

На правах рукописи

ВАХОБОВА АЗИЗА АБДУЛЛОЕВНА
ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ
МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

13.00.01 - общая педагогика, история педагогики и образования
(педагогические науки)

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

ДУШАНБЕ – 2021

Работа выполнена на кафедре русского языка и профессионального образования
Технологического университета Таджикистана

Научный руководитель: доктор педагогических наук, профессор **Шербоев Саидбой**

**Официальные
оппоненты:** **Ходжаева Мубина Джалоловна** - доктор педагогических наук, профессор, проректор по воспитательной работе Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики;
Файзуллоева Фирузамо Мадохировна- кандидат педагогических наук, доцент
заведующая общеуниверситетской кафедрой русского языка факультета русской филологии Кулябского государственного университета имени Абуабдуллох Рудаки

Ведущая организация: Российско-Таджикский (славянский) университет

Защита состоится « 15» июня 2021 года в 11-00 часов на заседании объединенного диссертационного совета по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук Д 999.208.02 на базе Академии образования Таджикистана, Таджикского национального университета по адресу: 734025, Республика Таджикистан, г. Душанбе, пр.Рудаки 17.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке Таджикского национального университета по адресу: 734025, г.Душанбе, пр.Рудаки, 17 и на официальном сайте университета по адресу:<http://tnu.tj/>

Автореферат разослан « ____ » _____ 2021 года.

**Ученый секретарь
диссертационного совета**

Ходжиматова Г. М.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования

Таджикистан как суверенное, демократическое, правовое и светское государство вступило в 21 веке в новую эру своего развития. Это касается, в том числе, сферы отечественного образования, качественного совершенствования учебно-воспитательного процесса, воспитания подрастающего поколения и студенческой молодежи в духе толерантного межнационального диалога и общения. Все это требует решения неотложных задач и усилий, чтобы образование двигалось уверенными шагами с учётом национальных приоритетов и общечеловеческих ценностей в соответствии с внутренними возможностями и использования мирового передового опыта и образовательной практики.

Вопросы и проблемы, требующие анализа и разработки основ формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения, представляются сегодня наиболее значимыми в рамках диалога языков и культур. Проблема сущности взаимоотношения людей разной национальности, в преобладающем случае определяется культурой взаимопонимания основ человеческого бытия, основанного на нравственных и духовных ценностях в диалогическом общении. С одной стороны, диалогическое общение мы рассматриваем как индивидуальный или коллективный способ взаимопонимания, а с другой как закономерность педагогического процесса, направленного на формирование содержательного стиля общения.

Актуальность настоящего исследования обусловлена положениями интегрированного подхода как аспект гуманитарной образовательной концепции в условиях межкультурного диалога и межязыкового контакта. Полагаясь на общепринятый факт того, что диалогическое общение является всеобщим способом взаимопонимания и одним из реальных, действенных оценок социального развития человека, мы определяем закономерность связи дидактических принципов и моделирование процесса формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

Современная образовательная среда в вузах стран СНГ характеризуется ростом социального неравенства, напряженности, низким интеллектуальным балансом молодежи – все это связано с объективным рыночным механизмом функционирования многих закономерностей в сфере развития общественных отношений. Формирование и становление интеллектуальных возможностей и научно-творческих способностей молодежи, образ их мышления, поведения на критериях гуманных норм, как дружелюбие, терпимость, взаимопонимание, взаимность в отношениях между людьми разных национальностей является фундаментальным функциональным принципом воссоздания социальных связей, которые делают высшее образование одним из важнейших коммуникативных способов создания личности.

На сегодняшний день в Республике Таджикистан нет единой разработанной модели коммуникативной культуры в условиях межнационального общения. Результаты использования такой модели зависят от того, насколько объективно субъекты управления могут оценить фактический уровень развития образовательной системы, а также от правильности принятых управленческих решений при внедрении такой системы. Именно поэтому формирование коммуникативной культуры подрастающей молодежи, дающее возможность вовремя аккумулировать необходимую информацию по результатам работы ВУЗов, обретает большое значение, поскольку появляется возможность вовремя осуществлять ее прогнозирование и корректировку.

Под межнациональным общением принято понимать разновидность социального общения, возникающим при политическом, экономическом, научном, языковом, культурном взаимодействии разных народов.

Сущность межнациональных отношений состоит в проявлении духовных и межнациональных связей различных народов, во взаимоуважении людей, в чтении традиций и обычаев другого народа, в уважительном отношении к языку, в чувстве нравственного такта, в уважении людей другой национальности. Такие качества необходимо воспитывать с дошкольного возраста.

Актуальность исследования обусловлена повышенной потребностью общества в высокопрофессиональных кадрах в условиях конкуренции и предопределена следующими факторами:

- недостаточной разработанностью темы исследования;
- обоснованностью предлагаемой технологии по формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения;
- научно-практической обоснованностью темы диссертации в свете современных педагогических исследований.

Проведенный в рамках нашего исследования анализ методов для решения проблемы формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения позволил сделать вывод о том, что большая часть этих проблем возникает в процессе профессионального общения, а коммуникативная культура и ее закономерности, обеспечивающие процесс общения с другими людьми в профессиональной деятельности, сформированы недостаточно. Это определяется, прежде всего, недостаточной разработанностью воспитательно-образовательных и психолого-педагогических методов формирования коммуникативной культуры у студентов разных национальностей.

Именно поэтому все образовательные учреждения должны открывать для студентов другие этнокультуры, учить их жить в многонациональном обществе. Еще в процессе общения студенты должны понимать собственные сходства и различия с другими людьми.

Вопрос развития коммуникативной культуры является до сих пор недостаточно изученным, несмотря на большое количество работ и исследований, что и обусловило актуальность выбранной темы исследования.

Степень разработанности проблемы

На протяжении большого исторического отрезка времени формировались научные знания об общении (Аристотель, Сократ, Платон, Абуали ибн Сино, Абуабдулло Рудаки, Фараби, Абулкасим Фирдоуси, Т. Гоббс, П. Гольбах, Б. Спиноза, И. Кант, Ж. Пиаже, Г. Гегель, Р. Стернберг, Л. Терстоун, Ч. Спирмен, Дж. Гилфорд, Х. Гарднер, С.Л. Рубинштейн, Л.С. Выготский и др.). Тем не менее, несмотря на большой интерес к данному вопросу среди исследователей, до сих пор идут споры относительно основных понятий, теорий и способов их практического использования. Такие споры и доказывают теоретическую, практическую актуальность и сложность проблемы.

Педагогическая мысль таджикского народа развивалась вместе с развитием соседствующих культур на Востоке. Исторический путь педагогической мысли таджикского народа по этому вопросу показывает, что проблемы были главными тематиками педагогических трактатов ученых-энциклопедистов. Бесценные мысли о педагогической культуре и общения мы находим в произведениях Абуабдулло Рудаки, Абубакра Рази, Абунасра Фараби, Абулкасима Фирдауси, Абурайхана Бируни, Абдурахмана Джами, Абуали ибн Сино, Унсурулмаоли Кайковус и др.

В современных условиях модернизации высшего образования, когда не всегда понятны направления развития общества и общественной жизни научные произведения таких ученых как академик Х. Авзалов, М. Лутфуллоев, И. Каримова, И. Обидов, А. Пахлавонов, Б. Рахимов, М. Юлдашева являются путеводной нитью для решения сложнейших проблем становления молодежи и ее адаптацию в современном обществе на основе национально-культурных ценностей и преемственность его истории и культуры.

Так, в трудах доктора педагогических наук, академика АОТ И.Х. Каримовой рассмотрен теоретический анализ феномена «деловых качеств» у студентов в условиях кредитной системы обучения, который является одним из структурных элементов коммуникативной культуры как составляющей деловитости в дидактическом аспекте.

При изучении научных работ многих таджикских ученых мы наблюдаем глобальные изменения в системе деятельности высшего профессионального образования. Началось широкое обсуждение проблем формирования культуры в межнациональном общении молодежи нашей республики.

С этой целью, уделяется пристальное внимание научным трудам ученых, педагогов, исследования которых направлены на развитие цивилизованной реализации каждого человека в жизни и развитии общества на основе научного познания профессиональной деятельности. Очевидно, что на современное молодое поколение оказывает влияние средства массовой информации, интернет ресурсы и современные гаджеты. При этом происходит смена социальных норм, формирование ценностных ориентаций в образовании. В этом направлении мы основывались на научные труды таджикских ученых педагогов: Азимовой М. Х. («Педагогические условия формирования коммуникативной культуры в профессиональной подготовке учителей начальных классов»); Раджабовой Н.Н. («Педагогические условия развития коммуникативной компетенции студентов в процессе презентации творческих проектов»); Негматовой М.М. («Формирование коммуникативной культуры как условие успешности деятельности будущего учителя русского языка в Республике Таджикистан»); Бабаевой Р.Н. («Дидактические условия развития коммуникативных навыков учащихся национальных школ Республики Таджикистан»); Тошзода С. Х. («Формирование профессионально коммуникативной компетентности студентов в условиях интегрированного обучения русскому языку») и др.

Ведущие учёные Республики Таджикистан внесли существенный вклад в совершенствовании современного образования конкурентоспособных специалистов. Особенности инновационных технологий обучения в процессе формирования профессиональной и коммуникативной компетентности студентов освещены в исследованиях Каримовой И.Х., Негматова С.Э., Гусейновой Т.В., Шарипова Ф., Шербоева С., Бороновой С., Гадоева К.Х., Рахмановой М.Д., Товбаевой М.М. и др.

Современная педагогика обладает богатым опытом по исследованию проблем различных форм культуры общения. Так, Т.Ю. Бурмистрова и О.А. Дмитриева описали суть и сам процесс возникновения и развития культуры межнационального общения в различных сферах общественной жизни. Л.М. Дробижева изучала роль социально-психологической стороны межнационального общения, изучая в целом структуру общения.

Составную часть коммуникативной культуры как профессиональную речевую культуру и профессиональную культуру мышления рассматривают в своих научных трудах Сморгцова В.П., Соколова О.П., Буланкина Н. Е и др.

Современная педагогика обладает богатым опытом по исследованию проблем общения. Так, Т.Ю. Бурмистрова и О.А. Дмитриева описали суть и сам процесс возникновения и развития культуры межнационального общения в различных сферах общественной жизни. Л.М. Дробижева изучала роль социально-психологической стороны межнационального общения, изучая в целом структуру общения.

Исследованием и выявлением особенностей межнационального общения занимались такие исследователи и ученые, как Э.А.Баграмов, С.А. Арутюнов, Л.Н. Гумилев, Ю.В. Бромлей и др.

В своем исследовании мы опирались на работы А. Леонтьева, А. Лурии, Л. Выготского, А. Асмолова.

Что касается Таджикистана, то и здесь наблюдаются ощутимые изменения в системе модернизации высшего образования. Началось широкое обсуждение проблем, существующих в образовательной сфере республики. Разными аспектами развития речевой деятельности занимаются ведущие педагоги республики Т.В. Гусейнова, И.Х. Каримова, С.Э. Негматов, М.Р. Раджабов, Д.Р. Таирова, Р.Н. Бабаева, Ё.Б. Тураева, У.Р. Юлдошев и др.

Объективные предпосылки настоящего исследования, опираются на **противоречия** между:

- уровнем научных разработок в области формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения и не разработанностью данного вопроса в условиях Республики Таджикистан;

- имеющейся системой теоретических разработок в области формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения и недостаточной разработанностью механизмов их внедрения в педагогический процесс высших учебных заведений Республики Таджикистан;

- недостаточностью теоретической разработанностью и востребованностью формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения и реальным состоянием вузовской практики, которая опирается на традиционную знаниевую парадигму образования.

Недостаточная теоретическая и практическая проработанность проблемы, а также выявленные противоречия определили актуальность темы настоящего исследования: «Формирование коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения».

Проблема исследования заключается в необходимости разработки модели по формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения в вузах Республики Таджикистан.

Объект исследования: процесс общения студентов в условиях межнационального общения.

Предмет исследования: формирование коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

Цель исследования: разработать и обосновать модель формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения, обеспечивающую повышение его эффективности.

Гипотеза исследования: формирование коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения будет эффективным **если:**

- будет реализована современная модель формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения, разработанная на методологических принципах социально-педагогического прогнозирования и предусматривающая диалог культур представителей различной национальной принадлежности в учебном процессе;

- выявлены условия и проблемы формирования коммуникативной культуры студентов в вузах Республики Таджикистан, определены параметры межнационального и межкультурного общения;

- технология формирования коммуникативной культуры студентов в вузах Республики Таджикистан построена на идеях целостного развития личности и гуманизма;

- будут разработаны дифференцированные показатели формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

Задачи исследования:

1. Изучить психолого-педагогическую литературу по проблеме формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

2. Разработать модель формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

3. Разработать инновационную мониторинговую технологию формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

4. Экспериментальным путем проверить эффективность модели формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

5. Выявить и обосновать дидактические аспекты формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

Теоретико-методологической основой исследования явились: положения общенаучной и педагогической методологии - различные подходы к понятию «формирование коммуникативной культуры» (А.В. Брушлинский, Б.Г. Ананьев, К.А. Абульханова-Славская, Л.С. Выгодский, Дж. Гилфорд, Х.Гарднер, Н.А. Менчинская, Ж. Пиаже, В.Н. Дружинин, С.Л. Рубинштейн, Р. Стернберг, А. Стаатс, Ч. Спирмен, К. Фишер, Л. Терстоун, М.А. Холодная и др.); теоретические положения о современных технологиях обучения в вузе (В.В. Краевский, Ф. Янушкевич, В.И. Загвязинский, П.И. Пидкасистый, О.П. Околелов и др.); положения об оптимизации учебного процесса (Ю.К. Бабанский, С.И. Архангельский, С.Д. Смирнов, В.П. Беспалько, В.А. Якунин и др.); основные положения личностно-ориентированного и развивающего обучения (Е.В. Бондаревская, З.И. Калмыкова, Г.К. Селевко, В.В. Давыдов, С.В. Кульневич, Д.Б. Эльконин, В.П. Зинченко, И.С. Якиманская, В.В. Сериков и др.); идеи субъектной педагогики (Н.И. Вьюнова, И.Ф. Бережная, И.А. Зимняя, С.М. Годник, П.И. Пидкасистый, И.С. Якиманская, В.А. Сластенин и др.);

теоретические положения о моделировании в обучении (Л.М. Фридман, В.В. Афанасьев, М.А. Холодная и др.).

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы использовались следующие **методы исследования**:

- **теоретический**: анализ научной литературы по философии, педагогике, возрастной и педагогической психологии, изучение и обобщение передового педагогического опыта, педагогическое моделирование и конструирование;

- **эмпирический**: педагогический эксперимент, наблюдение, беседы (индивидуальные и групповые) со студентами и преподавателями, анкетирование, тестирование, качественный и количественный анализ экспериментальных данных, метод экспертной оценки, анализ продуктов творческой деятельности, методы математической статистики и проверка достоверности результатов;

- **экспериментальный**: установочный, констатирующий и формирующий эксперименты.

Источники исследования составляют: Закон Республики Таджикистан «Об образовании» (2013), Государственный стандарт образования в Республике Таджикистан, учебные планы, программы, учебники, научная литература по проблеме исследования и многолетний педагогический опыт автора.

Организация и основные этапы исследования. Исследование осуществлялось в течение семи лет и проводилось в четыре этапа.

На первом этапе (2013-2015) исследования проанализированы и изучены законодательные и нормативно-правовые акты Республики Таджикистан в сфере образования, труды современных русских, таджикских и западных ученых и исследователей по проблемам формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения. Определены основы развития коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения в деятельности современных вузов и инновация в содержании деятельности вузов и её мотивация. Изучено состояние развития коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения в системе образования Таджикистана.

На втором этапе (2015 - 2016) были уточнены цели, задачи и методы исследования. Разработана методика формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения и определены пути организации педагогических условий для развития коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения в деятельности вузов Республики Таджикистан. Осуществлено экспериментальное внедрение методики формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

На третьем этапе (2016 - 2018г.г.) был разработан план, обоснованы методы проведения эксперимента и проведена экспериментальная работа с целью проверки гипотезы.

На четвертом этапе (2018 - 2020г.г.) был проведен анализ, обобщение и интерпретация результатов исследования; формулировались выводы, оформлялись материалы диссертационного исследования.

Базой исследования явились: Технологический университет Таджикистана, Таджикский государственный педагогический университет имени Садриддина Айни, Таджикский государственный медицинский университет имени Абуали ибн Сино. Всего в исследовании участвовали 149 преподавателей и 1463 студентов.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования заключается в следующем:

- уточнено понятие «формирования коммуникативной культуры студентов» в контексте реализации идеи межнационального общения;
- определено современное состояние формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения в практике работы вузов Республики Таджикистан;
- разработана модель формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения;
- разработана инновационно - мониторинговая технология формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения;
- экспериментальным путем доказана эффективность модели формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения;
- выявлены и обоснованы дидактические аспекты формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

Теоретическая значимость исследования выражается в системном осуществлении личностно-деятельного подхода формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения в вузах Республики Таджикистан, а также определены системы объективных показателей готовности преподавателей и студентов в осуществлении формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанные модели формирования и выявленные педагогические условия формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения, могут быть распространены не только на изучение русского языка, но также других языков. Разработаны учебно-методические указания для преподавателей «Формирование коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения».

На защиту выносятся следующие положения:

1. Коммуникативная культура студентов в условиях межнационального общения представляет собой умение установить гуманистические, лично-ориентированные взаимоотношения, что предполагает наличие у будущего специалиста ориентации на признание положительных качеств, сильных сторон, значимости другого; способности к эмпатии, пониманию и учету эмоционального состояния другого; умения давать положительную обратную связь другому; умения мотивировать других на деятельность и достижения в ней.

2. Характерными показателями коммуникативной культуры в условиях межнационального общения являются взаимоотношения и взаимосвязь студентов разных национальностей, носителей разных культур, религий, взглядов, которые вступают в социокультурные отношения в условиях межъязыкового и межкультурного диалога. Уровень культуры делового общения зависит от степени активности обучающихся, от их умения воспринимать и соблюдать общечеловеческие нормы и мораль.

3. Профессиональным умением и мастерством является высокая степень коммуникативной культуры будущего педагога. Не менее важное значение занимает коммуникативная его деятельность при наличии профессиональных знаний, умений и навыков. Высокую степень осознанного участия в общении, ориентацию на гуманистические ценности, системы языковых норм, развитые умения и навыки коммуникации подразумевает коммуникативная культура. Иначе, коммуникативная культура - один из критериев качества профессиональной компетентности и коммуникативной способности с соблюдением такта и этикета в процессе межкультурного и межнационального общения.

4. Модель формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения представляет собой описание подходов, принципов, педагогические условия, применяемых форм, методов и средств, компонентов формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения, показателей, этапов и уровней их сформированности коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения, результата.

5. Межнациональное общение молодежи в мультикультурной и мультиязыковой среде реализуется в разных сферах деятельности по таким важным направлениям, как развитие образовательной деятельности учреждений культуры, направленной на просвещение молодежи в области культуры и истории города и республики; обучение молодежи и студентов иностранным языкам, образцовому поведению в многоязыковой и мультикультурной среде; расширение программ, освещающих мультикультурность и поликонфессиональность Республики Таджикистан, поддерживающих национальные традиции и толерантность; повышение уровня методической обеспеченности культурно-образовательного процесса посредством внедрения инновационных технологий, современных информационных средств.

Достоверность и обоснованность выводов и результатов исследования подтверждается эффективным использованием и внедрением апробированных научных инструментарий: теоретико - экспериментальная модель диагностики готовности студентов к творческому содружеству в процессе формирования принципов коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения; мониторинговая технология формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения; анализ и обобщение интерпретации результатов исследования.

Апробация основных положений исследования проводилась посредством выступлений на научных семинарах кафедры русского языка и профессионального образования в системе научной школы «Инновационные технологии в подготовке научно-педагогических кадров» Технологического университета Таджикистана, заседаниях кафедры общей педагогики ТГПУ имени Садриддина Айни; участием на Международных научно-практических конференциях «Проблемы изучения русского языка в вузах Республики Таджикистан». (ТНГУ, Душанбе, 2014 г.); «Наука и инновационная среда. (ТУТ, Душанбе, 2014г.); «Методика обучения русскому языку и литературе в общеобразовательных учреждениях РТ и семье» (РТСУ. Душанбе, 2017 г.); «Наука и техника для устойчивого развития» (ТУТ, Душанбе, 2018 г.); публикацией методических пособий и научных статей в педагогических журналах. Результаты исследования внедрены в образовательный процесс Технологического университета Таджикистана, Таджикского государственного педагогического университета имени Садриддина Айни и Таджикского государственного медицинского университета имени Абуали ибн Сино.

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, выявляются основные противоречия, обуславливающие проблему, определяется предмет, цель, задачи, методологические основы, методы исследования, характеризуется научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, достоверность, апробация и внедрение результатов, представлены положения, выносимые на защиту, структура диссертации.

В первой главе - «Теоретические основы формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения» - проанализированы феномен коммуникативной культуры студентов как педагогическая проблема; влияние коммуникативной культуры студентов на личностно-ориентированное развитие студентов в условиях межнационального общения, модель формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

В Республике Таджикистан проживают представители различных национальностей, что ставит на повестку дня вопрос об изучении, сохранении и развития поликультурной общности. Особое место занимает развитие межнациональных отношений и построение гармоничных отношений между представителями разных культур. Именно культуру межнационального общения можно считать главной формой общественного развития.

В настоящем исследовании формирование коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения не может не затрагивать проблему межэтнического взаимодействия, терпимости и интереса к другой культуре. Это весьма важная стратегия высшего профессионального образования, где во главе угла ставятся вопросы воспитания коммуникативной культуры субъектов обучения и воспитания.

Исследование подтвердило, что коммуникативная культура базируется на основе именно общения. Слово «коммуникация» уступает по основным смысловым показателям и значению слову «общение». Общение выступает как механизм функционирования культуры, а в условиях образования играет роль передатчика культуры. Иначе говоря, формирование коммуникативной культуры в условиях межнационального общения студентов позитивно влияет на становление высокоразвитой личности с профессиональными умениями и нравственными качествами. Отсюда весь образовательный процесс должен быть пронизан общением, в котором преподаватель играет заметную роль в плане приобщения студентов к ценностям и культуре, в развитии их мировоззрения.

В отечественной педагогической мысли находим много примеров касательно соблюдения культуры общения и взаимоотношения между людьми. Эта идея пронизывает творчество великих поэтов и мыслителей Востока, в творчестве которых воспевается умение быть внимательным и добрым друг к другу. Основой успеха во взаимоотношениях между людьми просветители видят толерантный подход. Если самообладание и выдержка, терпение и вежливость преобладают над ненавистью и вражды, люди могут свалить горы невежества и злобы.

Под культурой межнационального общения мы понимаем способ организации и развития межнациональных взаимоотношений, направленных на освоение и взаимообогащение прогрессивных национальных ценностей и традиций и на создание условий для роста материального и духовного богатства каждого человека и общества в целом. Сущность культуры межнационального общения состоит в том, что обеспечивая сохранение и развитие накопленных отдельной нацией и передаваемых от поколения к поколению ценностей и традиций, она содействует реализации полноценного общения между представителями различных национальностей на основе взаимообогащения культур и создает условия для творческого, духовного развития личности.

В диссертации выделены важнейшие функции коммуникативной культуры в условиях межнационального общения: трансляционная; нормативная; коммуникативная.

Уровень сформированности коммуникативной культуры можно определить по следующим показателям: коммуникативные умения; культура речи; культура общения, общительность; ценностные ориентации; коммуникативное мышление; досуговые интересы.

В первой главе разработаны условия межнационального общения в контексте выявления общих подходов в целях формирования коммуникативной культуры студентов: компетентностный; социокультурный; гуманистический подход; возрастной; индивидуальный.

Рассмотрена концепция модели по формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения, которая представляет собой описание подходов, принципов, педагогические условия, применяемых форм, методов и средств, компонентов формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения, показателей, этапов и уровней их сформированности коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения, результата (Рис.1).

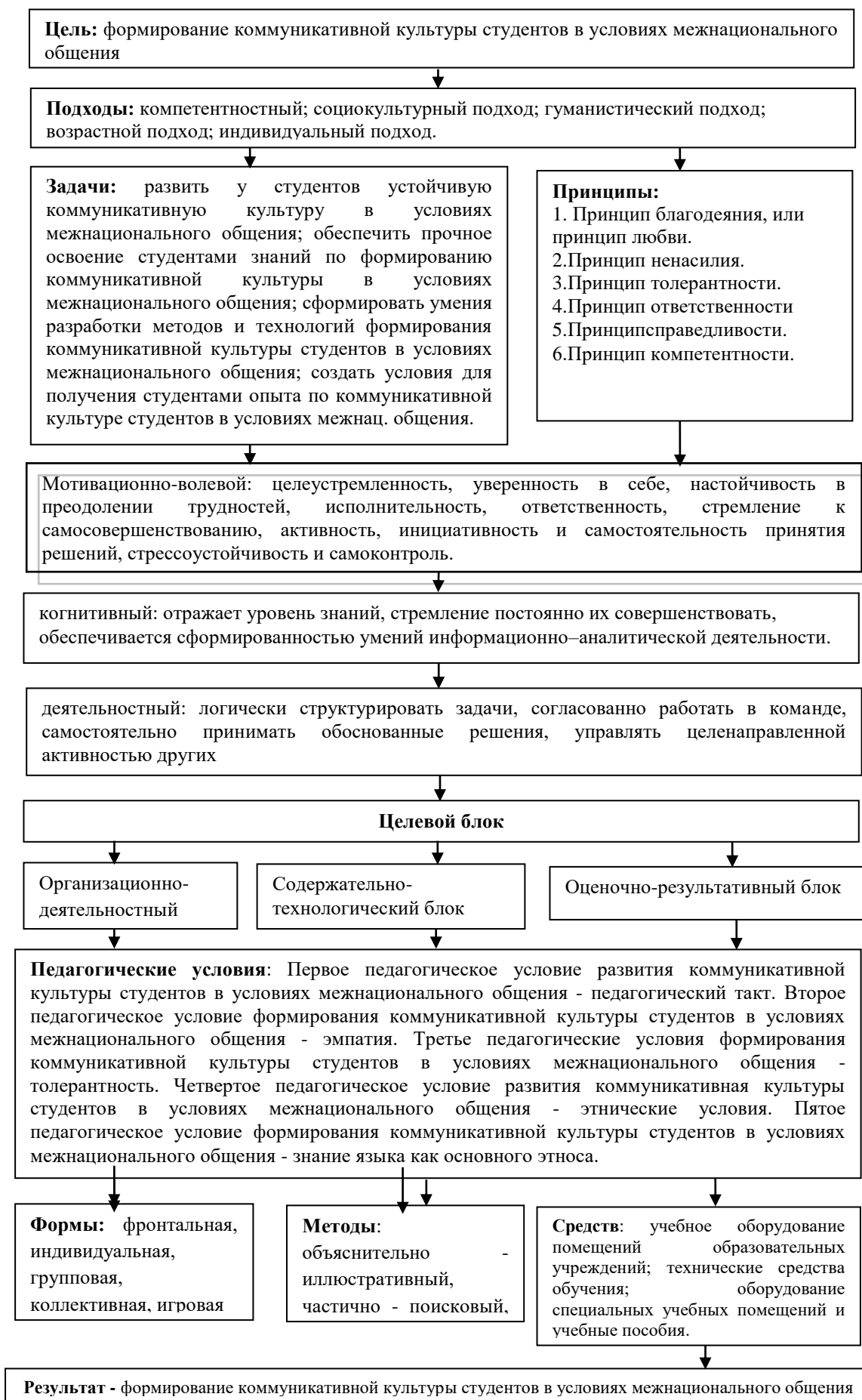


Рис. 1. Модель формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения

Исследование показало, что основными недостатками сложившейся системы в развитии коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения являются: отсутствие четко поставленных целей; приоритетность профильных дисциплин; индивидуальное использование методик, позволяющих одновременному изучению языка и культуры; малое количество аудиторных занятий; нерегулярное применение русского языка в речи в социокультурных ситуациях общения и т.п. Следствием этого является недостаточная мотивация обучаемых к развитию знаний о культуре в целом, о речевой культуре в частности.

Уровень сформированности коммуникативной культуры можно определить по следующим показателям: коммуникативные умения; культура речи; культура общения, общительность; ценностные ориентации; коммуникативное мышление; досуговые интересы.

Во второй главе - **«Эффективность модели по формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения на основе опытно-экспериментальной работы»** - обоснованы: педагогические условия формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения; реализация модели по формированию коммуникативной культуры студентов; описание и результаты опытно-экспериментальной работы по формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

В данной главе отмечается, что в условиях межнационального общения при помощи коммуникативных умений и позиций происходит развитие необходимых психологических качеств, из которых в дальнейшем и складываются компетентности специалиста. Таковыми считаются педагогическая общительность, педагогическая эмпатия, педагогический такт, педагогическая этика и др.

В данном разделе рассмотрены основные педагогические условия формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения: педагогический такт; «Эмпатия (от англ. чувствовать); толерантность (терпимость); этнические условия; знание языка основного этноса.

Отметим основные элементы высокой культуры межнационального общения:

- знание родного языка, языка страны проживания, языков других народов;
- нераздельное чувство принадлежности к роду человеческому, национальной и общенародной гордости;
- понимание труда на благо своей нации, народов, ради сохранения человечества;
- понимание и признание приоритета общечеловеческих ценностей, необходимости достижения баланса межнациональных интересов, гармонизации общечеловеческих и национальных интересов;
- неразрывный и постоянный интерес к культуре своего народа, мировой культуре;

- готовность к эмоциональному участию и отклику на запросы, поведение и состояние людей другой национальности;

- знание конституционных требований;

- планетарное мышление, чувство дружбы между народами, равнодушное отношение к судьбе большой родины, всей планеты;

- умение выбирать по отношению к каждому представителю других наций такой способ обращения, который отвечал бы их индивидуальным, национально-психологическим особенностям;

- глобализация, как содействие к расширению взаимосвязей своей нации с народами других стран.

Межнациональное общение молодежи в мультикультурной и мультиязыковой среде реализуется в разных сферах деятельности по направлениям:

- развитие образовательной деятельности учреждений культуры, направленной на просвещение молодежи в области культуры и истории города и республики;

- обучение молодежи и студентов иностранным языкам и поведению в многоязыковой и мультикультурной среде;

- расширение программ, освещающих мультикультурность и поликонфессиональность Республики Таджикистан, поддерживающих национальные традиции и толерантность;

- привлечение внимания общества к важности и приоритетности культуры межнационального общения;

- повышение уровня методической обеспеченности культурно- образовательного процесса посредством внедрения инновационных технологий, современных информационных средств;

- расширение программ, проведение публичных акций, посвященных юбилейным датам;

- развитие волонтерского движения, расширение участия молодежи в культурных проектах, развитие специальных программ, поощряющих волонтерское движение на базе учреждений культуры, образования, молодежных клубов.

Все рассмотренные педагогические условия взаимосвязаны, взаимообусловлены и дополняют друг друга, представляя систему положений, определяющих стратегию развития коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения. Поэтому следование методике развития коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения предполагает соблюдение всех указанных условий в системе.

В процессе формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения коммуникативная компетенция состоит из шести *субкомпетенций*: социолингвистическая компетенция; лингвистическая (языковая) компетенция; дискурсивная; социокультурная.

Наш опыт показывает, что для формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения предусматривается решение следующих задач:

- усиление интереса ко всем изучаемым предметам и к овладению коммуникативной культурой;
- обучение студентов результативному общению и технике результативного общения для решения познавательных и других жизненных задач;
- формирование необходимых знаний по всем изучаемым предметам, овладение понятиями «Культурное общение», «Этика общения» и др.;
- формирование компетенций: выслушивать и принимать взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, выступать на публике, самовыражать себя.

Для решения этих задач используются следующие технологии, направленные на формирование коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения: монолог; монологическая речь; информационная речь; побуждающая речь; диалог; бытовой разговор; деловая беседа; переговоры; этика слушания; мобильный собеседник.

Итак, в условиях межнационального общения при развитии коммуникативной культуры можно отметить типы ее развития: мобильность; доминантность; интровертность; ригидность.

Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе ряда высших учебных заведений города Душанбе: Технологический университет Таджикистана, Таджикский государственный педагогический университет имени Садриддина Айни, Таджикский государственный медицинский Университет имени Абуали ибни Сино. Всего в исследовании участвовали 149 преподавателей и 1463 студентов.

Экспериментальная работа проводилась поэтапно:

1 этап – **констатирующий эксперимент** был направлен на выявление сформированности коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

2 этап - **формирующий эксперимент**. Проведены анкетирование, беседы и серия аудиторных и внеаудиторных занятий по формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

3 этап – **контрольный завершающий эксперимент** был направлен на выявление эффективности модели по формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

К целям эксперимента мы отнесли:

- выявление уровня формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения;

- разработка и апробирование комплекса методических приемов по усвоению новых знаний, направленного на формирование коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения;

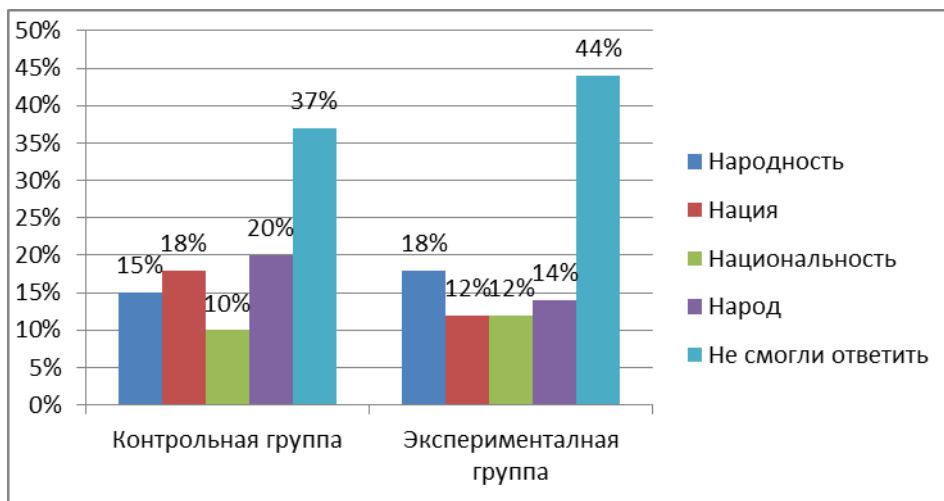
- подтверждение гипотезы о том, что применение в процессе межнационального общения разработанные нами технологии способствовали формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

В констатирующем срезе участвовали две группы с Технологического университета Таджикистана. Одна из групп (1«А») была обозначена как экспериментальная, вторая (1«Б») – контрольная.

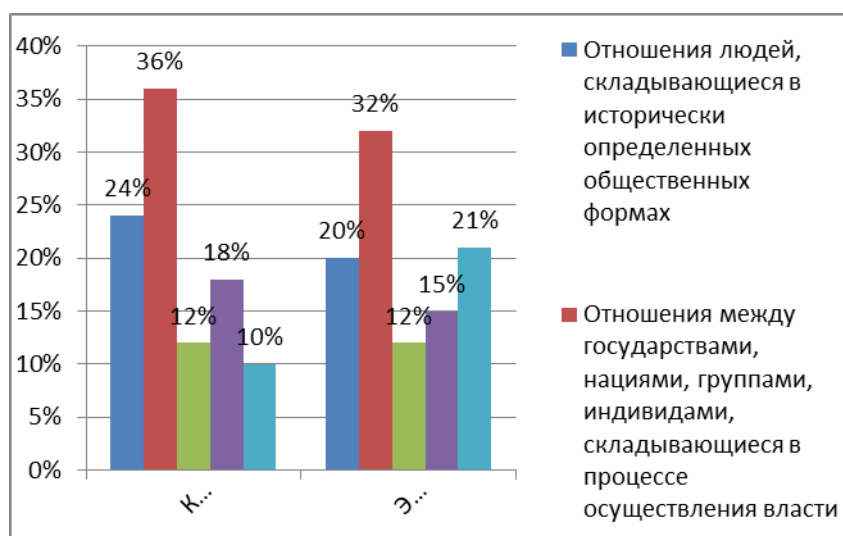
Экспериментальную группу составили 42 студента, а контрольную 40.

Для проверки уровня формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения было проведено тестирование.

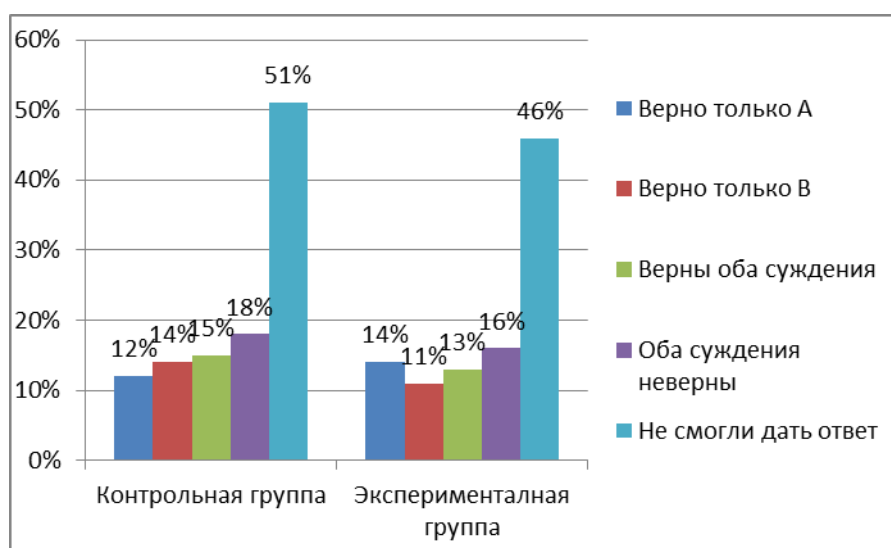
В ходе тестирования студенты отвечали на различные вопросы, в том числе: принадлежность человека к той или иной этнической группе; межнациональные отношения – это...; национальное самосознание формируется от стереотипов поведения, отличающих один народ от другого и т.п. Сравнительный анализ ответов на вопросы приводим в следующих гистограммах.



Гистограмма 1. Сравнительный анализ ответов на первый вопрос



Гистограмма 2. Сравнительный анализ ответов на четвертый вопрос



Гистограмма 3. Сравнительный анализ ответов на восьмой вопрос

Данные, полученные в констатирующем эксперименте, говорят о необходимости целенаправленного педагогического влияния на процесс формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

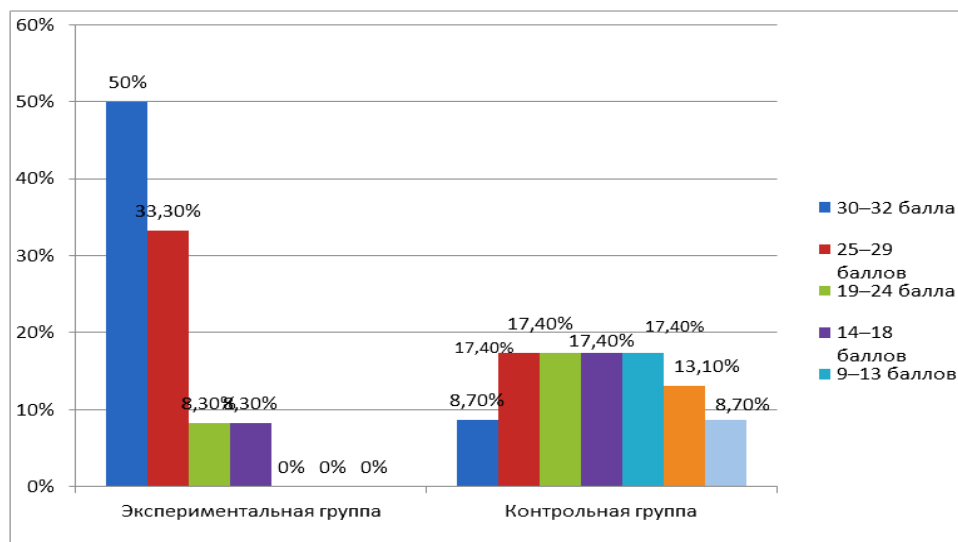
При проведении формирующего эксперимента уточнялась гипотеза исследования; рассматривались инновационные технологии формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения; были разработаны начальный и заключительный контроль для определения уровня знаний, умений и навыков в начале и конце изучаемых тем с целью оценки степени формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения и выяснения причин возникающих трудностей.

Данный этап был направлен на формирование и развитие коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

Эксперимент по формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения был проведен на экспериментальной базе Технологического университета Таджикистана.

Контрольный эксперимент. Для повторной диагностики использовались диагностика коммуникативной компетентности студентов контрольной и экспериментальной группы по оценке уровня общительности.

Цель: определение уровня коммуникабельности студентов в условиях межнационального общения.



Гистограмма 4. Уровень коммуникабельности студентов экспериментальной и контрольной групп в условиях межнационального общения

Анализ результатов показал, что у студентов экспериментальной группы после системной аудиторной и внеаудиторной работы по формированию коммуникативной культуры в условиях межнационального общения произошли значительные позитивные изменения. Отмечено расширение и углубление интереса к истории, традициям, обычаям других народов, увеличилось число студентов, которые считали неважным проблемы межнационального общения, правильно оценивали последствия действий человека в условиях межнационального общения с позиции благополучия, уважения, гостеприимства и т.д. Студенты стали более эмоционально восприимчивы и отзывчивы к проблемам межнационального общения, научились соблюдать этику коммуникативной культуры в условиях межнационального общения, выражали доброжелательность по отношению к другим нациям и народам. У испытуемых проявилось мотивация к позитивному взаимодействию с представителями других наций.

Таким образом, формирование коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения тесно связана с мотивацией, которая не только определяет актуальность осуществляемой деятельности, но и перспективу ее развития в желаемом направлении или перенос на другие области. Формирование коммуникативной культуры

студентов в условиях межнационального общения формируется более успешно, если у студента развита положительная мотивация усвоения знаний и умений. При этом ведущим, системообразующим критерием выступает мотив осознания специалистом педагогической деятельности как своего профессионального долга, что является результатом осмысления межнациональных проблем, необходимости и возможности их решения.

Мотивационно-ценностный компонент по формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения предполагает также глубокое понимание человеком многообразной ценности природы для человека и общества: социальной; педагогической; политической; познавательной; эстетической; нравственной; развивающей и др.; осознание самоценности человека и ценностные человеческие ориентации.

Развитие мотивационно-ценностного компонента по формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения детерминировано гностическим (содержательно-информационным) компонентом этого развития.

Гностический компонент по формированию коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения предполагает формирование в субъектном сознании специалиста целостной, системной, диалектической картины мира и места в нем человека.

Полученные результаты свидетельствуют об эффективности предложенной модели формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

Таким образом, результаты контрольного эксперимента подтвердили достоверность выдвинутой нами гипотезы о том, что формирование коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения будет проходить более успешно, если разработать и претворить в жизнь комплекс специальных заданий, развивающих познавательный интерес и личность студентов.

В заключении подводятся итоги и обобщаются результаты исследования, излагаются основные выводы, позволившие подтвердить правильность выдвинутой гипотезы и положений, выносимых на защиту.

Формирование коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения является, как показало настоящее исследование, одной из наиболее важных проблем педагогической теории и практики. Полученные в ходе экспериментальной работы результаты дали нам основание сделать соответствующие выводы.

Полученные результаты свидетельствуют об эффективности предложенной модели формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения. Разработка модели, как связующее звено структурных элементов формирования коммуникативной культуры студентов, способствует успешному и последовательному внедрению

в учебный процесс высшего образования инновационных стимулов, определяющих научный и воспитательный подход в процессе содружества в межнациональном общении.

Результаты исследования подтвердили достоверность выдвинутой нами гипотезы о том, что формирование коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения будет проходить более успешно, если разработать и претворить в жизнь комплекс специальных заданий, развивающих познавательный интерес и личность студентов.

Таким образом, полученные в результате исследования убедительно подтвердили сформулированную нами гипотезу, а проведенное теоретико-экспериментальное исследование позволило успешно решить поставленную цель и задачи исследования.

Одновременно в процессе работы над диссертацией были сформулированы проблемы, требующие дальнейшего исследования: расширение критериев и методов эффективности формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения в процессе кредитной системы образования.

Безусловно, настоящее исследование является одним из первых попыток в разработке основополагающих принципов, методов и форм уточнения комплекса мер по формированию коммуникативной культуры студентов вузов Таджикистана в условиях межнационального общения. Мы не претендуем на исчерпывающее решение всех вопросов, поставленных в работе. Однако, в целом, считаем, что нам удалось выявить самые насущные проблемы и пути решения этой весьма важной задачи в современных условиях поликультурного и многоязычного общества.

Общие выводы и заключение по исследованию позволили нам предложить следующее **практические рекомендации:**

1. Органам государственной статистики осуществлять мониторинг этнического состава студентов высших учебных заведений Республики Таджикистан для конкретизации учебно-воспитательной работы в многонациональных вузах.

2. Объявить конкурс среди преподавателей высших учебных заведений Республики Таджикистан на лучшие образовательные и воспитательные программы, разработанные с учетом межнационального общения.

3. Дополнить программы по воспитательной работе этнокультурологическими компонентами (познавательными материалами по обычаям, традициям, психологии разных народов);

4. Работникам науки и образования необходимо продолжать всесторонние, комплексные исследования проблем формирования этнического сознания молодежи и роли семьи, школы, вуза, системы профессионального образования, средств массовой информации в формировании межэтнической толерантности и патриотизма.

5. Целесообразно обеспечить широкое применение современными педагогическими технологиями в процессе формирования коммуникативной культуры студентов условиях межнационального общения, что позволит повысить эффективность учебно-воспитательного процесса и привести его в соответствие с современными требованиями жизни.

6. Создать определённый алгоритм действий формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения.

В перспективе представляется целесообразным реализация межнационального общения молодежи в мультикультурной и мультиязыковой среде в разных сферах деятельности по следующим важным направлениям: повышение уровня методической обеспеченности культурно-образовательного процесса посредством внедрения инновационных технологий, современных информационных средств; развитие образовательной деятельности учреждений культуры, направленной на просвещение молодежи в области культуры и истории города и республики; обучение молодежи и студентов иностранным языкам, образцовому поведению в многоязыковой и мультикультурной среде; расширение программ, освещающих мультикультурность и поликонфессиональность Республики Таджикистан, поддерживающих национальные традиции и толерантность.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИССЕРТАЦИИ ОТРАЖЕНЫ В СЛЕДУЮЩИХ ПУБЛИКАЦИЯХ АВТОРА

I. Статьи, опубликованные в изданиях из Перечня ведущих рецензируемых изданий, рекомендованных ВАК РФ:

1. Вахобова А.А. Технология развития коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения// Вестник педагогического университета - №3 (58-1).- Душанбе. 2014. -С.238-242.

2. Вахобова А.А. Некоторые особенности формирования коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения// Вестник таджикского национального университета.- №3/8 (150). - Душанбе. - 2014. -С. 274-277.

3. Вахобова А.А. Принципы развития коммуникативной культуры студентов в условиях межнационального общения. Вестник педагогического университета.- №4 (59). - Душанбе. - 2014. - С.149-152.

4. Вахобова А.А. Коммуникативная культура и её влияние на личностное развитие студентов в условиях межнационального общения. Вестник таджикского национального университета. - №2/6(151).- Душанбе. - 2015. - С.279-281.

II. Научные работы и статьи, опубликованные в других научных журналах и изданиях:

5. Вахобова А.А. Применение интерактивных методов обучения в преподавании русского языка// Проблемы изучения русского языка в вузах Республики Таджикистан:Материалы

республиканской научно-практической конференции.- Душанбе: ТНГУ, 2006. -С. 29-34.

6. Вахобова А.А. Особенности организационных форм и технологий в обучении взрослых// Материалы научно-практической республиканской конференции. – Душанбе: Ирфон, 2010. –С. 241-244.

7. Вахобова А.А. Современная концепция культуры речи // Наука и инновационная среда: Материалы научно-практической конференции .- Душанбе: Эр-граф, 2014. –С. 241-243.

8. Вахобова А.А. Диагностика профессионального роста личности студента при рациональной организации его проектной деятельности в вузе // Наука и инновационная среда: Материалы научно-практической конференции .- Душанбе: Эр-граф, 2016. –С.6-10.

9. Вахобова А.А. Этапы (циклы) и особенности педагогической диагностики оценки конкурентоспособности студента в системе высшего образования// Наука и инновационная среда: Материалы научно-практической конференции .- Душанбе: Эр-граф, 2016. –С.12-16.

10. Вахобова А.А. Роль инновации в педагогической деятельности // Вестник Технологического университета Таджикистана. - 1(28). –Душанбе: Баҳманруд,- 2017.-С.52-55.

11. Вахобова А.А. Влияние коммуникативной культуры на личностное развитие студентов в условиях межнационального общения// Наука и техника для устойчивого развития: Материалы научно-практической конференции .- Душанбе: Эр-граф, 2018. - С.147-150.

12. Вахобова А.А. Внеаудиторная работа как средство совершенствования коммуникативных навыков студентов// Вестник Технологического университета Таджикистана.- №1(1).- Душанбе, 2018. - С.12-17

13. Культура межнационального общения - важнейшая форма общественного развития в многонациональном обществе// Вестник Технологического университета Таджикистана.- №1 (3).- Душанбе. 2019. –С 61-64.

14. Вахобова А.А. Пути совершенствования процесса инженерно-технического обучения путем взаимодействия вузовского и школьного образования// Вестник Технологического университета Таджикистана.- №1 (3). - Душанбе. 2019. -С.14-18.

15. Вахобова А.А. Педагогические возможности формирования профессиональных способностей студентов в процессе интерактивного обучения// Вестник Технологического университета Таджикистана.- №2 (2). - Душанбе. 2020. -С.24-27.

III. Учебно-методические работы:

16. Вахобова А.А. Что необходимо знать, чтобы написать хорошее сочинение: Методическое пособие в помощь абитуриенту.- Душанбе: Эр-граф, 2008. - 120 с.

17. Вахобова А.А. Пособие по русскому языку для студентов неязыковых факультетов.(переизданное). – Душанбе: Ховарон, 2009.- 235 с.

18. Вахобова А.А. Методическое пособие в помощь студентам для выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Русский язык». - Душанбе, 2015. - 25 с.

19. Вахобова А.А. Учись и побеждай (пособие для подготовки к олимпиаде). - Душанбе: ТУТ, 2018.- 90 с.

20. Вахобова А.А. Сборник упражнений по русскому языку для студентов неязыковых факультетов. - Душанбе: ТУТ, 2018.- 104 с.