



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор

Э.Насриддинзода

2024 г.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**
Таджикского национального университета

ПРИНЯТО
решением Ученого совета ТНУ
протокол № 11 от 26 апреля 2024 г.

Душанбе - 2024

102006

Одним из главных приоритетов развития Таджикского национального университета является создание системы обеспечения качества образования. В этой связи большое значение приобретает изучение позитивного зарубежного опыта, лучшей практики модернизации высшей школы и совершенствование управления качеством, в частности, в европейских странах. Политика в области обеспечения качества в соответствии с документами Болонского процесса представляет собой процесс оценивания, мониторинга, гарантирования, поддерживания и улучшения деятельности университета и образовательных программ. В предлагаемой Политике обеспечения качества нашли отражение последние тенденции развития высшего образования в ряде европейских стран. Политика в области обеспечения качества образования базируется на Стратегии развития Университета, которая определяется его миссией и видением. Политика в области обеспечения качества образования разработана в соответствии со стандартами и рекомендациями для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве, разработанные Европейской ассоциацией по гарантии качества высшего образования ENQA.

Таджикский национальный университет как ведущий образовательный и научный центр Республики Таджикистан обеспечивает преемственность таджикской интеллигенции, развивает таджикский язык и культуру, способствует развитию образования, исследований и технологий.

Таджикский национальный университет является крупным центром образования, науки и культуры, и ведущим университетом Таджикистана. ТНУ сегодня сочетает традицию, современные достижения и подходы при реализации образовательных программ по всем уровням обучения (бакалавриат, магистратура и докторантура). Будучи первым университетом страны, ТНУ имеет богатую историю подготовки высококвалифицированных кадров в Центральной Азии, высокие показатели научнообразовательной

деятельности, а также удобную локацию учебных кампусов в центре Душанбе, и находится между двумя горными реками, в шаговой доступности от социально и культурно значимых объектов города. Деятельность университета направлена на подготовку высококвалифицированных кадров в разных секторах экономики по различным областям наук как естественные, гуманитарные, социальные, бизнес, управление, экономика, право, медицина, фармация и т.д.

Университет позиционирует себя как зрелый, динамично - развивающийся инновационный вуз, работающий в интересах устойчивого развития экономики страны, стремится к интеграции в мировую систему высшего профессионального образования, сохраняя при этом лучшие традиции отечественной системы образования в целях обеспечения высокого качества подготовки специалистов и укрепления роли университета, как одного из ведущих образовательных учреждений системы высшего образования Республики Таджикистана.

Миссия университета состоит в формировании и развитии национального человеческого капитала – конкурентоспособных и востребованных специалистов на национальном и международном рынках труда, и в содействии в достижении стратегических целей национальной экономики путем передачи и приумножения знаний.

Политика в области обеспечения качества одобрена на Ученом Совете ТНУ.

Руководство университета заявляет о своей полной приверженности идее качества в образовательной, научно-инновационной, воспитательной и международной деятельности, а также стремится к развитию и поддержанию репутации ТНУ как ведущего образовательного учреждения, готовящего высококвалифицированных специалистов для ключевых отраслей экономики Республики Таджикистан и Центральной Азии.

Политика по обеспечению качества направлена на решение следующих **задач:**

- Разработка образовательных программ, ориентированных на компетенциях и создания качественного учебно-методического и оценочного контента по ним;

- Формирование качественного контингента обучающихся через прием талантливых абитуриентов, в том числе прошедших обучения в специальных профильных педагогических классах, отличающихся высокой мотивацией на педагогическую деятельность, для последующего служения обществу;

- Формирование качественного ППС, АУП посредством конкурсного рекрутинга, интегрированного в общий процесс реализации кадровой политики университета;

- Создание качественной инфраструктуры университета.

Весь коллектив считает формирование политики качества основой управления вузом. Политика в области качества образования является неотъемлемым элементом стратегии университета и основой планирования его образовательной деятельности.

Руководство университета выступает лидером в реализации политики по обеспечению качества, поддержания культуры качества среди всех заинтересованных сторон. Политика в области обеспечения качества после утверждения является доступной для ППС, обучающихся и стейкхолдеров и опубликован на сайте университета. Политика содержит основные виды деятельности, стратегические направления развития университета и принципы обеспечения качества.

Основная цель ТНУ в области качества – обеспечение высоких показателей качества результатов деятельности посредством гарантии качества образовательных услуг, научно-инновационной и воспитательной деятельности, системы управления университетом, а также наиболее полного удовлетворения запросов и потребностей всех заинтересованных сторон:

- личности (обучающихся, включая лиц с ограниченными возможностями) в её интеллектуальном и нравственном развитии, получении

востребованной профессии, и в подготовке к вступлению в самостоятельную трудовую и общественную жизнь;

- работников в обеспечении их удовлетворительными условиями труда, в предоставлении им социальных гарантий, возможности самосовершенствоваться и постоянно повышать свою квалификацию;

- работодателей в выпускниках университета, способных включиться в рабочие процессы и обеспечить в перспективе научно-техническое и экономическое развитие и успех организаций и предприятий страны.

Целью Политики в области обеспечения качества образования является обеспечение гарантий ТНУ в области качества образования посредством определения приоритетов обеспечения качества подготовки высококвалифицированных бакалавров, магистров, докторов PhD, конкурентоспособных на рынке труда, которые обладают сформированными социально-личностными компетенциями, позволяющими им успешно выполнять профессиональную деятельность.

Руководство университета считает важным, чтобы информация о Политике в области обеспечения качества, стратегических направлениях были доступны не только академической общественности университета и студентам, но и всем заинтересованным лицам. Поэтому университет старается быть в центре внимания республиканских, региональных и международных средств массовой информации. Сайт университета www.tnu.tj также является одним из важнейших аспектов формирования имиджа, в связи, с чем на нем размещены текст Политики в области обеспечения качества, и стратегического плана развития ТНУ на период 2021-2025 гг. Распространение информации о Миссии университета проводится с помощью встреч с учащимися и выпускниками школ, с работодателями и общественностью, участия на выставках, ярмарках трудоустройства.

В соответствии с программой стратегического развития ТНУ годы реализации политики в области обеспечения качества предполагает решение **следующих задач:**

- совершенствовать механизм качественного отбора преподавателей, обеспечить условия для продуктивной и творческой работы, повышения квалификации и роста профессионального мастерства ППС и учебно-вспомогательного персонала Университета посредством создания и реализации системы персональной ответственности, оценки и мотивации труда работников;

- совершенствовать организацию и проведение образовательного процесса с учетом критериев качества, объективного контроля успеваемости обучающихся;

- создавать и совершенствовать учебно-методическую и другую нормативную документацию по вопросам образования, внедрять современные образовательные, в том числе дистанционные технологии, электронное обучение;

- активнее привлекать к учебному процессу потенциальных работодателей, учитывать их требования при разработке образовательных программ, привлекать к проведению внешней оценки качества образования в Университете;

- повышать качество воспитательной работы и внутренней культуры Университета; формировать среду, способствующую нравственной, личностной самореализации обучающихся и преподавателей; сохранять и развивать корпоративную культуру Университета как систему университетских ценностей, усиливать роль студенческого самоуправления в обеспечении качества образования;

- проводить постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, привлечения обучающихся на протяжении всего периода обучения их в Университете к участию в проведении исследовательских работ;

- совершенствовать систему управления качеством Университета, обеспечивающую высокий уровень качества образовательного процесса; создать систему постоянного профессионального обучения для сотрудников Университета в области управления и обеспечения гарантии качества образовательного процесса.

Суть обеспечения качества образования. Суть обеспечения качества образования заключается в систематическом подходе к планированию, организации, контролю и улучшению образовательного процесса с целью достижения и поддержания высокого уровня качества. Обеспечение качества включает в себя ряд аспектов, таких как:

Планирование качества: определение целей и требований к качеству образовательных услуг, разработка планов, процедур и ресурсов для их достижения.

Обеспечение качества: мониторинг и оценка образовательных услуг, сравнение результатов с заранее определенными стандартами или требованиями работодателей и выявление аспектов для совершенствования.

Улучшение качества: анализ данных о качестве, выявление причин отклонений, определение корректирующих и предупреждающих мер, внедрение улучшений и контроль их эффективности.

Обучение и развитие персонала: обучение сотрудников в области качества, развитие их компетенций, создание культуры качества в университете и мотивация сотрудников на активное участие в обеспечении качества образовательных услуг. Цель обеспечения качества состоит в том, чтобы обеспечить соответствие навыков и компетенций выпускников университета требованиям работодателей, повысить удовлетворенность обучающихся, снизить риски и издержки, а также улучшить репутацию университета на рынке образовательных услуг.

Основополагающие принципы политики в области обеспечения качества образования. Обеспечение качества основано на следующих основополагающих принципах:

1. Ориентация на обучающихся: Основной фокус университета должен быть на студентах, и их потребности и ожидания должны быть в центре всех процессов образования. Университет должен стремиться создать условия, способствующие успешному обучению и развитию студентов, и учитывать их мнения и отзывы в процессе обеспечения качества.

2. Лидерство и приверженность руководства: Руководство университета должно проявлять ясное лидерство и приверженность к культуре качества, устанавливая высокие стандарты и ожидания в отношении качества образования. Руководство также должно обеспечить необходимые ресурсы и поддержку для реализации политики качества и процессов обеспечения качества.

3. Процессный подход: Обеспечение качества должно основываться на систематическом подходе к управлению процессами образовательной деятельности. Это включает определение, документирование, анализ и улучшение процессов, связанных с разработкой и реализацией учебных программ, подготовкой преподавателей, оценкой знаний и навыков студентов, а также сопровождением и поддержкой студентов.

4. Непрерывное совершенствование: Обеспечение качества в университете должно быть динамичным и непрерывным процессом, направленным на постоянное совершенствование. Университет должен проводить мониторинг и оценку результатов образования, а также систематически анализировать данные и отзывы, с целью выявления возможностей для улучшения и принятия соответствующих мер.

Политика в области обеспечения качества ТНУ направлена на:

1. Модернизация образовательного процесса в направлении реальной интеграции образования, научных исследований и производства;
2. Обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров;
3. Повышение эффективности научных исследований и инновационных проектов, увеличение вклада науки в социально-экономическое развитие республики;

4. Интеграция в международное, научно-образовательное и инновационное пространство на основе развития сотрудничества с ведущими образовательными учреждениями и центрами компетенции по основным направлениям деятельности ТНУ;

5. Обеспечение интеллектуального, духовно-нравственного и физического развития обучающихся университета на основе общечеловеческих ценностей;

6. Развитие инфраструктуры и усовершенствование менеджмента университета.

Руководство университета, с учетом тенденций развития мирового образования и опыта Болонского процесса, принимает на себя обязательства по формированию в коллективе культуры качества, доведению до сведения коллектива университета Политики в области обеспечения качества и эффективной ее реализации.

Для обеспечения учебной, научной, воспитательной, международной и хозяйственной деятельности, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов или сотрудников разработаны, утверждены и размещены на сайте университета «Правила внутреннего трудового распорядка».

Основные стратегические цели ТНУ в области обеспечения качества:

1. Разработка и обновление учебных программ;
2. Создание условий для профессионального развития преподавателей и эффективной научно-педагогической деятельности сотрудников университета;
3. Мониторинг и оценка качества образовательного процесса;
4. Создание условий для непрерывного совершенствования системы внутреннего обеспечения качества и развития культуры качества;
5. Мониторинг требований рынка труда и обновление образовательных программ;

6. Создание комфортных условий и образовательной среды для обучающихся и работников университета;

7. Установление партнерских отношений с работодателями, организациями, заинтересованными в выпускниках ТНУ, и стратегическими партнёрами;

8. Развитие партнерства университета с реальным сектором экономики, властью, академическим и образовательным сообществами;

9. Оценка выпускников и анализ их успехов на рынке труда;

10. Поддержка молодых исследователей и обучающихся, а также подготовка квалифицированных научно-педагогических кадров;

11. Международное научное сотрудничество;

12. Развитие духовно-нравственного образования;

13. Развитие системы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

14. Развитие системы оценки качества образования и научных исследований;

15. Обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся;

16. Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации;

17. Четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты;

18. Обеспечение регулярного пересмотра политик и стандартов обеспечения качества.

Настоящая Политика в области обеспечения качества является неотъемлемой составляющей стратегии Университета и основой для реализации его миссии, постановки целей в области обеспечения качества, развертывания стратегического и оперативного планирования на всех уровнях деятельности ТНУ. Университет, как многопрофильный образовательный и научно-исследовательский центр, осуществит

максимальный вклад в формирование человеческого (интеллектуального) потенциала страны, подготовку профессиональных кадров, способных работать на передовом крае исследований и технологий.

Руководство университета, являясь лидером в процессах улучшения деятельности университета и формировании имиджа ТНУ в обществе, принимает на себя всю ответственность за реализацию положений настоящей политики и целей в области обеспечения качества.

Данный основополагающий документ системы менеджмента качества ТНУ является открытым, публичным и общедоступным для всех категорий работников посредством использования действующих в университете каналов распространения информации. Руководство ТНУ организует доведение, понимание и эффективную реализацию Политики в области обеспечения качества всеми работниками университета, обеспечивая их моральной и ресурсной поддержкой.

В условиях постоянно изменяющихся внешних факторов Политика не реже 2 раза в год подвергается анализу, актуализируется и, при необходимости, корректируется.

Методология внутреннего обеспечения качества представляет собой системный подход к поиску и выявлению высокого уровня качества внутри университета. Методология системы обеспечения качества основывается на академических ценностях и основополагающих принципах. Обеспечение качества можно представить как состоящий из следующих этапов:

- **Определение политики качества:** определение основных целей и видов деятельности, организация, занимающаяся своей работой, и их коммуникация со всеми присутствующими.
- **Планирование разработки качества:** документированные процедуры, определение метрик и показателей качества, а также разработка планов и программ выполнения задач для достижения качества.

- Реализация процедур и контроль: выполнение процедур, контроль и процессы, мониторинг образовательных услуг, а также выполнение аудитов и соответствие требованиям.

- Анализ и улучшение: анализ данных о качестве, выявление несоответствий, идентификация корневых причин и предпринятие мер для улучшения образовательного процесса.

- Обучение и развитие персонала: обучение сотрудников в области качества, развитие и поддержка их компетенций, а также повышение осведомленности о культуре качества.

- Коммуникация и обратная связь: анализ данных, полученных внутри университета, обеспечение обратной связи со всеми заинтересованными лицами. Таким образом, внутреннее обеспечение качества – это непрерывный и постоянный процесс внутреннего институционального улучшения качества образования, обучения и других услуг в соответствии с определенными согласованными наборами критериев.

При этом руководители всех уровней и каждый работник университета на своем рабочем месте несут персональную ответственность за качество работы в пределах своей компетенции. Понимание и выполнение положений данной Политики является обязанностью и долгом чести всех работников университета.

В соответствии с положениями Политики в области обеспечения качества деятельность университета направлена как на обеспечение преемственности традиций и сохранение фундаментальности классического университетского образования, так и на развитие инженерного образования, позволяющие обеспечивать гибкое, адаптивное реагирование ТНУ на изменение факторов внешней и внутренней среды, максимально удовлетворять текущие и ожидаемые запросы всех групп потребителей и других заинтересованных сторон, от чего зависит благополучие университета и благосостояние его работников.