барои онҳо ҳар гуна хизматрасониҳои нав меофаранд. Ин хизматрасониҳо аз рӯи принсипи “наздиктар, арзонтар, кӯтоҳтар” роҳандозӣ мешаванд. Чунин тағйирёбии сиёсату амалҳои маркетингӣ дар аксар давлатҳо самти афзалиятноки фаъолият баҳри муҳофизати соҳаи сайёҳию рекреатсионӣ аз буҳрони ҳалокатбор гардид.

Ба андешаи мо, таҷрибаи Туркия, Россия, Қазоқистон ва Қарғизистон барои Ҷумҳурии Тоҷикистон намунаи рушди комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ буда метавонад. Туркия аз давлатҳои маҳсуб мешавад, ки баҳри рушди соҳаи сайёҳиву рекреатсионӣ ҳам фишангҳои идоракунии давлатӣ ва ҳам механизмҳои худтанзимкунии бозорро моҳирона истифода кардааст. Россия давлатест, ки на танҳо захираҳои азим барои рушди сайёҳату рекреатсия дорад, балки солҳои охир ҳар чи бештар баҳрабардории ин иқтидорро ҳавасманд сохта, чораҳои муассир баҳри рушди соҳа бо истифода аз усулҳои танзим ва идоракунии давлатӣ меандешад. Қазоқистон давлатест, ки заминаи меъёрӣ-ҳуқуқии рушди комплекси сайёҳию рекреатсиониро фаъолона такмилу тақвият медиҳад. Қирғизистон бошад ба ҷумҳурии мо аз рӯи захираву имконоти рушди соҳаи сайёҳиву рекреатсионӣ бисёр шабоҳат дорад.

Туркия солҳои аввали рушд додани соҳаи сайёҳӣ инфрасохтори муносиб надошт ва барои чунон таҳаввули ин соҳаи иқтисодиёт тамоман омода набуд. Аммо фазои мусоиди сармоягузорӣ, имтиёзҳои андозӣ ва дахолат накардани давлат ба фаъолияти субъектони бозори сайёҳӣ самараи худро дод. Ин маврид механизми худтанзимкунии бозор амал кард, давлат бошад мавқеи назоратчиро интихоб карда, аз нақши танзимгари ягонаи равандҳои ҷамъиятӣ даст кашида, ин корро ба сохторҳои соҳибкорӣ дод. Туркия мисоли равшани модели иқтисодиёти кушода мебошад.

Омилҳои таъсиррасон	Таъсиррасониҳо	
	мусбат	**манфӣ**
Омилҳои сиёсӣ	- Ҳукуматҳо барои дастрас будани раводиди кишварашон ҳар чӣ бештар кӯшиш ба харҷ медиҳанд; - дар шароити бӯҳрон сайёҳати дохилӣ фаъолтар мегардад, ҳукуматҳо низ ин равандро дастгирӣ мекунанд	- зимни бад шудани вазъи сиёсӣ дар минақа шумораи сайёҳони хориҷӣ, аз ҷумла рекреантҳо коҳиш хоҳад ёфт; - мушкилу печида кардани тартиби дарёфти раводид ҳам барои сайёҳони инфиродӣ ва ҳам барои гурӯҳи сайёҳон
Омилҳои иқтисодӣ	- бо сабаби шиддат ёфтани рақобат миёни корхонаву ташкилотҳои сайёҳӣ сатҳи хизматрасонӣ баланд мегардад; - тараққӣ додани минтақаҳои сайёҳӣ-рекреатсионӣ ба рушди корхонаҳои сайёҳии ватанӣ мусоидат намуда, ин корхонаҳо манбаи иловагии даромади буҷети кишвар ва минтақаҳои он мегарданд	- коҳиш ёфтани талабот ба хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ аз сабаби паст шудани қобилияти пардохтпазирии аҳолӣ; - суст шудани фаъолнокии корхонаҳои соҳаи сайёҳӣ аз сабаби кам шудани талабот ба хизматрасонии онҳо
Омилҳои иҷтимоӣ	- афзудани талаботи дохилӣ ба хизматрасониҳои рекреатсионӣ ва вобаста ба ин фаъолгардонии имконоти дохилии рушд; - тавсеаи фаъолият баҳри коркарди маҳсулоту хизматрасониҳои нави ба талаботи ҷадиди сайёҳон-рекреантҳо ҷавобгӯ	- кам кардани харидории хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ аз сабаби ноустувории даромадҳо ва ё коҳиши онҳо; - коҳиши шумораи сайёҳон аз сабаби паҳншавии вируси COVID-19 ва баста шудани сарҳадоту қатъи мусофират
Омилҳои экологӣ	- ҳар чи бештар баланд шудани ҳисси масъулияти экологӣ миёни сайёҳон-рекреантҳо ва майли онҳо ба сӯи дар ҷойҳои сайру сайёҳат изи экологии баробар ба сифр доштан; - коҳиши шумораи сайёҳон ба кам шудани партофтҳо ба табиат ва беҳтар шудани вазъи экологӣ дар минтақаҳои рекреатсионӣ мегардад	- бад шудани вазъи муҳити зист аз сабаби коҳиш ёфтани маблағгузории чорабиниҳои ҳифзи табиат; - афзудани хатари фалокатҳои техногенӣ аз сабаби маблағгузории нокифояи иншоотҳои техникӣ; - афзудани офатҳои табиӣ аз сабаби тағйирёбии иқлим
Омилҳои технологӣ	- афзудани пешниҳоди ҳар гуна таҷҳизоту абзори технологӣ барои хизматрасонии сайёҳон	- бад шудани хизматрасониҳои техникии корхонаҳои комплекси сайёҳию рекреатсионӣ аз сабаби коҳиш ёфтани имконоти молиявии онҳо

Расми 2. Омилҳои ба фаъолияти комплекси сайёҳию рекреатсионии кишвар таъсиррасон

Давлат барои сохтмони объектҳои соҳаи сайёҳӣ қитъаҳои заминро ба муддати 49 сол ба иҷора медод.Ислоҳоти низоми андоз гузаронида шуда, имтиёзҳои муайян муқаррар гардиданд. Масалан, аз соҳибкоре, ки объекти сайёҳӣ бунёд мекард, то мавриди баҳрабардорӣ қарор додани он андоз ва дигар пардохтҳои ҳатмӣ ситонида намешуд. Барномаи қарзҳои давлатӣ ба соҳибкорони соҳаи сайёҳӣ фаъолона татбиқ мегардид. Аввалин сармоягузорон шаҳрвандони Фаронса ва ИМА буданд, каме баъдтар шаҳрвандони Туркия низ ба ин раванд ҳамроҳ шуданд. Дар натиҷа Туркия ҳамасола бештар аз 20 млн сайёҳи хориҷиро қабул мекунад.

Бунёди комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ, чун соҳаи афзалиятноку ҳаракатдиҳандаи иқтисоди милии кишвар таҳияи равиши нави консептуалиро нисбат ба танзиму идоракунии давлатӣ тақозо менамояд. Мо аз он бар меоем, ки зимни таҳияи чунин равиши косептуалӣ тақсимбандии минтақавии он дар шакли барномаҳои минтақавии ҳамкориҳои мутақобила ва рушд зарур аст.

Барномаҳои рушди сайёҳӣ, ки дар ҷумҳурӣ мунтазам қабул ва мавриди татбиқ қарор мегиранд, сазовори диққати махсус мебошанд. Ҳанӯз соли 1997 Ҳукумати ҷумҳурӣ “Барномаи чораҳои аввалиндараҷаи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои солҳои 1997-1998”-ро қабул кард. Баъдан соли 2003 - “Барномаи давлатии рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои солҳои 2004-2009”, соли 2009 - “Барномаи давлатии рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои солҳои 2010-2014”, соли 2014 - “Барномаи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои солҳои 2015-2017”, соли 2017 - “Барномаи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои солҳои 2018-2020”, соли 2018 – “Стратегияи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030” қабул гардиданд. Бояд тазаккур дод, ки дар доираи ҳар як барномаи қабул гардида, маҷмӯи чорабиниҳои татбиқи он таҳия ва мавриди амал қарор мегирифт.

Барномаҳои доир ба рушди сайёҳӣ қабулшуда ва чораҳои татбиқи онҳо, бегуфтугӯ ба такмили идоракунии соҳаи сайёҳӣ мусоидат намуданд. Чунончи, Тоҷикистон узви комилҳуқуқи Созмони ҷаҳонии сайёҳӣ гардид ва бо чандин кишварҳои ҷаҳон созишнома доир ба ҳамкорӣ дар соҳаи сайёҳӣ ба имзо расонд; барои шаҳрвандони 110 давлати ҷаҳон низоми содакардашудаи додани раводиди ҷумҳурӣ, инчунин низоми электронии дарёфти раводиди ҷумҳурии мо ҷорӣ гардид; 4 фурудгоҳи байналмилалӣ ва 2 ширкати ҳавопаймоии ватанӣ фаъолият доранд; 3 меҳмонхонаи панҷситарадори брендҳои байналмилалӣ, бештар аз 70 объекти солимгардонӣ ва беш аз 160 меҳмонхона меҳмонону сайёҳонро хизмат мерасонанд. Бидуни шак, ҳамаи ин аз эътирофи соҳаи сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар арсаи байналмилалӣ гувоҳӣ медиҳад.

Хизматрасониҳои сайёҳӣ алоқамандиҳои зиёдеро миёни субъектони гуногуни хоҷагидорӣ, аз қабили хизматрасониҳои нақлиётӣ, меҳмонхонадорӣ, алоқа ва ғайраро дар назар дорад, ки комплекси ягонаи томро таҷассум мекунанд. Мебояд боз як хусусияти соҳаи сайёҳиро таъкид кард – ин ҳам бошад пайваст будан ба ҳудуди муайян бо захираҳои табиию меҳнатӣ ва мероси таърихиву дараҷаи рушди муосири он. Ҳамаи ин ҳалли комплексии вазифаҳои мушкили идоракунӣ ва танзими ҳам комплекси ҳудудии сайёҳиву рекреатсионӣ ва ҳам дар маҷмӯъ тамоми саноати сайёҳиро тақозо менамояд.

Аз ин хотир, идоракунии самараноки комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ зимни истифодаи механизмҳои танзими ҳам бозорӣ ва ҳам давлатӣ ҳосил мегардад. Мақсад ва вазифаҳои сиёсати иқтисодии минтақавӣ афзалиятҳои танзими давлатиро инъикос намуда, аз ташхиси муаммоҳои минтақа, талаботи стратегияи рушди миллӣ ва минтақа, вазъияти сиёсӣ ва иҷтимоӣ-иқтисодӣ бар меоянд.

Барои арзёбии иқтидори сайёҳии Ҷумҳурии Тоҷикистон SWOT-таҳлили соҳаро мегузаронем, ки яке аз воситаҳои универсиалии таҳлили ҳолат мебошад. Онро инчунин метавон зимни таҳияи стратегияи рушди соҳаи сайёҳии минтақаҳо истифода кард (ҷадвали 3).

Ҷадвали 1.

SWOT-таҳлили соҳаи сайёҳӣ-рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон

Паҳлӯҳои қавии рушди сайёҳӣ	**Паҳлӯҳои заифи рушди сайёҳӣ**
- захираҳои табиӣ-иқлимии бою рангин; - мероси пурғановати таърихӣ-фарҳангӣ; - вазъи экологии мусоид; - мавҷуд будани захираҳои мухталиф барои рушди намудҳои гуногуни сайёҳӣ: таърихӣ, маърифатӣ, илмӣ, мардумшиносӣ, экологӣ, варзишӣ; - мавқеи стратегии ҷуғрофӣ; - шабакаи тавсеаёбандаи нақлиётӣ (фурудгоҳҳои байналмилаливу минтақавӣ ва инфрасохтори дигар)	- нархи баланди хизматрасониҳои сайёҳӣ дар бозорҳои дохиливу байналмилалӣ; - номувофиқии хизматрасониҳои сайёҳӣ ба стандартҳои байналмилалӣ; - мавсимӣ будани хизматрасониҳои сайёҳӣ бинабар шароитҳои иқлимӣ; - рақобати суст миёни меҳмонхонаҳо; - набудани базаи ягонаи иттилоотӣ дар бораи субъектони фаъолияти сайёҳӣ; - норасоии мутахассисони баландихтисос дар соҳаи сайёҳӣ
Имконот	**Хатарҳо**
- доштани робитаҳои байналмилалӣ; - доштани имконот баҳри рушди шаклҳои гуногуни сайёҳӣ; - имкони омезиши якчанд намуди сайёҳӣ; - имкони ҷалби бештари сайёҳон аз давлатҳои дуру наздик; - имкони рушди инфрасохтори сайёҳӣ тавассути ҷалби сармоягузориҳо; - баланд бардоштани ҷолибияти минтақаҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон тавассути татбиқи устуворонаи сиёсати маркетингии муаррифии онҳо; - имкони азнавтаҷҳизонии базаи истеҳсолӣ	- номукаммал будани базаи меъёрӣ-ҳуқуқӣ; - талаботи пасти аҳолӣ ба хизматрасониҳои сайёҳӣ; - рақобати шадид аз ҷониби давлатҳои дигар; - рақобати ширкатҳои ватании сайёҳӣ бо ширкатҳои хориҷӣ; - нархи гарони роҳхатҳои сайёҳӣ аз сабаби қимати баланди роҳкиро; - набудани барномаи дастгирии ширкатҳои сайёҳии бо ҷалбу хизматрасонии сайёҳони хориҷӣ сару кор дошта

Бо такя ба SWOT-таҳлили гузаронида муаллиф чунин монеаҳои асосии рушди сайёҳии воридотӣ ва дохилиро дар Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян кард:

- тараққии сусти инфрасохтори сайёҳӣ дар баъзе аз минтақаҳои ҷумҳурӣ, инчунин ҳолати ғайриқаноатбахши иншоотҳои сайёҳӣ, хӯрдашавии ҷисмонӣ ва маънавии базаи моддӣ-техникии муассисаҳои истироҳативу солимгардонӣ, рушди нокифояи сатҳи хизматрасонии соҳаҳои дигар;

- мавҷуд набудани сиёсати ягонаи маркетингии ба пешбурди хизматрасониҳои маркетингӣ равона шуда, набудани низоми мураттаби иттилооти оморӣ баҳри пайгирии динамикаи рушди соҳа;
- мувофиқат накардани арзиши хизматрасониҳои меҳмонхонаҳо ва дигар хизматрасониҳо марбут ба соҳа ба сифати онҳо, тахассусмандии нокифояи ҳайати кадрӣ дар соҳа, ташаккул наёфтани низоми муттасили омодасозии кадрҳо барои соҳаи сайёҳӣ;
- аз сабаби дур ҷойгир будан дар арзиши умумии хизматрасониҳои сайёҳӣ ҳиссаи хароҷотҳои нақлиётӣ калон аст;
- бартарӣ доштани сайёҳат ба хориҷа нисбат ба қабули сайёҳони хориҷӣ, номуккамал будани базаи меъёрӣ-ҳуқуқии танзимкунандаи сайёҳати воридотӣ ва дохилӣ;
- маблағгузории нокифоия соҳаи сайёҳӣ дар сатҳи давлатӣ ва маҳаллӣ, хусусияти мавсимӣ доштани қабули сайёҳон ва ғ.

SWOT-таҳлили гузаронидашуда ба муаллиф имкон дод, то чунин хулосаи ҷамъбастӣ барорад, ки ҳангоми татбиқи сиёсати ҳадафманди ба захираҳои мавҷуда такя кунанда, метавон таъсири аксар паҳлӯҳои заифи иқтидори сайёҳиро безарар гардонд.

Ба омилҳои рушди ҷолибияти соҳаи сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон метавон инҳоро нисбат дод:
- шароитҳои нодири табиӣ-иқлимӣ ва мероси пурғановати таърихӣ-фарҳангӣ;
- омоданамоии мутахассисони донандаи забонҳои хориҷӣ барои соҳаи сайёҳӣ;
- тамоюли афзоиши ширкатҳои сайёҳӣ, дар бозори меҳнат мавҷуд будани қувваи кории озод;
- мавҷуд будани фурудгоҳҳои байналмилалӣ дар шаҳрҳои калонтарини кишвар (Душанбе, Хуҷанд, Кӯлоб, Бохтар).

Ба ақидаи мо барои рушди сайёҳӣ андешидани чораҳои зерин зарур аст:
- базаи қонунгузорӣ ва меъёрӣ-ҳуқуқии рушди сайёҳиро такмил додан;
- таҳия ва ҷорӣ намудани тартиби ихтиёрии сертификатсияи сифати хизматрасониҳои сайёҳӣ;
- таҳия ва татбиқи чораҳои дастгирии моддии ширкатҳои сайёҳие, ки ба сайёҳони хориҷӣ хизмат мерасонанд (додани имтиёз дар пардохти иҷорапулии амволи мақомоти маҳаллӣ ва замин, муқаррар намудани имтиёзҳо дар пардохти хизматрасониҳои коммуналӣ ва ғ.);
- муккамал гардондани низоми омодасозӣ ва такмили ихтисоси кадрҳои сайёҳӣ, баргузор намудани семинарҳо бо иштироки мутахассисони хориҷӣ;
- дастгирии иттилоотӣ намудан ба ширкатҳои сайёҳӣ дар самти пешбарии хизматрасониҳои сайёҳӣ, нашри маводи иттилоотӣ (каталогҳо, буклетҳо ва ғ.).

Ҳама чорабиниҳои пешниҳодшуда барои дар қаламрави Ҷумҳурии Тоҷикистон фароҳам сохтани соҳаи сайёҳии рақобатпазир хизмат намуда, имкон медиҳанд, ки талаботи сайёҳон ба хизматрасониҳои босифати сайёҳӣ қонеъ гардонда шаванд, ҷойҳои нави кор таъсис дода шавад, ҷолибияти

инвеститсионии ҷумҳурӣ баланд бардошта шавад, пардохтҳои ба буҷети давлатӣ зиёд гарданд, сатҳи некӯаҳволии мардум баланд бардошта шавад.

Таҳлили ҳолати кунунии сайёҳии воридотӣ ва дохилӣ дар кишвар нишон дод, ки сатҳи рушди он аз рӯи нишонаҳои сифатӣ ва микдорӣ ба талаботи замон ҷавобгӯ нест. Дар давоми солҳои 1991-2019 коҳиши баҳрабарии аҳолӣ аз хизматрасониҳои сайёҳӣ-рекреатсионӣ ба мушоҳида мерасад, ки дар камшавии ҳиссаи ин гуна хизматрасониҳо дар ҳаҷми умумии хизматрасониҳои пулакӣ ба аҳолӣ аз 40,28% дар соли 1991 то 0,25% дар соли 2019 зоҳир мегардад (ҷадвали 2).

Ҷадвали 2

Ҳиссаи хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ дар ҳаҷми умумии хизматрасониҳои пулакӣ ба аҳолӣ, бо % нисбат ба ҳаҷми умумии хизматрасониҳо

Хизматрасониҳои пулакӣ	1991	2015	2016	2017	2018	2019
Ҳама хизматрасниҳо	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Хизматрасониҳои сайёҳӣ ва экскурсионӣ	4,17	0,03	0,02	0,04	0,05	0,08
Хизматрасониҳои соҳаҳои фарҳанг ва варзиш	33,33	0,01	0,02	0,01	0,02	0,03
Хизматрасониҳои соҳаҳои фарҳанг ва варзиш	2,78	0,40	0,4	0,44	0,52	0,41

Манбаъ: Ҳисоб шудааст: Тоҷикистон: 20 соли Истиқлолияти давлатӣ. – Душанбе, 2011. – С. 733-735; Тоҷикистон: 25 соли Истиқлолияти давлатӣ. – Душанбе, 2016. – С. 443-444; Омори солонаи Ҷумҳурии Тоҷикистон. – Душанбе, 2020. – С. 428.

Чуноне аз маълумоти ҷадвали 2 бармеояд, нисбат ба соли 1991 коҳиши чашмраси ҳиссаи хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ аз рӯи ҳама нишондиҳандаҳо дар ҳаҷми умумии хизматрасониҳои пулакӣ ба аҳолӣ мушоҳида мешавад. Дар давраи таҳлилшаванда коҳиши хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ ба 4,09 фоиз, коҳиши хизматрасониҳои тарбияи ҷисмонию варзиш ба 33,3 фоиз, коҳиши хизматрасониҳои санаторию солимгардонӣ ба 2,37 фоиз мушоҳида мешавад. Чунин коҳиш, пеш аз ҳама, аз сабаби фарсуда шудани базаи моддӣ-техникии соҳаи сайёҳӣ, шумораи ками мутахассисони касбӣ дар муассисаҳои санаторию солимгардонӣ ва ташкили заифи идоракунии хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ дар шароити ҷаҳонишавӣ ба амал омад.

Дар рафти таҳқиқот муйян гардид, ки ба ташаккулёбӣ ва рушди комплекси сайёҳию рекреатсионӣ хусусигардонии моликият таъсири асосӣ дошт, зеро муносибат ба моликият дар кишвар иваз гардид. Пайдо шудани шаклҳои нави хоҷагидории хоси иқтисоди бозорӣ (ҶС, корхонаҳои муштарак ва хусусӣ) ба фароҳам омадани муносибатҳои нави ба механизмҳои бозорӣ асосёта дар ташаккулёбӣ, тақсим ва баҳрабарӣ аз хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ боис гардид. Қисматҳои асосии механизми бозор (нарх, талабот, таклифот ва рақобат) ҳар чи бештар ба вазъи ҷории комплекси сайёҳию рекреатсионии кишвар таъсир мерасонанд (ҷадвали 3).

Аз маълумоти ҷадвали 3 бармеояд, ки солҳои 2017 ва 2018 дар муқоиса ба соли 1991 хизматҳои сайёҳӣ-экскурсионӣ пурра аз ҷониби бахши хусусӣ расонида шуданд, аммо соли 2019 дигарбора 4,0% ин хизматрасониҳо аз ҷониби бахши давлатӣ расонида шуд. Тибқи омори мазкур дар хизматрасониҳои сайёҳӣ-экскурсионӣ ва тарбияи ҷисмониву варзиш саҳми бахши хусусӣ динамикаи устувори рушд дорад. Ҳамзамон, саҳми бахши давлатӣ дар хизматрасониҳои санаторию солимгардонӣ ҳанӯз ҳам бориз аст ва солҳои наздик ин таносуб боқӣ хоҳад монд.

Ҷадвали 3

Сохтори ҳаҷми хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ ба аҳолӣ аз рӯи шаклҳои моликият, бо % нисбат ба ҳаҷми умумии хизматрасониҳо

	1991	2015	2016	2017	2018	2019
Хизматрасониҳои пулакӣ, ҳамагӣ						
- моликияти давлатӣ	76,4	11,7	13,9	16,1	20,5	17,7
- моликияти ғайридавлатӣ	23,6	88,3	86,1	83,9	79,5	82,3
Хизматрасониҳои сайёҳӣ-экскурсионӣ						
- моликияти давлатӣ	100,0	14,3	4,8	0	0	4,0
- моликияти ғайридавлатӣ	0	85,7	95,2	100	100	96,0
Хизматрасониҳои тарбияи ҷисмонӣ ва варзиш						
- моликияти давлатӣ	100,0	57,1	50,0	45,4	11,1	17,6
- моликияти ғайридавлатӣ	0,0	42,1	50,0	54,6	88,9	82,4
Хизматрасониҳои санаторию солимгардонӣ						
- моликияти давлатӣ	100,0	54,4	49,8	51,3	41,8	54,6
- моликияти ғайридавлатӣ	0,0	45,6	50,2	48,7	58,2	45,4

Манбаъ: Ҳисоб шудааст: Тоҷикистон: 20 соли Истиқлолияти давлатӣ. – Душанбе, 2011. – С. 733-735; Тоҷикистон: 25 соли Истиқлолияти давлатӣ. – Душанбе, 2016. – С. 443-444; Омори солонаи Ҷумҳурии Тоҷикистон. – Душанбе, 2020. – С. 428.

Дар умум сохтори хизматрасониҳои пулакӣ ба сӯи афзоиши ҳиссаи моликияти хусусӣ тағйир ёфт. Чунин тағйирёбии сохтори хизматрасониҳои пулакӣ мебоист ба ҷалби шумораи бештари сайёҳон оварда, даромади буҷети давлтиро аз ҳисоби соҳаи сайёҳӣ зиёд кунад.

Нишондиҳандаи дигар, ки сифати ҳозираи хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсиониро инъикос мекунад, муқоисаи суръати афзоиши аҳолӣ бо нишондиҳандаҳои асосии соҳаи тандурустӣ мебошад. Ҳамин гуна, дар давраи солҳои 1991-2019 шумораи аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон 65,8% зиёд шуд, аммо дар ин давра миқдори катҳо дар муассисаҳои соҳаи тандурустӣ ба андозаи 32,2% кам гардид, миқдори кат ба ҳар 10 ҳаз. одам 58,7%, шумораи духтурон ба 10 ҳаз. одам ба андозаи 18,0%, шумораи ҳайати миёнаи кормандони тибб ба ҳар 10 ҳаз. одам ба андозаи 23,2% коҳиш ёфт (ҷадвали 4).

Ҷадвали 4

Нишондиҳандаҳои асосии соҳаи тадурустии ҷумҳурӣ (ба охири сол)

Нишондиҳандаҳо	1991	2015	2016	2017	2018	2019	2019/1991
Шумораи муассисаҳои табобатӣ, воҳид	374	474	479	484	490	494	131,0%
Шумораи катҳо дар онҳо, ҳазор адад	59,6	39,0	39,8	40,1	40,4	40,7	67,8%
Шумораи катҳои беморхонаҳо ба 10 ҳаз. нафар аҳолӣ	107,2	45,6	45,5	44,9	44,3	43,7	41,3%
Шумораи духтурони ҳамаи ихтисосҳо, ҳаз. нафар	14,1	17,8	18,0	18,7	19,1	19,3	135,5%
Таъминот бо духтурон, ба 10 ҳаз. нафар аҳолӣ	25,5	20,8	20,6	21,0	20,9	20,7	82,0%
Шумораи кормандони миёнаи тиббӣ, ҳаз. нафар	42,8	46,0	49,4	51,8	54,0	55,6	126,2%
Таъминот бо кормандони миёнаи тиббӣ, ба 10 ҳаз. нафар аҳолӣ	77,1	53,8	56,5	58,0	59,2	59,7	76,8%

Манбаъ: Тандурустии Ҷумҳурии Тоҷикистон. 20 соли Истиқлолияти давлатӣ. – Душанбе, 2011. – С. 6; Тандурустии Ҷумҳурии Тоҷикистон. 25 соли Истиқлолияти давлатӣ. – Душанбе, 2016. – С. 6; Тандурустии Ҷумҳурии Тоҷикистон. – Душанбе, 2020. – С. 5.

Ҳатто ба назардошти ба андозаи 35,5% афзудани шумораи духтурон вазъи баамаломада аз маҳдуд гардидани имконоти табобат дар беморхонаҳо ва муассисаҳои амбулаторию дармонгоҳӣ шаҳодат медиҳад. Ин ҳолат, дар навбати худ, зарурати пешгирии ҳатмии бемориҳоро миёни ҳама қишрҳои ҷомеа, аз ҷумла аҳолии аз ҷиҳати иқтисодӣ фаъолро асоснок мекунад, зеро аҳолии аз ҷиҳати иқтисодӣ фаъол дар таъмини истеҳсолот ва фароҳам сохтани дороии миллӣ сармояи инсонии калидӣ ба ҳисоб меравад. Аз ин ҷо вазифаи муҳимму стратегии инкишоф додану ҳавасманд сохтани талабот ба хизматрасониҳои рекреатсионӣ аҳамияти нав касб мекунад, зеро солимгардонии аҳолӣ фишорро ба муассисаҳои табобатӣ коҳиш медиҳад.

Новобаста аз мушкилоти мавҷуда дар баҳрагирӣ аз иқтидори сайёҳию рекреатсионӣ дурнамои истифодаи онро мебояд муайян кард. Вобаста ба ин, яке аз ҷанбаҳои муҳим ин таҳияи модели ташкилӣ-идоракунии рушди соҳаи сайёҳию рекреатсионии ҳар як минтақаи ҷумҳурӣ мебошад.

Ҷумҳурии Тоҷикистон захираҳои нодиру нотакрори табиӣ-иқлимӣ барои рушди соҳаи сайёҳӣ ва бунёди минтақаҳои рекреатсионӣ дорад (расми 3). Аммо, дар аксар минтақаҳои ҷумҳурӣ объектҳои сайёҳӣ-рекреатсионӣ пароканда ҷойгир шуда, роҳу нақлиёти дастрас надошта, ҳолати ҷисмониашон фарсуда аст ва комплексӣ нестанд. Аз ин рӯ, вазъияти мавҷудаи танзими объектҳои рекреатсионӣ бори дигар зарурати такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионии ҷумҳуриро собит месозад.

Дар таҳқиқоти диссертатсионӣ самтҳои зерини такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон афзалиятнок дониста шудаанд: бунёди заминаи меъёрию ҳуқуқии муосир бо мақсади фароҳам сохтани шароити мусоид баҳри рушди иқтисодӣ; рушди инфрасохтори умумӣ ва маҳаллӣ барои таъмини ҳаракати озоду будубоши бароҳат ва қонеъсозии талаботи сайёҳон; омодасозии кадрҳои баландихтисос барои тамоми ҳалқаҳои комплекси сайёҳию рекреатсионӣ; анҷом додани таҳқиқоти маркетингӣ бо мақсади муайян кардани мавқеи ҷумҳурӣ дар бозори ҷаҳониву минтақавии сайёҳӣ; муайян кардану рушди намудҳои афзалиятноки сайёҳиву фаъолияти осоишгоҳӣ; экологикунонии истифодаи сарватҳои рекреатсионӣ.

Бо зиёд шудани теъдоди сайёҳони хориҷӣ ва, мувофиқан, даромад аз фаъолияти сайёҳӣ, имконоти боз ҳам такмил додани идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ меафзояд, ки ин соҳаро яке аз соҳаҳои рақобатпазири иқтисоди кишвар мегардонад. Ҳамзамон зарур аст, ки дар баробари ҷорӣ кардани шаклҳои нави хизматрасониҳои сайёҳӣ, инчунин усулҳои идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ такмил ёбанд, объектҳои наву муосири инфрасохторисайёҳӣ бунёд гардад, амнияти сайёҳон таъмин гардад ва алоқаи мобиливу интернети баландсуръат барои онҳо дастрас бошад.

Минақаҳои калони Ҷумҳурии Тоҷикистон

Минтақа	Ноҳия	Тавсиф
Ноҳияҳои тобеи марказ	**Ноҳияи иқлимии Ҳисор**	Захираҳои рекреатсионии минтақа аксаран аз обҳои маъданӣ иборатанд. Дар тавозуни обҳои маъданӣ 7 сарчашма ба қайд гирифта шудааст: Хоҷа-Оби Гарм, Явроз, Шоҳамбарӣ, Кофарниҳон, Сангхок, Шоҳамбарии Нав, Комсомол. Дар 5 сарчашмаи аввала курорту осоишгоҳ бо таъйиноти зайл амал мекунанд: байналмилалӣ (Хоҷа-Оби Гарм); ҷумҳуриявӣ (Явроз, Шоҳамбарӣ) ва маҳалӣ (Кофарниҳон).
	Ноҳияи иқлимии Рашт	Иқтидори рекреатсионии чашмаҳои гарми Оби Гарм баҳрабарӣ шуда, осоишгоҳ ҳамном амал мекунад. Баҳрабарӣ аз чашмаҳои гарми Тандиқул (н. Лахш) дар ҳоли ташаккулёбӣ аст. Иқтидори рекреатсионии минтақа ба таври зарурӣ аз худ нашудааст.
Вилояти Суғд	**Ноҳияи иқлимии Шимол**	Захираҳои рекреатсионии минтақа – обҳои маъданӣ (Ҳавотоғ ва Обишифо бештар маъруфанд) ва лойҳои шифобахш (кӯли Оқсукони ноҳияи Ашт). Осоишгоҳҳо - Зумрад, Ҳавотоғ, Ӯро-Теппа.
	Ноҳияи иқлимии Зарафшон	Релефи минтақа барои ташкили сайёҳати пиёдагардии мушкилоташ мухталиф, машғул шудан ба намудҳои махсуси варзиш, монанди кӯҳнавардиву сангнавардӣ, рафтинг мувофиқ аст. Ноҳия дорои шароитҳои бойи гидрографӣ ва гидрологӣ мебошад, 9 чашмаи маъданӣ ошкор шудааст. Искандаркӯл дар ҳамин водӣ аст.
Вилояти Хатлон	**Ноҳияи иқлимии Вахш**	Дар минтақа мамнӯъгоҳи Бешаи Палангон, Чилучорчашма, обанборҳои зиёд ва захираҳои дигари таъйиноти рекреатсионӣ ҷойгиранд, ки дар оянда метавон дар ин ҷой сайру сайёҳати шиносоӣ ва истироҳатӣ ташкил ва низ иншоотҳои сайёҳию рекреатсионӣ бунёд кард.
	Ноҳияи иқлимии Кӯлоб	Захираҳои рекреатсионии минтақа – обҳои маъдании (Қизилсӯ-Танобчӣ) ва лойҳои шифобахш (таркиб хлориди натрий, д. Танобчӣ, ноҳ. Темурмалик). Минтақаҳои табиӣ-рекреатсионӣ – мамнӯъгоҳи Даштиҷум, ёдгории табиии Чилдухтарон, Сари Хосор, кӯҳи намаки Хоҷа Мӯъмин ва ғ.
Горно-Бадахшанская автономная	**Помири Ғарбӣ ва Шарқӣ**	Оби маъдании Гармчашма, Авҷ, кӯли Сарез, Булункӯл, Зоркӯл ва ғ.. қалъаҳои Қаҳқаҳа, Ямчун ва ғ.

Расми 3. Иқтидори табиӣ-иқлимии рушди комплекси сайёҳию рекреатсионӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон

Нишондиҳандаҳои дурнамои рушди комплекси сайёҳию рекреатсионӣ аз рӯи “Стратегияи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030” дар ҷадвали 5 оварда шудааст.

Ҷадвали 5

Ҳадафҳои Стратегияи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030

№	Нишондиҳандаҳо (ҳадафҳо)	2017	2020	2025	2030
1.	Шумораи сайёҳон хориҷӣ (ҳазор нафар)	430,9	1000,0	1600,0	2500,0
2.	Ҳиссаи сайёҳӣ дар ММД (%)	1,2	5,0	6,5	8,0
3.	Ҳиссаи сайёҳӣ дар содироти ҷумҳурӣ (%)	6,2	8,0	12,0	15,0
4.	Ҳиссаи сармоягузорӣ ба соҳаи сайҳӣ дар ҳаҷми умумии сармоягузориҳо (%)	0,07	2,0	5,0	10,0
5.	Ҳиссаи сайёҳӣ дар даромади буҷети давлатӣ (%)	0,046	1,0	1,6	3,0
6.	Даромад аз хизматрасониҳои сайёҳӣ (млн. сомонӣ)	1906,8	4425,0	7080,0	11862,6
7.	Шумораи субъектони дар соҳаи хизматрасонии истироҳату табобат бақайдгирифташуда, адад	230	300	410	500
8.	Шуғл дар соҳаи сайёҳӣ (в%)	0,6	2,0	5,0	10,0
9.	Позиция Таджикистана в рейтинге гостеприимных стран, проведённом Всемирным экономическим форумом (место РТ/количество стран)	107/136	90/136	75/136	50/136

Эзоҳ: Нишондиҳандаҳои бандҳои 2, 3, 4, 5 ва 8 дар сутуни соли 2017 арзёбианд.

Манбаъ: Стратегияи рушди сайёҳӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030.

Чуноне аз маълумоти дар ҷадвали 5 овардашуда бармеояд, татбиқи чорабиниҳои пешбинишуда дар соли 2030 нисбат ба соли 2017 имкон хоҳанд дод, ки шумораи сайёҳон 5,8 маротиба, шумораи субъектони дар соҳаи хизматрасонии истироҳату табобат бақайдгирифташуда 2,2 маротиба, даромад аз хизматрасониҳо дар соҳаи сайёҳӣ 6,2 маротиба, даромади буҷети давлатӣ аз соҳаи сайёҳӣ 3,0 маротиба зиёд шавад. Татбиқи чорабиниҳои пешбинишуда инчунин ба баланд гардидани мақоми Тоҷикистон дар раддабандии давлатҳои меҳмоннавоз, ки аз ҷониби Форуму ҷаҳонии иқтисодӣ таҳия карда мешавад, мусоидат намуда, кишвар то соли 2030 57 зина боло рафта, дар мақоми 50-ум қарор хоҳад дошт.

Дар шароити ҷумҳурии мо ба сифати самтҳои афзалиятноки рушди комплекси сайҳиву рекреатсионӣ шаклҳои зерини хизматрасониҳои сайёҳиву рекреатсионӣ дониста мешаванд: табобати санаториву курортӣ ва фароғату истироҳат; кӯҳнавардӣ, сайёҳати варзиши кӯҳгардӣ ва экологӣ; сайёҳати таърихиву шиносоӣ, мардумшиносӣ ва деҳотгардӣ; сайёҳати корӣ; рафтинг; варзиши лижаронии кӯҳӣ; ташкили шикор барои сайёҳони хориҷӣ.

Айни ҳол рушди иқтисодӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон нисбатан устувор асту фазои муосиди сармоягузорӣ фароҳам омада аст ва ин имкон медиҳад то сиёсати ҳадафманди рушду такомули комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ амалӣ карда шавад. Ин имкон хоҳад дод, ки ба соҳа сармоягузориҳои ватаниву хориҷӣ ҷалб гардад ва лоиҳаҳои ояндадори такомули соҳаи хизматрасониҳои сайёҳӣ амалӣ гашта, соҳа ба сатҳи байналмилаӣ бароояд.

Барои ҷалби сармоягузорони ватаниву хориҷӣ яке аз усулҳои самаранок баҳодиҳии рейтингии лоиҳаҳои сармоягузорӣ, муайян кардани рейтинги минтақаҳову ҳудудҳои сайёҳӣ ва хизматрасониҳои нави сайёҳӣ мебошад. Бо ин

имкони ҳалли вазифаҳои кӯтоҳмуддат, миёнамуҳлат ва дарозмуддати идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ муайян мегардад.

Чуноне ки таҷрибаи ҷаҳонӣ нишон медиҳад ташаккулёбӣ, рушди босамар ва такомули комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ дар заминаи инфрасохтори муносиб ба амал меояд, ки аз соҳаҳои нақлиёт, алоқа, бонкдорӣ, хизматрасониҳои меҳмонхонаҳо, биржаҳо, савдо, ширкатҳои суғуртавӣ ва ғ. иборат аст.

Вобаста ба ин, ташаккулёбии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ чун низоми ягонаи иҷтимоӣ-иқтисодӣ, бунёди механизми иқтисодии самараноки амалкарди он ва инфрасохтори соҳавии ба стандартҳои байналмилалӣ мувофиқ имкон хоҳад дод, ки фазои мусоиди сармоягузорӣ фароҳам ёфта, рақобат-пазирии соҳа дар бозори ҷаҳонии хизматрасониҳои сайёҳӣ таъмин гардад.

Ҳамин тариқ, такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионӣ, чун қисми таркибии иқтисодиёти миллии кишвар, таҳияи равиши консептуалии идоракунии ин комплексро дар назар дорад. Дар доираи равиши консептуалии мазкур қисматбандии минтақавӣ аз аҳамият холӣ нест ва он мебояд дар шакли барномаҳои алоқамандиҳои байниминтақавӣ таҳия карда шавад.

III. ХУЛОСА ВА ПЕШНИҲОДОТ

А) Натиҷаҳои асосии илмии диссертатсия

Зимни таҳқиқоти масъалаҳои такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионӣ дар шароити таҳкими иқтисоди бозорӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон хулосаву пешниҳоди зайл ҳосил гардиданд:

1. Хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ яке аз соҳаҳои афзалиятноку дар шароити ташаккули иқтисодиёти бозорӣ рақобатпазири иқтисодиёти Ҷумҳурии Тоҷикистон ба шумор меравад. Корхонаву муассисаҳои тиҷоративу ғайритиҷоратии давлативу ғайридавлатӣ барои қонеъ сохтани талаботи шаҳрвандони ватанӣ ва сайёҳони хориҷӣ ба сайру сайёҳати ҷолиб, истироҳат ва табобати санаторию курортӣ рақобат бо ҳам мекунанд.

Таҷрибаи ҷаҳонӣ шаҳодат медиҳад, ки ҳама намуд сайёҳӣ ба иқтисоди миллӣ саҳми мусбат мерасонад. Ин саҳм дар афзоиши ММД, ташаккули тавозуни мусбати савдо, афзоиши шуғли аҳолӣ, рушди иқтисоди минтақаҳои дорои объектҳои сайёҳию рекреатсионӣ ва ғ. зоҳир мегардад [3-М].

2. Соҳаи сайёҳию рекреатсионӣ айни замон яке аз шаклҳои фаъолияти иқтисодии муназзам тараққикунанда маҳсуб мешавад:

- бе шак сатҳи некӯаҳволии мардум баланд мегардад, яъне бо афзудани некӯаҳволии моддии аҳолӣ, синфи миёнаҳоли ҷомеа зиёд мегардад;
- вақти кории одамон каму вақти озодашон бештар мегардад;
- шаҳрнишинии одамон ба пайдо шудани шаклҳои нави хизматрасониҳои сайёҳӣ мусоидат мекунад;
- ҷараёнҳои мусбати демографӣ дар ҷамъият афзоиши хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсиониро ҳавасманд месозанд;
- тағйиротҳои технологӣ, бе шубҳа, ба баланд гардидани сифати хизматрасониҳо хоҳанд овард [9-М].

3. Аз сабаби афзудани талаботи мардум ба хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ мебояд чандин вазифаи печидаву мушкили таҳия ва татбиқи равишҳоро дар банақшагирӣ, ташкил, ҳавасмандгардонӣ ва назорат, ба ибораи

дигар дар идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ ба ҳайси низоми иҷтимоӣ-иқтисодии том ҳал кард.

Махсусияти комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ, ки аз характери бисёрфунксионалӣ ва байнисоҳавӣ будани муносибатҳои иҷтимоӣ-иқтисодии ин соҳа бар меояд, ба ташаккулдиҳии низоми идоракунии ин комплекс талаботҳои иловагӣ бор мекунад [4-М].

4. Комплекси сайёҳию рекреатсионии кишвар чун низоми томи иборат аз зернизомҳои табиӣ, табобативу солимгардонӣ ва иҷтимоиву фарҳангии бо ҳам алоқаманди як қаламрав дониста мешавад. Мувафиқан, минтақаи сайёҳиву рекреатсионӣ он ҳудудеро медонем, ки дар он захираҳои сайёҳиву рекреатсионӣ таҷаммуъ (консентратсия) буда, онҳоро реҷаи ягонаи хоҷагидорӣ ва истифодаи сарватҳои табиӣ муттаҳид карда, дар он ҷо ҳифзу нигоҳдошти захираҳои сайёҳиву рекреатсионӣ таъмин мегардад [10-М].

5. Ба ташаккулёбӣ ва рушди комплекси сайёҳию рекреатсионии кишвар, инчунин такмилдиҳии низоми идоракунии он омилҳои зерин таъсир мерасонанд:

- заминаҳои институтсионалии рушдёфтаи соҳаи сайёҳӣ;
- шарту шароити нархгузорӣ ба хизматрасониҳои сайёҳиву рекреатсионӣ;
- сиёсати давлатии дастгирии соҳаи сайёҳӣ;
- сиёсати ҷалби сармоягузориҳо баҳри рушду такомули сайёҳӣ ва инфрасохтори он;
- баланд гардидани қобилияти пардохтпазирии сайёҳону рекреантҳо;
- сатҳи сифати хизматрасониҳои сайёҳию рекреатсионӣ;
- рушди иқтисодиёти миллӣ [1-М].

6. Ҷумҳурии Тоҷикистон дорои иқтидори азими рекреатсионӣ мебошад, алахусус, агар гуногунӣ ва гоҳо нодир будани захираҳои табиӣ, мавҷудияти ёдгориҳои таърихии манотиқи кишварро ба инобат гирем. Аммо, такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ, зарурати рушди пешафзуни он ва фаъолтар мутобиқсозии он ба муҳити зудтағйирёбанда тақвияти чораҳои таъсири давлатиро дар самти танзими фаъолияти корхонаву муассисаҳои соҳаро новобаста аз шакли моликияташон дар назар дорад. Дар доираи танзими давлатӣ ду самти асосӣ аҳамияти махсус касб мекунанд: (1) дастгирии давлатии комплекси сайёҳию рекреатсионӣ (ҳавасмандсозии иқтисодӣ тавассути чораҳои пулию молиявӣ); (2) такмилдиҳии фазои меъёрӣ-ҳуқуқии фаъолияти он [11-М].

Б) Тавсияҳо баҳри истифодаи амалии натиҷаҳо

7. Ба чораҳои муассири сиёсати давлатии рушди комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ, пеш аз ҳама, чораҳои дастгирии мустақимро мебояд мансуб донист. Шакли бештар муносиби амалисозии сиёсати давлатӣ таҳия ва татбиқи барномаҳои рушди комплексҳои сайёҳату рекреатсия дар ҳудудҳои мувофиқ мебошад. Ин маврид диққати бештар ба рушди сайёҳӣ мебояд дод.

Зимни ҳалли вазифаҳои мазкур истифодаи таҷрибаи хориҷии дастгирии давлатии соҳаи сайёҳӣ маҳсулнок буда метавонад. Албатта, ин таҷриба бояд эҷодкорона бознигарӣ шавад ва марбут ба шароити Ҷумҳурии Тоҷикистон ва манотиқи алоҳидаи он тасҳеҳ гардад.

Барои он ки сарамоягузориҳои хориҷӣ ба соҳаи сайёҳӣ ба иқтисодиёти Тоҷикистон таъсири муфид дошта бошанд, мебояд бунёду мавриди баҳрабардорӣ қарор додани марказҳои сайёҳӣ дар алақамандии бевосита бо иқтисодиёти маҳал сурат гирад [7-М].

8. Такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳию рекреатсионӣ ба рушди ҳама шаклҳои сайёҳӣ равона шудааст, аммо ба дастгирии махсуси давлатӣ сайёҳии дохилӣ ва сайёҳии иҷтимоӣ ниёз доранд, зеро бо мусоидат намудан ба сайёҳии дохилӣ барои оммаи зиёди мардум имкони сайру сайёҳат, истироҳату фароғат ва барқарор намудани қобилиятҳои меҳнатӣ ба вуҷуд меояд ва зимни дастгирии сайёҳии иҷтимоӣ бошад қишрҳои осебпазири аҳолӣ аз парастории мустақими давлат бархӯрдор мешаванд.

Сайёҳии дохилӣ таконбахши рушди иҷтимоиву иқтисодии минтақаҳои кишвар, шаҳрҳои хурду миёна, деҳоти ҷумҳурӣ буда, ба ҳадафи истифодаи оқилонаи захираҳои маҳаллӣ созгор буда, барои дар манотиқи ҷудогонаи кишвар ташаккул ёфтани маҷмӯи муассисаҳои инфрасохтор ва соҳаҳои хизматрасонӣ мусоидат мекунад. Ин имкон хоҳад дод, ки захираҳои меҳнатӣ оқилонатар истифода гарданд, ба зудӣ пардохтҳо ба буҷетҳои маҳаллӣ афзоянд, бозори истеъмолии маҳаллӣ тавсеа ёбад, соҳаи кишоварзии маҳаллӣ тақвият ёбад [15-М].

9. Сайёҳии иҷтимоиро мо на танҳо аз мавқеи парастории қишрҳои осебпазири аҳолӣ баррасӣ мекунем, балки, ба ақидаи мо, сайёҳии иҷтимоӣ ин тарзи дастгирии (ҳавасмандгардонии) давлатии (маҳаллии) шаклҳои гуногуни сайёҳии оммавӣ (рекреатсионӣ, фарҳангӣ-маърифативу маданӣ-равшаннамоӣ, табобатӣ ва ғ.) мебошад. Бидуни шубҳа дастгирии сайёҳии иҷтимоӣ аз афзалиятҳои сиёсати давлат дар ин самт аст. Сайёҳии иҷтимоӣ ба доираи васеи истеъмолкунандагони потенсиалӣ, ки бо сабаби аз қишри осебпазир будан аз чунин хизматрасониҳо истифода бурда наметавонанд, имкони баҳра бардоштан аз бартариҳои сайёҳиро медиҳад. Дастрас будани сайёҳии иҷтимоӣ ба қишрҳои мухталифи аҳолӣ ҳамзамон бо пешбурди сиёсати иҷтимоии муносиб омили қавии таконбахши рушди иқтисодӣ мебошад [18-М].

10. Ба самтҳои муҳимми такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон метавон инҳоро нисбат дод:

- таҳияи кадастри минтақаҳои сайёҳиву рекреатсионии дастрас барои бунёди объектҳои саноати сайёҳӣ. Ба кор андохтани истифодаи кадастр ба пойдоршавии шафофияти амалиётҳо дар минтақаҳои сайёҳиву рекреатсионӣ мусоидат намуда, пеши роҳи дидаву дониста бастани шартномаҳои ғайриқонуниро мегирад. Сармоягузор ба чунин рӯйхати боэътимод муроҷиат карда, аз амалҳои қаллобии шахсони сеюм то ҳадде эмин мемонад;

- бартараф кардани монеаҳо аз роҳи субъектони соҳибкории хурду миёна зимни воридшавии онҳо ба бозори сайёҳӣ ва фаъолият дар он тавассути мукаммалгардонии базаи меъёрӣ-ҳуқуқӣ ва коркарди механизмҳои таъсирбахши назорати иҷрои ин санадҳо;

- таҳия ва ҷорӣ намудани ҳадди ниҳоии талаботи тахассусӣ барои баъзе касбҳои фаъолияти сайёҳиву рекреатсионӣ, он фаъолиятҳое, ки уҳдадориҳои вазифавии онҳо дониш, таҷриба ва малакаи махсуси касбиро тақозо менамоянд;

- таҳия ва татбиқи механизмҳои ҳуқуқӣ ва иқтисодие, ки барои фароҳам сохтани фазои мусоиди сармоягузорӣ баҳри рушду такомули саноати сайёҳӣ мусоидат мекунанд;

- коркард намудан ва мавриди истифода қарор додани сомонаҳои интернетии муаррифгари иқлиму табиат, захираҳои бои обҳои маъдуниву кӯҳҳои нотакрори ҷумҳурӣ, яъне муаррифии ҷумҳурӣ чун кишвари дорои иқтидори бузурги сайёҳиву рекреатсиониашш истифода нагардида [23-М].

11. Такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ таъсиси сохторҳои мухталифи давлатиро дар сатҳҳои гуногун дар назар дорад.

Баромадани минтақаҳои махсуси сайёҳиву рекреатсионӣ ба масири рушди босубот аз устувории макроиқтисодӣ вобастагии амиқ дорад. Барои баланд бардоштани устувории рушди минтақаҳо чораҳои иқтисодие, ба монанди бартараф кардани монеаҳои рушди соҳибкории хурд, миёна ва калон; зимни ба роҳ мондани хизматрасониҳои нави сайёҳӣ-рекреатсионӣ иштироки фаъолтари давлат дар тақсим ва паст кардани таваккали иқтисодӣ; кам кардан ва ё пурра аз байн бурдани чораҳои маъмурӣ ва молиявие, ки садди роҳи ҷорӣ намудани усулҳои нави идоракунии рушди минтақавӣ мегарданд, талаб мешавад [5-М].

12. Ба андешаи мо, барои ҳалли вазифаҳои дар назди идоракунии соҳаи сайёҳии Тоҷикистон буда, андешидани чунин чорабиниву фароҳам сохтани шароитҳои зайл талаб мешавад:

- иродаи сиёсии давлат доир ба ташаккули барномаи мақсадноки рушди бозори хизматрасониҳои экологӣ дар соҳаи рекреатсия;

- муккамалгардонии қонунгузории экологӣ. Таҳияи қонунҳо ва дигар санадҳои меъёрӣ-ҳуқуқии батанзимдарорандаи андозбандии имтиёзноки даромади корхонаҳои кору хизматҳои экологӣ мерасонда ва ё маҳсулоти таъйиноти экологӣ истеҳсол мекарда, аз ҷумла дар соҳаи рекреатсия;

- тақвияти маблағгузории корҳои илмӣ-таҳқиқотӣ ва корҳои таҷрибавию конструкторӣ дар соҳаи ҳифзи муҳити зист аз сарчашмаҳои гуногун;

- иваз намудани модели анъанавии истифодаи сарватҳои табиӣ, аз ҷумла гузаштан ба истифодаи оқилонаву рекреатсионии захираҳои замин, об ва ҷангал;

- муккамалгардонии механизмҳои тағйирдиҳии шакли моликият ва хариду фурӯши объектҳои хоҷагӣ бо назардошти муҳофизату барқарорсозии муҳити табиат (аз ҷумла, уҳдадориҳо оид ба гузаронидани чорабиниҳои барқарарсозию эҳёгарӣ дар минтақаҳои рекреатсионӣ);

- баланд бардоштани сатҳи фарҳангу маърифати экологии аҳолии мамлакат (аз рӯи муҳиммият ин банд бояд афзалиятнок ишора шавад) [8-М].

13. Тадқиқи ҳолат ва муаммоҳои рушди комплекси сайёҳиву рекреатсионии ҷумҳурӣ имкон дод, ки самтҳои афзалиятноки стратегияи рушди комплекси сайёҳиву рекреатсиониро бо назардошти хусусиятҳои талабот ба хизматрасониҳои соҳаи сайёҳии ватанӣ ва ҳолати бозори сайёҳии хориҷӣ муайян созем:

- таъмини воқеии афзалиятҳои давлатии дастгирии сайёҳии иҷтимоӣ;

- бо назардошти шумораи пешбинишавандаи сайёҳони хориҷ ба таври кофӣ харидорӣ, бунёд ва мавриди баҳрабоардорӣ қарор додани воситаҳои

моддӣ-техникӣ, нақлиёт, маконҳои намоишдиҳӣ, иншоотҳои варзишӣ, инчунин омода намудани мутахассисони дорои маълумоти миёна ва олии касбӣ барои соҳа;

- рушди инфрасохтори умумииқтисодӣ ва хизматрасониҳои комуналӣ дар марказҳои сайёҳӣ;
- омодасозии мутахассисон дар сатҳи ҷавобгӯ ба стандартҳои байналмилалӣ;
- ташкили низоми боэътимоди амнияти сайёҳон;
- ҳамгироии ҷумҳурӣ ба низоми бозори ҷаҳонии сайёҳӣ ва густариши ҳамкориҳои байналмилалӣ дар соҳаи сайёҳӣ;
- мусоидат намудан ба рушд ва татбиқи технологияҳои пешрафтаи хизматрасонии сайёҳон дар бозори дохилӣ;
- фароҳам сохтани шароитҳо барои рушди сайёҳии дохилӣ ва воридотӣ;
- рушди илми сайёҳӣ, ки тадқиқотҳои бунёдиву комплексии дар бораи рушди сайёҳӣ дар сатҳи ҷумҳурӣ ва минтақа анҷом диҳад [2-М].

IV. РӮЙХАТИ КОРҲОИ АЗ РӮИ МАВЗӮИ ДИССЕРТАТСИЯ НАШРШУДА

а) Мақолаҳои илмии дар маҷаллаҳои тақризшавандаи КОА назди Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон ба нашррасида:

[1-М] Одилова Р.К. Постановка организационно - методических проблем создания и развития рекреационного комплекса в Республике Таджикистан // Вестник ТНУ. – Душанбе, 2011. - №12 (76). - С. 111-116 (0,4).

[2-М] Одилова Р.К. Обоснование региональной политики страны и поддержка развития туристско-рекреационного комплекса страны // Вестник ТНУ. – Душанбе, 2011. - №12 (76). - С. 62-65 (0,2).

[3-М] Одилова Р.К. Проблемы формирования и развития регионального туристско-рекреационного комплекса в республике Таджикистан // Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». – Душанбе, 2012. - №1 (30). - С. 56-64 (0,56).

[4-М] Одилова Р.К. Проблемы развития туристско-рекреационной деятельности в Республике Таджикистан // Вестник ТНУ. – Душанбе, 2012. – №2 (45). - С. 197-199 (0,2).

[5-М] Одилова Р.К. Таҳлили қиёсии рушди минтақаҳои сайёҳӣ-рекреатсионии Тоҷикистон // Вестник ТНУ. – Душанбе, 2012. – №2 (45). - С. 206-209 (0,25).

[6-М] Одилова Р.К. Проблемы подготовки кадров в рекреационной сфере // Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». – Душанбе 2015. - № 6 (49). - С. 141-146 (0,37).

[7-М] Одилова Р.К. Таҳлили ташкили идораи соҳаи туризм дар Ҷумҳурии Точикистон // Вестник ТНУ. - Душанбе, 2016. - № 2/1 (193). - С. 174-178 (0,3).

[8-М] Одилова Р.К. Роль государственной независимости в укреплении ценностей природного туризма страны // Вестник Педагогического университета (Естественных наук). – Душанбе, 2019. - № 1-2 (1-2). - С. 93-99 (0,4).

[9-М] Одилова Р.К. К вопросу о развитии туристско-рекреационной сферы в Таджикистане // Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». – Душанбе, 2020. - № 1 (69). - С. 71-78 (0,5).

[10-М] Одилова Р.К. Формирование системы управления туристско-рекреационным комплексом/Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». - Душанбе, 2020. - №2 (70). - С. 82-86 (0,3).

[11-М] Одилова Р.К. Некоторые методы управления туристско-рекреационным комплексом страны // Журнал Института экономики и демографии НАНТ «Экономика Таджикистана». – Душанбе, 2020. - № 2. - С. 127-130 (0,25).

[12-М] Одилова Р.К. Институциональные вопросы развития рекреационно-туристской сферы в Республике Таджикистан // Вестник ТГУПБП. Серия общественных наук. Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики. – Худжанд, 2020. - № 3(84). – С. 55-63.

[13-М] Одилова Р.К. Краткая характеристика зарубежного опыта управления туристско-рекреационным комплексом //Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». – Душанбе, 2020. - № 4 (72), - С. 119-130 (0,75).

[14-М] Одилова Р.К. Особенности управление персоналом в туристско-рекреационном комплексе// Журнал Института экономики и демографии НАНТ «Экономика Таджикистана». – Душанбе 2020. – № 4. - С. 127-130 (0,25).

[15-М] Кодирзода Д.Б., Одилова Р.К. Территориальный аспект управления туристско-рекреационным комплексом // Вестник Центра стратегических исследований при Президенте РТ «Таджикистан и современный мир». – Душанбе, 2021. - №1 (73).

[16-М] Кодирзода Д.Б., Одилова Р.К. К вопросу о формировании правовой базы регулирования туристско-рекреационным комплексом // Государственное управление. Научно-политический журнал Академии государственного управления при Президенте Республики Таджикистан. – Душанбе, 2021. – № 2(51). – С. 15-21 (0,37).

б) Мақолаҳо дар дигар нашриҳои илмӣ:

[17-М] Одилова Р.К. Таджикистан: процесс реформ необратим / Переходная экономика. Теория и практика. Специфика рыночной трансформации в Казахстане и Центральной Азии. Сравнительные перспективы. Летний университет. – Алматы, 2000. – С. 111-117 (0,4).

[18-М] Одилова Р.К., Махмадиев И.М. Развитие туризма как способ интеграции горных территорий Таджикистана в мировую экономику // Вестник Института предпринимательства и сервиса (научно-теоретический журнал). – Душанбе, 2002. – №8. - С. 134-137 (0,25).

[19-М] Одилова Р.К. Воздействие социальной политики на развитие санаторно-оздоровительного комплекса горных регионов Республики Таджикистан в условиях перехода к рынку /Экономические проблемы сокращения уровня бедности в Республике Таджикистан//Материалы республиканской научно-практической конференции (21-22 октября 2004 года). – Душанбе, 2004 г. – С. 190-193 (0,25).

[20-М] Одилова Р.К. Гендерные особенности женской занятости // Вестник Центра стратегических исследований при Президенте Республики Таджикистан «Таджикистан и современный мир». – Душанбе, 2005. – №1 (5). - С. 71-80 (0,8).

[21-М] Одилова Р.К. Предпосылки и перспективы рекреационного развития горных территорий /Материалы Научно-теоретической конф. профессорско-преподавательского состава и студентов, посвященной 60-летию победы в Великой отечественной войне «Во имя мира и счастья на Земле». Ч.1. – Душанбе, 2005. (на тадж. яз.). – С. 127-128 (0,1).

[22-М] Одилова Р.К. Некоторые вопросы продовольственной безопасности в горных регионах Республики Таджикистан /Материалы республиканской научно-практической конференции «продовольственная безопасность Республики Таджикистан». – Душанбе, 2005. – С. 229-232 (0,4).

[23-М] Одилова Р.К. Предпосылки формирования горно-рекреационных комплексов / Материалы Научно-теоретической конференции профессорско-преподавательского состава и студентов, посвященной «15-й годовщине Независимости Республики Таджикистан», «2700-летию города Куляба» и «Году арийской цивилизации». Ч.1. – Душанбе, 2006. – С. 180-181 (0,1).

[24-М] Одилова Р.К. Состояние и перспективы развития туризма в Республике Таджикистан /Материалы Научно-теоретической конф. профессорско-преподавательского состава и студентов, посвященной «800-летию поэта, великого мыслителя Мавлоно Джалолиддина Балхи» и «16-й годовщине Независимости Республики Таджикистан». Ч.1. – Душанбе, 2007. – С. 273-274 (0,1).

[25-М] Одилова Р.К. Особенности функционирования и развития отрасли туризма в Республике Таджикистан /Проблемы управления социально-экономическими процессами в Республике Таджикистан //Республиканский круглый стол (27 марта 2008 г.). – Душанбе: Деваштич, 2009. – С. 164-168 (0,3).

[26-М] Одилова Р.К. Социально-экономическая стратегия регулирования развития рекреационных зон в регионе /Региональная политика как часть национальной стратегии развития //Материалы респуб. научно-практической конференции (17-18 декабря 2009). – Душанбе: Ирфон, 2009. – С. 104-111 (0,5).

[27-М] Одилова Р.К. Социальные аспекты качественного демографического роста /Материалы международной научно-практической конференции, посвященной 20-летию государственного образования Республики Таджикистан и 60-летию Академии наук РТ, Институт демографии (24 мая 2011 г.). – Душанбе, 2011. – С. 113-121 (0,56).

АННОТАЦИЯ

на диссертационную работу Одиловой Рухшоны Комиловны на тему: **«Совершенствование системы управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан»** представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

В диссертации отражена актуальность исследования, выбранные цели и задачи, уровень и масштаб исследования управления туристско-рекреационного комплекса на основе различных научных идей. Расширены основные вопросы теории и методологии совершенствования системы управления туристско-рекреационным комплексом, выявлены направления их развития, обоснована практическая значимость исследования.

Пояснен и анализирован механизм управления туристско-рекреационным комплексом, раскрыты концептуальные подходы к управлению туристско-рекреационным комплексом, предпосылки и условия его формирования, а также методы оценки туристско-рекреационного потенциала. Опираясь на исследования передового зарубежного опыта выработаны рекомендации по совершенствованию системы управления отрасли.

В диссертации проведен анализ становления и развития системы управления туристско-рекреационного комплекса Республики Таджикистан, его состояние и тенденции развития, исследуются государственные и рыночные механизмы регулирования индустрией туризма, обоснована необходимость сочетания государственного и рыночного механизмов регулирования в условиях становления рыночной экономики.

В диссертации автором предложены научно обоснованные направления совершенствования системы управления туристско-рекреационным комплексом страны, методы и механизмы реализации стратегии развития туристское отрасли в среднесрочной перспективе.

В заключении, на основе проведенного исследования и анализа современного состояния управления туристско-рекреационного комплекса представлены выводы и рекомендации по совершенствованию управления туристско-рекреационным комплексом Республики Таджикистан

Ключевые слова: туризм, рекреация, система управления, механизмы управления, методы управления, туристско-рекреационный комплекс, туристско-рекреационные зоны, туристско-рекреационный потенциал, туристско-рекреационные услуги, региональные программы развития туризма.

АННОТАТСИЯИ

рисолаи диссертатсионии Одилова Рухшона Комиловна дар мавзӯи:
«Такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон», ки барои дарёфти дараҷаи илмии номзади илмҳои иқтисодӣ тибқи тахассуси: 08.00.05 – Иқтисодиёт ва идоракунии хоҷагии халқ (менеҷмент) пешниҳод шудааст

Дар диссертатсия мубрамияти мавзӯи таҳқиқот асоснок гардида, мақсаду вазифаҳои он ишора ва дараҷаву микёси тадқиқи мавзӯи идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ аз ҷониби мактабҳои гуногуни илмӣ инъикос гардидааст. Шарҳи масоили асосии назария ва методологияи такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ тавсеа гардида, самтҳои асосии рушди онҳо ошкор ва аҳамияти амалии тадқиқот асоснок шудааст.

Механизми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ тавзеҳу таҳлил гардида, равишҳои консуптуалии идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ ва заминаву шароитҳои ташаккули он, инчнин усулҳои арзёбии иқтидори сайёҳиву рекреатсионӣ ошкор гардидааст. Дар асоси тадқиқи таҷрибаи пешрафтаи ҷаҳонӣ тавсияҳо баҳри такмилдиҳии низоми идоракунии соҳа таҳия шудааст.

Дар рисалаи диссертатсионӣ низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон ва ҳолату тамоюли рушди он таҳлил шуда, механизмҳои танзими давлатӣ ва бозории соҳаи сайёҳӣ тадқиқ гардида, дар шароити пойдоргардии муносибатҳои бозорӣ зарурати корбурди тавъами механизмҳои танзими давлатӣ ва бозорӣ асоснок гардидааст.

Муаллиф дар диссертатсия самтҳои илман асосноки такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии кишварро ва, инчунин, усулҳову механизмҳои татбиқи стратегияи рушди соҳаи сайёҳиро дар давраи миёнамӯҳлат пешниҳод кардааст.

Дар хотима бо такя ба тадқиқоти анҷомшуда ва таҳлили ҳолати кунунии идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ хулосаву тавсияҳо баҳри такмилдиҳии низоми идоракунии комплекси сайёҳиву рекреатсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод шудааст.

Калидвожащо: сайёҳӣ, рекреатсия, низоми идоракунӣ, механизмҳои идоракунӣ, усулҳои идоракунӣ, комплекси сайёҳиву рекреатсионӣ, минтақаҳои сайёҳиву рекреатсионӣ, иқтидори сайёҳиву рекреатсионӣ, хизматрасониҳои сайёҳиву рекреатсионӣ, барномаҳои минтақавии рушди сайёҳӣ.

ANNOTATION

for the dissertation work of Odilova Rukhshona Komilovna on the topic: "Improving the management system of the tourist and recreational complex of the Republic of Tajikistan" presented for the degree of candidate of economic sciences in the specialty: 08.00.05 - Economics and management of the national economy (management)

The dissertation reflects the relevance of the research, the chosen goals and objectives, the level and scope of the study of the management of the tourist and recreational complex based on various scientific ideas. The main questions of the theory and methodology of improving the management system of the tourist and recreational complex are expanded, the directions of their development are identified, and the practical significance of the study is substantiated.

The mechanism of management of the tourist and recreational complex is explained and analyzed, conceptual approaches to the management of the tourist and recreational complex, the prerequisites and conditions for its formation, as well as methods for assessing the tourist and recreational potential are revealed. Based on the research of advanced foreign experience, recommendations were developed for improving the industry management system.

The dissertation analyzes the formation and development of the management system of the tourist and recreational complex of the Republic of Tajikistan, its state and development trends, examines the state and market mechanisms for regulating the tourism industry, substantiates the need to combine state and market mechanisms of regulation in the conditions of the formation of a market economy.

In the dissertation, the author proposes scientifically grounded directions for improving the management system of the country's tourism and recreation complex, methods and mechanisms for implementing the strategy for the development of the tourism industry in the medium term.

In conclusion, based on the study and analysis of the current state of management of the tourist and recreational complex, conclusions and recommendations for improving the management of the tourist and recreational complex of the Republic of Tajikistan are presented.

Key words: tourism, recreation, management system, management mechanisms, management methods, tourist and recreational complex, tourist and recreational zones, tourist and recreational potential, tourist and recreational services, regional tourism development programs.

Сдано в набор 22.05.2021 г. Подписано в печать 25.05.2021 г.
Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная. Усл. п.л. 3,62
Заказ №39. Тираж 100 экз.
Отпечатано в типографии ТНУ
г. Душанбе, Буни Хисорак корпус 14.

Ба матбаа 22.05.2021 супорида шуд.
Ба чопаш 25.05.2021 имзо шуд.
қоғази офсет. Андозаи 60x84 1/16. ҷузъи чопӣ 3,62
Супориши №39. Адади нашр 100 нусха.
Матбааи Донишгоҳи миллии Тоҷикистон
ш. Душанбе, Буни Ҳисорак бинои 14